

zeta sound

Aviso legal

Recuerde leer adicionalmente la política de privacidad

La utilización de este Sitio Web está sujeta a las condiciones que se exponen a continuación.

1- IDENTIFICACIÓN

En cumplimiento del deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (en adelante LSSICE), a continuación, se ponen en su conocimiento los siguientes datos sobre el titular de la web:

DENOMINACIÓN SOCIAL: BIG FUN FESTIVAL A.I.E. ; CIF V05291752

DIRECCIÓN: C/ Celestino Junquera nº2 oficina 16 33202 Gijón (Asturias)

EMAIL DE CONTACTO: info@zetasoundfestival.com

Inscripción: Registro Mercantil de Asturias con fecha quince de abril de dos mil veintiuno en el tomo 4439, folio 94, inscripción 1 AS-57605.

El presente aviso legal regula el uso de la web <https://boombasticfestival.com/> (en adelante, la web) titularidad de BIGFUN FESTIVAL A.I.E.

- CONDICIONES DE USO

Toda persona que acceda a este sitio web tiene la consideración de usuario, aceptando dicho acceso y/o uso, todas las cláusulas establecidas en el presente texto, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas , así como cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

BIGFUN FESTIVAL A.I.E., es el responsable del sitio web, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la LSSICE, BOE N° 166.

Así mismo, BIGFUN FESTIVALS A.I.E, en adelante BIGFUN, pone en conocimiento de los usuarios de este sitio web, que éstas condiciones pueden ser modificadas sin notificación previa. El acceso o utilización implican la aceptación por parte del Usuario de todas las condiciones generales que BIGFUN FESTIVALS A.I.E tenga publicadas en el momento de dicho acceso o uso.

BIGFUN, a través de esta web , pone a disposición de los usuarios información y contenido respecto a los servicios que presta, entre los que podemos destacar

- , 1- Información sobre quienes somos y nuestros servicios,
 - 2- Posibilidad de contactar a la empresa, a través de email de contacto, formulario de contacto
 - 3- Venta de entradas,
 - 4- Venta de merchandising,
 - 5 – Recepción de Curriculums, Tras la finalización del proceso de selección de dicha oferta, se procederá a eliminar todos los currículums recibidos para proteger los datos de los candidatos. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal,
 - 6 – participar en sorteos, en el caso de que se requiera el correo para este uso
- Toda la información relativa a privacidad, la tienes en nuestra Política de Privacidad.

El Sitio Web alojado bajo el nombre de dominio Enterticket contiene una plataforma de promoción de eventos y venta de entradas. Las Condiciones Generales que se detallan regulan el acceso y la utilización del Sitio Web así como de todos los contenidos que en el mismo se muestren o pongan a disposición de los Usuarios. BIGFUN FESTIVALS A.I.E puede modificar, desarrollar, actualizar o retirar dicho contenido en cualquier momento y sin aviso previo. Las presentes condiciones generales no obstaculizan la fijación por parte de BIGFUN FESTIVALS A.I.E de otras condiciones particulares para la contratación o utilización de determinados servicios o productos que se ofrezcan a los Usuarios en el sitio web.

El usuario u organizador se compromete a hacer un uso diligente del contenido y de los servicios accesibles desde este Sitio Web, con total sujeción a la ley, a las buenas costumbres y las presentes Condiciones Generales, así como manteniendo el debido respeto a los demás usuarios y organizadores. Queda expresamente prohibido cualquier uso diferente a la finalidad de este Sitio Web. Así, el usuario u organizador renunciará a utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en este Sitio Web con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso o actuaciones que resulten contrarias a los derechos e intereses de Entradas a tu alcance, sus miembros y/o terceros, y deberá responder frente a los mismos en caso de contravenir o incumplir dichas obligaciones y/o que, de cualquier modo (incluida la introducción o difusión de 'virus informáticos'), dañe, inutilice, sobrecargue, deteriore o impida la normal utilización de los materiales e informaciones contenidos en el Sitio Web, los sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de BIGFUN FESTIVALS A.I.E, de sus miembros o de cualquier usuario del Sitio Web. El Usuario que incumpla intencional o culpablemente cualquiera de las precedentes obligaciones responderá de todos los daños y perjuicios que cause. BIGFUN FESTIVALS A.I.E se reserva el derecho de suspender de forma inmediata la prestación del servicio para retirar los contenidos presunta o declaradamente ilegales o a anular los perfiles de usuarios u organizadores que no cumplan con estas condiciones generales, ya lo realice a su exclusivo criterio, ya a petición de un tercero afectado, debidamente identificado, o de la autoridad competente. Dicha suspensión o retirada no dará en ningún caso derecho a indemnización ninguna.

