

2024 年山西省考《申论》押题卷（三）

（省市类、县乡类）

注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定材料

材料 1

今年以来，A 市税务局深化拓展新时代“枫桥经验”在税务部门的实践运用，着力提升基层税收治理体系和治理能力现代化水平。

A 市税务局充分发挥新时代“枫桥式”税务所建设中的党建引领作用，通过设立党员示范岗、成立青年突击队等活动，突出党员先锋

模范带头作用，充分调动党员干部深入践行新时代“枫桥经验”，积极参与税费矛盾争议调解工作，在政策宣传、解决诉求、调解矛盾等方面持续用心用情用力，把税费争议化解在萌芽阶段。

全局围绕“枫桥经验”如何与税收实际相结合、“服务是什么？问题在哪里？我们怎么做？”等主题，开展服务大讨论，组织主题党日活动 13 次，积极探索党建与业务的深度融合，为推动“枫桥式”税务所建设提供方向引领。

基层税务部门是落实党中央、国务院决策部署的“最后一公里”，也是服务纳税人缴费人的“最前一公里”。

今年以来，A 市税务局为了更好地推进依法治税，强化基层税收治理，为群众排忧解难，积极落实“首违不罚”政策，通过规范行政处罚，同时辅以柔性执法、约谈警示等非强制性执法方式，刚柔并济，让执法既有力度又有温度，真正做到宽严相济，法理相容，有效提高了税法遵从度和社会满意度。

“我们坚持以法治理念、思维、方式预防化解税费矛盾争议，畅通涉税维权和诉求表达渠道，切实保障纳税人缴费人合法权益，把基层税务部门打造成为优化税收营商环境的前沿阵地和发挥税收在国家治理中基础性、支柱性、保障性作用的坚强堡垒。依法治税新“枫”带来的民生“温暖”，让纳税人缴费人越来越触手可及。”李局长说。

“太方便了，一个远程视频，税务人员就帮助我们解决了填表问题！”盛和大药房的刘经理开心道。

有同样感受的还有安信应急救援服务有限公司王经理，“很智能！税务部门借助大数据，根据我们需求精准推送了税费政策和申报流程。”A 市税务局依托服务与大数据智能化应用的深度融合、高效联

动，不断提高税费服务数字化智能化精细化质效，推动办税缴费服务从“能办”向“好办”转变，服务发展大局。

为确保税费优惠政策精准推送，该局通过大数据筛选正在享受或可能享受政策名单，精准识别分类推送，变“人找政策”为“政策找人”，帮助纳税人缴费人充分适用税惠政策。同时，坚持关口前移，在咨询阶段解决纳税人缴费人涉税争议；在响应纳税人缴费人诉求、落实税费政策的过程中，“枫桥式”税务所的快速行动、优质服务赢得了纳税人缴费人点赞。

作为服务纳税人缴费人的“最前沿阵地”，基层税务部门有没有遇到涉税争议？有没有发生矛盾纠纷？怎样才能更好化解？“践行新时代‘枫桥经验’，健全多元化解机制，将基层税费治理融入地方社会治理格局，让矛盾纠纷在基层高效化解。”李局长说。“只有真实掌握企业的涉税诉求，才能‘因企施策’‘对症下药’，给予企业更精准的政策辅导、更精细的涉税服务。”

今年以来，A市税务局坚持系统思维，健全多元化解机制，积极打破部门壁垒，持续深化与公安、财政、医保等部门的沟通协调，研究问题解决办法，确定督促督导责任，推动“部门+”助企护企工作落实落细。同时，该局持续深化“综治+税治”双网格联动机制，探索与社区、行业协会等协同共治，邀请网格员、涉税中介机构人员等开展税费服务体验和矛盾争议调解，不断提升纳税人参与税收治理的获得感和税法遵从度。

