

# 爱乐云



爱乐云广告获客一站式解决方案

公司介绍 / 爱乐云优势 / 一站式解决方案 / 运营服务



一家领先的婚恋行业解决方案提供商

总部

深圳市宝安区新安街道美生慧谷春谷701



# 目录

## C A T A L O G U E

---

01.  
公司介绍



02.  
爱乐云优势



03.  
一站式解决方案



04.  
运营服务



# 01

## 公司介绍

创始人介绍 / 爱乐云介绍







# 范成涛

创始人 CEO 婚配服务领域的创新者

自2020年创立爱乐云以来，带领团队努力拼搏，  
已将公司打造成婚配服务领域的领军企业。

## 曾在珍爱网担任副总裁

擅长互联网产品开发、数据中心管理和项目管理

## “网络征选+ 人工红娘+ 线下直营店”


在珍爱网独创了“网络征选+人工红娘+  
线下直营店”的婚配服务模式，经过十  
余年的努力，注册用户已突破3亿。

# 爱乐云


## 一家领先的婚恋行业 解决方案提供商

成立于2020年，专注于解决婚恋行业的痛点，为客户提供行业内最全面、最专业的系统化技术服务，包括广告获客、CRM系统、小程序等。


凭借十余年的行业经验积累，已打磨出更优质、更稳定的一体化解决方案




多元化的高产出  
精准资源




转化率高于行业




让婚恋生意变简单



全方位陪跑运营



数字化赋能门店经营



300+门店  
2W+从业人员



人才培养  
成就天下姻缘

# 02

## 爱乐云优势

行业现状 / 未来趋势 / 爱乐云优势





## 长期依赖流量获取 将导致经营成本不断攀升...

门店的发展根本问题只有通过增长才能解决，然而当前各行业都在激烈竞争有限的流量资源，因此，必须在精准资源获取的同时实现资源的最大利用

客观趋势要求门店必须精准获客并系统化的跟进管理



# 赚钱

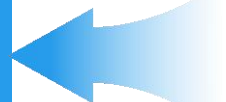
= 优秀的团队 +

优质的资源  
系统

+

好用的

爱乐云  
搞定





# 爱乐云优势



## 资源好 数量足

按需投放，全网优质流量，  
有力支撑业务快速增长



## 收费合理

按使用量付费，有足够的利润空间，  
彻底告别加盟等被盘剥模式



## 功能强大

汲取珍爱、佳缘百合的系统优点，提供覆盖邀约、销售、服务、财务、行政、市场全岗位的系统支撑



## 获客稳定 不被卡脖子

渠道广，持续稳定的资源，  
再也不怕被卡脖子



## 持续更新

适应快速发展的行业需求，以周为单位快速迭代升级，系统免费升级



## 安全性

公安部备案，通过国家信息系统安全等级保护三级定级。充分保障信息安全。

# 03

## 一站式解决方案

获客服务 / CRM客户管理系统

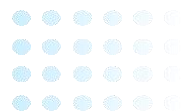


# 一站式解决方案

结合了广告获客服务+CRM客户管理系统

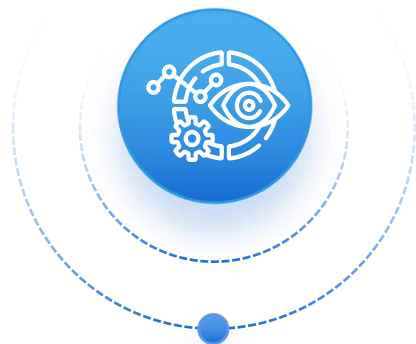


- 资源无缝入库，一键触达
- 客户360° 画像，资料全方位储存，落地差异化服务
- 一个界面完成客户全周期跟进
- 实时获取销售邀约跟进进度
- 自动化分配回收，促进客户转化