3- FORMULARIOS DE RECOGIDA DE DATOS.

Sin perjuicio de lo dispuesto en nuestra política de privacidad, en la utilización de ciertas partes de la presente web puede ser necesario introducir datos personales.

Toda la información que facilite el usuario a través de los formularios de esta web a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a BIGFUN, perfectamente actualizada de forma que responda en todo momento a la situación real del usuario. En todo caso será el usuario el único responsable de las manifestaciones falsas e inexactas que realice y de los perjuicios que cause a BIGFUN o a sus colaboradores por la información que facilite.

De la responsabilidad del usuario por el acceso y uso de esta plataforma

Este Sitio Web ofrece acceso a diversos contenidos e informaciones, así como a servicios que requieren el registro del usuario o el organizador. Al registrarse en línea, el usuario y organizador se compromete a suministrar información veraz, exacta, lícita, actualizada y completa sobre su identidad (nombre, apellido, e-mail, teléfono, dirección, población, código postal, país, sexo) como se solicita en el formulario de registro a los Servicios. De igual modo queda prohibido el uso del Sitio Web para el envío de publicidad o comunicaciones comerciales, para la emisión de mensajes con finalidad publicitaria o para la captación de datos con el mismo fin, incluyendo prácticas progresivas de adquisición de clientes (tales como ventas piramidales o sistemas de cadenas de distribución). Con independencia de su finalidad, tampoco podrá el usuario o el organizador utilizar en modo alguno el Sitio Web para remitir correos electrónicos, con carácter masivo y/o repetitivo, no solicitados, a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento. El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que BIGFUN FESTIVALS A.I.E. pueda ofrecer a través de sus sitios web y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (I) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (II) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;

(III) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Enterticket, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (IV) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. Queda terminantemente prohibida la utilización de identidades ajenas y, en particular, la suplantación de personalidades. Por lo anterior, se advierte expresamente al usuario que, en el momento que BIGFUN FESTIVALS A.I.E tenga indicios de que los mismos han suplantado la personalidad de un tercero, podrá suspender el acceso al sitio web. BIGFUN FESTIVALS A.I.E podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con las autoridades policiales y judiciales competentes si considerase que la suplantación de la identidad pudiera suponer la comisión de un delito. BIGFUN FESTIVALS A.I.E sólo aceptará reclamaciones legales en su contra por daños a usuarios u organizadores en caso de haber cometido algún tipo de negligencia o si ha incumplido alguna de sus obligaciones básicas según estas condiciones. BIGFUN FESTIVALS A.I.E velará, en la medida de lo razonablemente posible, por la seguridad informática de los soportes técnicos usados por el usuario y organizador en su navegación por las páginas del Sitio Web. Sin embargo, debido a que Internet no puede ser considerado un medio seguro, BIGFUN FESTIVALS A.I.E no puede garantizar la ausencia de virus u otros elementos lesivos, introducidos por terceros, que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del usuario que visite este Sitio Web. En consecuencia, BIGFUN FESTIVALS A.I.E no responderá por los daños y perjuicios que tales elementos pudieran ocasionar al usuario, organizador o terceros. De igual modo BIGFUN FESTIVALS A.I.E no garantiza una continuidad del servicio ya que, respecto a ese problema, sólo está sometida a una obligación de medios, y excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la interrupción temporal en el acceso a uno de los servicios dados en el portal. BIGFUN FESTIVALS A.I.E no podrá ser considerado responsable, ya sea directo o indirecto, de los daños derivados del mal uso de este Sitio Web o sus contenidos por los usuarios, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en ella se facilita. BIGFUN FESTIVALS A.I.E podrá limitar el acceso al Sitio Web de opiniones, informaciones, comentarios o imágenes que los usuarios le hagan llegar, por lo que puede instalar, si así lo considera oportuno, filtros a tales efectos.

4- POLITICA DE DEVOLUCION Y REEMBOLSO

Una vez adquirida la entrada a través de Enterticket, no será cambiada ni devuelto su importe, excepto en casos de cancelación del evento.

La devolución, en caso de cancelación, es obligación del Organizador realizarla dentro del plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación. Si la suspensión se realiza una vez transcurrida más de la mitad del espectáculo, no habrá devolución alguna.

