|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | 秘级： | 公开 |
| 哗啦啦实施手册（商户版） | | | | | |
|  | | | | | |
| 项目名称 |  | | | | |
| 文档作者 |  | 文档版本 | 1.0 | | |
| 文档类型 | 商户环境调查文档 | 文档状态 | 创建 | | |
| 创建日期 | 2016-10-25 | 修改日期 |  | | |
| 单位名称 | 北京多来点信息技术有限公司上海分公司 | | | | |
| 文档编号 |  | | | | |
|  | | | | | |

**[哗啦啦项目启动对接函 1](#_Toc25574)**

**[现场评估表 2](#_Toc2355)**

**[评估总结 3](#_Toc1068)**

**[权限明细参考 4](#_Toc32528)**

**[集团人员采集表 5](#_Toc1447)**

**[桌台信息采集表 6](#_Toc7177)**

**[结账科目信息采集表 6](#_Toc27297)**

**[线下折扣信息采集表（客户表） 7](#_Toc22802)**

**[线下折扣信息采集表（存根表） 8](#_Toc4294)**

# 

# 哗啦啦项目启动对接函

# 现场评估表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 配置标准 | 是否适用 | 建议 |
| 1 | 收银电脑 | PC 机：处理器 2.0GHz 以上，内存 4G 以上，硬盘 150G 以上 触摸屏 POS 机：处理器 2.0GHz 以上，内存 2G 以上，硬盘或固态硬盘 | 口 是 口 否 |  |
| 2 | 站点 | 触摸屏 POS 机：处理器 2.0GHz 以上，内存 2G 以上，硬盘或固态硬盘 | 口 是 口 否 |  |
| 3 | 站点 | 触摸屏 POS 机：处理器 2.0GHz 以上，内存 2G 以上，硬盘或固态硬盘 | 口 是 口 否 |  |
| 4 | 站点 | 触摸屏 POS 机：处理器 2.0GHz 以上，内存 2G 以上，硬盘或固态硬盘 | 口 是 口 否 |  |
| 5 | 收银打印机 | 网口、串口、并口、U口驱动打印 | 口 是 口 否 |  |
| 6 | 档口打印机 | 网口驱动打印 | 口 是 口 否 |  |
| 7 | 档口打印机 | 网口驱动打印 | 口 是 口 否 |  |
| 8 | 档口打印机 | 网口驱动打印 | 口 是 口 否 |  |
| 9 | 档口打印机 | 网口驱动打印 | 口 是 口 否 |  |
| 10 | 平板电脑 | Windows系统，屏幕 10.1 英寸以上，Intel 芯片，内存 4G 以上，硬盘 32G 以上 | 口 是 口 否 |  |
| 11 | 其他设备 | 建议最低2G内存以上 | 口 是 口 否 |  |
| 12 | 外网 | 最低10M光纤 | 口 是 口 否 |  |
| 13 | 店内WIFI | 覆盖门店所有区域 | 口 是 口 否 |  |
| 14 | 路由器 | 企业级路由器 | 口 是 口 否 |  |
| 15 | 交换机 | 百兆或千兆以太网全双工交换机 | 口 是 口 否 |  |
| 16 | 网络线路1 | 8芯，双布线，不经过强电设备 | 口 是 口 否 |  |
| 17 | 网络线路2 | 8芯，双布线，不经过强电设备 | 口 是 口 否 |  |
| 18 | 网络线路3 | 8芯，双布线，不经过强电设备 | 口 是 口 否 |  |
| 19 | 网络线路4 | 8芯，双布线，不经过强电设备 | 口 是 口 否 |  |
| 20 | 网络线路5 | 8芯，双布线，不经过强电设备 | 口 是 口 否 |  |
| 21 | 网络线路6 | 8芯，双布线，不经过强电设备 | 口 是 口 否 |  |
| 22 | 网络线路7 | 8芯，双布线，不经过强电设备 | 口 是 口 否 |  |
| 23 | 网络线路8 | 8芯，双布线，不经过强电设备 | 口 是 口 否 |  |

# 评估总结

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **实施工程师** |  | **客户方对接人** |  |
| **评估日期** |  | **确认日期** |  |

