**沟通管理计划**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 沟通内容 | 频度 | 沟通方式 | 产出物 |
| 1 | App功能需求 | 初始阶段 | 面对面交流 | 需求文档 |
| 2 | App使用教程 | 定期更新 | 视频会议 | 教程文档 |
| 3 | App运营报告 | 季度 | 邮件 | 运营报告 |
| 4 | 用户反馈 | 持续 | 即时通信工具 | 反馈汇总 |
| 5 | 技术问题 | 遇到问题时 | 电话、邮件 | 解决方案 |
| 6 | 任务分配 | 必要时 | 面对面交流 | 任务分配方案 |

**风险管理计划**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **风险名称** | **所属维度** | **风险说明** | **影响程度（重要性）** | **对工作量的影响** | **对进度和成本的影响** | **优先权（紧急程度）** | **跟踪频率** |
| 1 | 数据泄露 | 资源 | 若遭受黑客攻击或泄露，会丢失用户隐私数据 | 高 | 中 | 高 | 高 | 每日 |
| 2 | 软件漏洞 | 资源 | 若软件本身存在漏洞，漏洞可能会被 黑客进行攻击， 从而导致软件崩溃或大量数据丢失 | 高 | 高 | 高 | 高 | 每日 |
| 3 | 供应商问题 | 外部因素 | 若项目所依赖的供应商无法及时的提供需要的材料或技术支持，可能导致软件开发进度延期 | 中 | 中 | 高 | 中 | 每周 |
| 4 | 任务分配问题 | 项目管理 | 若任务分配不合理或任务之间存在不可调和的矛盾，可能导致项目进度延期或工作量加大 | 中 | 高 | 高 | 中 | 每周 |
| 5 | 人员不足 | 资源 | 若某些项目所需的人员不足，会导致进度延期 | 中 | 高 | 中 | 中 | 每周 |
| 6 | 预期成本问题 | 项目管理 | 若项目开发过程中所需的时间成本、人力成本和其他成本远远超出预期，将会极大程度延期项目 | 中 | 中 | 高 | 中 | 每月 |
| 7 | 项目安全问题 | 项目管理 | 若项目开发过程中发生专利许可、法律法规变动等问题，会导致开发人员承受法律风险 | 中 | 中 | 中 | 中 | 每月 |
| 8 | 用户需求变更 | 技术 | 若用户需求发生变更，可能导致项目设计更改或项目进度延期 | 中 | 中 | 中 | 中 | 每月 |
| 9 | 人为错误 | 资源 | 人为错误可能导致数据遗失或受损 | 中 | 高 | 中 | 高 | 每周 |
| 10 | 加密技术变更 | 技术 | 若加密技术发生变更，可能会导致软件或数据出现问题 | 中 | 中 | 中 | 中 | 每月 |
| 11 | 进度约束 | 进度 | 若项目规划不合理，可能会导致项目进度延期 | 中 | 中 | 中 | 中 | 每月 |