公域获客

私域运营



CRM客户管理  
系统

进入  
留存

注册  
入库



小程序引流

# 获客服务

资源获取方案对比

## 大数据获客

- 资源质量非常差
- 需要花费大量人力去清洗资源
- 客户对品牌完全没有认知，转化率非常低
- 非法渠道，赚着卖白菜的钱，冒着卖白粉的险

## 爱乐云获客

- 精准投放，客户质量好
- 全渠道获客，资源几乎没有瓶颈
- 客户对品牌有良好认知，易转化
- 自己的品牌，完全自主掌控

## 爱乐云运营资源平台

- 专业运营获客，多平台多形式
- 资源层层筛选，高意向高转化
- 运营团队协作跟进，实时信息同步
- 安全性保障，零风险



# 获客服务

定向投放，全网流量，任你挑选



## 定制化投放

根据门店需求定制投放策略，让您的服务触达更广泛更精准，提升业务效益。



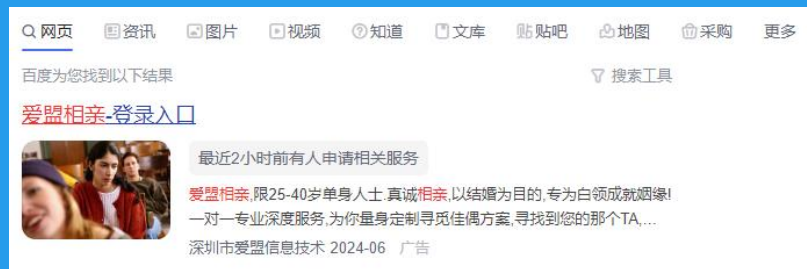
## 覆盖渠道

抖音、微信、公众号、今日头条、百度搜索、百度信息流、快手、小红书、知乎、美柚、B站等各版位，广告形式多样

24h不间断监测广告，通过不同组合达到广告投放最优效果



高效吸引目标客户群体，提高获客效率，实现精准营销和数据驱动运营模式。



# CRM客户管理系统

## 客户管理系统

数据库汇聚各渠道商机，按标签追踪来源每个客户都有专属信息，构建客户画像。



## 服务系统

针对付费会员个体化差异提供全周期的定制化服务方案。



## 订单系统

订单聚合统一管理，处理高效透明，便于管理复盘。



## 呼叫中心

打通筛客育客触客全流程。智能工具加速客户转化。



## 公海制度

盘活潜在客户资源，每个客户都能得到充分关注。

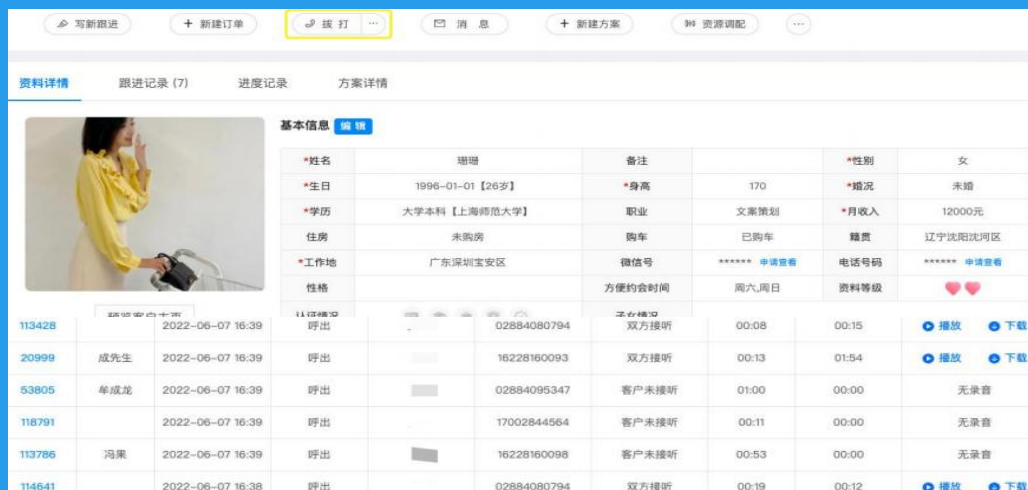