# 权限明细参考

|  |  |
| --- | --- |
| **服务员权限** | **点餐收银：**口 开台点菜 口 改菜价 口 点临时菜 口 菜品转台 口 补单 口 补打制作单  口 账单并台 口 账单换台 口 账单联台 口 账单解锁(清除账单锁) 口 赠菜 口 退菜  口 沽清设置 |
| **收银员权限** | **会员管理**：口 会员交易撤销 口 会员储值 口 会员卡查看 口 会员开户（入会办卡） 口 会员挂失|补办|注销|换卡等 口 会员查询 口 会员消费扣款 口 可使用任意金额储值  报表查询：口 当前营业数据 口 收银交班 口 日结处理 口 综合营业数据 口 菜品明细查询口 账单查询  **接单管理**：口 网上订单下单 口 网上订单退单 口 网上订单退款  **点单收银**：口 临时套餐加菜 口 修改已结账单单头 口 修改已结账单发票及赠券 口  取消结账 口 开台点菜 口 打开钱箱 口 改菜价 口 点临时菜 口 结账收银 口 菜品转台 口 补单 口 补打制作单 口 账单并台 口 账单换台 口 账单联台 口 账单解锁(清除账单锁) 口 赠菜 口 退菜 口 重新结账(反结账) 口 预结账处理 口 沽清设置 |
| **前厅主管权限** | **会员管理**：口 会员交易撤销  口 会员储值  口 会员卡查看  口 会员开户（入会办卡）  口 会员挂失|补办|注销|换卡等  口 会员查询  口 会员消费扣款  口 可使用任意金额储值  **报表查询**：口 当前营业数据  口 操作日志  口 收银交班  口 日结处理  口 时段报表  口 班结日志口 综合营业数据  口 综合营业日报表  口 菜品明细查询账单查询  **接单管理**：口 网上订单下单  口 网上订单退单  口 网上订单退款  **点单收银**：口 临时套餐加菜  口 作废未结账单  口 作废账单  口 修改已结账单单头  口 修改已结账单发票及赠券  口 取消结账  口 开台点菜  口 打开钱箱  口 改菜价  口 点临时菜  口 结账收银  口 菜品转台  口 补单  口 补打制作单  口 调整已结账单科目  口 账单并台  口 账单换台 口 账单联台账单解锁(清除账单锁)  口 赠菜  口 退菜 重新结账(反结账) 口  预结账处理  **系统配置**：口 业务开关设置  口 沽清设置 |
| **店长** | **会员管理**： 口 会员交易撤销  口 会员储值  口 会员卡查看  口 会员开户（入会办卡）  口 会员挂失|补办|注销|换卡等  口 会员查询  口 会员消费扣款  口 可使用任意金额储值口 在会员卡模块中刷卡扣款  **报表查询**： 口 当前营业数据  口 操作日志  口 收银交班  口 日结处理  口 时段报表  口 班结日志  口 综合营业数据  口 综合营业日报表  口 菜品明细查询  口 账单查询  **接单管理**： 口 网上订单下单  口 网上订单退单  口 网上订单退款  **点单收银**： 口 临时套餐加菜  口 作废未结账单  口 作废账单  口 修改已结账单单头  口 修改已结账单发票及赠券 口 取消结账 口 开台点菜 口 打开钱箱  口 改菜价 口  点临时菜  口 结账收银  口 菜品转台  口 补单  口 补打制作单  口 调整已结账单科目 口  账单审核  口 账单并台  口 账单换台 口  账单联台 口  账单解锁(清除账单锁)  口 赠菜  口 退菜  口 重新结账(反结账)  口 预结账处理  **系统配置**： 口 进入设置中心  口 业务开关设置  口 人员及权限设置  口 沽清设置  口 站点设置  口 自定义界面 |

# 人员采集表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **岗位** | **姓名** | **电话** | **工号/账号** | **密码** |
| **服务员** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **收银员** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **前厅主管** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **店长** |  |  |  |  |
| **IT** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **营运** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **市场** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **财务** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**客户方确认签署： 实施方确认签署：**

# 桌台信息采集表

|  |  |
| --- | --- |
| **区域** | **桌台编号** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# 

**客户方确认签署： 实施方确认签署：**

# 结账科目信息采集表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **科目名称** | **是否计入实收** | **是否抹零** | **使用门店** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |

**客户方确认签署： 实施方确认签署：**

# 线下折扣信息采集表（客户表）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **折扣名称** | **折扣类型/权限** | **折扣率** | **不参与打折**  **商品或分类** | **会员**  **是否享受** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |

**客户方确认签署： 实施方确认签署：**

# 线下折扣信息采集表（存根表）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **折扣名称** | **折扣类型/权限** | **折扣率** | **不参与打折**  **商品或分类** | **会员**  **是否享受** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |

**客户方确认签署： 实施方确认签署：**