紧紧围绕严治强基，A市税务局坚持严管与厚爱相结合、激励与约束相统一，扎实推进干部素质提升，营造风清气正良好生态。加强专业素质能力提升，充分利用“学习兴税”等平台资源，深化“师带

徒”活动，强化教育培训、练兵比武，扎实开展“每月一测”，树立学习业务、钻研业务、崇尚业务的鲜明导向，加强全链条培养，着重培养业务素质硬、沟通技巧高、应变能力强的全能型“枫桥式”税务分局纳税服务专家。

材料 2

基层治理是国家治理的基石，党建引领是新时代“枫桥经验”的重要特征和优势。近年来，兴田社区坚持把党建引领作为基层治理主线，不断完善党建引领下的社区运行体系、治理体系和服务体系，通过全员参与、融合共治，形成基层党建工作与基层治理深度融合的良好格局，持续提升社区居民获得感、幸福感、安全感。

今年 9 月初，兴田社区结合主题教育，下好“学、研、干”三手棋，以网格建设作为突破口，将原有三级网格细化完善为四级网格体系，实现打通服务群众的最前沿阵地：将街道作为一级网格，负责整体规划部署和统筹安排；各社区为二级网格，负责推进网格有序运转，督促问题解决；根据街区划分三级网格 31 个，负责收集、整理、汇总、完善网格内各类信息；按照 10-20 户共划分四级微网格 230 个，负责具体巡查走访、纠纷排查、环境卫生整治、信息收集、宣传引导等工作。

“四级网格的建立对我们社区的帮助真得很大，不仅减轻了社区的工作压力，还提高了基层治理的效率和效果，群众满意度也越来越高。”兴田社区党委书记孙会文说。

社区还围绕党的建设、社区治理、民生服务等工作内容，通过入户走访、调查问卷等形式全面了解居民的微心愿和民生需求，制定“居民需求清单”，动员各方力量落实“服务项目清单”，推动“被动服

务”变“主动服务”，居民可以在线“点单”，社区“接单”后迅速组织解决，切实用辖区治理的“精度准”，换取居民群众的“满意高”。

去年7月，兴田社区接到居民反映，顺岩扁4栋电力线路老化、年久失修，在用电高峰时期时常出现跳闸断电情况，甚至还打火烧断电线，险些造成火灾事故，得知这一情况后，孙会文立刻联系了党建联盟单位贡井区供电中心，及时解决了居民的心头大患。

近年来，为进一步强化社区与辖区单位的紧密联系，全面提升城市基层党建工作质量和水平，兴田社区按照“区域统筹、资源整合、优势互补、共建共享”的原则，与辖区企事业单位签订党建“朋友圈”协议，着力构建共建共治、多方联动的区域化党建新格局。

“签订党建‘朋友圈’协议，无疑为社区基层治理注入了‘强心剂’。”孙会文说，“我们社区危房、老旧小区多，社区事务原来全部由社区承担，管理掉队、服务跟不上是常有的事。有了辖区单位参与，现在我们都不担心这些问题了。”

截止目前，兴田社区已与辖区8家企事业单位签订党建“朋友圈”协议，累计处理居民用电、就医、通讯服务、基础设施改造等问题90余个，切实打通了服务群众的“最后一公里”。

2022年初，为推进志愿服务全面融入社区治理工作，兴田社区探索创建“小盐粒”道德银行积分制，积分项目包括文明创建、垃圾分类、文化活动、矛盾调解、关爱帮扶等方面，对积极参与基层治理的党员群众进行积分奖励，实现用“爱心”换“积分”、用“积分”换“服务”、用“积分”换“物品”。

“小盐粒”道德银行积分制打通了志愿者礼遇通道，实现让爱心双向奔赴，壮大了基层治理服务力量，让越来越多的党员群众成为安

全隐患排查、文化活动、治安巡逻、文明宣传等方面的主力军，同时，让热心群众的服务价值得到社会认同，实现“奉献-积分-回报”的共建共治共享服务良性循环。

“我们用党建“‘金钥匙’，解开基层治理‘千把锁’。”孙会文说，“下一步，兴田社区将继续坚持党建引领，带动广大人民群众以“主人翁”姿态参与基层治理，让群众成为基层治理的实施者与受益者，真正让民生实惠看得见、摸得着、享受得到。”

