M&H

SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION

Описание: документ предназначен для обеспечения общего понимания целей и задач программного обеспечения как разработчиками, так и бизнес-экспертами, обобщая все требования к программному обеспечению для приложения М&H.

Автор:	Ляшков Андрей
Версия:	1.0
Дата последнего изменения:	20 марта, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

введение	3
1.1. НАЗНАЧЕНИЕ	3
1.2. ГРАНИЦЫ ПРОЕКТА	3
1.3. ССЫЛКИ	4
ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ	5
2.1. ОБЩИЙ ВЗГЛЯД НА ПРОЕКТ	5
2.2. КЛАССЫ И ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	5
2.3. ОПЕРАЦИОННАЯ СРЕДА	7
ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ	8
3.1. ONBOARDING	8
3.2. РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ, ВЫХОД	9
3.2.1. РЕГИСТРАЦИЯ/АВТОРИЗАЦИЯ ЧЕРЕЗ E-MAIL И ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА	9
3.2.2. РЕГИСТРАЦИЯ/АВТОРИЗАЦИЯ ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ	16
3.3. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ	18
3.4. УВЕДОМЛЕНИЯ	23
ТРЕБОВАНИЯ К ВНЕШНИМ ИНТЕРФЕЙСАМ	2 7
4.1. ИНТЕРФЕЙСЫ ПО	27
ПРИПОЖЕНИЕ А СПОВАРЬ ТЕРМИНОВ	28

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. НАЗНАЧЕНИЕ

Цель Спецификации требований к ПО состоит в том, чтобы предоставить четкое и последовательное представление о разрабатываемом приложении и перечислить все требования для него.

Этот документ предназначен для обеспечения общего понимания целей и задач разработки данного программного обеспечения. Адресован: заказчику, менеджеру проекта, разработчикам, тестировщикам, маркетологам.

Документ должен постоянно обновляться, чтобы отразить функциональные изменения, которые происходят во время реализации проекта, чтобы в любое время было доступно точное видение того, что было сделано.

Название приложения: «М&Н».

Приложение «**M&H**» - это бесплатный сервис, позволяющий пользователям мгновенно приобретать различные товары (одежда, аксессуары).

Разрабатываемое приложение должно быть полностью конкурентоспособным на рынке и учитывать современные тренды и решения в области онлайн-ритейла.

1.2. ГРАНИЦЫ ПРОЕКТА

Мобильное приложение на платформах iOS и Android. Пользователи могут просматривать товары, описание к ним (фото, видео, текст, состав, размер и т.д.), добавлять товары в вишлист, осуществлять поиск товаров, совершать покупки в приложении в режиме онлайн, используя такие платежные системы как Visa, MasterCard. Приложение взаимосвязано с сайтом. Ассортимент товаров в приложении полностью идентичен ассортименту на сайте. Приложение не позволяет пользователям добавлять собственные товары. Пользователь может выбирать различные способы доставки товара: например, в оффлайн-магазин или на любой указанный адрес с помощью службы доставки.

Общие ограничения:

Приложение обладает следующими функциональными и общими ограничениями:

- Система доступна в форме web-интерфейса или мобильного приложения на платформах iOS и Android при активном интернет-подключении (работа в автономном режиме, а также в форме десктопного приложения не предполагается).
- Только зарегистрированные пользователи имеют возможность приобретать товары.
- Регистрация и авторизация в системе возможна посредством интеграции с соцсетями (vk, facebook), а также использования адреса электронной почты и номера телефона.

Нефункциональные требования:

- Приложение будет функционировать корректно только при соблюдении рекомендованных версий прикладного и системного ПО, а также аппаратных требований, описанных в разделе «2.3. Операционная среда».
- При работе с пользовательскими данными в системе (хранение в БД, регистрации пользователей) необходимо учитывать требования

законодательства РФ по персональным данным (должно быть учтено при описании конкретных модулей и требований по хранению).

Требования по информационной безопасности:

• Обмен данными между клиентским приложением и сервером происходит посредством API (JSON).

Требования к доступности:

- Система должна быть доступна при нагрузке в 10000 одновременных пользовательских сессий. Время отклика на каждый запрос при этом не должен превышать 300ms.
- Все компоненты системы должны быть доступны 24/7 при наличии стабильного интернет-соединения.
- Система распространяется через магазины приложений (App Store, Google Play).

1.3. ССЫЛКИ

БРИФ НА РАЗРАБОТКУ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ FEATURE LIST (СПИСОК ФУНКЦИЙ С ПРИОРИТЕТАМИ)

2. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

2.1. ОБЩИЙ ВЗГЛЯД НА ПРОЕКТ

Система **«М&Н»** состоит из web-части и мобильного приложения на платформах iOS и Android, предназначенных для организации быстрых и удобных покупок пользователями в режиме онлайн различных товаров (одежда, аксессуары) для всех категорий (мужчины, женщины, дети). Также имеются оффлайн-магазины.

В рамках данного ТЗ описаны требования только к мобильному приложению, так как веб-приложение уже функционирует.

Приложение взаимосвязано с сайтом и полностью интегрировано с базой данных сайта на предмет акций, действующих текущих цен и отображения акционных товаров.

Целевая аудитория данного приложения состоит из интернет-пользователей, желающих быстро и просто приобретать одежду и аксессуары на любой вкус.

Кроме того, предлагаемая система должна обеспечивать высокий уровень безопасности, во избежании утечки персональных данных клиентов.

