1. 民用航空是指使用各类航空器从事除了军事性质以外的所有的航空活动
2. 民用航空可以分为商业航空和通用航空
3. 民用航空的构成 政府部分 民航企业 民航机场
4. 机场的分类
   1. 按照服务对象的划分 军用机场 民用机场和军民合用机场
   2. 按照航线性质划分 国际航线机场和国内航线机场
   3. 按照机场在民航运输网络系统中所起的作用划分 枢纽机场 干线机场和支线机场
   4. 城市性质地位划分 1 2 3 4类（希腊字母）
   5. 按照旅客乘机目的划分 始发/终程机场 经停机场和中转机场
5. P8飞行区等级 留个坑 求merge 作业留坑
6. 机场系统的构成 空侧和陆侧
7. 跑道的基本参数 方位 数量 长度 宽度 坡度 道面强度
8. 跑道的布置形式 单条跑道 平行跑道 交叉跑道 开口V型跑道
9. 滑行道的主要功能是提供从跑道到候机楼区的通道，使已经着陆的飞机迅速离开跑道，不予起飞跑道的飞机相干扰，并尽量避免延误随机到来的飞机着陆
10. 滑行道系统主要包括 主滑行道 进出滑行道 飞机纪委滑行通道 机坪滑行道 辅助滑行道 滑行道道肩及滑行带
11. 航展导航设备分为非精密进近设备和精密进近设备
12. 大中型运输机的巡航速度一般都是在900Km/H
13. 容量是指机场系统各项设施在一定时段内通过不同的运输对象的最大能力，称为容量或者极限容量。在飞行区内，跑道或者滑行道的铜梁为单位内可容纳的最大飞机运行次数。
14. 影响跑道的因素
    1. 空中交通管制因素
    2. 机队组成
    3. 跑道布置和使用方案
    4. 环境因素
15. 例3.1 3.2 P49.5
16. 经验表明 许多机场的高峰轮廓小时与标准繁忙率非常接近
17. 航站区主要由三部分组成
    1. 航站楼，货运站
    2. 航站楼货运站前的交通措施 如停车场 停车楼
    3. 航站楼 货运站与飞机的连接地带——站坪
18. 航站楼的规划设计，在技术上应该注意以下问题
    1. 确定合理的规模和总体布局概念，以便航站楼设施与当前及以后的客运量相适应
    2. 选择合理的构型，便于空侧与飞机，陆侧与地面交通进行良好的衔接，并具有未来扩建的灵活性和扩展时尽可能较低程度的影响航站楼运营。
    3. 航站楼设施要现金，流程要合理
    4. 航站楼结构与功能要协调，内部较大的营运区应具有可隔断性，以适应灵活多变的布局
    5. 适应商业化趋势，合理进行功能分区，适应建筑智能化趋势
    6. 航站楼的主要功能是遍历，迅速和舒适的实现两种交通运输的方式的转换。航站楼规划要体现这一点，安排好与停机坪，地面交通运输系统的布局关系，同时要安排好楼内各项设施的单元布局
19. 航站楼的面积要求与预期达到的服务水平有关 美国 每个年登机旅客0.007-0.011平方，美格设计高峰小时旅客14平方米（国内）或20.5平方米（国际）。我国是14-30，24-40
20. 飞机停靠后相对机门位可有四种方式 机头向内 机头斜角向内 机头斜角向外 机头平行航站楼
21. 集中式航站楼和单元式航站楼各有那些优缺点