材料 3

苟日新，日日新。面对时代的变革，如何运用新时代的治理手段和治理方式化解矛盾纠纷，让“枫桥经验”更具活力？L市抓住了数字化改革这个“牛鼻子”。

走进L市社会治理综合指挥中心，“12345”热线服务大厅里，电话铃声此起彼伏，接线员们正倾听并记录市民反映的各类问题；“智帮办”APP及小程序上，群众报事、说事和网格员采集问题不断上传，工作人员第一时间转办有关责任部门，跟踪督办、及时反馈；中心工作人员对涉及社会治理的各类信息数据进行收集、研判、预警，不断筑牢社会治安防控网……

在智慧市域治理的思路引领下，L市整合综治中心、三维中心、政务服务中心打造社会治理综合指挥中心，打通了市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级闭环治理“指挥链”，以城带乡、以点带面，全面推动社会治理提质增效。如今，在大数据、云计算等前沿技术的赋能下，社会治理综合指挥中心已逐步发展成为推进城市管理

手段、管理模式、管理理念创新的“智慧大脑”，以更大力度推进数据赋能社会治理。

AI 现在是一个大热门，是未来技术发展的方向。将 AI 技术运用到自己的工作中，L 区的金警官走在了前列。他在工作中发现，很多群众遇到的问题但都具有共性，可以设计一套话语统一来解答。他找到本地的一家科技公司，请他们帮忙设计 AI 警官，他和同事经过反复研究，将群众经常遇到的难题汇集，确立了 258 套回复内容，嵌入 AI 警官。

“警官，你好。流动人口居住登记哪里办理？”AI 警官第一时间捕捉到关键信息后，及时回复：“在警察叔叔 APP，搜索‘流动人口居住登记’进行办理。如果需要电话咨询，可以拨打户籍中心：85634268 转人工，工作时间为……”

如今 AI 警官不仅仅是沟通器，更是宣传队。“我们在探索利用 AI 警官进行更多的普法宣传、政策宣传等，定期推送，帮助社区居民增强法律意识。”金警官憧憬着未来。AI 警官通过技术来有效预防矛盾的产生和升级，是基层社会治理的一个重要创新。

行走在 L 市的路上，时常能看到身穿红马甲的“L 市管家”。不管是家庭琐事还是邻里纠纷，“L 市管家”上报后就能立即显示在联动中心大屏，被快速受理处置。

这样的快速响应，得益于当地在原“L 市管家”基础上探索的“民声一键办”机制。作为 L 市开展警源治理暨非警务事项协同处置工作的一个试点，“民声一键办”将 110 与 12345、基层智治综合应用平台对接联动，构建矛盾纠纷即时化解的闭环“铁三角”，各类民生诉求得以解决在基层、处置在源头。

“自从有了‘民声一键办’，不需警察出面，通过智治平台流转，很快就能由专业力量予以解决。”L市微光社会服务发展中心理事长说。

探索矛盾源头治理的最优解，L市还以数字化深入推进诉源治理。从“网上纠纷网上解”的L市互联网法院，到一案一编码、一码管到底的“L市解纷码”，再到“指尖诉讼、掌上办案”的“移动微法院”……通过运用数字化的思维和手段，从顶层设计上谋划推动，一批基层治理数字化应用在L市落地。它们不仅为基层治理注入了新的活力，更让人民群众享受数字化改革的红利，增强获得感、幸福感和安全感。以“L市解纷码”为例，目前注册用户310万人，入驻调解服务机构1.09万个、调解员5.5万名、法官1132人，访问量达1188.6万人次。

