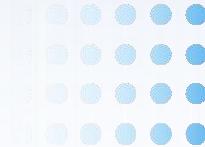




爱乐云

爱乐云广告获客一站式解决方案



公司介绍 / 爱乐云优势 / 一站式解决方案 / 运营服务

一家领先的婚恋行业解决方案提供商

总部

深圳市宝安区新安街道美生慧谷春谷701





目录

C A T A L O G U E

01.
公司介绍

02.
爱乐云优势

03.
一站式解决方案

04.
运营服务



01

公司介绍

创始人介绍 / 爱乐云介绍



一家领先的婚恋行业解决方案提供商

爱乐云广告获客一站式解决方案





范成涛

创始人 CEO 婚配服务领域的创新者

自2020年创立爱乐云以来，带领团队努力拼搏，
已将公司打造成婚配服务领域的领军企业。

曾在珍爱网担任副总裁

擅长互联网产品开发、数据中心管理和项目管理

“网络征选+
人工红娘+
线下直营店”

在珍爱网独创了“网络征选+人工红娘+
线下直营店”的婚配服务模式，经过十
余年的努力，注册用户已突破3亿。

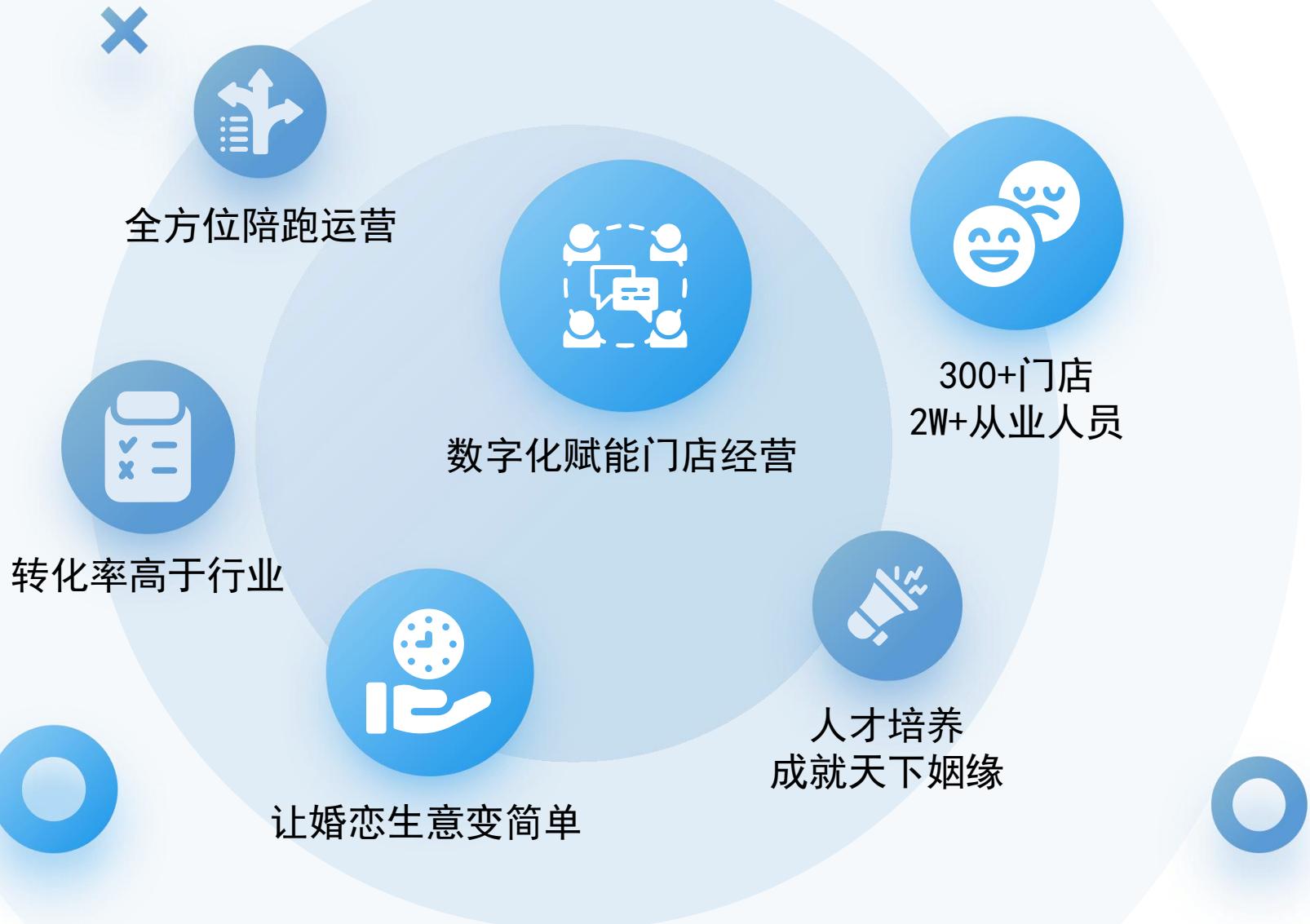
爱乐云 一家领先的婚恋行业 解决方案提供商

成立于2020年，专注于解决婚恋行业的痛点，为客户提供行业内最全面、最专业的系统化技术服务，包括广告获客、CRM系统、小程序等。

凭借十余年的行业经验积累，已打磨出更优质、更稳定的一体化解决方案



多元化的高产出
精准资源



02

爱乐云优势

行业现状 / 未来趋势 / 爱乐云优势



一家领先的婚恋行业解决方案提供商

爱乐云广告获客一站式解决方案



获客难 成本高 渠道单一



客户信息管理混乱



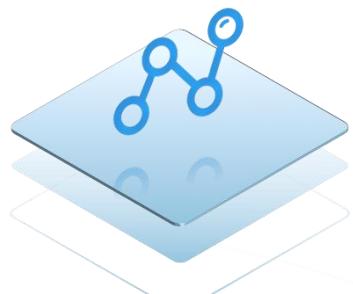
资源利用不足



业务流程低效



会员资料真实性存疑



销售数据分析缺乏



服务跟进不到位



呼叫接通率低

你的婚恋门店是否也存在以下问题？

长期依赖流量获取 将导致经营成本不断攀升...

门店的发展根本问题只有通过增长才能解决，然而当前各行业都在激烈竞争有限的流量资源，因此，必须在精准资源获取的同时实现资源的最大利用



客观趋势要求门店必须精准获客并系统化的跟进管理

赚钱

= 优秀的团队 +

优质的资源
系统

+ 好用的

爱乐云
搞定

爱乐云优势



资源好 数量足

按需投放，全网优质流量，
有力支撑业务快速增长



收费合理

按使用量付费，有足够的利润空间，彻底告别加盟等被盘剥模式



功能强大

汲取珍爱、佳缘百合的系统优点，提供覆盖邀约、销售、服务、财务、行政、市场全岗位的系统支撑



获客稳定 不被卡脖子

渠道广，持续稳定的资源，
再也不怕被卡脖子



持续更新

适应快速发展的行业需求，以周为单位快速迭代升级，系统免费升级



安全性

公安部备案，通过国家信息系统安全等级保护三级定级。充分保障信息安全。

