

2020년도('19년 실적) 공공도서관 통계조사 결과 요약보고서

2020. 07.



문화체육관광부



한국문화관광연구원
Korea Culture & Tourism Institute

목 차

제1장 조사개요	1
1. 조사 목적 및 근거	3
2. 조사 연혁	3
3. 조사 주기 및 시기	3
4. 조사 대상 및 방법	4
5. 조사 항목	4
제2장 결과 요약	5
1. 시설	7
1) 공공도서관 수	7
2) 공공도서관 1관당 인구수	8
2. 장서	9
1) 공공도서관 도서(인쇄)자료 수	9
2) 공공도서관 1관당 도서(인쇄)자료 수	10
3) 국민 1인당 공공도서관 도서(인쇄)자료 수	11
3. 인력	12
1) 공공도서관 정규 인력 현황	12
2) 공공도서관 비정규 인력 현황	16
4. 결산액	22
1) 공공도서관 총 결산액	22
2) 공공도서관 인건비	24
3) 공공도서관 자료구입비	26
4) 공공도서관 운영비	28
5. 이용자 서비스	30
1) 공공도서관 방문자 수	30
2) 공공도서관 대출 도서 수	33
3) 공공도서관 프로그램 수	35
4) 공공도서관 프로그램 참여자 수	37
제3장 결론 및 제언	40
부록 통계지표	43

표 목차

<표 2-1> 설립주체별 공공도서관 수	7
<표 2-2> 지자체별 공공도서관 수	7
<표 2-3> 연도별 공공도서관 1관당 인구수	8
<표 2-4> 지자체별 공공도서관 1관당 인구수	8
<표 2-5> 설립주체별 공공도서관 도서(인쇄)자료 수	9
<표 2-6> 지자체별 공공도서관 도서(인쇄)자료 수	9
<표 2-7> 공공도서관 설립주체별 1관당 도서(인쇄)자료 수	01
<표 2-8> 지자체별 공공도서관 1관당 도서(인쇄)자료 수	01
<표 2-9> 연도별 국민 1인당 공공도서관 도서(인쇄)자료 수	11
<표 2-10> 지자체별 공공도서관 지역주민 1인당 도서(인쇄)자료 수	11
<표 2-11> 설립주체별 공공도서관 정규 직원 수	21
<표 2-12> 지자체별 공공도서관 정규직 인력 현황	21
<표 2-13> 설립주체별 공공도서관 1관당 정규 직원 수	31
<표 2-14> 지자체별 공공도서관 1관당 정규직 인력 현황	31
<표 2-15> 설립주체별 공공도서관 정규 사서 직원 수	41
<표 2-16> 지자체별 공공도서관 정규 사서 직원 수	41
<표 2-17> 설립주체별 공공도서관 1관당 정규 사서 직원 수	51
<표 2-18> 지자체별 공공도서관 1관당 정규 사서 직원 수	51
<표 2-19> 설립주체별 공공도서관 비정규 직원 수	61
<표 2-20> 지자체별 공공도서관 비정규직 인력 현황	61
<표 2-21> 설립주체별 공공도서관 1관당 비정규 직원 수	71
<표 2-22> 지자체별 공공도서관 1관당 비정규직 현황	71
<표 2-23> 설립주체별 공공도서관 비정규 사서 직원 수	81
<표 2-24> 지자체별 공공도서관 비정규 사서 직원 수	81
<표 2-25> 설립주체별 공공도서관 1관당 비정규 사서 직원 수	91
<표 2-26> 지자체별 공공도서관 1관당 비정규 사서 직원 수	91
<표 2-27> 설립주체별 공공도서관 비정규 기타 직원 수	02
<표 2-28> 지자체별 공공도서관 비정규 기타 직원 수	02
<표 2-29> 설립주체별 공공도서관 1관당 비정규 기타 직원 수	12
<표 2-30> 지자체별 공공도서관 1관당 비정규 기타 직원 수	12
<표 2-31> 설립주체별 공공도서관 총 결산액	22

<표 2-32> 지자체별 공공도서관 총 결산액	2
<표 2-33> 설립주체별 공공도서관 1관당 총 결산액	32
<표 2-34> 지자체별 공공도서관 1관당 결산액	32
<표 2-35> 설립주체별 공공도서관 인건비 결산액	4
<표 2-36> 지자체별 공공도서관 인건비 결산액	4
<표 2-37> 설립주체별 공공도서관 1관당 인건비 결산액	52
<표 2-38> 지자체별 공공도서관 1관당 인건비 결산액	52
<표 2-39> 설립주체별 공공도서관 자료구입비 결산액	62
<표 2-40> 지자체별 공공도서관 자료구입비 결산액	62
<표 2-41> 설립주체별 공공도서관 1관당 자료구입비 결산액	72
<표 2-42> 지자체별 공공도서관 1관당 자료구입비 결산액	72
<표 2-43> 설립주체별 공공도서관 운영비 결산액	8
<표 2-44> 지자체별 공공도서관 운영비 결산액	8
<표 2-45> 설립주체별 공공도서관 1관당 운영비 결산액	92
<표 2-46> 지자체별 공공도서관 1관당 운영비 결산액	92
<표 2-47> 설립주체별 공공도서관 방문자 수	0
<표 2-48> 지자체별 공공도서관 방문자 수	0
<표 2-49> 설립주체별 공공도서관 1관당 방문자 수	13
<표 2-50> 지자체별 공공도서관 1관당 도서관 방문자 수	13
<표 2-51> 연도별 국민 1인당 공공도서관 이용횟수	23
<표 2-52> 지자체별 지역주민 1인당 공공도서관 이용횟수	23
<표 2-53> 설립주체별 공공도서관 대출 도서 수	3
<표 2-54> 지자체별 공공도서관 대출권수	3
<표 2-55> 설립주체별 공공도서관 1관당 대출 도서 수	43
<표 2-56> 지자체별 공공도서관 1관당 대출권수	43
<표 2-57> 설립주체별 공공도서관 프로그램 수	53
<표 2-58> 지자체별 공공도서관 프로그램 수	53
<표 2-59> 설립주체별 공공도서관 1관당 프로그램 수	63
<표 2-60> 지자체별 공공도서관 1관당 프로그램 수	63
<표 2-61> 설립주체별 공공도서관 프로그램 참여자 수	73
<표 2-62> 지자체별 공공도서관 프로그램 참여자 수	73
<표 2-63> 설립주체별 공공도서관 1관당 프로그램 참여자 수	83
<표 2-64> 지자체별 공공도서관 1관당 프로그램 참여자 수	83

제1장

조사개요

제1장 조사개요

1. 조사 목적 및 근거

- 「전국 도서관 통계조사」 국가승인통계(제113016호)로 지정
- 도서관 관종을 포괄하는 종합적인 도서관 통계 작성
- 도서관 정책 및 연구 지원을 위한 신뢰성 있는 통계정보 제공
- 조사결과 공유를 통해 부처 간 중복조사를 방지하고 효율성 제고

2. 조사 연혁

- 문화체육관광부 도서관정책 주무부처로 역할 수행
- 계량적인 통계를 근간으로 하는 전략적인 도서관 정책수요 급증
- 2008년 6~8월, 국가도서관통계시스템 개발
- 2008년 8월 27일, '전국도서관통계조사' 국가통계 승인
- 2009년 2월, 국가도서관통계시스템 개통 및 통계정보 서비스 실시
- 2008년~현재, '전국도서관통계조사' 실시 및 대국민서비스 제공

3. 조사 주기 및 시기

- 작성형태 : 보고통계
- 작성주기 : 1년
- 조사대상 선정 : 전수
- 조사기간 : 2020. 4. 10. ~ 6. 30.(국가도서관통계시스템을 통해 담당자가 입력, 수정, 점검)
 - 2019년 4월 10일 : 통계조사 입력 매뉴얼 동영상 업로드
 - 2019년 4월 06일 ~ 4월 17일 : 공공도서관 통계조사 입력
 - 2020년 4월 27일 ~ 5월 01일 : 1차 수정기간
 - 2019년 5월 25일 ~ 5월 29일 : 2차 수정기간
 - 2019년 6월 17일 ~ 6월 30일 : 3차 수정기간
- 행정자치부 「지자체 합동평가(공공도서관 분야)」 관련 항목 조사 포함

4. 조사 대상 및 방법

- 조사대상 : 「도서관법」에 의한 공공도서관
- 2019년 12월 31일 기준 개관 도서관(1,134개관 대상)
 - 「도서관법」 제5조 및 제6조, 동법시행령 별표1 및 별표2 참조

구 분	시 설	장 서	열 람 석	인 력
	264㎡ 이상	3,000권 이상	60석 이상	사서정원 1명 이상

○ 자료수집 및 검증방법

- 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr)을 통해 도서관 통계 담당자가 입력

구 분	담당자	내용
통계 입력 (도서관 입력기간)	공공도서관 통계담당자	<ul style="list-style-type: none"> · 웹사이트에 접속하여 통계조사 설문응답 ※ 도서관기본정보 현행화 필수
통계 1차 검증 (도서관 수정기간)	공공도서관 통계담당자, 한국문화관광연구원 국가도서관통계시스템운영팀	<ul style="list-style-type: none"> · 개별도서관 통계데이터 정합성 검증 · 개별도서관 자체적 통계데이터 수정
통계 2차 검증 (도서관 수정기간)	문화체육관광부, 한국문화관광연구원 국가도서관통계시스템운영팀	<ul style="list-style-type: none"> · 시계열 분석을 통한 개별데이터 검증 · 개별도서관 최종 통계데이터 수정