2.2. КЛАССЫ И ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ ЦЕЛИ

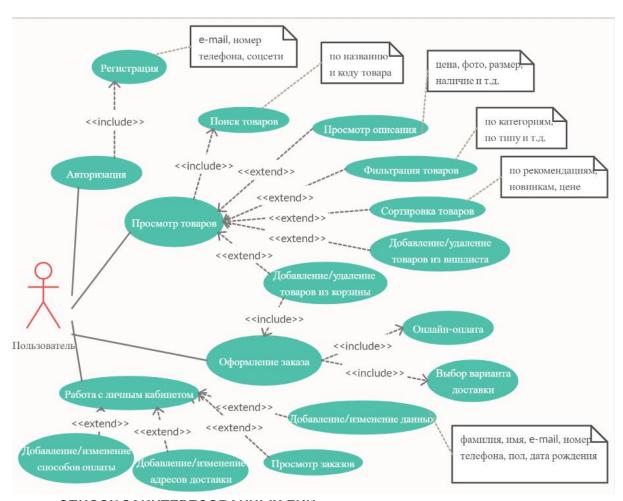
Роль	Цели
Неавторизованный пользователь	Просмотр и выбор товаров.
Авторизованный пользователь	Просмотр, выбор и покупка товаров.
Модератор	Управление контентом (ассортимент, скидки, купоны, рассылки).
Администратор	Управление системой и администрирование.

USER STORIES

- Я, как незарегистрированный пользователь, должен иметь возможность просматривать товары, для того чтобы найти нужный мне товар, не тратя время на регистрацию/авторизацию.
- Я, как незарегистрированный пользователь, должен иметь возможность зарегистрироваться и авторизоваться через соцсети, для того чтобы процесс регистрации был более быстрым и удобным для меня.
- Я, как зарегистрированный, но неавторизованный пользователь, должен иметь возможность авторизоваться в приложении, для того чтобы получить доступ ко всему функционалу приложения.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность просматривать товары по категориям, для того чтобы быстрее находить интересующие меня товары.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность осуществлять поиск товаров, чтобы моментально находить конкретные товары.

- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность добавлять товары в вишлист, для того чтобы в любой момент быстро найти этот товар.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность совершить покупку через приложение, для того чтобы не тратить время на поход в магазин.
- Я, как авторизованный пользователь, хочу видеть список магазинов розничной сети и осуществлять поиск по ним, чтобы
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность просматривать историю моих заказов и всю информацию о них (номер, статус, дата, сумма), чтобы в любой момент найти нужную мне информацию.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность отменить сделанный ранее заказ, потому что передумал покупать данный(-е) товар(-ы).
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь доступ личному кабинету, для того чтобы изменять какие-либо данные (фио, пароль, город и т.д.)
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность сбросить забытый пароль, для того чтобы восстановить его.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность фильтровать товары по критериям (по популярности, по возрастанию цены и т.д.), для того чтобы поиск был более удобным.
- Я, как авторизованный пользователь, хочу получать пуш-уведомления, для того чтобы всегда быть в курсе актуальной информации (акции, скидки и т.д.).

USE CASE ДИАГРАММА



СПИСОК ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ

- Персонал и менеджеры организации;
- Высший менеджмент и инвесторы;
- Заказчики и пользователи;
- Поставщики и партнеры;
- Команда разработки.

2.3. ОПЕРАЦИОННАЯ СРЕДА

Приложение должно быть полностью совместимо с веб-сайтом и иметь полную интеграцию с базой данных сайта на предмет акций, действующих текущих цен и отображения акционных товаров.

Приложение будет корректно работать со следующими версиями операционных систем:

- **iOS** (все версии, начиная с iOS 12.0.1);
- Android (все версии, начиная с 8.0).

Приложение должно иметь интеграцию со следующими сервисами:

- **SMS-шлюз:** SMS.ru (для отправки подтверждений при аутентификации);
- Сервис email-рассылок: сервис, который используется на сайте;
- Социальные сети: vk.com и facebook.com (для авторизации пользователей).

Локализация:

Приложение должно позволять работать на русском и английском языках. Добавление новых языков не предполагается.

3. ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ

3.1. ONBOARDING

USER STORIES

- Я, как пользователь, впервые запустивший приложение, хочу познакомиться с его функционалом.
- Я, как владелец системы, хочу чтобы пользователи были в курсе всего доступного им функционала приложения.

После Onboarding пользователь попадает на главную страницу приложения (см. экран <u>"Регистрация через e-mail/номер телефона" (3.2.1.)</u>). Переход осуществляется вне зависимости от того просмотрел пользователь Onboarding полностью, частично или пропустил.

USER INTERFACE

Экран №1	Экран №2	Экран №3	Экран №4
M&H	*	2)	
Ваш путеводитель в мир идеального шоппинга	БЫСТРАЯ ДОСТАВКА	ОБНОВЛЕНИЕ АССОРТИМЕНТА	РЕГУЛЯРНЫЕ АКЦИИ
листайте влево, чтобы узнать больше	Доставим товар быстрее, чем Вы думаете	Новые товары появляются быстрее, чем обновляется страница	У нас всегда есть для Вас очень выгодные предложения
Пропустить	Пропустить	Пропустить	Пропустить
•::::::::::::::::::::::::::::::::::::::	•••••	•••••	***************************************
Экран №5	Экран №6	Экран №7	Экран №8
низкие цены	BЫCOKOE KAЧЕСТВО	ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ	САМЫЕ ЛУЧШИЕ КЛИЕНТЫ
НИЗКИЕ ЦЕНЫ Мы депаем качественный шоппинг доступным для каждого	ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО Мы делаем на совесты Лучшим - лучшее!	Мы очень ценим всех наших клиентов, поэтому у нас действуют очень привлекательные	САМЫЕ ЛУЧШИЕ КЛИЕНТЫ Наши клиенты - самые лучшие! Сласибо, что Вы с нами!
Мы делаем качественный шоппинг	Мы делаем на совесты	Мы очень ценим всех наших клиентов, поэтому у нас	Наши клиенты - самые лучшие!