03

一站式解决方案

获客服务 / CRM客户管理系统



一家领先的婚恋行业解决方案提供商

爱乐云广告获客一站式解决方案



一站式解决方案

结合了广告获客服务+CRM客户管理系统



- 资源无缝入库，一键触达
- 客户360° 画像，资料全方位储存，落地差异化服务
- 一个界面完成客户全周期跟进
- 实时获取销售邀约跟进进度
- 自动化分配回收，促进客户转化



公域获客

私域运营



CRM客户管理
系统

进入
留存

注册
入库

小程序引流

获客服务

资源获取方案对比

大数据获客

- 资源质量非常差
- 需要花费大量人力去清洗资源
- 客户对品牌完全没有认知，转化率非常低
- 非法渠道，赚着卖白菜的钱，冒着卖白粉的险

爱乐云获客

- 精准投放，客户质量好
- 全渠道获客，资源几乎没有瓶颈
- 客户对品牌有良好认知，易转化
- 自己的品牌，完全自主掌控

爱乐云运营资源平台

- 专业运营获客，多平台多形式
- 资源层层筛选，高意向高转化
- 运营团队协作跟进，实时信息同步
- 安全性保障，零风险



获客服务

定向投放，全网流量，任你挑选



定制化投放

根据门店需求定制投放策略，让您的服务触达更广泛更精准，提升业务效益。



覆盖渠道

抖音、微信、公众号、今日头条、百度搜索、百度信息流、快手、小红书、知乎、美柚、B站等各版位，广告形式多样

24h不间断监测广告，通过不同组合达到广告投放最优效果



高效吸引目标客户群体，提高获客效率，实现精准营销和数据驱动的运营模式。

CRM客户管理系统

客户管理系统

数据库汇聚各渠道商机，按标签追踪来源每个客户都有专属信息，构建客户画像。



服务系统

针对付费会员个体化差异提供全周期的定制化服务方案。



订单系统

订单聚合统一管理，处理高效透明，便于管理复盘。



呼叫中心

打通筛客育客触客全流程。智能工具加速客户转化。



公海制度

盘活潜在客户资源，每个客户都能得到充分关注。



数据中心

多角色工作数据分析，数据驱动变革。



利用CRM系统提高客户沟通效率和满意度，优化业务决策，增加潜在客户转化率，实现资源利用最大化。



超专业级呼叫中心，助力电销，接通率高于行业30%

- 一键拨号快速外呼**
- 短信批量发送触达**
- 通话实时在线监听**
- 通话录音自动上传**



精准分层运营，公海小精灵，高效利用每一份资源

- 公海小精灵
- 资源分类管理
- 资源场景跟进
- 客户标签备注

数据简报

新入库数 (人)	670	19421 总库存	
跟进客户数 (人)	2669	跟进客户数 (人)	
通话时长 (时·分钟)	60:25:09	购买次数 (次)	104
新增预测数 (人)	26	预定店数 (人)	9 实到店数
定金金额 (万)	0.17	定金单数	1
实收金额 (万)	9.60	全款单数	5