5. 조사 항목

- 조사내용
 - 도서관 기본정보 등 9개 영역의 도서관 현황조사
 - 자료, 시설·설비, 인적자원, 예·결산, 이용자 현황, 서비스 현황 등
- 기준시점(조사기준)
 - 2019년 1월 1일 ~ 12월 31일 기준 실적(대출권수 등 연간실적)
 - 2019년 12월 31일 기준 현황(도서관 수, 장서 수 등 누적현황)

제2장

결과 요약

제2장 결과 요약

1. 시설

1) 공공도서관 수

○ 2019년 공공도서관 수는 1,134관으로 전년 대비 3.5% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 공공도서관 수는 지자체 설립 도서관이 876관으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관이 234관, 사립도서관이 24관으로 조사됨

<표 2-2> 설립주체별 공공도서관 수

(단위: 관, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	978	1,010	3.3	1,042	3.2	1,096	5.2	1,134	3.5	3.8
지자체	725	758	4.6	791	4.4	840	6.2	876	4.3	4.9
직영	539	567	5.2	586	3.4	627	7.0	655	4.5	5.0
위탁	186	191	2.7	205	7.3	213	3.9	221	3.8	4.4
교육청	232	231	-0.4	231	0.0	233	0.9	234	0.4	0.2
사립	21	21	0.0	20	-4.8	23	15.0	24	4.3	3.6

<표 2-3> 지자체별 공공도서관 수

(단위: 관, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	978	1,010	3.3	1,042	3.2	1,096	5.2	1,134	3.5
서울	146	147	0.7	160	8.8	173	8.1	180	4.0
부산	36	40	11.1	40	0.0	43	7.5	44	2.3
대구	33	35	6.1	36	2.9	41	13.9	43	4.9
인천	46	47	2.2	48	2.1	50	4.2	53	6.0
광주	21	22	4.8	23	4.5	23	0.0	23	0.0
대전	24	24	0.0	24	0.0	24	0.0	26	8.3
울산	17	17	0.0	18	5.9	19	5.6	19	0.0
세종	4	5	25	5	0.0	10	100.0	11	10.0
경기	228	244	7.0	250	2.5	264	5.6	277	4.9
강원	53	54	1.9	56	3.7	57	1.8	58	1.8
충북	42	44	4.8	45	2.3	45	0.0	48	6.7
충남	58	59	1.7	59	0.0	62	5.1	63	1.6
전북	56	58	3.6	58	0.0	58	0.0	59	1.7
전남	64	64	0.0	67	4.7	69	3.0	70	1.4
경북	64	64	0.0	65	1.6	65	0.0	66	1.5
경남	65	65	0.0	67	3.1	71	6.0	72	1.4
제주	21	21	0.0	21	0.0	22	4.8	22	0.0

2) 공공도서관 1관당 인구수

○ 2019년 1관당 인구수는 45,723명으로 전년 대비 3.3% 감소함

<표 2-4> 연도별 공공도서관 1관당 인구수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균 증감률
1관당 인구수	52,688	51,184	-2.9	49,692	-2.9	47,287	-4.8	45,723	-3.3	-3.5

<표 2-5> 지자체별 공공도서관 1관당 인구수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	52,688	51,184	-2.9	49,692	-2.9	47,287	-4.8	45,723	-3.3
서울	68,645	67,555	-1.6	61,609	-8.8	56,449	-8.4	54,051	-4.2
부산	97,605	87,463	-10.4	86,766	-0.8	80,034	-7.8	77,587	-3.1
대구	75,389	70,987	-5.8	68,756	-3.1	60,043	-12.7	56,698	-5.6
인천	63,605	62,618	-1.6	61,428	-1.9	59,093	-3.8	55,793	-5.6
광주	70,105	66,782	-4.7	63,642	-4.7	63,449	-0.3	63,325	-0.2
대전	63,282	63,099	-0.3	62,593	-0.8	62,081	-0.8	56,726	-8.6
울산	69,031	68,959	-0.1	64,730	-6.1	60,822	-6.0	60,422	-0.7
세종	52,721	48,610	-7.8	56,020	15.2	31,413	-43.9	30,961	-1.4
경기	54,924	52,118	-5.1	51,496	-1.2	49,535	-3.8	47,797	-3.5
강원	29,236	28,719	-1.8	27,681	-3.6	27,071	-2.2	26,578	-1.8
충북	37,713	36,173	-4.1	35,432	-2.0	35,539	0.3	33,333	-6.2
충남	35,822	35,538	-0.8	35,877	1.0	34,295	-4.4	33,710	-1.7
전북	33,388	32,152	-3.7	31,976	-0.5	31,670	-1.0	30,829	-2.7
전남	29,828	29,749	-0.3	28,305	-4.9	27,289	-3.6	26,696	-2.2
경북	42,232	42,194	-0.1	41,411	-1.9	41,182	-0.6	40,391	-1.9
경남	51,765	51,906	0.3	50,454	-2.8	47,521	-5.8	46,702	-1.7
제주	29,733	30,552	2.8	31,290	2.4	30,327	-3.1	30,500	0.6

주 1) 각 지자체의 연도별 주민등록 인구수(행정자치부)를 연도별 공공도서관 수로 나눈 값임

2) 1관당 인구수가 적을수록, 증감률이 음수(-)일수록 공공도서관 환경이 양호한 것으로 평가할 수 있음

2. 장서

1) 공공도서관 도서(인쇄)자료 수

○ 2019년 도서(인쇄)자료 수는 115,085천권으로 전년 대비 4.3% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 도서(인쇄)자료 수는 지자체 설립 도서관이 79,447천권으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 34,686천권, 사립도서관 952천권으로 조사됨

<표 2-6> 설립주체별 공공도서관 도서(인쇄)자료 수

(단위: 천권, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	93,838	98,824	5.3	104,965	6.2	110,329	5.1	115,085	4.3	5.2
지자체	60,714	65,050	7.1	70,608	8.5	75,069	6.3	79,447	5.8	6.9
교육청	32,377	33,051	2.1	33,642	1.8	34,313	2.0	34,686	1.1	1.7
사립	746	722	-3.2	714	-1.1	947	32.6	952	0.5	7.2

<표 2-7> 지자체별 공공도서관 도서(인쇄)자료 수

(단위: 권, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	93,838,190	98,823,835	5.3	104,965,121	6.2	110,329,315	5.1	115,084,930	4.3
서울	11,929,816	12,583,120	5.5	13,484,498	7.2	14,275,332	5.9	14,995,316	5.0
부산	4,761,052	5,124,311	7.6	5,465,782	6.7	5,724,113	4.7	5,935,375	3.7
대구	3,649,134	3,892,030	6.7	4,075,509	4.7	4,424,330	8.6	4,553,387	2.9
인천	3,834,064	4,017,969	4.8	4,244,461	5.6	4,523,204	6.6	4,767,357	5.4
광주	2,315,545	2,389,586	3.2	2,495,051	4.4	2,588,302	3.7	2,657,992	2.7
대전	2,501,550	2,647,240	5.8	2,764,509	4.4	2,888,463	4.5	3,037,277	5.2
울산	1,657,660	1,758,828	6.1	1,837,894	4.5	2,049,377	11.5	2,097,521	2.3
세종	137,571	186,150	35.3	243,135	30.6	379,165	55.9	488,635	28.9
경기	26,120,441	27,720,220	6.1	29,463,033	6.3	31,182,340	5.8	32,785,805	5.1
강원	4,559,987	4,599,757	0.9	4,946,793	7.5	5,022,667	1.5	5,165,475	2.8
충북	3,258,201	3,576,570	9.8	3,930,197	9.9	4,160,547	5.9	4,453,580	7.0
충남	4,976,415	5,117,471	2.8	5,271,942	3.0	5,758,079	9.2	5,995,196	4.1
전북	4,403,623	4,632,263	5.2	4,846,100	4.6	4,881,034	0.7	4,950,186	1.4
전남	5,541,424	5,821,602	5.1	6,062,095	4.1	6,307,315	4.0	6,479,910	2.7
경북	5,655,710	5,742,599	1.5	6,421,582	11.8	6,154,588	-4.2	6,333,526	2.9
경남	6,324,755	6,686,698	5.7	6,976,416	4.3	7,468,421	7.1	7,772,388	4.1
제주	2,211,242	2,327,421	5.3	2,436,124	4.7	2,542,038	4.3	2,616,004	2.9

2) 공공도서관 1관당 도서(인쇄)자료 수

- 2019년 1관당 도서(인쇄)자료 수는 101,486권으로 전년 대비 0.8% 증가함
- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 도서(인쇄)자료 수는 교육청 설립 도서관이 148,232권으로 가장 많고, 지자체 설립 도서관 90,693권, 사립도서관 39,652권으로 조사됨

<표 2-8> 공공도서관 설립주체별 1관당 도서(인쇄)자료 수

(단위: 권, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	95,949	97,845	2.0	100,734	3.0	100,665	-0.1	101,486	0.8	1.4
지자체	83,744	85,818	2.5	89,265	4.0	89,368	0.1	90,693	1.5	2.0
교육청	139,558	143,079	2.5	145,638	1.8	147,266	1.1	148,232	0.7	1.5
사립	35,545	34,391	-3.2	35,716	3.9	41,174	15.3	39,652	-3.7	3.1