ТЕКСТЫ НА ЭКРАНАХ

Экран	Текст
1	M&H Ваш путеводитель в мир идеального шоппинга Листайте влево, чтобы узнать больше
2	БЫСТРАЯ ДОСТАВКА Доставим товар быстрее, чем Вы думаете
3	ОБНОВЛЕНИЕ АССОРТИМЕНТА Новые товары появляются быстрее, чем обновляется страница
4	ОБНОВЛЕНИЕ АССОРТИМЕНТА У нас регулярно появляются новинки во всех категориях товаров
5	НИЗКИЕ ЦЕНЫ Мы делаем качественный шоппинг доступным для каждого
6	ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО Мы делаем на совесть! Лучшим - лучшее!
7	ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ Мы очень ценим всех наших клиентов, поэтому у нас действуют очень привлекательные программы лояльности
8	САМЫЕ ЛУЧШИЕ КЛИЕНТЫ Наши клиенты - самые лучшие! Спасибо, что Вы с нами!

НЕ ДЕЛАЕМ

Анимацию на Unboarding.

3.2. РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ, ВЫХОД

3.2.1. РЕГИСТРАЦИЯ/АВТОРИЗАЦИЯ ЧЕРЕЗ E-MAIL И ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА

USER STORIES

- Я, как незарегистрированный пользователь, хочу зарегистрироваться в системе через e-mail, чтобы иметь доступ ко всему функционалу.
 - Я, как незарегистрированный пользователь, хочу зарегистрироваться в системе по номеру телефона, чтобы иметь доступ ко всему функционалу.
 - Я, как зарегистрированный, но неавторизованный пользователь, хочу войти в свой аккаунт, чтобы продолжить работу.
 - Я, как зарегистрированный, но неавторизованный пользователь, хочу иметь возможность восстановить пароль через e-mail, если я его забыл.
 - Я, как зарегистрированный, но неавторизованный пользователь, хочу иметь возможность восстановить пароль по номеру телефона, если я его забыл.
 - Я, как авторизованный пользователь, хочу сменить учетную запись на другую.

РОЛИ И ПРАВА ДОСТУПА

Название функции (use case)	Неавторизованны й пользователь	Авторизованный пользователь
Регистрация через e-mail	+	-
Регистрация по номеру номер телефона	+	-
Авторизация через e-mail	+	-
Авторизация по номеру номер телефона	+	-
Восстановление пароля через e-mail	+	-
Восстановление пароля по номеру телефона	+	-
Выход из системы	-	+

ОПИСАНИЕ

Запрос на авторизацию появляется в следующих случаях: добавление товара в вишлист, оформление заказа.

После успешного окончания процесса авторизации система возвращает пользователя туда, откуда инициирована авторизация.

Регистрация в системе через e-mail

Процесс регистрации через email следующий:

- 1. Пользователь скачивает приложение "М&Н"
- 2. Пользователь решает зарегистрироваться
- 3. Пользователь вводит email
- 4. Пользователь задаёт пароль
- 5. (опционально) Пользователь заполняет форму регистрации
- 6. Система валидирует введенные данные
 - а. Если **пользователь** с таким e-mail не зарегистрирован и все введенные данные корректны
 - і. **Система** создает пользователя, заполненные данные сохраняются
 - ii. **(опционально)** система отправляет email со ссылкой подтверждения на указанный адрес
 - iii. (опционально) пользователь открывает email и подтверждает его переходом по ссылке
 - iv. Пользователь видит уведомление об успешной регистрации
 - b. Иначе
 - і. Пользователь видит ошибку
 - іі. Система возвращает пользователя к шагу 3.

Регистрация в системе по номеру телефона

Процесс регистрации по номеру телефона следующий:

- 1. Пользователь скачивает приложение М&Н
- 2. Пользователь решает зарегистрироваться
- 3. Пользователь вводит номер телефона
- 4. (опционально) Пользователь заполняет форму регистрации
- 5. Система валидирует введенные данные
 - а. Если **пользователь** с таким номером телефона не зарегистрирован и все введенные данные корректны
 - і. Система создает пользователя, заполненные данные

сохраняются

- ii. **Система** отправляет смс-сообщение с кодом подтверждения регистрации на указанный номер телефона
- iii. **Пользователь** открывает смс-сообщение и видит код подтверждения регистрация
- iv. Пользователь вводит данный код в приложении
- v. **Пользователь** видит уведомление об успешной регистрации
- b. Иначе
 - і. Пользователь видит ошибку

Авторизация в системе через e-mail

Процесс авторизации через е-mail следующий:

- 1. Пользователь вводит email и пароль
- 2. Система валидирует введенные данные
 - а. Если все данные, введенные **пользователем**, оказались корректными і. **система** создает запись в истории авторизаций (IP адрес пользователя, логин, дата, рабочая станция)
 - іі. **система** выдает **пользователю** сообщение по поводу успешной авторизации и перенаправляет на главную страницу
 - b. Если какие-то (либо все) данные, введенные **пользователем**, оказались некорректными
 - i. **система** выдает **пользователю** сообщение об отказе в авторизации (указав, какие именно данные были введены неверно)
 - іі. система возвращает пользователя к шагу 1

Авторизация в системе по номеру телефона

Процесс авторизации по номеру телефона следующий:

- 1. Пользователь вводит номер телефона
- 2. Система валидирует введенные данные
 - а. Если все данные, введенные **пользователем**, оказались корректными і. **система** создает запись в истории авторизаций (IP адрес
 - пользователя, логин, дата, рабочая станция)
 - ii. **система** выдает **пользователю** сообщение по поводу успешной авторизации и перенаправляет на главную страницу
 - b. Если какие-то (либо все) данные, введенные **пользователем**, оказались некорректными
 - i. **система** выдает **пользователю** сообщение об отказе в авторизации (указав, какие именно данные были введены неверно)
 - іі. система возвращает пользователя к шагу 1

Восстановление пароля через e-mail

Процесс восстановления пароля через email следующий:

- 1. Пользователь решает восстановить забытый пароль
- 2. Система предлагает пользователю ввести email для восстановления пароля
- 3. Пользователь вводит email, привязанный к системе
- 4. Система валидирует введенные данные
 - а. Если введенные данные верны
 - i. **система** отправляет на указанный email письмо с инструкцией по восстановлению пароля
 - ii. **пользователь** открывает email и, следуя инструкциям, восстанавливает пароль (создает новый)
 - iii. **система** вносит изменения в данные учетной записи **пользователя**

- iv. **пользователь** видит уведомление об успешном восстановлении и изменении пароля
- b. Если введенные данные неверны
 - i. **система** выдает **пользователю** сообщение о неверно введенных данных и предлагает ввести их снова
 - іі. пользователь видит данное уведомление
 - iii. **пользователь** вводит данные повторно, до тех пор, пока не произойдет событие "**a**"

Восстановление пароля по номеру телефона

Процесс восстановления пароля по номеру телефона следующий:

- 1. Пользователь решает восстановить забытый пароль
- 2. **Система** предлагает **пользователю** ввести номер телефона для восстановления пароля
- 3. Пользователь вводит номер телефона, привязанный к системе
- 4. Система валидирует введенные данные
 - а. Если введенный номер телефона привязан к системе
 - i. **Система** отправляет на указанный номер телефона sms с кодом

для сброса пароля

- іі. Пользователь вводит полученный в sms код
- ііі. Система проверяет введенный пользователем код
- iv. Если код верный:
 - А. Система предлагает пользователя ввести новый пароль
 - В. Пользователь вводит новый пароль
 - С. Система вносит изменения в данные учетной записи Пользователя и информирует его об успешном восстановлении и изменении пароля
 - D. **Пользователь** видит уведомление об успешном восстановлении и изменении пароля
- v. Если код неверный:
 - Е. Система информирует пользователя о неверно введенном коде и предлагает ввести его снова
 - F. Пользователь вводит код повторно, до тех пор, пока не будет введен верный код (событие iv)
- b. Если введенный номер телефона не привязан к **системе**
 - i. Система выдает пользователю сообщение о неверно введенном номере телефона и предлагает ввести его сноваiii. Пользователь вводит номер телефона повторно, до тех пор,
- пока не будет введен верный номер телефона (событие "а").

Выход из системы

Процесс выхода из системы следующий:

- 1. Пользователь решает выйти из системы
- 2. Система удаляет информацию о текущей сессии пользователя и перенаправляет на страницу для повторной авторизации.

ВХОДНЫЕ ДАННЫЕ

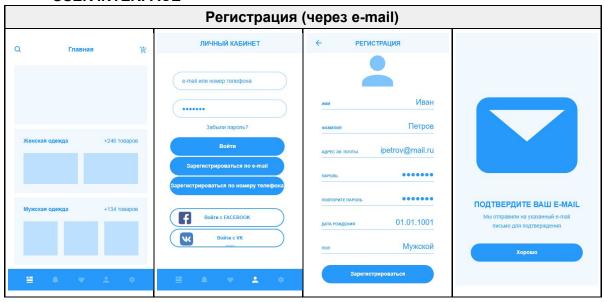
Атрибут	Тип	Правила валидации	Обязателен?	По умолчанию	Редактируемый?
Email	string	формат 	+	-	+
Номер телефон а	string	формат +7 (xxx) xxx-xx-xx 0-9 без пробелов max 10 символов уникальный	+	-	+
Пароль	string	min 6 символов A-Z, a-z, 0-9	+	-	+

СПИСОК ОШИБОК И ПОДТВЕРЖДЕНИЙ

Событие / операция	Текст ошибки
Неверный формат e-mail	Неверный формат e-mail
Email содержит запрещенные символы	Email должен содержать только следующие символы: A-Z, a-z, 0-9, ., @
Email не уникальный	Пользователь с таким email уже зарегистрирован
Неверный формат номера телефона	Неверный формат номера телефона. Введите, пожалуйста, в формате +7хххххххххх
Номер телефона содержит запрещенные символы	Номер телефона должен содержать только следующие символы: 0-9
Номер телефона не уникальный	Пользователь с таким номером телефона уже зарегистрирован
Пароль слишком короткий	Пароль слишком короткий
Пароль содержит запрещенные символы	Пароль должен содержать только следующие символы: A-Z, a-z, 0-9
Пароли не совпадают	Пароли не совпадают
Не все обязательные поля заполнены	Заполните все обязательные поля

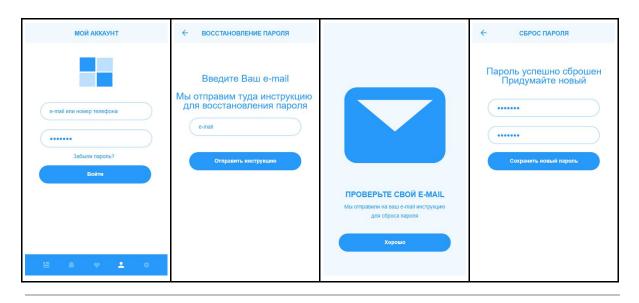
Событие / операция	Представление	Сообщение	Кнопки
Успешная регистрация	Всплывающее окно	Вы успешно зарегистрированы	Ок

