七小服 操作手册

1、代测代卖代存

七小服平台推出代测功能是受到共享经济的启发,有些客户可能会积压了一些备件由于长时间未用所以并不好确定备件是否能够正常使用,但是公司服务器设备正在运行不能停下来插入备件检查这个备件是否可用。七小服拥有一个比较全面的测试环境能够完成硬盘、CPU、显卡、电源等各种服务器上备件的测试,准确的检测备件是否可用,并且提供一个七小服平台的测试报告。

有些备件可能已经不再需要,又没有渠道处理这些备件,但是其他人可能刚好需要这个备件,所以七小服平台又推出了代卖服务,凡是经过七小服平台测试可用的备件都可以在七小服平台上托管代卖,七小服平台拥有一个分类明确的备件商城,代卖的商品可在商城中出售。

为保证备件的真实性以及安全性七小服平台要求每一个代卖的商品都由七小服代存,七小服在自己的备件仓库中专门设置了代卖商品的储物间,七小服推出代存服务主要是减轻用户的存储负担为用户提供更加全面的服务,也是对购买者的一个信誉保障。

1.1、提交代测申请

提交代测申请时需要选择测试项填写代测信息,上传代测备件的图片,提交前可对填写的数据删除或者更改,提交申请后可在个人中心的代测列表中查看审核状态。

操作步骤:【首页】--【选择分类】--【填写测试信息】--【提交申请】







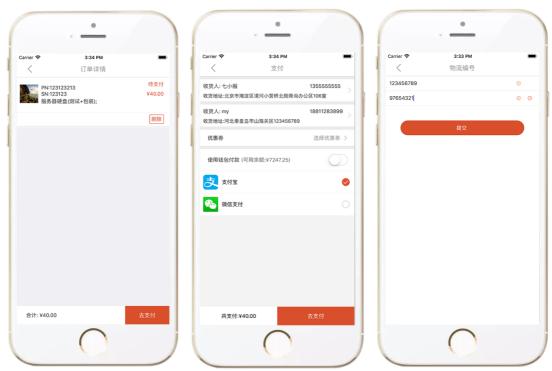
1.2、代测订单

提交代测申请后将会在个人中心的【代测订单】中展示,代测订单列表中展示所有的代测订单,可根据不同状态下的订单做不同的操作。

1.2.1、代测列表-支付

提交申请后在个人中心的【代测订单】中可查看所有提交的申请,如果审核通过则可以支付测试费然后将备件寄往七小服指定的收货点。

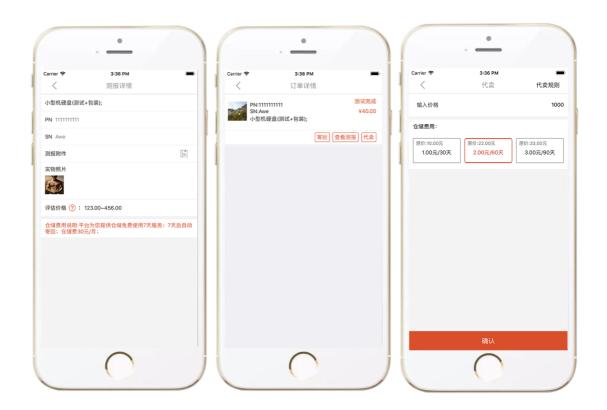
操作步骤:【支付】--【发货】



1.2.2、代测列表-去代卖

七小服收到需要测试的备件后按照要求在2~5个工作日内就可以测试结束,测试结束后测试人员会在后台上传测试报告,代测者可对测试后的备件选择寄回或者在七小服平台代卖,测试后如果发现备件是坏件则不可代卖。

操作步骤:【测报详情】【代卖】--【设置价格】



1.3、代卖&代存

测试结束后如果选择代卖则需要首先设置一个代卖的价格,并且根据不同的备件缴纳一定仓储费,七小服平台会尽快将代卖的产品在平台发布。代卖的产品可以在个人中心【代卖订单】中查看,代卖过程中可以续租仓储费修改价格也可以取消代卖,取消后七小服直接寄回,不可再次代卖。

操作步骤:【修改价格】--【续租仓储】





1.4、售后问题

代卖的备件要求卖家维保一个月,备件被购买后一月内如果出现问题代卖者可以在代卖详情中查看买家的问题描述,联系买家选择解决问题或者退款。

操作步骤:【查看问题描述】--【同意退款】