<표 2-9> 지자체별 공공도서관 1관당 도서(인쇄)자료 수

(단위: 권, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	95,949	97,845	2.0	100,734	3.0	100,665	-0.1	101,486	0.8
서울	81,711	85,599	4.8	84,278	-1.5	82,516	-2.1	83,307	1.0
부산	132,251	128,108	-3.1	136,645	6.7	133,119	-2.6	134,895	1.3
대구	110,580	111,201	0.6	113,209	1.8	107,910	-4.7	105,893	-1.9
인천	83,349	85,489	2.6	88,426	3.4	90,464	2.3	89,950	-0.6
광주	110,264	108,618	-1.5	108,480	-0.1	112,535	3.7	115,565	2.7
대전	104,231	110,302	5.8	115,188	4.4	120,353	4.5	116,818	-2.9
울산	97,509	103,460	6.1	102,105	-1.3	107,862	5.6	110,396	2.3
세종	34,393	37,230	8.2	48,627	30.6	37,917	-22.0	44,421	17.2
경기	114,563	113,607	-0.8	117,852	3.7	118,115	0.2	118,360	0.2
강원	86,037	85,181	-1.0	88,336	3.7	88,117	-0.2	89,060	1.1
충북	77,576	81,286	4.8	87,338	7.4	92,457	5.9	92,783	0.4
충남	85,800	86,737	1.1	89,355	3.0	92,872	3.9	95,162	2.5
전북	78,636	79,867	1.6	83,553	4.6	84,156	0.7	83,901	-0.3
전남	86,585	90,963	5.1	90,479	-0.5	91,410	1.0	92,570	1.3
경북	88,370	89,728	1.5	98,794	10.1	94,686	-4.2	95,963	1.3
경남	97,304	102,872	5.7	104,126	1.2	105,189	1.0	107,950	2.6
제주	105,297	110,830	5.3	116,006	4.7	115,547	-0.4	118,909	2.9

3) 국민 1인당 공공도서관 도서(인쇄)자료 수

○ 2019년 국민 1인당 도서(인쇄)자료 수는 2.22권으로 전년 대비 4.3% 증가함

<표 2-10> 연도별 국민 1인당 공공도서관 도서(인쇄)자료 수

(단위: 권, %)

연도	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
1인당 도서수	1.82	1.91	4.9	2.03	6.1	2.13	4.9	2.22	4.3	5.0

<표 2-11> 지자체별 공공도서관 지역주민 1인당 도서(인쇄)자료 수

(단위: 권, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	1.82	1.91	4.9	2.03	6.3	2.13	4.9	2.22	4.3
서울	1.19	1.27	6.7	1.37	7.9	1.46	6.7	1.54	5.4
부산	1.35	1.46	8.1	1.57	7.5	1.66	5.9	1.74	4.5
대구	1.47	1.57	6.8	1.65	5.1	1.80	8.9	1.87	3.9
인천	1.31	1.37	4.6	1.44	5.1	1.53	6.3	1.61	5.3
광주	1.57	1.63	3.8	1.70	4.3	1.77	4.3	1.82	2.9
대전	1.65	1.75	6.1	1.84	5.1	1.94	5.4	2.06	6.2
울산	1.41	1.50	6.4	1.58	5.3	1.77	12.2	1.83	3.0
세종	0.65	0.77	18.5	0.87	13.0	1.21	38.7	1.43	18.9
경기	2.09	2.18	4.3	2.29	5.0	2.38	4.1	2.48	3.9
강원	2.94	2.97	1.0	3.19	7.4	3.26	2.0	3.35	2.9
충북	2.06	2.25	9.2	2.46	9.3	2.60	5.8	2.78	7.0
충남	2.40	2.44	1.7	2.49	2.0	2.71	8.8	2.82	4.2
전북	2.36	2.48	5.1	2.61	5.2	2.66	1.8	2.72	2.4
전남	2.90	3.06	5.5	3.20	4.6	3.35	4.7	3.47	3.5
경북	2.09	2.13	1.9	2.39	12.2	2.30	-3.8	2.38	3.3
경남	1.88	1.98	5.3	2.06	4.0	2.21	7.5	2.31	4.4
제주	3.54	3.63	2.5	3.71	2.2	3.81	2.7	3.90	2.3

3. 인력

1) 공공도서관 정규 인력 현황

(1) 정규 직원 수

○ 2019년 정규 직원 수는 9,503명으로 전년 대비 4.4% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 정규 직원 수는 지자체 설립 도서관이 6,040명으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 3,378명, 사립도서관 85명으로 조사됨

<표 2-12> 설립주체별 공공도서관 정규 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	7,885	8,136	3.2	8,248	1.4	9,105	10.4	9,503	4.4	4.8
지자체	4,647	4,874	4.9	5,090	4.4	5,797	13.9	6,040	4.2	6.8
직영	3,332	3,497	5.0	3,642	4.1	4,203	15.4	4,374	4.1	7.1
위탁	1,315	1,377	4.7	1,448	5.2	1,594	10.1	1,667	4.5	6.1
교육청	3,180	3,196	0.5	3,104	-2.9	3,245	4.5	3,378	4.1	1.6
사립	58	66	13.8	54	-18.2	63	16.7	85	34.9	11.8

<표 2-13> 지자체별 공공도서관 정규직 인력 현황

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	7,885	8,136	3.2	8,248	1.4	9,105	10.4	9,503	4.4
서울	1,454	1,487	2.3	1,559	4.8	1,647	5.6	1,746	6.0
부산	424	433	2.1	417	-3.7	469	12.5	482	2.7
대구	347	324	-6.6	332	2.5	370	11.4	435	17.6
인천	442	445	0.7	449	0.9	529	17.8	571	7.8
광주	278	273	-1.8	265	-2.9	255	-3.8	278	8.8
대전	203	210	3.4	227	8.1	227	0.0	234	2.9
울산	154	148	-3.9	145	-2.0	171	17.9	189	10.2
세종	15	17	13.3	19	11.8	28	47.4	26	-8.9
경기	1,690	1,789	5.9	1,797	0.4	2,085	16.0	2,146	2.9
강원	317	313	-1.3	347	10.9	365	5.2	365	0.0
충북	277	336	21.3	289	-14.0	308	6.6	333	8.1
충남	357	373	4.5	385	3.2	435	13.0	460	5.6
전북	398	406	2.0	388	-4.4	443	14.2	454	2.5
전남	431	424	-1.6	464	9.4	495	6.7	499	0.7
경북	451	481	6.7	483	0.4	487	0.8	491	0.8
경남	492	492	0.0	515	4.7	583	13.2	580	-0.5
제주	155	185	19.4	167	-9.7	208	24.6	219	5.0

(2) 1관당 정규 직원 수

○ 2019년 1관당 정규 직원 수는 8.4명으로 전년대비 0.9% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 정규 직원 수는 교육청 설립 도서관이 14.4명으로 가장 많고, 지자체 설립 도서관 6.9명, 사립도서관 3.5명으로 조사됨

<표 2-14> 설립주체별 공공도서관 1관당 정규 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	8.1	8.1	0.0	7.9	-2.3	8.3	5.2	8.4	0.9	0.9
지자체	6.4	6.4	0.0	6.4	0.5	6.9	7.8	6.9	-0.1	2.1
직영	6.2	6.2	0.0	6.2	0.2	6.7	8.1	6.7	-0.4	2.0
위탁	7.1	7.2	1.4	7.1	-1.9	7.5	5.4	7.5	0.8	1.4
교육청	13.7	13.8	0.7	13.4	-2.6	13.9	3.9	14.4	3.7	1.4
사립	2.8	3.1	10.7	2.7	-12.9	2.7	1.4	3.5	29.3	7.1

<표 2-15> 지자체별 공공도서관 1관당 정규직 인력 현황

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	8.1	8.1	0.0	7.9	-2.5	8.3	5.2	8.4	0.9
서울	10.0	10.1	1.0	9.7	-4.0	9.5	-1.9	9.7	1.9
부산	11.8	10.8	-8.5	10.4	-3.7	10.9	4.9	10.9	0.3
대구	10.5	9.3	-11.4	9.2	-1.1	9.0	-1.9	10.1	12.1
인천	9.6	9.5	-1.0	9.4	-1.1	10.6	12.6	10.8	1.7
광주	13.2	12.4	-6.1	11.5	-7.3	11.1	-3.6	12.1	8.8
대전	8.5	8.8	3.5	9.5	8.0	9.5	-0.4	9.0	-5.0
울산	9.1	8.7	-4.4	8.1	-6.9	9.0	11.1	9.9	10.2
세종	3.8	3.4	-10.5	3.8	11.8	2.8	-26.3	2.3	-17.2
경기	7.4	7.3	-1.4	7.2	-1.4	7.9	9.7	7.7	-1.9
강원	6.0	5.8	-3.3	6.2	6.9	6.4	3.3	6.3	-1.7
충북	6.6	7.6	15.2	6.4	-15.8	6.8	6.9	6.9	1.4
충남	6.2	6.3	1.6	6.5	3.2	7.0	7.9	7.3	4.0
전북	7.1	7.0	-1.4	6.7	-4.3	7.6	14.0	7.7	0.7
전남	6.7	6.6	-1.5	6.9	4.5	7.2	4.0	7.1	-0.7
경북	7.0	7.5	7.1	7.4	-1.3	7.5	1.2	7.4	-0.7
경남	7.6	7.6	0.0	7.7	1.3	8.2	6.6	8.1	-1.9
제주	7.4	8.8	18.9	8.0	-9.1	9.5	18.2	9.9	5.0