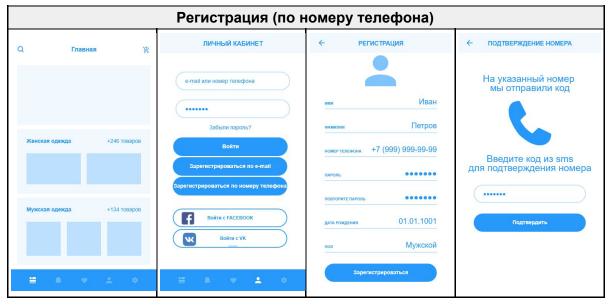
USER INTERFACE



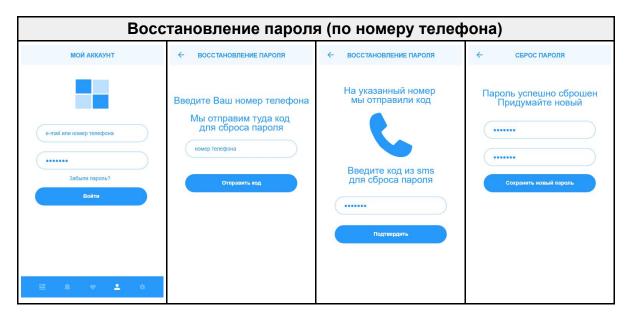


Восстановление пароля (через e-mail)









НЕ ДЕЛАЕМ

Регистрацию через одноклассники и google.

ИДЕИ ПО УЛУЧШЕНИЮ, НЕ ВХОДЯЩИЕ В ОСНОВНОЙ ФУНКЦИОНАЛ

Делать подтверждение e-mail позже.

СВЯЗАННЫЕ ФУНКЦИИ

"3.3. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ".

3.2.2. РЕГИСТРАЦИЯ/АВТОРИЗАЦИЯ ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

USER STORIES

- Я, как незарегистрированный пользователь, хочу зарегистрироваться в системе через соцсети (vk, facebook), чтобы быстро пройти процедуру регистрации.
- Я, как зарегистрированный, но неавторизованный пользователь, хочу войти в свой аккаунт через соцсети (vk, facebook), чтобы продолжить работу.
- Я, как авторизованный пользователь, хочу сменить учетную запись на другую.

РОЛИ И ПРАВА ДОСТУПА

Название функции (use case)	Неавторизованный пользователь	Авторизованный пользователь
Регистрация/авторизация в системе через VK/Facebook	+	-
Выход из системы	-	+

ОПИСАНИЕ

Запрос на авторизацию появляется в следующих случаях: добавление товара в вишлист, оформление заказа.

После успешного окончания процесса авторизации система возвращает пользователя туда, откуда инициирована авторизация.

Регистрация/авторизация в системе через VK/Facebook

Процесс регистрации следующий:

- 1. Пользователь скачивает приложение М&Н
- 2. Пользователь решает зарегистрироваться
- 3. Пользователь выбирает регистрация через соцсеть VK/Facebook
- 4. Система перенаправляет пользователя в закрытое приложение VK/Facebook
- 5. **VK/Facebook** обрабатывает информацию
 - а. Если вход в VK/Facebook уже выполнен пользователем
 - і. Появляется всплывающее окно с надписью «Продолжить как (имя)» или «Разрешить»
 - іі. Пользователь нажимает «Продолжить как (имя)» или «Разрешить»
 - ііі. VK/Facebook обрабатывает информацию
 - iv. VK/Facebook отправляет M&H ключ доступа
 - v. **Система** обрабатывает информацию (при первом входе импортирует e-mail, фио, пол, др, аватар)
 - vi. **Система** создает пользователя и перенаправляет на главную страницу приложения
 - b. Если вход в **VK/Facebook** не выполнен пользователем
 - і. Приложение **VK/Facebook** требует ввести данные учетной записи **пользователя**
 - іі. Пользователь вводит необходимые данные
 - ііі. VK/Facebook валидирует введенные данные
 - iv. Если введенные данные верны, то переход к шагу **а-і**
 - v. Если введенные данные неверны, то переход к шагу b-ii

Выход из системы

Процесс выхода из системы следующий:

- 1. Пользователь решает выйти из системы.
- 2. Система удаляет информацию о текущей сессии пользователя и перенаправляет на главную страницу для повторной авторизации.

ВХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Атрибут	Тип	Правила валидации	Обязателен?	110	Редакти руемый ?
Email из соцсети	string	формат@ A-Z, a-z, 0-9, ., @ без пробелов min 5 символов max 45 символов уникальный	+	-	,
Фамилия из соцсети	string	A-Z, a-z, A-Я, а-я min 1 символ max 20 символов	-	1	+
Имя из соцсети	string	A-Z, a-z, A-Я, а-я min 1 символ	-	-	+

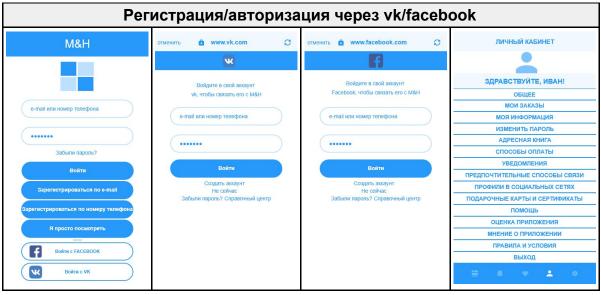
		тах 20 символов			
Аватар из соцсети (при наличии)	image	размеры (пикс.): min 80x80, max 300x300 размеры (кб): max 5000 форматы	-	если отсутствует, то placeholder	+
Пол из соцсети (при наличии)	enum	женский, мужской	-	-	+
Дата рождения из соцсети (при наличии)	date	DD.MM.YYYY при ручном выборе: min 01.01.1900 max: текущая дата	-	-	+

СПИСОК ОШИБОК И ПОДТВЕРЖДЕНИЙ

Событие/операция	Текст ошибки
	Пользователь не прошел процесс авторизации в
Пользователь не	соцсети. Для авторизации в приложении
авторизовался в соцсети	пользователю необходимо пройти процесс
	авторизации в соцсети.