从大处着眼，从小处落笔。一项项顶层设计落地落实，一个个难点堵点被全力打通。L市正不断发展着新时代“枫桥经验”，德法同发力，智治来支撑，加快构建共建共治共享的基层社会治理新格局。

材料4

“有事就去调解工作室，那里有专业的调解员。”这是S市前锋区龙塘街道平桥社区居民口中经常念叨的话。

近年来，在坚持和发展“枫桥经验”的创新实践中，S市多维度夯实基层法治建设基础，防范化解一系列矛盾风险，强化源头治理，积极探索多元化解方式途径，不断完善矛盾纠纷“大调解”工作格局，交出了一份群众满意的“平安答卷”。

遇到矛盾纠纷，不一定就要对簿公堂。今年4月，在S市前锋区工业园区劳资纠纷调解室门口，某物流有限公司工作人员付先生和同

事一行前来求助。“这么一大笔款项拿不到，我们不知道后面生活该怎么办？”付先生一脸焦急。“您别急，先把事情说清楚，我们再想办法解决问题。”劳资纠纷调解室专职调解员李必刚首先放上一颗“定心丸”。

原来，该物流公司已经拖欠付先生和同事们工资长达几月，导致他们的基本生活难以保障。了解情况后，李必刚迅速联系该物流公司负责人来园区劳资纠纷调解室，面对面沟通、调解，经过明理释法，双方最终达成调解协议，付先生一行满意而归。9月初，李必刚收到付先生的感谢短信，表示已收到工资款项。

这只是S市构建多元解纷工作格局的一个缩影。

为实现群众纠纷化解“只进一扇门、最多跑一地”，S市高标准设立“一站式”市县乡三级多元化解协调中心和人民调解、行政调解、司法调解、社会调解组织，建立乡镇（街道）调委会124个，村（社区）调委会1715个，企事业单位调委会12个，行业性、专业性、区域性调委会63个，有人民调解员9106人，其中专职人民调解员306人。推动化解各类矛盾纠纷15.8万余件，成功率达98.8%；全市2022年信访总量、诉讼量比2020年分别下降42.96%、27.41%，连续7年被省委省政府评为“社会治安综合治理优秀市”“平安建设优秀市”。

此外，S市还扩大人民调解覆盖面，大胆创新行政调解，推进行政调解工作前置；全面提升司法调解，建立“女法官+亲友团”调解婚姻家庭纠纷、“法院+工会”调处劳动争议纠纷等多种类型化调解模式，推广实施信（访）调对接、检调对接机制，探索推行的“无争议事实记载”“无异议调解方案认可”“调解协议司法确认”等工作

新机制走在全省前列，为 S 市 460 万人口与千亿城市深度融合、共生共荣贡献“S 市调解”力量。

“感谢矛盾纠纷多元化解协调中心的工作人员，只用了两天时间，就成功化解了我们的矛盾纠纷。”在邻水县矛盾纠纷多元化解协调中心，当事人李女士与张先生的租房纠纷被成功化解后，李女士感激地说。这件纠纷已困扰李女士很久了，一直得不到解决，如果是走司法程序，至少需要 1 至 2 个月才能解决，既费时又费力，而由于矛盾纠纷多元化解协调中心的介入，只用两天就把这事解决了。

2020 年以来，邻水县聚焦矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”，聚力“实体化、实战化、规范化、智能化”运行，努力探索一条矛盾纠纷多元化解新路子，保障群众安居乐业、社会和谐稳定。“以前在矛盾纠纷调处中，存在多部门各自为政、无法形成合力的短板。‘一站式’解纷平台设立后，我们将分散在各个部门的调解力量全面整合，打造成了群众矛盾纠纷化解的‘终点站’，从而实现矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。”S 市矛盾纠纷多元化解协调中心专职副主任李小莉说。