(3) 정규 사서 직원 수

○ 2019년 정규 사서 직원 수는 5,090명으로 전년 대비 6.2% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 정규 사서 직원 수는 지자체 설립 도서관이 3,292명으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 1,752명, 사립도서관 46명으로 조사됨

<표 2-16> 설립주체별 공공도서관 정규 사서 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	4,073	4,277	5.0	4,461	4.3	4,792	7.4	5,090	6.2	5.7
지자체	2,435	2,570	5.5	2,765	7.6	3,015	9.0	3,292	9.2	7.8
교육청	1,605	1,668	3.9	1,661	-0.4	1,736	4.5	1,752	0.9	2.2
사립	33	39	18.2	35	-10.3	41	17.1	46	12.2	9.3

<표 2-17> 지자체별 공공도서관 정규 사서 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	4,073	4,277	5.0	4,461	4.3	4,792	7.4	5,090	6.2
서울	919	954	3.8	1,033	8.3	1,108	7.3	1,193	7.7
부산	234	251	7.3	237	-5.6	265	11.8	272	2.5
대구	187	201	7.5	210	4.5	237	12.9	246	3.6
인천	216	225	4.2	215	-4.4	235	9.3	250	6.2
광주	108	117	8.3	119	1.7	118	-0.8	129	9.3
대전	115	119	3.5	125	5.0	122	-2.4	131	7.4
울산	76	81	6.6	68	-16.0	81	19.1	87	7.4
세종	9	10	11.1	9	-10.0	14	55.6	16	10.7
경기	866	919	6.1	962	4.7	1,034	7.5	1,128	9.1
강원	147	160	8.8	171	6.9	185	8.2	197	6.5
충북	124	132	6.5	140	6.1	134	-4.3	157	16.8
충남	158	160	1.3	165	3.1	199	20.6	198	-0.5
전북	164	162	-1.2	164	1.2	160	-2.4	179	11.6
전남	197	213	8.1	227	6.6	236	4.0	234	-0.8
경북	220	233	5.9	246	5.6	261	6.1	264	1.1
경남	271	272	0.4	297	9.2	329	10.8	335	1.7
제주	62	68	9.7	73	7.4	74	1.4	78	4.7

(4) 1관당 정규 사서 직원 수

○ 2019년 1관당 정규 사서 직원 수는 4.5명으로 전년 대비 2.3% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 정규 사서 직원 수는 교육청 설립 도서관이 7.5명으로 가장 많고, 지자체 설립 도서관 3.8명, 사립도서관 1.9명으로 조사됨

<표 2-18> 설립주체별 공공도서관 1관당 정규 사서 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	4.2	4.2	0.0	4.3	2.4	4.4	2.3	4.5	2.3	1.7
지자체	3.4	3.4	0.0	3.5	2.9	3.6	2.9	3.8	5.6	2.8
교육청	6.9	7.2	4.3	7.2	0.0	7.5	4.2	7.5	0.0	2.1
사립	1.6	1.9	18.8	1.8	-5.3	1.8	0.0	1.9	5.6	4.8

<표 2-19> 지자체별 공공도서관 1관당 정규 사서 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	4.2	4.2	0.0	4.3	1.9	4.4	2.3	4.5	2.3
서울	6.3	6.5	3.2	6.5	-0.7	6.4	-1.5	6.6	3.1
부산	6.5	6.3	-3.1	5.9	-6.0	6.2	5.1	6.2	0.0
대구	5.7	5.7	0.0	5.8	2.3	5.8	0.0	5.7	-1.7
인천	4.7	4.8	2.1	4.5	-6.7	4.7	4.4	4.7	0.0
광주	5.1	5.3	3.9	5.2	-2.4	5.1	-1.9	5.6	9.8
대전	4.8	5.0	4.2	5.2	4.2	5.1	-1.9	5	-2.0
울산	4.5	4.8	6.7	3.8	-21.3	4.3	13.2	4.6	7.0
세종	2.3	2.0	-13.0	1.8	-10.0	1.4	-22.2	1.4	0.0
경기	3.8	3.8	0.0	3.8	1.3	3.9	2.6	4.1	5.1
강원	2.8	3.0	7.1	3.1	1.8	3.2	3.2	3.4	6.2
충북	3.0	3.0	0.0	3.1	3.7	3	-3.2	3.3	10.0
충남	2.7	2.7	0.0	2.8	3.6	3.2	14.3	3.1	-3.1
전북	2.9	2.8	-3.4	2.8	1.0	2.8	0.0	3	7.1
전남	3.1	3.3	6.5	3.4	2.7	3.4	0.0	3.3	-2.9
경북	3.4	3.6	5.9	3.8	5.1	4	5.3	4	0.0
경남	4.2	4.2	0.0	4.4	5.5	4.6	4.5	4.6	0.0
제주	3.0	3.2	6.7	3.5	8.6	3.4	-2.9	3.5	2.9

2) 공공도서관 비정규 인력 현황

(1) 비정규 직원 수

○ 2019년 비정규 직원 수는 8,055명으로 전년 대비 7.8% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 비정규 직원 수는 지자체 설립 도서관이 6,341명으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 1,667명, 사립도서관 47명으로 조사됨

<표 2-20> 설립주체별 공공도서관 비정규 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	6,526	7,056	8.1	7,309	3.6	7,471	2.2	8,055	7.8	5.4
지자체	5,236	5,710	9.1	5,985	4.8	5,960	-0.4	6,341	6.4	5.0
교육청	1,258	1,311	4.2	1,278	-2.5	1,459	14.2	1,667	14.3	7.5
사립	32	35	9.4	46	31.4	52	13.0	47	-9.6	11.1

<표 2-21> 지자체별 공공도서관 비정규직 인력 현황

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	6,526	7,056	8.1	7,309	3.6	7,471	2.2	8,055	7.8
서울	738	794	7.6	890	12.1	953	7.1	1,036	8.7
부산	255	271	6.3	265	-2.2	222	-16.2	262	18.0
대구	163	160	-1.8	142	-11.3	181	27.5	155	-14.4
인천	304	336	10.5	343	2.1	358	4.4	350	-2.2
광주	147	199	35.4	197	-1.0	230	16.8	221	-3.9
대전	130	139	6.9	137	-1.4	133	-2.9	154	15.8
울산	116	121	4.3	125	3.3	142	13.6	125	-12.0
세종	8	13	62.5	14	7.7	25	78.6	27	8.0
경기	2,845	3,105	9.1	3,124	0.6	3,133	0.3	3,348	6.9
강원	210	224	6.7	211	-5.8	222	5.2	233	5.0
충북	188	235	25.0	211	-10.2	194	-8.1	223	14.9
충남	231	207	-10.4	246	18.8	280	13.8	292	4.3
전북	228	245	7.5	307	25.3	222	-27.7	246	10.8
전남	230	252	9.6	308	22.2	277	-10.1	316	14.1
경북	180	201	11.7	213	6.0	244	14.6	303	24.2
경남	474	476	0.4	502	5.5	583	16.1	714	22.5
제주	79	78	-1.3	74	-5.1	72	-2.7	50	-30.6

(2) 1관당 비정규 직원 수

- 2019년 1관당 비정규 직원 수는 7.1명으로 전년 대비 4.4% 증가함
- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 비정규 직원 수는 지자체 설립 도서관이 7.2명으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 7.1명, 사립도서관 2.0명으로 조사됨

<표 2-22> 설립주체별 공공도서관 1관당 비정규 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	6.7	7.0	4.5	7.0	0.0	6.8	-2.9	7.1	4.4	1.5
지자체	7.2	7.5	4.2	7.6	1.3	7.1	-6.6	7.2	1.4	0.1
교육청	5.4	5.7	5.6	5.5	-3.5	6.3	14.5	7.1	12.7	7.3
사립	1.5	1.7	13.3	2.3	35.3	2.3	0.0	2.0	-13.0	8.9

<표 2-23> 지자체별 공공도서관 1관당 비정규직 현황

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	6.7	7.0	4.5	7.0	0.0	6.8	-2.9	7.1	4.4
서울	5.1	5.4	5.9	5.6	3.7	5.5	-1.8	5.8	5.5
부산	7.1	6.8	-4.2	6.6	-2.9	5.2	-21.2	6	15.4
대구	4.9	4.6	-6.1	3.9	-15.2	4.4	12.8	3.6	-18.2
인천	6.6	7.1	7.6	7.1	0.0	7.2	1.4	6.6	-8.3
광주	7.0	9.0	28.6	8.6	-4.4	10	16.3	9.6	-4.0
대전	5.4	5.8	7.4	5.7	-1.7	5.5	-3.5	5.9	7.3
울산	6.8	7.1	4.4	6.9	-2.8	7.5	8.7	6.6	-12.0
세종	2.0	2.6	30.0	2.8	7.7	2.5	-10.7	2.5	0.0
경기	12.5	12.7	1.6	12.5	-1.6	11.9	-4.8	12.1	1.7
강원	4.0	4.1	2.5	3.8	-7.3	3.9	2.6	4	2.6
충북	4.5	5.3	17.8	4.7	-11.3	4.3	-8.5	4.6	7.0
충남	4.0	3.5	-12.5	4.2	20.0	4.5	7.1	4.6	2.2
전북	4.1	4.2	2.4	5.3	26.2	3.8	-28.3	4.2	10.5
전남	3.6	3.9	8.3	4.6	17.9	4	-13.0	4.5	12.5
경북	2.8	3.1	10.7	3.3	6.5	3.8	15.2	4.6	21.1
경남	7.3	7.3	0.0	7.5	2.7	8.2	9.3	9.9	20.7
제주	3.8	3.7	-2.6	3.5	-5.4	3.3	-5.7	2.3	-30.3