## 数据中心

多角色工作数据分析，数据驱动变革。



利用CRM系统提高客户沟通效率和满意度，优化业务决策，增加潜在客户转化率，实现资源利用最大化。

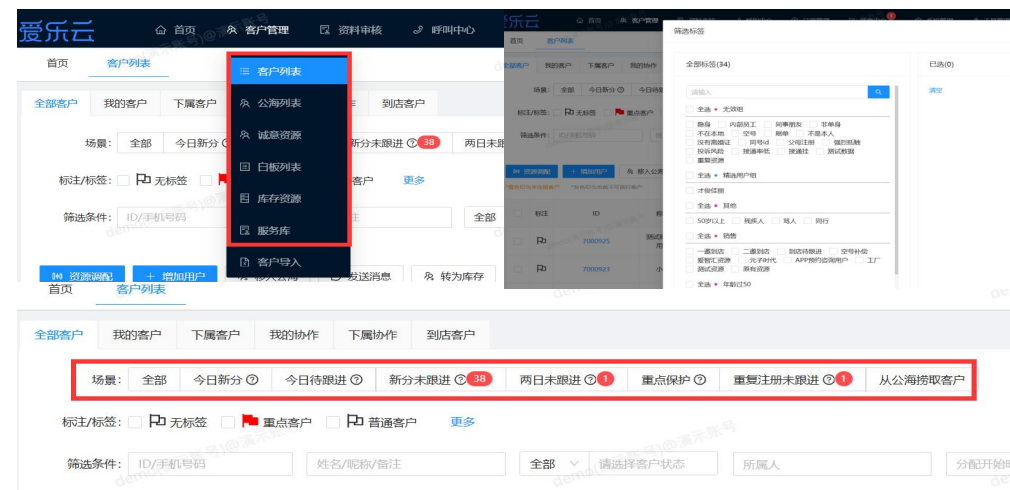


CRM系统界面截图，显示了客户基本信息和跟进记录。顶部有“写新跟进”、“新建订单”、“拨打”、“消息”、“新建方案”、“资源调配”等按钮。左侧有“资料详情”、“跟进记录 (7)”、“进度记录”、“方案详情”等标签。中间部分显示了客户的基本信息，包括姓名、生日、学历、住房、工作地、性别、身高、职业、月收入、籍贯、微信号、电话号码、资料等级等。右侧显示了跟进记录列表，包括跟进时间、跟进人、跟进内容、跟进结果等。

*姓名	性别	*生日	*身高	*职业	*月收入	*籍贯	*微信号	*电话号码	*资料等级
珊珊	女	1996-01-01 [26岁]	170	文案策划	12000元	辽宁沈阳沈河区	***** 申请查看	***** 申请查看	❤❤
113428		2022-06-07 16:39		呼出		02884080794	双方接听	00:08	00:15
20999	成先生	2022-06-07 16:39		呼出		16228160093	双方接听	00:13	01:54
53805	牟成龙	2022-06-07 16:39		呼出		02884095347	客户未接听	01:00	00:00
118791		2022-06-07 16:39		呼出		17002844564	客户未接听	00:11	00:00
113786	冯果	2022-06-07 16:39		呼出		16228160098	客户未接听	00:53	00:00
114641		2022-06-07 16:38		呼出		02884080794	双方接听	00:19	00:12

