

LYN MICHAELS

Frontend Utvikler



Stavangerveien, Sandnes | www.linkedin.com/in/lynmichaels | ladylhynne@gmail.com | 462 57 061

SAMMENDRAG

Jeg jobber for tiden med å forbedre ferdighetene mine i HTML, CSS, JavaScript og React gjennom Kodehode. Ved å kombinere min IT-utdanning og sterke kundestøtteerfaring, bygger jeg nettopplevelser som er både teknisk solide og brukervennlige.

UTDANNELSE

FEU - FERN College

Quezon City, Philippines

Bachelor i informasjonsteknologi,
(2000 - 2003)

NØKKELKVALIFIKASJONER

Grunnleggende ferdigheter i HTML, CSS, JavaScript og React, for tiden i utvikling gjennom Kodehode sitt intensive program.

Erfaring med Figma for å lage
brukersentrerte prototyper og designs.

Samarbeidsorientert med 15+ års erfaring
fra teknisk support og kundeservice,
inkludert 5+ år med Facebook ingeniørteam.

Sterk bakgrunn innen problemløsning og
brukeradvokasjon, med evne til å oversette
tekniske løsninger til brukerbehov.

Tilpasningsdyktig og rask til å lære nye
teknologier, kombinerer tekniske ferdigheter
med praktiske løsninger.

KURS

IT-Utvikler AMO/ Kodehode,
(april 2025 - nåtid)

B1 Norskkurs / KIA,
(juni 2024 - april 2025)

A1-B2 Norskkurs / Lenoo,
(aug 2023 - mai 2024)

SERTIFISERING

CompTIA A+ / CompTIA.org,
(april 2023 - april 2026)

ARBEIDSERFARING

Milestone Technologies Inc., California, USA

(juni 2014 - mars 2020)

Fjernstyrte Telekommunikasjonstekniker for Facebook
(august 2017 - mars 2020)

- Håndtere overføring av personlige mobiltelefon kontoer til Facebooks bedriftskontoer
- Utviklet ekspertise innen telekommunikasjonsteknologi for å løse avanserte tekniske utfordringer
- Bygde bro mellom Facebook-ansatte og telekommunikasjonsleverandører som primær kontaktperson
- Håndterte kritiske eskaleringer og sikret rask oppløsning av tekniske konflikter
- Støttet helpdesk-operasjoner med avanserte feilsøkningsmetoder for mobile plattformer

Telekommunikasjonstekniker for Facebook
(aug 2015 - august 2017)

- Leverte 100% suksessrate på enhetsdistribusjon til nye ansatte under tidskritiske frister
- Kollaborerte med Facebook Software Engineers for å utvikle automatisering som reduserte menneskelige feil og lansere innovative konfigurasjonsløsninger for Apple-økosystemet
- Implemented efficient workflows for scalable device management

Teknisk supportrepresentant for Google
(juni 2014 - august 2015)

- Leverte omfattende teknisk assistanse for Googles enhetssuite (Android, smartklokker, Chromebooks)
- Streamlined RMA-prosesser for optimal kundeopplevelse og rask problemløsning

SITEL Philippines Inc., Quezon City Philippines

Teknisk Supportrepresentant for DELL
(september 2004 - juni 2005)

- Leverte løsningsorientert teknisk support for hardware og periferenheter
- Utnyttet diagnostiske verktøy og webbaserte ressurser for effektiv feilsøking
- Formidlet komplekse tekniske konsepter på forståelig måte for diverse kundegrupper
- Administrerte serviceordrer og koordinerte påstedet teknisk assistanse

SPRÅK

Engelsk - Flytende

Filippinsk - Morsmål

Norsk - Flytende

ARBEIDSERFARING

Logicall Inc., Makati Philippines

(september 2007 - februar 2008)

Teamleder for US Directory Yellow Pages

(november 2007 - februar 2008)

- Genererte innsiktsfulle rapporter som drev datadrevet beslutningstaking
- Fasiliterte effektiv kommunikasjon mellom tverrfaglige team
- Ledet kalibreringsprosesser for å sikre konsistent kvalitetsstandard

Kvalitetssikringsspesialist for Medical Financial Services

(september 2007 - november 2007)

- Genererte innsiktsfulle rapporter som drev datadrevet beslutningstaking
- Fasiliterte effektiv kommunikasjon mellom tverrfaglige team
- Ledet kalibreringsprosesser for å sikre konsistent kvalitetsstandard

ANDRE RELEVANTE STILLINGER

- Kundeservicerepresentant for AT&T (2011, 2004) - Leverte en-kall-løsninger og oppsalg
- Finansielle tjenester for Optus Ltd (2008 - 2010) - Optimaliserte betalingsløsninger
- Inkassomedarbeider for Sprint (2005 - 2007) - Drev kundefokusert problemløsning