(3) 비정규 사서 직원 수

○ 2019년 비정규 사서 직원 수는 1,704명으로 전년 대비 0.2% 감소함

- 2019년 기준, 설립주체별 비정규 사서 직원 수는 지자체 설립 도서관이 1,401명으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 292명, 사립도서관 11명으로 조사됨

<표 2-24> 설립주체별 공공도서관 비정규 사서 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	1,133	1,400	23.6	1,585	13.2	1,708	7.8	1,704	-0.2	11.1
지자체	842	1,084	28.7	1,270	17.2	1,384	9.0	1,401	1.2	14.0
교육청	285	307	7.7	301	-2.0	312	3.7	292	-6.4	0.7
사립	6	9	50.0	14	55.6	12	-14.3	11	-8.3	20.7

<표 2-25> 지자체별 공공도서관 비정규 사서 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	1,133	1,400	23.6	1,585	13.2	1,708	7.8	1,704	-0.2
서울	243	287	18.1	333	16.0	379	13.8	369	-2.6
부산	129	126	-2.3	136	7.9	116	-14.7	114	-1.7
대구	56	55	-1.8	55	0.0	67	21.8	69	3.0
인천	100	100	0.0	131	31.0	130	-0.8	117	-10.0
광주	22	20	-9.1	24	20.0	22	-8.3	25	13.6
대전	25	28	12.0	28	0.0	32	14.3	30	-6.3
울산	18	25	38.9	25	0.0	34	36.0	27	-20.6
세종	0	7	na*	5	-28.6	19	280.0	22	15.8
경기	320	430	34.4	507	17.9	526	3.7	540	2.7
강원	11	24	118.2	21	-12.5	41	95.2	31	-24.4
충북	35	45	28.6	46	2.2	46	0.0	43	-6.5
충남	9	28	211.1	37	32.1	42	13.5	36	-14.3
전북	24	41	70.8	36	-12.2	35	-2.8	33	-5.7
전남	8	11	37.5	29	163.6	26	-10.3	33	26.9
경북	28	42	50.0	40	-4.8	39	-2.5	51	30.8
경남	94	116	23.4	122	5.2	134	9.8	151	12.7
제주	11	15	36.4	10	-33.3	20	100.0	13	-35.0

*na(not applicable)는 전년 대비 증감률을 구할 때 전년도 지표값이 0으로 그 값을 구할 수 없는 경우이며, 전년도 혹은 당해연도 지표값이 존재하지 않는 경우는 '-'으로 표시함(이하 동일)

(4) 1관당 비정규 사서 직원 수

○ 2019년 1관당 비정규 사서 직원 수는 1.5명으로 전년 대비 6.3% 감소함

- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 비정규 사서 직원 수는 지자체 설립 도서관 1.6명, 교육청 설립 도서관이 1.2명, 사립도서관 0.5명으로 조사됨

<표 2-26> 설립주체별 공공도서관 1관당 비정규 사서 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	1.2	1.4	16.7	1.5	7.1	1.6	6.7	1.5	-6.3	6.1
지자체	1.2	1.4	16.7	1.6	14.3	1.6	0.0	1.6	0.0	7.8
교육청	1.2	1.3	8.3	1.3	0.0	1.3	0.0	1.2	-7.7	0.2
사립	0.3	0.4	33.3	0.7	75.0	0.5	-28.6	0.5	0.0	19.9

<표 2-27> 지자체별 공공도서관 1관당 비정규 사서 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	1.2	1.4	16.7	1.5	7.1	1.6	6.7	1.5	-6.3
서울	1.7	2.0	17.6	2.1	5.0	2.2	4.8	2.1	-4.5
부산	3.6	3.2	-11.1	3.4	6.2	2.7	-20.6	2.6	-3.7
대구	1.7	1.6	-5.9	1.5	-6.3	1.6	6.7	1.6	0.0
인천	2.2	2.1	-4.5	2.7	28.6	2.6	-3.7	2.2	-15.4
광주	1.0	0.9	-10.0	1.0	11.1	1	0.0	1.1	10.0
대전	1.0	1.2	20.0	1.2	0.0	1.3	8.3	1.2	-7.7
울산	1.1	1.5	36.4	1.4	-6.7	1.8	28.6	1.4	-22.2
세종	0.0	1.4	na	1.0	-28.6	1.9	90.0	2	5.3
경기	1.4	1.8	28.6	2.0	11.1	2	0.0	1.9	-5.0
강원	0.2	0.4	100.0	0.4	0.0	0.7	75.0	0.5	-28.6
충북	0.8	1.0	25.0	1.0	0.0	1	0.0	0.9	-10.0
충남	0.2	0.5	150.0	0.6	20.0	0.7	16.7	0.6	-14.3
전북	0.4	0.7	75.0	0.6	-14.3	0.6	0.0	0.6	0.0
전남	0.1	0.2	100.0	0.4	100.0	0.4	0.0	0.5	25.0
경북	0.4	0.7	75.0	0.6	-14.3	0.6	0.0	0.8	33.3
경남	1.4	1.8	28.6	1.8	0.0	1.9	5.6	2.1	10.5
제주	0.5	0.7	40.0	0.5	-28.6	0.9	80.0	0.6	-33.3

(5) 비정규 기타 직원 수

○ 2019년 비정규 기타 직원 수는 6,351명으로 전년 대비 10.2% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 비정규 기타 직원 수는 지자체 설립 도서관이 4,940명으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 1,375명, 사립도서관 36명으로 조사됨

<표 2-28> 설립주체별 공공도서관 비정규 기타 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	5,393	5,656	4.9	5,724	1.2	5,763	0.7	6,351	10.2	4.2
지자체	4,394	4,626	5.3	4,715	1.9	4,576	-2.9	4,940	8.0	3.1
교육청	973	1,004	3.2	977	-2.7	1,147	17.4	1,375	19.9	9.4
사립	26	26	0.0	32	23.1	40	25.0	36	-10.0	9.5

<표 2-29> 지자체별 공공도서관 비정규 기타 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	5,393	5,656	4.9	5,724	1.2	5,763	0.7	6,351	10.2
서울	495	507	2.4	557	9.9	574	3.1	667	16.2
부산	126	145	15.1	129	-11.0	106	-17.8	148	39.6
대구	107	105	-1.9	87	-17.1	114	31.0	86	-24.6
인천	204	236	15.7	212	-10.2	228	7.5	233	2.2
광주	125	179	43.2	173	-3.4	208	20.2	196	-5.8
대전	105	111	5.7	109	-1.8	101	-7.3	124	22.8
울산	98	96	-2.0	100	4.2	108	8.0	98	-9.3
세종	8	6	-25.0	9	50.0	6	-33.3	5	-16.7
경기	2,525	2,675	5.9	2,617	-2.2	2,607	-0.4	2,808	7.7
강원	199	200	0.5	190	-5.0	181	-4.7	202	11.6
충북	153	190	24.2	165	-13.2	148	-10.3	180	21.6
충남	222	179	-19.4	209	16.8	238	13.9	256	7.6
전북	204	204	0.0	271	32.8	187	-31.0	213	13.9
전남	222	241	8.6	279	15.8	251	-10.0	283	12.7
경북	152	159	4.6	173	8.8	205	18.5	252	22.9
경남	380	360	-5.3	380	5.6	449	18.2	563	25.4
제주	68	63	-7.4	64	1.6	52	-18.8	37	-28.8

(6) 1관당 비정규 기타 직원 수

○ 2019년 1관당 비정규 기타 직원 수는 5.6명으로 전년 대비 5.7% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 비정규 기타 직원 수는 지자체 설립 도서관이 5.6명으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 5.9명, 사립도서관 1.5명으로 조사됨

<표 2-30> 설립주체별 공공도서관 1관당 비정규 기타 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	5.5	5.6	1.8	5.5	-1.8	5.3	-3.6	5.6	5.7	0.5
지자체	6.1	6.1	0.0	6.0	-1.6	5.4	-10.0	5.6	3.7	-2.0
교육청	4.2	4.3	2.4	4.2	-2.3	4.9	16.7	5.9	20.4	9.3
사립	1.2	1.2	0.0	1.6	33.3	1.7	6.2	1.5	-11.8	6.9