营收数据

公司营收	2022-06
退款数据	公司简报
2022-01 ~ 2022-06	2022-01 ~ 2022-06

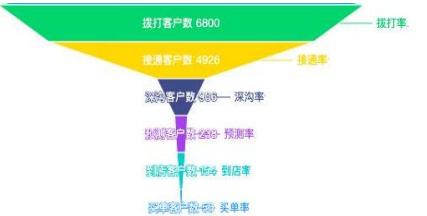
时间进度

23.08%

所属门店	所属部门	通话人	呼叫客户数 (新/老)	接通客户数 (新/老)	客户深沟人数 (10min以上) (新/老)	客户接通率 (新/老)	总时长	空闲时间 (距上通外呼)
爱渡春熙路店			42 (5/37)	32 (5/27)	1 (0/1)	0.762 (1.0/0.73)	01:17:21	00:04:43



立体化过程运营指标，有效监督管理，数据驱动增长



- 门店运营数据
- 销售跟进数据
- 业绩过程数据
- 门店投产数据

小程序助力客源高效转化

- 自助匹配脱单
- 小程序引流码
- 注册自动入库



胡女士
31岁/高中及以下/未婚/158cm/8001-12000元

资料
心动卡牌



动态
附近
推荐



助力城市年轻人脱单计划
特别策划高海拔之...
端午策划一见粽情...
报名表单
查看详情
资料
心动卡牌

04

运营服务

运营服务 / 客户案例



一家领先的婚恋行业解决方案提供商

爱乐云广告获客一站式解决方案



运营服务



全方位的运营支持，助您轻松管理，实现业务目标



服务群

多对一服务，满足您业务的多样化需求。
7*24小时群服务，高效率高响应。



系统交付

按时按质，快速启动门店系统。
免费配置pos/收款码，每笔交易自动上传，准确记录。



启动会

系统手把手教学，纯小白也能快速上手。
根据投放需求精准定制，获客计划快速上线。



运营维护

获客与跟进方案优化，助力门店更好的实现业务目标
提供门店运营数据简报，销售物料支持等。

客户案例

从传统婚恋成功换道，打通线上业务，连续三月业绩超 200w！（北京某婚恋机构）



核心解决

提高资源获取和跟进效率



业务障碍

传统获客渠道受限，难以扩大客户群体。

线下管理效率低，难以及时跟进客户需求，无法提供个性化服务。



提供支持

引入 CRM 客户管理系统，实现客户信息的**集中管理、高效跟进以及个性化服务。**

利用线上广告获客，通过各平台高曝光，**精准定位**目标客户群体。盘点门店的投产情况，定位客户成交画像，不断地优化广告投放策略。过此次变革，该店**连续三月业绩超 200万！**

客户案例

连续亏损三个月，逆风翻盘投产达到1:6 (上海某婚恋机构)



核心解决

提高资源转化和利用



业务障碍

- 资源管理不足
- 客户跟进不及时
- 潜在客户极易遗漏



提供支持

客户列表多场景、多标签区分管理
潜在客户信纳入公海，集中管理、多频跟进
利用公海小精灵，识别潜在高意向客户，**当月业绩提升 45%，今年5月业绩已超过100万，投入产出比达到6倍以上!**

客户案例

稳定且高效的外呼，实现人均业绩7w+（成都某婚恋机构）



核心解决

接通率低、沟通效率低



业务障碍

依赖座机和电话卡建联，手拨耗时耗力，骚扰标记拒接，电话卡被封录音无法备份等...



提供支持

爱乐云呼叫中心“**云线路+本地线路**”搭配，标记号码随时更换后台实时监控接通数据，每笔录音自动上传一台电脑，一个耳机就能轻松触达客户。

门店整体**接通率提高30%**！让团队将更多精力专注于核心业务。通过此次变革，门店团队月**人均实现了7w+业绩**。



爱乐云 感谢聆听

爱乐云广告获客一站式解决方案

公司介绍 / 爱乐云优势 / 一站式解决方案 / 运营服务

一家领先的婚恋行业解决方案提供商

总部

深圳市宝安区新安街道美生慧谷春谷701