Las malas condiciones climatológicas no dan derecho a devolución de la entrada. En caso de cancelación, la devolución se podrá efectuar dentro del plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la suspensión del espectáculo. Transcurrido este plazo, no se admitirá ninguna devolución.

No serán susceptibles de devolución los gastos de gestión/distribución (Indicados en tu entrada en algunos casos como << Distrib./GD >>) o servicios de recuperación de entradas (Indicados en tu entrada en algunos casos como << Flexi/Flexiticket >> que supondrá un coste de 15 euros.).

Compras realizadas por teléfono e Internet: La devolución del importe de las entradas se ejecutará automáticamente a la tarjeta desde la que se realizó la compra en un plazo aproximado de 3 a 15 días hábiles.

Compras realizadas en los Puntos de Venta Físicos BIGFUN FESTIVALS A.I.E: La devolución de las entradas adquiridas en los centros será gestionada por Enterticket.

Las entradas serán nominales e intransferibles.

La entrada de día será de un solo uso.

Se reserva el derecho de admisión.

Las entradas que sean invitación irán siempre sujetas a gastos de gestión y al coste de la activación de la pulsera cashless.

5- CASHLESS

La entrada deberá ser canjeada por la pulsera una vez se entre en el recinto donde se va a celebrar el festival.

Único método de pago, la pulsera cashless se podrá recargar tanto en efectivo como por tarjeta bancaria.

Una vez finalizado podrá solicitar la devolución sujeto a condiciones de cada festival, descontando del saldo restante el importe de los gastos de gestión de la devolución.

La solicitud de devolución tiene que hacerse a través de la página web de Boombastic, en el apartado cashless, dentro del plazo establecido por la organización.

La organización no se va a responsabilizar de la conservación de la pulsera, por lo que no se va a admitir pulsera rota ni dañada y esto implica perder el derecho a estar en el festival.

Esta pulsera (cashless) certifica el derecho a abandonar temporalmente el festival, así como a Re acceder al mismo, siempre sujeto a las condiciones de Re acceso de cada festival, sujeto a la normativa del Ayuntamiento correspondiente. Nota importante: El objeto de BIGFUN FESTIVALS A.I.E es ofrecer a sus clientes una plataforma de promoción de eventos, destinada a que los promotores y organizadores puedan, de una forma cómoda y segura, gestionar la venta de entradas. Por tanto:

Los cambios que se produzcan con posterioridad a la fecha de inicio de la venta de las entradas tales como cambios de fechas, local, artistas, cancelaciones... competen única y exclusivamente al Promotor del evento. Ante cualquier cambio que se produzca.

BIGFUN FESTIVALS A.I.E se compromete a publicarlo en su web tan pronto tenga conocimientos de los mismos a efectos de mantener convenientemente informados a nuestros usuarios.

Para los casos en los que el Promotor decida la devolución del importe de las entradas adquiridas, BIGFUN FESTIVALS A.I.E seguirá en todo momento las indicaciones de éste.

6- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los usuarios u organizadores no podrán copiar, reproducir, publicar, descargar, colgar, emitir, transmitir, poner a disposición del público, o utilizar el contenido esta web de ninguna manera sin el consentimiento expreso de BIGFUN FESTIVALS A.I.E excepto para su uso personal, no comercial. También se compromete a no adaptar, modificar o crear un trabajo derivado de cualquier contenido de esta web excepto para su uso personal, no comercial.

Cualquier otro uso del contenido de esta web requiere el permiso previo por escrito de BIGFUN FESTIVALS A.I.E. Los nombres, imágenes y logos que identifican a BIGFUN FESTIVALS A.I.E estarán sujetos a derechos de autor, de diseño y de marcas comerciales de Enterticket, de todas formas, las presentes condiciones generales no obstaculizan la fijación por parte de BIGFUN FESTIVALS A.I.E de otras condiciones particulares para la contratación o utilización de determinados servicios o productos que se ofrezcan a los usuarios en el sitio web. BIGFUN FESTIVALS A.I.E es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, a título particular o como cesionaria, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título meramente enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de BIGFUN FESTIVALS A.I.E o bien de sus licenciantes, sin que pueda entenderse cedido al usuario u organizador ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de este sitio web.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualquiera de los contenidos de este sitio web deberán dirigirse a la dirección de correo electrónico info@zetasoundfestival.com

7- DE LA EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES

BIGFUN FESTIVALS A.I.E velará, en la medida de lo posible, por el correcto funcionamiento de éste sitio web, la corrección de su contenido y la veracidad de lo publicado en él. Sin embargo, BIGFUN FESTIVALS A.I.E no se responsabiliza de los errores u omisiones de los que pudieran adolecer los contenidos del sitio web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo.