<표 2-31> 지자체별 공공도서관 1관당 비정규 기타 직원 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	5.5	5.6	1.8	5.5	-1.8	5.3	-3.6	5.6	5.7
서울	3.4	3.4	0.0	3.5	2.9	3.3	-5.7	3.7	12.1
부산	3.5	3.6	2.9	3.2	-11.1	2.5	-21.9	3.4	36.0
대구	3.2	3.0	-6.3	2.4	-20.0	2.8	16.7	2	-28.6
인천	4.4	5.0	13.6	4.4	-12.0	4.6	4.5	4.4	-4.3
광주	6.0	8.1	35.0	7.5	-7.4	9	20.0	8.5	-5.6
대전	4.4	4.6	4.5	4.5	-2.2	4.2	-6.7	4.8	14.3
울산	5.8	5.6	-3.4	5.6	0.0	5.7	1.8	5.2	-8.8
세종	2.0	1.2	-40.0	1.8	50.0	0.6	-66.7	0.5	-16.7
경기	11.1	11.0	-0.9	10.5	-4.5	9.9	-5.7	10.1	2.0
강원	3.8	3.7	-2.6	3.4	-8.1	3.2	-5.9	3.5	9.4
충북	3.6	4.3	19.4	3.7	-14.0	3.3	-10.8	3.8	15.2
충남	3.8	3.0	-21.1	3.5	16.7	3.8	8.6	4.1	7.9
전북	3.6	3.5	-2.8	4.7	34.3	3.2	-31.9	3.6	12.5
전남	3.5	3.8	8.6	4.2	10.5	3.6	-14.3	4	11.1
경북	2.4	2.5	4.2	2.7	8.0	3.2	18.5	3.8	18.8
경남	5.8	5.5	-5.2	5.7	3.6	6.3	10.5	7.8	23.8
제주	3.2	3.0	-6.3	3.0	0.0	2.4	-20.0	1.7	-29.2

4. 결산액

1) 공공도서관 총 결산액

○ 2019년 총 결산액은 1,151,208백만원으로 전년 대비 7.6% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 총 결산액은 지자체 설립 도서관이 830,812백만원으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 316,305백만원, 사립도서관 4,090백만원으로 조사됨

<표 2-32> 설립주체별 공공도서관 총 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	825,093	908,448	10.1	995,584	9.6	1,070,058	7.5	1,151,208	7.6	8.7
지자체	555,506	626,970	12.9	698,915	11.5	750,835	7.4	830,812	10.7	10.6
교육청	266,239	277,927	4.4	293,423	5.6	314,774	7.3	316,305	0.5	4.4
사립	3,348	3,550	6.0	3,244	-8.6	4,449	37.1	4,090	-8.1	6.6

<표 2-33> 지자체별 공공도서관 총 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	825,093	908,448	10.1	995,584	9.6	1,070,058	7.5	1,151,208	7.6
서울	111,811	125,674	12.4	163,396	30.0	151,302	-7.4	161,883	7.0
부산	40,889	50,469	23.4	43,067	-14.7	48,704	13.1	52,398	7.6
대구	28,590	30,176	5.5	32,366	7.3	36,567	13.0	36,862	0.8
인천	39,332	42,887	9.0	47,720	11.3	55,135	15.5	53,023	-3.8
광주	25,839	25,916	0.3	28,234	8.9	31,239	10.6	32,284	3.3
대전	21,717	21,804	0.4	24,247	11.2	25,527	5.3	31,289	22.6
울산	12,661	13,894	9.7	14,035	1.0	34,841	148.2	18,773	-46.1
세종	1,248	1,609	28.9	2,106	30.9	2,147	1.9	3,710	72.8
경기	231,660	266,848	15.2	278,143	4.2	300,591	8.1	333,395	10.9
강원	34,335	38,930	13.4	35,128	-9.8	45,370	29.2	43,533	-4.0
충북	31,522	39,225	24.4	48,516	23.7	42,103	-13.2	43,305	2.9
충남	38,136	41,948	10.0	44,460	6.0	61,526	38.4	55,795	-9.3
전북	38,730	36,849	-4.9	39,934	8.4	51,251	28.3	54,073	5.5
전남	55,239	59,133	7.0	50,655	-14.3	48,497	-4.3	59,931	23.6
경북	44,720	45,618	2.0	71,131	55.9	52,719	-25.9	70,482	33.7
경남	50,777	53,060	4.5	57,763	8.9	63,941	10.7	80,701	26.2
제주	17,888	14,408	-19.5	14,674	1.8	18,598	26.7	19,771	6.3

- 2019년 1관당 총 결산액은 1,015백만원으로 전년 대비 4.0% 증가함
- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 결산액은 교육청 설립 도서관이 1,352백만원으로 가장 많고, 지자체 설립 도서관 948백만원, 사립도서관 170백만원으로 조사됨

<표 2-34> 설립주체별 공공도서관 1관당 총 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	844	899	6.5	955	6.2	976	2.2	1,015	4.0	4.7
지자체	766	827	8.0	883	6.8	894	1.2	948	6.0	5.5
교육청	1,148	1,203	4.8	1,270	5.6	1,351	6.4	1,352	0.1	4.2
사립	159	169	6.3	162	-4.1	193	19.1	170	-11.9	2.4

<표 2-35> 지자체별 공공도서관 1관당 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	844	899	6.5	955	6.2	976	2.2	1,015	4.0
서울	766	855	11.6	1,021	19.4	875	-14.3	899	2.7
부산	1,136	1,262	11.1	1,076	-14.7	1,133	5.3	1,191	5.1
대구	866	862	-0.5	899	4.3	892	-0.8	857	-3.9
인천	855	912	6.7	994	9.0	1,103	11.0	1,000	-9.3
광주	1,230	1,178	-4.2	1,227	4.2	1,358	10.7	1,404	3.4
대전	905	909	0.4	1,010	11.1	1,064	5.3	1,203	13.1
울산	745	817	9.7	779	-4.7	1,834	135.4	988	-46.1
세종	312	322	3.2	421	30.7	215	-48.9	337	56.7
경기	1,016	1,094	7.7	1,112	1.6	1,139	2.4	1,204	5.7
강원	648	721	11.3	627	-13.0	796	27.0	751	-5.7
충북	751	891	18.6	1,078	21.0	936	-13.2	902	-3.6
충남	658	711	8.1	753	5.9	992	31.7	886	-10.7
전북	692	635	-8.2	688	8.3	884	28.5	916	3.6
전남	863	924	7.1	756	-18.2	703	-7.0	856	21.8
경북	699	713	2.0	1,094	53.4	811	-25.9	1,068	31.7
경남	781	816	4.5	862	5.6	901	4.5	1,121	24.4
제주	852	686	-19.5	698	1.7	845	21.1	899	6.4

2) 공공도서관 인건비

○ 2019년 인건비 결산액은 565,133 백만원으로 전년 대비 9.0% 증가함

○ 2019년 기준, 설립주체별 인건비 결산액은 지자체 설립 도서관이 385,200백만원으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 177,893백만원, 사립도서관 2,040백만원으로 조사됨

<표 2-36> 설립주체별 공공도서관 인건비 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	425,363	449,952	5.8	496,887	10.4	518,607	4.4	565,133	9.0	7.4
지자체	261,170	284,160	8.8	331,033	16.5	346,148	4.6	385,200	11.3	10.3
교육청	162,786	164,194	0.9	164,468	0.2	170,270	3.5	177,893	4.5	2.3
사립	1,406	1,598	13.7	1,385	-13.3	2,188	58.0	2,040	-6.8	12.9

<표 2-37> 지자체별 공공도서관 인건비 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	425,363	449,952	5.8	496,887	10.4	518,607	4.4	565,133	9.0
서울	63,492	71,344	12.4	94,554	32.5	85,558	-9.5	92,303	7.9
부산	23,442	24,148	3.0	21,424	-11.3	23,498	9.7	26,724	13.7
대구	15,728	16,649	5.9	17,114	2.8	18,068	5.6	20,451	13.2
인천	22,887	21,752	-5.0	24,566	12.9	26,049	6.0	27,672	6.2
광주	15,372	14,898	-3.1	16,640	11.7	18,257	9.7	17,660	-3.3
대전	12,300	12,791	4.0	14,636	14.4	14,983	2.4	19,454	29.8
울산	7,091	7,492	5.7	5,878	-21.5	6,517	10.9	9,111	39.8
세종	737	934	26.7	1,123	20.2	1,280	14.0	1,595	24.6
경기	113,920	126,640	11.2	132,496	4.6	155,347	17.2	166,299	7.1
강원	14,963	17,099	14.3	12,946	-24.3	16,702	29.0	17,300	3.6
충북	15,752	15,600	-1.0	19,079	22.3	16,740	-12.3	19,703	17.7
충남	18,881	20,779	10.1	19,979	-3.9	21,963	9.9	23,655	7.7
전북	21,387	19,197	-10.2	20,626	7.4	24,741	20.0	24,581	-0.6
전남	21,185	21,505	1.5	19,247	-10.5	21,417	11.3	22,672	5.9
경북	23,847	25,115	5.3	40,882	62.8	27,815	-32.0	31,138	11.9
경남	27,096	28,609	5.6	30,222	5.6	32,614	7.9	37,232	14.2
제주	7,282	5,401	-25.8	5,468	1.2	7,057	29.1	7,584	7.5

- 2019년 1관당 인건비 결산액은 498백만원으로 전년 대비 5.3% 증가함
- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 인건비 결산액은 교육청 설립 도서관이 760백만원으로 가장 많고, 지자체 설립 도서관 440백만원, 사립도서관 85백만원으로 조사됨