“希望赵忠来调解！”不久前，某县社会综合治理中心在多次调解一起工伤损害赔偿纠纷未能达成一致后，双方当事人均提出了这个要求。赵忠也不负众望，建议伤者进行伤残等级鉴定，以伤残鉴定等级为基础，引导当事人以法律为准绳，分清责任，使双方当事人心悦诚服，最终达成调解协议。

做好矛盾纠纷调解工作，人才队伍是根本。在推进“一站式”解纷平台建设过程中，S 市着力培育“调解专家团”品牌，注重发挥调解能手、法律专家和法学会会员标杆引领作用，引导知名调解专家进

入“一站式”调处平台专家库，支持打造“赵忠工作室”“郭太平调解工作室”等16个专家个人调解室，探索推广入库专家“入驻坐诊、下沉巡诊、现场急诊、联合会诊、回访复诊”五诊工作法，借助专业优势、经验优势和社会威望全方位参与“一站式”解纷服务，及时化解管控社会矛盾风险。

此外，增强调解体系发展潜力，充分发挥乡贤引领作用，完善调解员聘任标准，优先选聘具有政法、街镇、社区（村）、法律服务等工作经历，同时品德好、懂法律、威望高的退休人员、居委会主任、老党员、老教师等为人民调解员，引入“两代表一委员”、律师等社会力量参与调解，为调解工作提供更多专业力量支撑。

S市坚持“专兼结合、管建并重、科技赋能”要求，择优选聘专兼职调解员18720名，组建网格微信群2万余个。“大调解工作是从S市走向全省和全国的。”一位从事调解工作多年的工作人员自豪地介绍。

材料5

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年，也是习近平总书记指示坚持和发展“枫桥经验”20周年。“枫桥经验”是指上世纪60年代初，诸暨枫桥镇干部群众创造的“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少，治安好”的基层社会治理经验。从此，“枫桥经验”成为全国政法综治战线的一面旗帜。

60年来，从辽宁沈阳牡丹社区的“三无”工作法，到福建明溪县“侨乡枫桥”解纷工作法；从舟山的海上“枫桥经验”到宁夏打造“塞上枫桥”……“枫桥经验”在实践中不断丰富、持续发展，特别是党的十八大以来，形成了特色鲜明的新时代“枫桥经验”。如今，

“枫桥经验”在实践中不断发展，已经成为“中国之治”的一张重要名片。

作答要求

第一题

请你根据“给定资料1”，谈谈A市如何推进新时代“枫桥式”税务分局建设的。（10分）

要求：全面、准确、有条理。不超过250字。

第二题

请根据“给定资料3”，谈谈对画线句子“我们用党建‘金钥匙’，解开基层治理‘千把锁’”的理解。（15分）

要求：分析全面，条理清晰。不超过300字。

第三题

L市将在经验交流会上分享运用新时代的治理手段和治理方式化解矛盾纠纷的经验，请你根据“给定资料3”，拟写一份发言材料。（20分）

要求：

- （1）内容全面，亮点突出；
- （2）思路清晰，语言生动；
- （3）不超过500字。

第四题

S市完善矛盾纠纷“大调解”工作格局的做法入选全省多元解纷典型案例汇编。请根据“给定资料4”，为S市拟写一份案例介绍材

料。（20 分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容全面；
- （2）特色鲜明，亮点突出；
- （3）条理清晰，语言流畅；
- （4）不超过 500 字。

第五题

“枫桥经验”历久弥新，请你结合“给定资料 5”，围绕“践行新时代“枫桥经验”，提升基层治理水平”这一主题，联系实际，写一篇文章。（35 分）

要求：

- （1）自选角度，自拟标题；
- （2）参考给定资料，不拘于给定资料；
- （3）观点明确，内容充实，结构完整，语言流畅；
- （4）篇幅 1000 字左右。

【24. 3. 16 山西省考】申论押题卷（省市、县乡）

本套试题由张远山精讲精批，扫描二维码可查看**讲解视频（含答案、金句金句）**。本套押题卷由张远山独家研发，未经允许不得用于商业转载。