超专业级呼叫中心，助力电销，接通率高于行业30%

-  一键拨号快速外呼
-  短信批量发送触达
-  通话实时在线监听
-  通话录音自动上传



精准分层运营，公海小精灵，高效利用每一份资源

- 公海小精灵
- 资源分类管理
- 资源场景跟进
- 客户标签备注



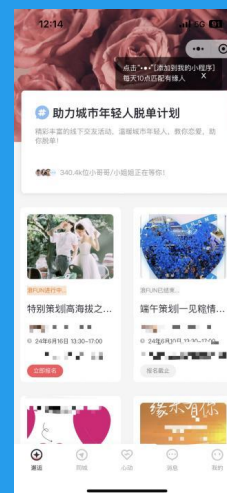
## 立体化过程运营指标，有效监督管理，数据驱动增长

- 门店运营数据
- 销售跟进数据
- 业绩过程数据
- 门店投产数据



## 小程序助力客源高效转化

- 自助匹配脱单
- 小程序引流码
- 注册自动入库





# 04

## 运营服务

运营服务 / 客户案例



# 运营服务



全方位的运营支持，助您轻松管理，实现业务目标



## 服务群

多对一服务，满足您业务的多样化需求。

7\*24小时群服务，高效率响应。



## 系统交付

按时按质，快速启动门店系统。

免费配置pos/收款码，每笔交易自动上传，准确记录。



## 启动会

系统手把手教学，纯小白也能快速上手。

根据投放需求精准定制，获客计划快速上线。



## 运营维护

获客与跟进方案优化，助力门店更好的实现业务目标  
提供门店运营数据简报，销售物料支持等。

# 客户案例

从传统婚恋成功换道，打通线上业务，连续三月业绩超 200w！（北京某婚恋机构）



## 核心解决

提高资源获取和跟进效率



## 业务障碍

传统获客渠道受限，难以扩大客户群体。

线下管理效率低，难以及时跟进客户需求，无法提供个性化服务。



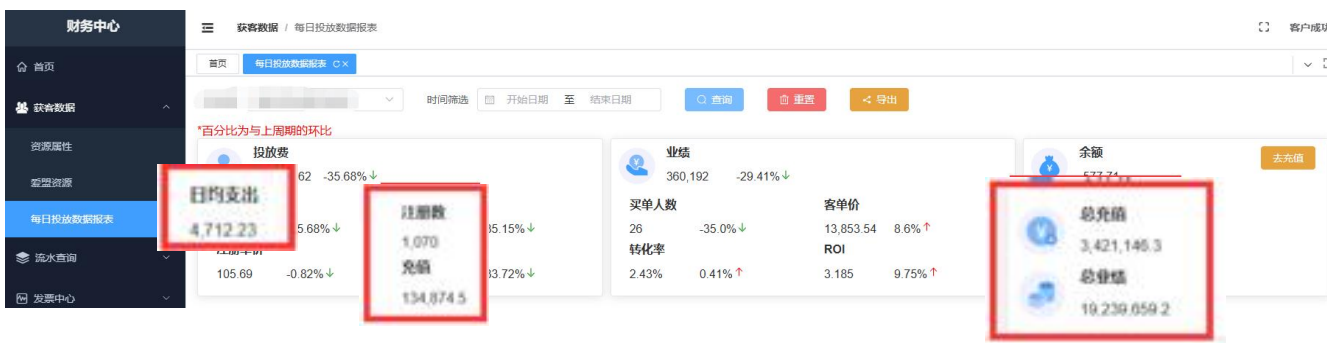
## 提供支持

引入 CRM 客户管理系统，实现客户信息的**集中管理、高效跟进以及个性化服务**。

利用线上广告获客，通过各平台高曝光，**精准定位**目标客户群体。盘点门店的投产情况,定位客户成交画像，不断地优化广告投放策略。过此次变革，该店**连续三月业绩超 200万**！

# 客户案例

连续亏损三个月，逆风翻盘投产达到1:6（上海某婚恋机构）



## 核心解决

提高资源转化和利用



## 业务障碍

资源管理不足

客户跟进不及时

潜在客户极易遗漏



## 提供支持

客户列表多场景、多标签区分管理

潜在客户信纳入公海，集中管理、多频跟进

利用公海小精灵，识别潜在高意向客户，**当月业绩提升 45%，今年5月业绩已超过100万，投入产出比达到6 倍以上！**



# 客户案例

稳定且高效的外呼，实现人均业绩7w+（成都某婚恋机构）



## 核心解决

接通率低、沟通效率低



## 业务障碍

依赖座机和电话卡建联，手拨耗时耗力，骚扰标记拒接，电话卡被封录音无法备份等...



## 提供支持

爱乐云呼叫中心“云线路+本地线路”搭配，标记号码随时更换后台实时监控接通数据，每笔录音自动上传一台电脑，一个耳机就能轻松触达客户。

门店整体**接通率提高30%!**让团队将更多精力专注于核心业务。通过此次变革，门店团队月**人均实现了7w+业绩。**

# 爱乐云 感谢聆听

爱乐云广告获客一站式解决方案

公司介绍 / 爱乐云优势 / 一站式解决方案 / 运营服务

一家领先的婚恋行业解决方案提供商

总部

深圳市宝安区新安街道美生慧谷春谷701