<표 2-38> 설립주체별 공공도서관 1관당 인건비 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	435	445	2.3	476	7.0	473	-0.6	498	5.3	3.5
지자체	360	375	4.2	418	11.5	412	-1.4	440	6.8	5.3
교육청	702	711	1.3	711	0.0	731	2.8	760	4.0	2.0
사립	67	76	13.4	69	-9.2	95	37.7	85	-10.5	7.8

<표 2-39> 지자체별 공공도서관 1관당 인건비 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	435	445	2.3	476	7.0	473	-0.6	498	5.3
서울	435	485	11.5	590	21.6	495	-16.1	513	3.6
부산	651	604	-7.2	535	-11.4	546	2.1	607	11.2
대구	477	476	-0.2	475	-0.2	441	-7.2	476	7.9
인천	498	463	-7.0	511	10.4	521	2.0	522	0.2
광주	732	677	-7.5	723	6.8	794	9.8	768	-3.3
대전	513	533	3.9	609	14.3	624	2.5	748	19.9
울산	417	441	5.8	326	-26.1	343	5.2	480	39.9
세종	184	187	1.6	224	19.8	128	-42.9	145	13.3
경기	500	519	3.8	529	1.9	588	11.2	600	2.0
강원	282	317	12.4	231	-27.1	293	26.8	298	1.7
충북	375	355	-5.3	423	19.2	372	-12.1	410	10.2
충남	326	352	8.0	338	-4.0	354	4.7	375	5.9
전북	382	331	-13.4	355	7.3	427	20.3	417	-2.3
전남	331	336	1.5	287	-14.6	310	8.0	324	4.5
경북	373	392	5.1	628	60.2	428	-31.8	472	10.3
경남	417	440	5.5	451	2.5	459	1.8	517	12.6
제주	347	257	-25.9	260	1.2	321	23.5	345	7.5

3) 공공도서관 자료구입비

- 2019년 자료구입비 결산액은 112,323백만원으로 전년 대비 8.6% 증가함
- 2019년 기준, 설립주체별 자료구입비 결산액은 지자체 설립 도서관이 85,174백만원으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 26,830백만원, 사립도서관 319백만원으로 조사됨

<표 2-40> 설립주체별 공공도서관 자료구입비 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	77,937	88,441	13.5	98,526	11.4	103,429	5.0	112,323	8.6	9.6
지자체	56,169	64,597	15.0	74,251	14.9	77,800	4.8	85,174	9.5	11.0
교육청	21,395	23,487	9.8	23,993	2.2	25,281	5.4	26,830	6.1	5.9
사립	373	357	-4.3	281	-21.3	349	24.2	319	-8.6	-2.5

<표 2-41> 지자체별 공공도서관 자료구입비 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	77,937	88,441	13.5	98,526	11.4	103,429	5.0	112,323	8.6
서울	11,745	12,467	6.1	16,232	30.2	14,446	-11.0	16,998	17.7
부산	5,055	5,305	4.9	5,103	-3.8	5,362	5.1	5,724	6.8
대구	3,675	3,768	2.5	3,785	0.5	4,582	21.1	4,251	-7.2
인천	3,591	3,687	2.7	4,148	12.5	4,822	16.2	4,854	0.7
광주	1,599	1,698	6.2	2,183	28.6	1,847	-15.4	1,811	-1.9
대전	1,761	1,997	13.4	2,072	3.8	2,266	9.4	2,756	21.6
울산	1,226	1,268	3.4	1,799	41.9	4,560	153.5	2,051	-55.0
세종	270	411	52.2	667	62.3	287	-57.0	1,234	330.0
경기	21,399	26,308	22.9	29,513	12.2	31,254	5.9	33,670	7.7
강원	3,447	3,270	-5.1	3,256	-0.4	3,445	5.8	3,617	5.0
충북	2,855	4,108	43.9	5,940	44.6	3,197	-46.2	3,854	20.6
충남	3,775	4,366	15.7	4,213	-3.5	5,641	33.9	6,204	10.0
전북	2,774	2,618	-5.6	2,751	5.1	2,941	6.9	3,461	17.7
전남	4,287	5,235	22.1	5,169	-1.3	5,333	3.2	5,846	9.6
경북	3,774	3,850	2.0	4,561	18.5	4,645	1.8	6,530	40.6
경남	5,228	6,384	22.1	5,547	-13.1	6,956	25.4	7,518	8.1
제주	1,476	1,702	15.3	1,579	-7.2	1,844	16.8	1,944	5.4

○ 2019년 1관당 자료구입비 결산액은 99백만원으로 전년대비 5.3% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 자료구입비 결산액은 교육청 설립 도서관 115백만원으로 가장 많고, 지자체 설립 도서관이 97백만원, 사립도서관 13백만원으로 조사됨

<표 2-42> 설립주체별 공공도서관 1관당 자료구입비 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	80	88	10.0	94	6.8	94	0.0	99	5.3	5.5
지자체	77	85	10.4	93	9.4	93	0.0	97	4.3	6.0
교육청	92	102	10.9	103	1.0	109	5.8	115	5.5	5.8
사립	18	17	-5.6	14	-17.6	15	7.1	13	-13.3	-7.3

<표 2-43> 지자체별 공공도서관 1관당 자료구입비 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	80	88	10.0	94	6.8	94	0.0	99	5.3
서울	80	85	6.3	101	18.8	84	-16.8	94	11.9
부산	140	133	-5.0	127	-4.5	125	-1.6	130	4.0
대구	111	108	-2.7	105	-2.8	112	6.7	99	-11.6
인천	78	78	0.0	86	10.3	96	11.6	92	-4.2
광주	76	77	1.3	94	22.1	80	-14.9	79	-1.3
대전	73	83	13.7	86	3.6	94	9.3	106	12.8
울산	72	75	4.2	99	32.0	240	142.4	108	-55.0
세종	67	82	22.4	133	62.2	29	-78.2	112	286.2
경기	94	108	14.9	118	9.3	118	0.0	122	3.4
강원	65	61	-6.2	58	-4.9	60	3.4	62	3.3
충북	68	93	36.8	132	41.9	71	-46.2	80	12.7
충남	65	74	13.8	71	-4.1	91	28.2	98	7.7
전북	50	45	-10.0	47	4.4	51	8.5	59	15.7
전남	67	82	22.4	77	-6.1	77	0.0	84	9.1
경북	59	60	1.7	70	16.7	71	1.4	99	39.4
경남	80	98	22.5	82	-16.3	98	19.5	104	6.1
제주	70	81	15.7	75	-7.4	84	12.0	88	4.8

4) 공공도서관 운영비

○ 2019년 운영비 결산액은 473,752백만원으로 전년 대비 5.7% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 운영비 결산액은 지자체 설립 도서관이 360,438백만원으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 111,582백만원, 사립도서관 1,731백만원으로 조사됨

<표 2-44> 설립주체별 공공도서관 운영비 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	321,794	370,055	15.0	400,170	8.1	448,022	12.0	473,752	5.7	10.2
지자체	238,168	278,213	16.8	293,629	5.5	326,887	11.3	360,438	10.3	11.0
교육청	82,057	90,247	10.0	104,962	16.3	119,223	13.6	111,582	-6.4	8.4
사립	1,569	1,596	1.7	1,578	-1.1	1,912	21.2	1,731	-9.5	3.1

<표 2-45> 지자체별 공공도서관 운영비 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	321,794	370,055	15.0	400,170	8.1	448,022	12.0	473,752	5.7
서울	36,574	41,863	14.5	52,609	25.7	51,298	-2.5	52,581	2.5
부산	12,393	21,016	69.6	16,539	-21.3	19,845	20.0	19,951	0.5
대구	9,187	9,758	6.2	11,466	17.5	13,917	21.4	12,159	-12.6
인천	12,854	17,448	35.7	19,005	8.9	24,265	27.7	20,496	-15.5
광주	8,868	9,321	5.1	9,411	1.0	11,134	18.3	12,813	15.1
대전	7,656	7,017	-8.3	7,539	7.4	8,278	9.8	9,079	9.7
울산	4,344	5,133	18.2	6,357	23.8	23,764	273.8	7,610	-68.0
세종	241	265	10.0	316	19.2	580	83.5	881	51.9
경기	96,341	113,901	18.2	116,132	2.0	113,989	-1.8	133,427	17.1
강원	15,924	18,561	16.6	18,926	2.0	25,223	33.3	22,615	-10.3
충북	12,915	19,517	51.1	23,496	20.4	22,165	-5.7	19,748	-10.9
충남	15,479	16,803	8.6	20,267	20.6	33,922	67.4	25,936	-23.5
전북	14,569	15,034	3.2	16,555	10.1	23,569	42.4	26,031	10.4
전남	29,768	32,393	8.8	26,238	-19.0	21,747	-17.1	31,414	44.5
경북	17,098	16,653	-2.6	25,687	54.2	20,259	-21.1	32,815	62.0
경남	18,453	18,068	-2.1	21,993	21.7	24,371	10.8	35,951	47.5
제주	9,130	7,304	-20	7,626	4.4	9,696	27.1	10,243	5.6

○ 2019년 1관당 운영비 결산액은 418백만원으로 전년 대비 2.2% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 운영비 결산액은 교육청 설립 도서관 477백만원으로 가장 많고, 지자체 설립 도서관이 411백만원, 사립도서관 72백만원으로 조사됨