Событие/операция Представление		Сообщение	Кнопки
Успешная авторизация	Всплывающее окно	Вы успешно авторизованы	Ок

USER INTERFACE



3.3. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

USER STORIES

- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность просматривать список заказов, для того чтобы отслеживать их статус и уточнять информацию о них.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность просматривать и изменять информацию профиля, чтобы при необходимости изменить какие-либо данные.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность изменить пароль, чтобы быть уверенным в безопасности.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность добавлять адреса доставки, чтобы не вводить их каждый раз при оформлении заказа.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность добавлять способы оплаты, чтобы не вводить данные при каждом оформлении заказа.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность управлять уведомлениями, чтобы отключать ненужные.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность выбирать способы получения рассылок, чтобы в нужный момент изменить их.
- Я, как авторизованный пользователь, хочу чтобы у моего профиля была интеграция с соцсетями, для того чтобы делиться там информацией.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность добавлять подарочные карты и сертификаты, чтобы не забывать о них и в нужный момент использовать.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность связаться со службой поддержки, чтобы решить интересующие меня вопросы.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность поставить оценку приложению, чтобы рассказать другим пользователям свое мнение о нем.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность ознакомиться с правилами и условиями, чтобы быть в курсе своих возможностей.
- Я, как авторизованный пользователь, должен иметь возможность выйти из учетной записи, чтобы сменить ее.

РОЛИ И ПРАВА ДОСТУПА

. 0.01 11 11 12 14 40 0 17 11 1			
Название функции (use case)	Краткое описание	Авторизованный пользователь	
Общее	Выбор некоторых параметров (страна шоппинга, валюта, размеры)	+	
Мои заказы	Отображение всех заказов (текущие, завершенные, отмененные)	+	
Моя информация	Просмотр и изменение информации профиля (аватар, имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, пол, дата рождения)	+	
Изменить пароль	Изменение пароля от профиля	+	

Адресная книга	Добавление/изменение/удаление адресов доставки	+
Способы оплаты	Добавление/изменение способов оплаты товара	+
Уведомления	Управление всеми категориями уведомлений (см. "3.4. Уведомления")	+
Предпочтительные способы связи	Выбор способов получения рассылок (адрес электронной почты, текстовые сообщения)	+
Профили в социальных сетях	Интеграция в социальных сетях (vk, facebook)	+
Подарочные карты и сертификаты	Добавление и покупка подарочных карт/сертификатов	+
Помощь	Служба поддержки/где мой заказ/как вернуть товар/мне нужна новая этикетка для возврата товара	+
Оценка приложения	Переход в соответствующие магазины приложений для составления оценки приложения и отзыва о нем	+
Мнение о приложении	Идеи по улучшению приложения/проблемы приложения/полезная информация	+
Правила и условия	О компании/конфиденциальность и пр.	+
Выход	Выход из учетной записи	+

ОПИСАНИЕ

OHNOMINE			
Просмотр и изменение данных профиля			
Моя информация			
Пользователь при необходимости может просматривать и редактировать данные своего профиля (аватар, имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, пол, дата рождения)			
Изменить данные профиля			
Подключение к интернету активно. Пользователь запустил приложение и находится на главном экране приложения. Пользователь авторизован в системе			
Требования к входным и выходном данным и их обязательность описаны в таблице ниже			

Основной сценарий:

- 1. Пользователь переходит в раздел "Личный кабинет"
- 2. Система отображает экран личного кабинета пользователя (см. экран "Личный кабинет")
- 3. Пользователь переходит в пункт "Моя информация"
- 4. Система отображает экран с данными пользователя (см. экран "Моя информация")
- 5. Пользователь просматривает свои данные и может осуществить одно из следующих действий:
 - а. Редактировать какой-либо атрибут профиля (имя, фамилия, дата

рождения, пол):

- i. Пользователь нажимает на строку/кнопку редактирования нужного атрибута
- ii. **Пользователь** вводит нужное значение атрибута и нажимает на кнопку подтверждения/отмены
- iii. Если выбрано подтверждение: **система** сохраняет новое значение атрибута профиля пользователя в **БД** и на экране.
- iv. Если выбрана отмена: **система** отображает прежнее значение атрибута профиля пользователя в **БД** и на экране.
- v. Переход на **шаг 4.**
- b. Добавить/Изменить фотографию профиля (аватар):
 - i. Пользователь нажимает на кнопку добавления/изменения фотографии
 - ii. **Система** отображает диалоговое окно выбора одного изображения.
 - iii. Пользователь выбирает новое изображение из библиотеки своего устройства и нажимает на кнопку сохранения изменений.
 - iv. **Система** загружает выбранное изображение на **сервер** и на форму.
 - v. Переход на **шаг 3.**
- с. Выйти из пункта "Моя информация" без внесения изменений.
- 6. Конец сценария.

Альтернативные сценарии:

5.a.iii.A. Атрибут редактирования - адрес электронной почты (e-mail).

