

- **Yêu cầu về chỗ ở:**
 - Không sử dụng chất kích thích
 - Vui lòng tắt các thiết bị khi không sử dụng
 - Không tự ý phá hoại tài sản trong nhà, khách hàng sẽ xác nhận các đồ dùng hoạt động bình thường trước khi nhận nhà và sau khi trả nhà. (Nếu có sẽ phải bồi thường thiệt hại)
 - Nếu thêm người quá số người quy định sau khi check-in không thông báo cho Homestay, khách hàng sẽ chịu mọi trách nhiệm nếu có vấn đề về pháp luật.
 - Không tiệc tùng ồn ào quá 11h đêm.
- **Chính sách đăng ký nhận nhà và trả nhà**
 - Với các trường hợp đăng ký ở quá giờ đăng ký nhận phòng theo quy định vẫn sẽ chịu mức phí tính từ giờ đăng ký nhận phòng theo quy định của Homestay.
 - Thời gian đăng ký nhận nhà khách hàng sẽ cần theo quy định của Homestay
 - Một vài trường hợp sẽ được châm trước vào ở sớm nếu có nhà sẵn rồi sẽ tiến hành đăng ký nhận nhà đúng giờ.
 - Thời gian nhận nhà: 14:00 pm
 - Thời gian trả nhà: 12:00 am
 - Khi đến nhận nhà khách sẽ phải xuất trình thẻ CCCD hoặc CMND.
 - Thời gian đăng ký trả nhà:
 - Khách hàng có thể trả nhà chậm 1-2h **nếu nhà chưa có người đặt tiếp**. Ngoài thời gian trên khách sẽ trả thêm tiền theo thời gian tương ứng.
- **Chính sách hủy nhà và đổi nhà:**
 - **Hủy nhà:**
 - Trong vòng 3 ngày kể từ ngày đặt lịch: Khách hàng thông báo cho Homestay hủy nhà sẽ được hoàn 100% tiền cọc, chưa tính phí chuyển.
 - Sau 3 ngày kể từ ngày đặt lịch: Hủy nhà hoặc không đến ở sẽ mất 100% tiền cọc. (Sẽ có hỗ trợ dời lịch)
 - **Đổi lịch:**
 - Trường hợp đổi nhà: đổi nhà khách hàng sẽ nhận được thông báo đặt thêm cọc hoặc sẽ được giảm tiền phải trả khi đăng ký trả nhà (Tùy trường hợp)
 - Với những đơn đã đặt, khách hàng muốn thay đổi lịch sẽ chịu mức giá có thể thay đổi mới so với mức giá cũ đã đặt
 - Trường hợp đã ở sang ngày thứ 2, nếu muốn thay đổi chỗ ở sẽ được nhân viên lễ tân hướng dẫn thêm.