

# Lyes Balit

L'Île-Perrot, QC J7V 4P7 | +1 (514)-589-9695 | lyes.balit@gmail.com | linkedin.com/in/lyes-balit-0a1811155

## Administrateur système - Chef d'équipe

Leader d'équipe passionné par le domaine des technologies de l'information. Expérience significative dans la livraison de projets d'hébergement web, des architectures réseaux complexes, de virtualisation, d'audit des serveurs Linux et de manipulation des composants des infrastructures IT (Firewall, Load-Balancer, WAF...)

## Compétences clés

Linux (CentOS | Ubuntu | Kali) | MySQL | Clam AV | Clustering | Sophos | Fortinet | pfSense | virtualizor | Proxmox | KVM | Apache | apache Hadoop | LiteSpeed | ceph proxmox | Qemu | ServiceNow | monitoring | Office 365 | Azur | cloud | cloud management software | Whm | Whmcs | SAP | Navision | Rumi | Hébergement web | odoo | intégration continue (CI) | déploiement continu (CD) | Ansible | Terraform | Docker | LXC | containers | Kubernetes | Prometheus | Grafana | Zabbix | automatisation des infrastructures gestion des logs et surveillance | gestion de pipeline CI/CD | Maîtrise des nouvelles technologies High-tech...

## Expérience de travail

**Amazon Canada Svcs, ULC, Montréal, Québec**

**octobre 2022 – avril 2025**

### IT Support Engineer II

Évaluer les besoins et les ressources des clients, recommander des biens et services appropriés et négocier les prix et termes avec les contracteurs. Dépanner les problèmes techniques liés au matériel et former sur l'utilisation et l'entretien du matériel. Surveiller le travail des vendeurs-spécialistes et du personnel technique. Embauche, développement des autres et soutenir plusieurs bâtiments dans la région. Planifier et coordonner les CM et les modèles CM. Collaborer avec les équipes internes ou les fournisseurs pour exécuter les projets. Exécuter et gérer de grands projets multi-sites. Évaluer les coûts d'installation et d'entretien du matériel ou du service.

- Fourni des données pour le design du produit, adaptant les biens et les services aux besoins du client.
- Développé et maintenu des connaissances techniques sur les produits et les services afin d'en expliquer les caractéristiques aux clients et de répondre à leurs questions.
- Résolu les problèmes informatiques difficiles sans procédures opérationnelles standard.
- Audité la qualité du travail, fourni des commentaires constructifs et dirigé les efforts d'amélioration continue.
- Automatisé les tâches manuelles ; créé/amélioré les petits outils qui contribuent à rendre les opérations d'équipe plus efficaces.
- Piloté la maintenance et l'optimisation des infrastructures informatiques multi-sites, garantissant un taux de disponibilité de 99,9 % et un alignement avec les objectifs organisationnels.
- Géré et résolu des incidents informatiques complexes, améliorant les performances du système et minimisant les temps d'arrêt.
- Réalisé des analyses de coûts pour les installations de matériel et de services : réduit les dépenses de 15 %.
- Amélioré la sécurité des systèmes d'information en réduisant les vulnérabilités critiques de 30 % en 6 mois.
- Agit en tant que point d'escalade final pour les problèmes techniques, résolvant les incidents prioritaires de manière efficace.

**SARL Ayraide, Algérie**

**juin 2018 - août 2022**

**IT Team Leader Manager/Administrateur Système**

Assurer l'entretien, rechercher les causes des pannes, réparer et gérer les réseaux locaux d'entreprise (RLE), de réseaux étendus (RE), de réseaux d'ordinateurs centraux et d'équipements, de périphériques, de postes de travail informatisés et de connexions Internet. Effectuer des démarrages et mises hors service de routine et tenir les registres de contrôle. Effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration de données. Effectuer des tests et des contrôles de sécurité et de qualité. Gestion de plus de 4500 clients et 150 serveurs physiques et 220 serveurs virtuels. Responsable de la qualité de support et suivie de ticket. Fournir des services de résolution de problèmes aux utilisateurs de réseaux. Maîtrise d'environnement Linux Microsoft Windows serveur et office 365.

- Utilisé les pupitres maîtres pour contrôler le rendement des systèmes d'ordinateurs et des réseaux et pour coordonner l'accès et l'utilisation des réseaux d'ordinateurs ;
- Installé, entretenu et recherché les causes de pannes, mis à niveau le matériel et logiciels de serveurs Web.
- Implanté des logiciels de contrôle de trafic et de sécurité de réseaux et optimiser le rendement du serveur.
- Contrôlé et surveillé l'utilisation du courrier électronique, de la navigation sur le Web et des logiciels installés.
- Effectué la scénarisation de l'interpréteur de commandes et d'autres tâches de scénarisation de base.
- Préparé et mis en ligne les serveurs Odoo cloud et serveur physique.
- Créé une architecture cloud à haute disponibilité et spécifique au besoin du client. Dépannage des solutions complexes on premise et Hadoop.
- Automatisation des installations de cPanel sur plusieurs serveurs avec Terraform

**Renault-Trucks/Volvo IT, Algérie**

**févr. 2017 - août 2017**

#### **Onsite support**

Consulter des guides d'utilisateurs et manuels techniques pour repérer et implanter des solutions. Reproduire, diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques éprouvés par les utilisateurs. Fournir des conseils et de la formation aux utilisateurs en réponse aux difficultés éprouvées. Soutien aux utilisateurs de système administratif, réseau et Internet en réponse à des difficultés identifiées. Prise en charge de trois sites. Superviser des armoires réseau et des serveurs distants. Contrôle des imprimantes et gestion des comptes. Gestion de stock IT. Suivre des abonnements et des achats relatifs au département IT. Gestion des cartes d'accès et badgeuses. Gestion des utilisateurs sur Windows serveur 2012 et supervision Des backups. Déployer des pc's sur Myplace. Rédaction de nouvelles spécifications pour les applications ou les autres logiciels.

#### **Formation**

**Bachelor Securite Informatique, Himi/Esgi, Algérie**

**Technicien Supérieur en réseaux et systèmes informatiques, INSIM, Algérie**

#### **Titres de compétences professionnelles**

CCNA SECURITY | CCNA1 Routage et commutation | CCNA2 Routage et commutation | Fortinet nse1 Certificate | Fortinet nse2 Certificate | Fortinet nse3 Certificate | LiteSpeed Certification (CPLSC) | NDG LINUX Essentials | PCSOFT Model conceptuel des données | PCSOFT Programmation W-Language Niv.1 | PCSOFT WinDev Mobile 25 – Android | cPanel Professional Certification (CPP) (CPPCERT) | cPanel WHM Administrator Certification (CWA) (CWA) | cPanel WHM Sales Professional (CPSP) (S101) | cPanel WHM System Administrator I Certification (CWSA-1) (CWSA-1) | Certified Scrum Master (CSM)

#### **Langues**

Arabe (Maternelle) | Français (Avancé) | Anglais (Professionnel) | Amazigh (Maternelle).