- 5.а.ііі.А1. Система генерирует и отправляет письмо со ссылкой подтверждения на введенный е-mail. E-mail на форме остается прежним и помечается спец. иконкой.
- 5.a.iii.A2. **Пользователь** переходит по корректной ссылке в письме.
- 5.a.iii.A3. **Система** изменяет e-mail в профиле **пользователя** на экране и в **БД**. 5.a.iii.A4. Переход на **шаг 4.**

5.a.iii.B. Атрибут редактирования - номер телефона.

- 5.a.iii.B1. Система генерирует и отправляет SMS-код на введенный номер телефона.
- 5.a.iii.B2. **Система** отображает рор-ир окно с предложением ввести код подтверждения для смены номера телефона.
- 5.a.iii.B3. Пользователь получает SMS-код для подтверждения смены номера.
- 5.a.iii.B4. Пользователь вводит код в рор-ир окно.
- 5.a.iii.В5. **Система** проверяет правильность кода.
- 5.а.ііі.В6. Если введенный код верный **Система** изменяет номер телефона в профиле **пользователя** на экране и в **БД**. Переход к **шагу 4.**
- 5.а.ііі.В6. Если введенный код неверный Система отображает информацию о неверно введенном коде и просьбе ввести его заново. Переход к шагу 5.а.ііі.В4.

ВХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Атрибут	Тип	Правила валидации	Обязате лен?	По умолчан ию	Редакт ируем ый?
Имя	_	Текстовое поле формат <текст> A-Z, a-z, A-Я, a-я	+	-	+

		тах 15 символов			
Фамилия	string	Текстовое поле формат <текст> A-Z, a-z, A-Я, a-я max 20 символов	+	1	+
E-mail	string	Текстовое поле формат@ A-Z, a-z, 0-9, ., @ без пробелов тах 45 символов уникальный (считается свободным, пока его еще не подтвердил кто-то из пользователей)	+	-	+
Номер телефона	string	Текстовое поле формат: +7 (ххх) ххх-хх-хх, где х - цифра 0-9 без пробелов тах 10 символов уникальный	+	-	+
Аватар	image	размеры (пикс.): min 80x80, max 300x300 размеры (кб): max 5000 форматы	-	если отсутству ет, то placehold er	+
Пароль	string	Текстовое поле min 6 символов, max 30 символов A-Z, a-z, 0-9 без пробелов	+	-	+
Дата рождения	date	DD.MM.YYYY при ручном выборе: min 01.01.1900 max: текущая дата	-	-	+
Пол	enum	женский, мужской	-	-	+

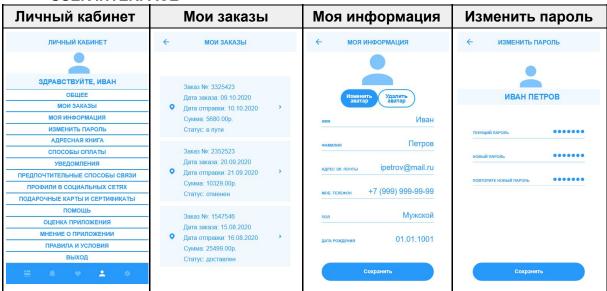
СПИСОК ОШИБОК И ПОДТВЕРЖДЕНИЙ

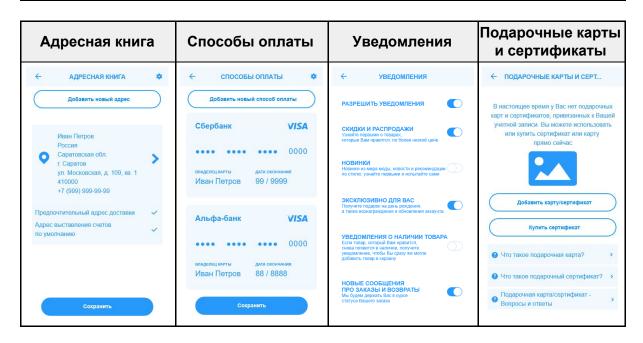
Событие/операция	Текст ошибки
Неверный формат номера телефона	Неверный формат номера телефона. Введите, пожалуйста, в формате +7хххххххххх
Номер телефона содержит	Номер телефона должен содержать только
запрещенные символы	следующие символы: 0-9
Номер телефона не	Пользователь с таким номером телефона уже
уникальный	зарегистрирован
Пароль слишком короткий	Пароль слишком короткий. Минимальная длина пароля должна составлять 6 символов
Пароль содержит запрещенные	Пароль должен содержать только следующие
символы	символы: A-Z, a-z, 0-9

Пароли не совпадают	Пароли не совпадают
Не все обязательные поля заполнены	Заполните все обязательные поля
1	Имя должно содержать только следующие символы: A-Z, a-z, A-Я, a-я
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Фамилия должна содержать только следующие символы: A-Z, a-z, A-Я, a-я

Событие/операция	Представление	Сообщение	Кнопки
Данные успешно	Всплывающее окно	Ваши данные были успешно	Ок
изменены	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	изменены	

USER INTERFACE





СВЯЗАННЫЕ ФУНКЦИИ

• "3.2 РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ, ВЫХОД".

3.4. УВЕДОМЛЕНИЯ

USER STORIES

- Я, как владелец системы, хочу чтобы пользователи были своевременно проинформированы о новых событиях (скидки, новинки).
- Я, как владелец системы, хочу мотивировать пользователей на активные действия в системе (покупки товаров).
- Я, как владелец системы, хочу повысить лояльность клиентов за счет прозрачности оформления заказа и персональных предложений.
- Я, как пользователь системы, должен иметь возможность получать уведомления, чтобы быть в курсе актуальных новинок, скидок, акций и распродаж.
- Я, как пользователь системы, должен иметь возможность получать уведомления, чтобы знать о статусе моих заказов.
- Я, как пользователь системы, хочу совершать как можно меньше действий при появлении уведомления, чтобы добраться до интересующей меня информации.
- Я, как пользователь системы, хочу иметь возможность настроить, какие уведомления я хочу получать, а какие нет.