Asimismo, el usuario exonera de responsabilidad a BIGFUN FESTIVALS A.I.E por el uso que pudiera hacer de los contenidos del Sitio Web sin contar previamente con el necesario consejo legal de un profesional de la materia.

Por otra parte, BIGFUN FESTIVALS A.I.E actúa como mero medio para la promoción de los eventos y venta de entradas por parte de los promotores y organizadores de los mismos, adquiriendo el compromiso BIGFUN FESTIVALS A.I.E de verificar, en la medida de lo posible, la veracidad de la información del perfil de usuario registrado en el Sitio Web. BIGFUN FESTIVALS A.I.E no participa de forma activa en ninguna comunicación ni promoción entre el usuario (cliente) y promotor del evento, más allá de los servicios informáticos que pudieran contratarse por el cliente, siendo el promotor del evento quien realiza la venta de las entradas, facilitando BIGFUN FESTIVALS A.I.E al promotor el sistema informático para el envío de las entradas de forma telemática.

BIGFUN FESTIVALS A.I.E no se responsabiliza en el caso de que el evento finalmente no llegue a producirse y la reclamación que proceda ha de ir dirigida al organizador y/o promotor de dicho evento. BIGFUN FESTIVALS A.I.E no se responsabiliza de los términos en los que finalmente se lleve a cabo el evento reservado a través de <https://tickets.Enterticket.es/>. Las reclamaciones relativas a la calidad o diligencia en que se desarrolla el evento habrán de dirigirse únicamente al organizador del mismo. Igualmente, BIGFUN FESTIVALS A.I.E no se responsabiliza del mal uso, tanto por parte de los organizadores como de los usuarios, de la herramienta de reserva de entradas puesta a disposición en el Sitio Web BIGFUN FESTIVALS A.I.E. En cualquier caso, BIGFUN FESTIVALS A.I.E no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los comentarios o aplicaciones de este Sitio Web.

BIGFUN se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

Uso de Cookies, Este sitio web puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio

POLÍTICA DE COOKIES

8- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de GIJON. No obstante, si el demandante es BIGFUN, podrá optar alternativamente por la jurisdicción correspondiente al lugar de celebración del concierto al que se refieran los hechos.

Las partes reconocen que las presentes Condiciones de Uso del Sitio Web se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley española, por expresa aplicación de lo dispuesto en el artículo 1.262 del Código Civil, en relación con lo dispuesto en el Capítulo IV, del Título Preliminar del mismo cuerpo legal.

BAJA DEL SERVICIO

El usuario se puede dar de baja del servicio en cualquier momento. BIGFUN FESTIVALS A.I.E no pedirá justificación para otorgar la baja efectiva, si bien se reserva el derecho de consultar los motivos con fines estadísticos y de mejora del servicio. El usuario u organizador solicitará su baja en cualquier momento a través del formulario disponible en el Sitio Web BIGFUN FESTIVALS A.I.E. Para darse de baja deberá indicar la dirección de correo electrónico con la que se registró BIGFUN FESTIVALS A.I.E.

BIGFUN FESTIVALS A.I.E tiene el derecho de dar de baja, incluso sin previo aviso, a un usuario u organizador que no cumpla con los requisitos legales, siempre y cuando disponga de motivos justificados. En el caso de que se considere oportuno, BIGFUN FESTIVALS A.I.E estará en completo derecho de suprimir el contenido del usuario u organizador, publicar una advertencia y bloquear el acceso del usuario u organizador a los servicios ofrecidos a través de BIGFUN FESTIVALS A.I.E.

POLÍTICA ACCESO A MENORES

Los menores de 16 años deben ir acompañados por un adulto autorizado que se haga responsable de ellos, y tienen que entregar a la entrada del festival la autorización de menores firmada por padre, madre o tutor legal, además de entregar una fotocopia del DNI del que firma la autorización.

Los menores entre 16 y 18 años deben entregar la autorización de menores, firmada por padre, madre o tutor legal junto a la copia del DNI a la entrada del festival.

DE LOS PRECIOS INDICADOS

Todos los precios indicados incluyen impuestos.

El uso adecuado, compra y devolución del Cashless se describirá en la página web zetasoundfestival.com/cashless.

Aceptando este aviso legal se acepta todo lo mencionado en él.