七小服 操作手册

# 1、企业采购

企业采购主要是针对企业用户开发的一个功能，能够满足企业在采购备件时根据企业需求定制包装标准和测试标准，企业用户也可以设置多个采购员，采购经理可以查看采购员的购买记录方便查看公司所有未结账单和已结账单，不同的采购员也可以定制不同的测试标准和包装标准。相比于普通用户企业用户在七小服备件商城中购买备件可以采取线下支付的方式，可以定制包装标准和测试标准，能够拥有自己的私人客服。

## 1.1、注册&登录

### 1.1.1、注册企业账户

企业账户的注册与个人账户的注册有很大的区别，已注册个人账户的也可以注册企业账户，注册企业账户时需要提供公司的营业执照信息以及个人身份证信息。

操作步骤：【手机信息】--【公司信息】--【个人身份】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ../../../未命名文件夹/1.png | ../../../未命名文件夹/2.png | ../../../未命名文件夹/3.png |

### 1.1.2、登录

企业用户注册后即可登录使用，但是企业信息和个人信息尚未验证，所以部分操作可能会受限，子账户第一次登录时需要设置自己的初始密码，子账户相关在后面会提到。

操作步骤：【登录】--【更改登录密码】

|  |  |
| --- | --- |
| ../../../未命名文件夹/4.png | ../../../未命名文件夹/5.png |

## 1.2、企业中心

目前企业采购主要有三个模块，前面两个模块“商城”和“发现”，在“我”（企业中心）中主要展示企业信息、用户设置、账单、订单、钱包、优惠券、购物车、包装标准和定制标准，如果是主账户则还会有账户管理功能。

### 1.2.1、企业信息

在企业中心最上方展示企业logo和企业名称，以及当前登录人的账户，企业信息中展示公司详细信息，注册时提交的信息。

操作步骤：【我】--【企业信息】

|  |  |
| --- | --- |
| ../../../未命名文件夹/6.png | ../../../未命名文件夹/7.png |

### 1.2.2、账单

账单展示的是企业账户所有的购买记录，购买记录不可删除，包含未结账单和已结账单，如果是主账户则可以看到子账户的账单，子账户只能看到自己的账单明细。

操作步骤：【账单】--【账单明细】

|  |  |
| --- | --- |
| ../../../未命名文件夹/8.png | ../../../未命名文件夹/1.png |

### 1.2.3、商城订单

在商城订单中展示的是自己的交易记录，可删除，删除后不会影响账单记录，在商城订单列表以及订单详情中可以对订单进行不同的操作，也可以随时查看物流信息。

操作步骤：【商城订单】--【订单详情】

|  |  |
| --- | --- |
| ../../../未命名文件夹/18.png | ../../../未命名文件夹/19.png |

## 1.3、售后

目前商城的售后服务采取线上退货线下换货的方式，线上退货后将会在账单中生成一个退货记录。

### 1.3.1、发起退货

退货流程为：待审核-待发货-商家待收货-商家结算-完成，买家将商品寄回后可查看物流信息。

操作步骤：【订单详情】--【选择退货SN】--【发起退货】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ../../../未命名文件夹/23.png | ../../../未命名文件夹/24.png | ../../../未命名文件夹/25.png |

### 1.3.2、退货记录

发起退货后可在售后列表中查看售后记录，售后申请通过后需要按照提示操作剩余流程。

操作步骤：【售后列表】--【售后详情】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ../../../未命名文件夹/26.png | ../../../未命名文件夹/27.png | ../../../未命名文件夹/28.png |

## 1.4、钱包

钱包功能主要是方便购买商品，以及其他操作导致钱包变化的都会在钱包明细中显示。

操作步骤：【钱包】--【提现】--【充值】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ../../../未命名文件夹/20.png | ../../../未命名文件夹/21.png | ../../../未命名文件夹/22.png |

## 1.5、优惠券

优惠券功能是七小服回馈用户的一种方式，在不同时间段七小服将会推出不同的优惠券，优惠券需要自己去领券中心领取。

操作步骤：【我的优惠券】--【领券中心】

|  |  |
| --- | --- |
| ../../../未命名文件夹/10.png | ../../../操作手册/1.png |

## 1.6、购物车

购物车功能是方便用户一次购买多个商品，在购物车中将会区分可购买以及失效的商品，也可对购物车进行购买、删除以及增加操作。

操作步骤：【购物列表】

|  |
| --- |
| ../../../未命名文件夹/11.png |

## 1.7、账户管理

每一个企业中只有主账户才拥有账户管理的权限，账户管理主要是增加账户以及禁用账户，也可对已禁用的账户重新启用。

操作：【账户管理】--【新增账户】

|  |  |
| --- | --- |
| ../../../未命名文件夹/12.png | ../../../未命名文件夹/13.png |

## 1.8、包装标准

七小服包装标准是所有商品默认的包装标准，在包装标准功能中允许用户定制自己的包装标准，定制标准后七小服平台将会审核标准给予回应，标准的定制可能会导致商品价格的上下浮动，定制的标准审核后不可更改内容，在标准详情中可以切换使用标准。

操作步骤：【包装标准】--【定制标准】--【标准详情】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ../../../未命名文件夹/2.png | ../../../未命名文件夹/6.png | ../../../未命名文件夹/4.png |

## 1.9、测试标准

七小服测试标准是所有商品根据不同类别分别制定的默认的测试标准，在测试标准功能中允许用户定制自己的测试标准，定制标准后七小服平台将会审核标准给予回应，标准的定制可能会导致商品价格的上下浮动，定制的标准审核后不可更改内容，在标准详情中可以切换使用标准。

操作步骤：【测试标准】--【定制标准】--【标准详情】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ../../../未命名文件夹/14.png | ../../../未命名文件夹/7.png | ../../../未命名文件夹/5.png |

1.10、设置

在设置页面中可以设置支付密码和登录密码，设置支付密码后可以修改支付密码，也可以进行实名认证以及添加收货地址等操作。

|  |
| --- |
| ../../../操作手册/2.png |