

## **I- Processus de recrutement**

Vitesse, disponibilité sont les éléments qui m'ont agréablement impressionné, lors de mon recrutement.

## **II- Accueil en entreprise**

Le sourire c'est la première chose que j'ai été accueilli, elle s'appelle madame TITI elle travaille à l'accueil, c'est avec un grand sourire qu'elle m'a reçu et s'est bien occupé de moi, puis a suivi celui de TOTO et de tous les autres collaborateurs. Le constat est simple, tout le monde que j'ai rencontré étaient tous souriant et proche les uns des autres, cela me fait comprendre qu'il y'a une bonne ambiance de travail à S.A TOTO et cela correspond parfaitement avec l'image que j'avais avant mon arrivé.

## **III- Communication**

Les collaborateurs se font disponibles pour échanger et s'aider. En matière de relation interpersonnelles on ressent bien cette proximité.

Néanmoins je me sens un peu mis à part quand mes supérieurs me vouvoient et tutoient d'alternants comme moi, c'est comme-ci j'étais différent des autres. Mais bon

## **IV- Prise de poste au sein de l'entreprise**

### **1. Les points forts**

- ✓ La proximité et la disponibilité des collaborateurs
- ✓ La volonté d'améliorer et de mieux faire
- ✓ Ouvert aux propositions

### **2. Les points faibles**

Rien à dire le service informatique jusqu'ici a tout fait et continu de tout faire pour que j'ai tous les outils pour travailler dans les meilleures conditions

#### **a- Processus de travail et de création d'application (tableau de bord et rapport)**

À ce jour je n'ai pas eu connaissance d'un permettant de collecter, d'évaluer et de comprendre les besoins exprimer pour la création de tableau de bord. Cependant des rapport et tableau de bord existent et sont utilisés ça veut dire que les techniques mis en place fonctionnent

#### **b- La documentation**

La documentation est presque absente, je suis amené à travailler sur des bases de données sans dictionnaire de données, avec des colonnes difficiles à comprendre. Certes cela n'empêche pas de travailler mais ce réduit le temps de réaction.

### **c- Power bi**

Le sens du travail, ici me positionne uniquement sur les migrations des tableaux de bords et le passage de Qlik vers power bi. J'ai comme l'impression que les équipes n'ont pas pleinement digérés le sujet et ne dispose pas totalement des moyens leur permettant d'être complètement opérationnels avec l'outil.

### **d- Migration des tableaux de bord**

La difficulté actuellement est de savoir si Power BI est adapté pour les besoins du site, pour ma part l'expérience aurait dû selon moi être faites depuis, mes prédécesseurs ont migrés plusieurs tableaux de bord e Qlik vers power BI, mais aucune n'a jamais été testé avec les opérationnels. Dans la mesure où l'outil ne serait pas adapté, se serait du temps et de l'énergie perdu a cause mauvaise gestion du projet.

### **e- L'accès aux données et aux informations**

Je suis dans le service SMS, ce service est amené à faire des analyses sur les activités au sein de l'entreprise, et plus tard produire des rapport ou tableau de bord. La difficulté que j'observe est l'accès aux données des bases de données, pas de client SQL pour accéder aux données. Certainement un problème de sécurité du SI (au moins avoir des comptes en lecture seul, pour pouvoir consulter les bases), les conséquences sont principalement l'alourdissement du processus de collecte de données et pour ma part réduit énormément la réactivité du service.

## **MES INQUIETUDES ET LES POTENTIELLES FAIBLESSE RENCONTREE**

*Principalement j'ai cette crainte-là de me voir pendant toute la période de mon alternance travailler sur des sujets dépourvus de sens*