华数网厅性能测试报告

拟制： 日期：

审核： 日期：

批准： 日期：

目录

[1. 概述 2](#_Toc391473033)

[1.1. 编写目的 2](#_Toc391473034)

[1.2. 项目背景 2](#_Toc391473035)

[1.3. 测试目标 2](#_Toc391473036)

[1.4. 名词解释 2](#_Toc391473037)

[1.5. 参考文档 3](#_Toc391473038)

[2. 测试策略 3](#_Toc391473039)

[2.1. 测试方案 3](#_Toc391473040)

[2.3. 测试场景 3](#_Toc391473041)

[3. 测试结果 4](#_Toc391473042)

[3.1. 用户运行情况： 4](#_Toc391473043)

[3.2  错误数：（附图） 4](#_Toc391473044)

[3.3  事务响应时间：（附图） 4](#_Toc391473045)

[4. 测试结论 4](#_Toc391473046)

# 1. 概述

## 1.1. 编写目的

本次测试报告为华数网厅的性能测试总结报告，目的在于总结性能测试工作，并分析测试结果，描述系统是否符合华数网厅的性能需求。

预期参考人员包括用户、测试人员、开发人员、项目管理者、质量管理人员和需要阅读本报告的高层经理。

## 1.2. 项目背景

营销服务渠道作为客户接触运营商产品和服务的关键点，是支撑公司市场战略的堡垒，是稳定服务、维系客户的重要途径，也是体现公司提高核心竞争力的主要窗口。运营商的营销服务渠道由电子渠道、直销渠道、自有实体渠道、社会渠道四大体系构成。随着社会的发展和全业务运营时代的到来，单纯的依靠营业厅等实体渠道己远远不能满足客户需要。电子渠道，尤其是网上营业厅的应用和推广逐渐占据了越来越重要的地位。

华数综合网上营业厅是在电视、互联网以及各种智能终端（如手机、Pad）上为数字电视、宽带业务、互联网电视以及今后其他可能的业务建立的一个新型服务窗口，它是整个华数业务运营支撑系统不可分割的一部分，是华数综合业务运营支撑系统在网上的延伸。

基于这样的背景，华数为此启动本项目的建设工作。系统的建设将结合华数的实际需求，分阶段的实施各项业务功能，但是所有的业务功能的接口将按照华数提供的各项接口进行对接开发工作。

## 1.3. 测试目标

完善华数网上营业厅的系统功能，检测是否满足该系统的所有功能，并测试所有的功能是否正常使用。

## 1.4. 名词解释

**测试时间：**一轮测试从开始到结束所使用的时间

**并发线程数：**测试时同时访问被测系统的线程数。注意，由于测试过程中，每个线程都是以尽可能快的速度发请求，与实际用户的使用有极大差别，所以，此数据不等同于实际使用时的并发用户数。

**每次时间间隔：**测试线程发出一个请求，并得到被测系统的响应后，间隔多少时间发出下一次请求。

**平均响应时间：**测试线程向被测系统发请求，所有请求的响应时间的平均值。 处理能力：在某一特定环境下，系统处理请求的速度。

**cache影响系数：**测试数据未必如实际使用时分散，cache在测试过程中会比实际使用时发挥更大作用，从而使测试出的最高处理能力偏高，考虑到这个因素而引入的系数。

**用户习惯操作频率：**根据用户使用习惯估算出来的，单个用户在一段时间内，使用此类功能的次数。通常以一天内某段固定的高峰使用时间来统计，如果一天内没有哪段时间是固定的高峰使用时间，则以一天的工作时间来统计。

**预期平均响应时间：**由用户提出的，希望系统在多长时间内响应。注意，这个值并不是某一次访问的时间，而是一段时间多次访问后的平均值。

**最大并发用户数：**在给定的预期平均响应时间下，系统最多能支持多少个并发用户。这个数据就是实际可以同时使用系统的用户数。

## 1.5. 参考文档

无

# 2. 测试策略

## 2.1. 测试方案

测试过程按三个步骤进行，即单独场景压力测试、混合场景压力测试、稳定性测试： 单独场景压力测试：针对某个功能点进行压力测试，分析测试结果是否满足用户要求的指标； 混合场景压力测试：根据实际用户操作，将多个单独的业务操作同时进行压力测试，分析测试结果是否满足用户要求的指标；

稳定性测试：选择某些业务场景对系统加载压力，持续运行一段时间，根据并发量或系统监控等来观察系统的稳定性。

## 2.3. 测试场景

将做好的华数网厅apk装进 员工的手机，选择不同品牌不同型号的手机进行测试。

# 3. 测试结果

## 3.1. 用户运行情况：

## 3.2  错误数：（附图）

## 3.3  事务响应时间：（附图）

# 4. 测试结论

所有的功能已基本完善，有部分需要修改。

--

--