单元航站楼

优点：

* 1. 加速了整个机场旅客通过能力
  2. 保持合理规模
  3. 旅客在航站楼内外的步行距离也能保持合理场度

缺点：

① 每个航站楼都要配置几乎相同的设施，规模经济效益差

② 相距较远，会给旅客造成不便

③ 有时必须增加捷运交通系统，额外投资，交通变复杂

* 1. 占地较大，不利于节约土地

集中式航站楼

优点

公用所有设施，投资运营维护费用低，便于管理，占地较少，有利于开展商业化经营活动

缺点

当旅客流量很大，航站楼规模也很大时，可能会给空侧陆侧的交通组织和旅客行李在航站楼内的处理带来难度，进而影响旅客的通过能力和舒适程度

1. 航站楼的基本设施的有哪些
   1. 车道边
   2. 大厅
   3. 安全检查设施
   4. 政府联检设施
   5. 候机室
   6. 行李处理设施
   7. 机械化代步设施
   8. 登机桥
   9. 商业化经营设施
   10. 旅客信息服务设施
   11. 其他设施
2. 货物分为 紧急货物 限期货物 计划性货物
3. 现代机场设施主要有四大部分组成 货运控制系统 货运仓储系统 货运地面设备和集装器具
4. 空运集装器主要包括集装箱，集装板/网，集装壳和特殊货物集装设施
5. 安检的根本目的是防止机场和飞机遭到袭击;防止运输危险品引起事故；确保乘客的人身和财产安全
6. 安检人员实行岗位证书制度
7. 在X射线区域工作的安检人员应当得到下列健康保护
   1. 2周休假
   2. 补助费
   3. 指定医院检查并建立健康状况档案
   4. 女员工怀孕哺乳合理安排工作
   5. 连续工作不超过40分钟，每天不过6小时
8. P96 6.3.4 不知道怎么弄
9. 禁止入境物品
   1. 武器，仿真武器，弹药及爆炸物品
   2. 伪造的货币和伪造的有价值证券
   3. 对中国政治经济文化道德有害的印刷品及其他物品
   4. 各种烈性毒药
   5. 毒品及使人成瘾的麻醉品，精神药物
   6. 带有危害性病菌，害虫及其他有害生物的动物植物及其产品
   7. 有碍人畜健康的，来自疫区的以及其他能传播疾病的食品药品等
10. P110 确定地面交通方式的原则方法
11. P123作业
12. 不同机场定位及其运营体制所带来的成本差异主要表现在以下几个方面
    1. 财务费用
    2. 折旧的计提
    3. 人工成本
13. 航空性收入：
    1. 飞机起降费
    2. 机场交通管制费
    3. 飞机停场费
    4. 飞机机库费及警戒费
    5. 旅客服务费
    6. 货运费
    7. 机坪服务费

非航空性收入：

1. 租金收入
2. 租户管理费
3. 特许经营收入
4. 直接销售收入
5. 停车费收入
6. 其他费用
7. 与机场无关的活动收入
8. 我国机场融资的主要模式
   1. 国家预算投资
   2. 外商直接投资
   3. 合理利用国际金融组织和外国政府贷款
   4. 通过发行证券进行融资
9. 我国机场融资存在的问题
   1. 投资主体单一，最大的投资者是国家和地方政府
   2. 机场建设资金通过市场融资的比例太低
   3. 投融资资金缺口不断扩大
   4. 内生资金缺乏
10. BOT即建造运营移交方式

变形

建设移交经营 BTO

建设拥有经营移交 BOOT

建设拥有经营 BOO

建设租借经营移交 BROT

1. 机场所有权形式
   1. 政府直接管理的公有形式
   2. 通过机场当局的公有形式
   3. 公有与私有的混合形式
   4. 完全私有的机场
2. 世界上大型机场经营管理模式主要有哪四种
3. 我国机场民营化改革的方式有哪些
4. 客观测度有哪些优缺点
5. 主观测度有哪些优缺点
6. 机场特许经营是指 政府授予机场管理当局以机场的经营管理权之后，机场管理当局对于机场范围内的业务项目通过招标或其他方式，与选定的各业务项目的运营商签订特许经营协议，受许人即取得某业务项目的经营权，并通过协议明确特许经营期限，特许经营权费标准以及机场管理当局与受许人之间的权利义务关系等。
7. 机场特许经营的分类
   1. 机场特许经营
   2. 机场特许专营
8. 机场环境保护的基本法律制度
   1. 机场环境影响评价制度
   2. 机场建设“三同时”制度
   3. 机场环境许可证制度
9. 噪声污染防治措置
   1. 实施管理
   2. 降低飞机噪声
   3. 飞机采用低噪声污染运行方式
   4. 机场宵禁
   5. 机场实施噪声监控
   6. 机场设置噪声屏障
   7. 合理规划使用机场周围土地
   8. 机场内部合理布局境地场内噪声污染
10. 机场环境污染包括那几大类
11. 大气污染
12. 水体污染
13. 通道和土地污染
14. 其他污染
15. 垄断分为竞争性垄断和自然性垄断
16. 提高非航空业务竞争力的主要策略
    1. 集中优势资源发展优势产业
    2. 向外延伸费航空业务获取更大的市场
    3. 建立适应性市场竞争的合理机制
17. 机场产品的定义
18. 什么是机场营销

机场营销即机场当局以市场为导向，系统的生产经营行为，为客户提供满足其需要的产品，从而凸显机场利益目标的过程

1. 机场营销的特征 除了具有服务营销的一般特征还具有两类产品 双重客户 间接效果