РОЛИ И ПРАВА ДОСТУПА

Название функции (use case)	Неавторизованный пользователь	Авторизованный пользователь
Получение Email-уведомлений	+	+
Получение SMS-уведомлений	+	+
Получение Push-уведомлений	+	+
Настройка Push-уведомлений	-	+

ОПИСАНИЕ

Email-уведомления			
Условие появления Текст уведомления уведомления		Действие при нажатии на уведомление (ссылку)	Комментарий
Пользователь ввел e-mail при регистрации и нажал кнопку "зарегистрироваться"	Перейдите по ссылке для подтверждения	Ссылка с подтверждением→Подтве рждение почты и экран с текстом, что почта подтверждена	
Изменение/восстановл ение пароля	' ''	Ссылка для сброса пароля→Ввод нового пароля→экран с текстом, что пароль успешно изменен	

Создание нового заказа	обработку	При заказе переход в личный кабинет со списком заказов	
Изменение статуса заказа	Заказ 123 доставлен	При заказе переход в личный кабинет со списком заказов	

SMS-уведомления							
Условие появления уведомления	Текст уведомления	Действие при нажатии на уведомление (ссылку)	Комментарий				
Подтверждение номера телефона/авторизация	Ваш проверочный код: <проверочный код>						

Текст SMS должен быть локализованный в зависимости от страны пользователя. Для России - на русском, для остальных - на английском.

Push-уведомления

Главная цель push-уведомлений - привлечение внимания пользователей к приложению.

ТАБЛИЦА PUSH-УВЕДОМЛЕНИЙ

Доступ к системным функциям

Система должна запросить у пользователя разрешение на отправку push-уведомлений. При первом использовании приложения появляется экран с объяснением необходимости push-уведомлений и просьбой их разрешить. Запрос предполагает следующие варианты:

- Разрешить
- Не разрешить

Настройки push-уведомлений

Если у пользователя отключены push-уведомления, то необходимо снова отобразить экран с предложением ему их включить.

- В настройках push-уведомлений пользователь должен иметь возможность включить/отключить push-уведомления как полностью, так и отдельно для следующих групп уведомлений:
 - Скидки и распродажи (узнайте первыми о товарах, которые Вам нравятся, по более низкой цене).

- Новинки (новинки из мира моды, новости и рекомендации по стилю: узнайте первыми и испытайте сами).
- Эксклюзивно для Вас (получите подарок на день рождения, а также вознаграждения и обновления аккаунта).
- Уведомление о наличии товара (если товар, который Вам нравится, снова появится в наличии, получите уведомление, чтобы Вы сразу же могли добавить товар в корзину).
- Новые сообщения про заказы и возвраты (мы будем держать Вас в курсе статуса Вашего заказа).

ВХОДНЫЕ ДАННЫЕ

влодные данные							
Атрибут	Тип	Правила валидации	Обязате лен?	По умолчани ю	Редактир уемый?		
Включен ли пункт уведомлений "Скидки и распродажи"	boolean	true/false	+	true	+		
Включен ли пункт уведомлений "Новинки"	boolean	true/false	+	true	+		
Включен ли пункт уведомлений "Эксклюзивно для Вас"	boolean	true/false	+	true	+		
Включен ли пункт уведомлений "Уведомление о наличии товара"	boolean	true/false	+	true	+		
Включен ли пункт уведомлений "Новые сообщения про заказы и возвраты"	boolean	true/false	+	true	+		

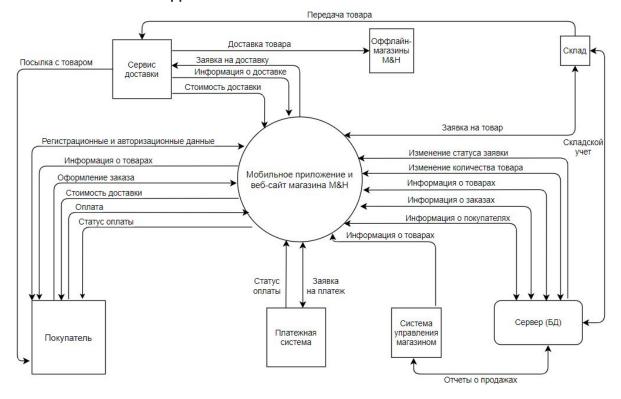
НЕ ДЕЛАЕМ

• Настройку "Не беспокоить".

4. ТРЕБОВАНИЯ К ВНЕШНИМ ИНТЕРФЕЙСАМ

4.1. ИНТЕРФЕЙСЫ ПО

КОНТЕКСТНАЯ ДИАГРАММА



ПРИЛОЖЕНИЕ А. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Ниже, в алфавитном порядке приведены термины их определения, используемые в данном документе:

- Аватар картинка, связанная с конкретным пользователем, аналог имени.
- **Авторизованный пользователь** пользователь, который имеет доступ к функционалу систему, его можно идентифицировать.
- БД база данных.
- Вишлист список избранных товаров.
- **Неавторизованный пользователь** пользователь, который может просматривать товары, но не имеет доступ к полному функционалу приложения.
- ПО программное обеспечение.
- Профиль совокупность данных о пользователе.
- **API** описание способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.
- **JSON** текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript.
- **Placeholder** указатель места заполнения или подсказка, расположенная внутри каждого поля подписной формы.