<표 2-46> 설립주체별 공공도서관 1관당 운영비 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	329	366	11.2	384	4.9	409	6.5	418	2.2	6.2
지자체	329	367	11.6	371	1.1	389	4.9	411	5.7	5.8
교육청	354	391	10.5	454	16.1	512	12.8	477	-6.8	8.1
사립	75	76	1.3	78	2.6	83	6.4	72	-13.3	-0.7

<표 2-47> 지자체별 공공도서관 1관당 운영비 결산액

(단위: 백만원, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	329	366	11.2	384	4.9	409	6.5	418	2.2
서울	251	285	13.5	328	15.1	297	-9.5	292	-1.7
부산	344	525	52.6	413	-21.3	462	11.9	453	-1.9
대구	278	279	0.4	318	14.0	339	6.6	283	-16.5
인천	279	371	33.0	395	6.5	485	22.8	387	-20.2
광주	422	424	0.5	409	-3.5	484	18.3	557	15.1
대전	319	292	-8.5	314	7.5	345	9.9	349	1.2
울산	256	302	18.0	353	16.9	1251	254.4	401	-67.9
세종	60	53	-11.7	63	18.9	58	-7.9	80	37.9
경기	423	467	10.4	464	-0.6	432	-6.9	482	11.6
강원	300	344	14.7	337	-2.0	443	31.5	390	-12.0
충북	307	444	44.6	522	17.6	493	-5.6	411	-16.6
충남	267	285	6.7	343	20.4	547	59.5	412	-24.7
전북	260	259	-0.4	285	10.0	406	42.5	441	8.6
전남	465	506	8.8	391	-22.7	315	-19.4	449	42.5
경북	267	260	-2.6	395	51.9	312	-21.0	497	59.3
경남	284	278	-2.1	328	18.0	343	4.6	499	45.5
제주	435	348	-20.0	363	4.3	441	21.5	466	5.7

5. 이용자 서비스

1) 공공도서관 방문자 수

○ 2019년 방문자 수는 284,412천명으로 전년 대비 2.4% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 방문자 수는 지자체 설립 도서관이 207,314천명으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 76,053천명, 사립도서관 1,044천명으로 조사됨

<표 2-48> 설립주체별 공공도서관 방문자 수

(단위: 천명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	281,672	282,040	0.1	272,068	-3.5	277,797	2.1	284,412	2.4	0.3
지자체	192,981	198,913	3.1	193,745	-2.6	200,526	3.5	207,314	3.4	1.8
교육청	87,803	82,279	-6.3	77,619	-5.7	76,299	-1.7	76,053	-0.3	-3.5
사립	888	848	-4.5	703	-17.1	972	38.3	1,044	7.4	6.0

<표 2-49> 지자체별 공공도서관 방문자 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	281,672,237	282,040,395	0.1	272,068,981	-3.5	277,797,323	2.1	284,411,731	2.4
서울	71,050,641	68,247,780	-3.9	64,248,566	-5.9	66,955,435	4.2	66,928,527	0.0
부산	18,008,461	17,397,246	-3.4	16,494,516	-5.2	16,138,476	-2.2	15,530,243	-3.8
대구	12,232,440	12,563,925	2.7	12,587,143	0.2	12,324,680	-2.1	12,560,855	1.9
인천	13,802,444	13,944,382	1.0	14,265,311	2.3	13,977,805	-2.0	16,000,166	14.5
광주	8,887,618	7,777,737	-12.5	6,354,116	-18.3	6,900,184	8.6	7,097,136	2.9
대전	6,746,604	7,280,735	7.9	6,838,459	-6.1	6,999,813	2.4	7,396,456	5.7
울산	5,077,566	5,192,301	2.3	4,608,764	-11.2	5,501,581	19.4	5,936,283	7.9
세종	366,775	549,975	49.9	559,021	1.6	1,020,882	82.6	1,351,016	32.3
경기	69,517,314	76,890,677	10.6	75,185,228	-2.2	75,961,301	1.0	79,075,902	4.1
강원	7,103,090	7,084,913	-0.3	7,174,881	1.3	7,581,817	5.7	7,446,421	-1.8
충북	8,418,964	7,411,560	-12.0	7,536,027	1.7	7,620,147	1.1	7,398,674	-2.9
충남	10,709,126	10,494,784	-2.0	10,349,446	-1.4	9,529,901	-7.9	10,012,732	5.1
전북	10,247,893	9,371,984	-8.5	9,892,426	5.6	8,995,334	-9.1	8,233,555	-8.5
전남	9,771,416	9,822,391	0.5	9,280,200	-5.5	9,025,416	-2.7	8,882,608	-1.6
경북	9,966,512	11,182,306	12.2	10,631,188	-4.9	11,034,656	3.8	11,503,417	4.2
경남	16,795,652	13,928,254	-17.1	13,122,590	-5.8	15,042,391	14.6	15,715,790	4.5
제주	2,969,721	2,899,445	-2.4	2,941,099	1.4	3,187,504	8.4	3,341,950	4.8

○ 2019년 1관당 방문자 수는 250,804명으로 전년 대비 1.0% 감소함

- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 방문자 수는 교육청 설립 도서관이 325,015명으로 가장 많고, 지자체 설립 도서관 236,660명, 사립도서관 43,507명으로 조사됨

<표 2-50> 설립주체별 공공도서관 1관당 방문자 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	288,008	279,248	-3.0	261,103	-6.5	253,465	-2.9	250,804	-1.0	-3.4
지자체	266,181	262,418	-1.4	244,938	-6.7	238,722	-2.5	236,660	-0.9	-2.9
교육청	378,460	356,186	-5.9	336,014	-5.7	327,463	-2.5	325,015	-0.7	-3.7
사립	42,305	40,397	-4.5	35,197	-12.9	42,263	20.1	43,507	2.9	1.4

<표 2-51> 지자체별 공공도서관 1관당 도서관 방문자 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	288,008	279,248	-3.0	261,103	-6.5	253,465	-2.9	250,804	-1.0
서울	486,648	464,271	-4.6	401,554	-13.5	387,026	-3.6	371,825	-3.9
부산	500,235	434,931	-13.1	412,363	-5.2	375,313	-9.0	352,960	-6.0
대구	370,680	358,969	-3.2	349,643	-2.6	300,602	-14.0	292,113	-2.8
인천	300,053	296,689	-1.1	297,194	0.2	279,556	-5.9	301,890	8.0
광주	423,220	353,534	-16.5	276,266	-21.9	300,008	8.6	308,571	2.9
대전	281,109	303,364	7.9	284,936	-6.1	291,659	2.4	284,479	-2.5
울산	298,680	305,429	2.3	256,042	-16.2	289,557	13.1	312,436	7.9
세종	91,694	109,995	20.0	111,804	1.6	102,088	-8.7	122,820	20.3
경기	304,901	315,126	3.4	300,741	-4.6	287,732	-4.3	285,473	-0.8
강원	134,021	131,202	-2.1	128,123	-2.3	133,014	3.8	128,387	-3.5
충북	200,452	168,445	-16.0	167,467	-0.6	169,337	1.1	154,139	-9.0
충남	184,640	177,878	-3.7	175,414	-1.4	153,708	-12.4	158,932	3.4
전북	182,998	161,586	-11.7	170,559	5.6	155,092	-9.1	139,552	-10.0
전남	152,678	153,475	0.5	138,510	-9.8	130,803	-5.6	126,894	-3.0
경북	155,727	174,724	12.2	163,557	-6.4	169,764	3.8	174,294	2.7
경남	258,395	214,281	-17.1	195,860	-8.6	211,865	8.2	218,275	3.0
제주	141,415	138,069	-2.4	140,052	1.4	144,887	3.5	151,907	4.8

○ 2019년 국민 1인당 공공도서관 이용횟수는 5.49회로 전년대비 2.4% 증가함

<표 2-52> 연도별 국민 1인당 공공도서관 이용횟수

(단위: 회, %)

연도	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
1인당 이용횟수	5.47	5.46	-0.2	5.25	-3.8	5.36	2.1	5.49	2.4	0.1

<표 2-53> 지자체별 지역주민 1인당 공공도서관 이용횟수

(단위: 회, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	5.47	5.46	-0.2	5.25	-3.8	5.36	2.1	5.49	2.4
서울	7.09	6.87	-3.1	6.52	-5.1	6.86	5.2	6.88	0.3
부산	5.13	4.97	-3.1	4.75	-4.4	4.69	-1.3	4.55	-3.0
대구	4.92	5.06	2.8	5.09	0.6	5.01	-1.6	5.15	2.8
인천	4.72	4.74	0.4	4.84	2.1	4.73	-2.3	5.41	14.4
광주	6.04	5.29	-12.4	4.34	-18.0	4.73	9.0	4.87	3.0
대전	4.44	4.81	8.3	4.55	-5.4	4.7	3.3	5.01	6.6
울산	4.33	4.43	2.3	3.96	-10.6	4.76	20.2	5.17	8.6
세종	1.74	2.26	29.9	2.00	-11.5	3.25	62.5	3.97	22.2
경기	5.55	6.05	9.0	5.84	-3.5	5.81	-0.5	5.97	2.8
강원	4.58	4.57	-0.2	4.63	1.3	4.91	6.0	4.83	-1.6
충북	5.32	4.66	-12.4	4.73	1.5	4.76	0.6	4.62	-2.9
충남	5.15	5.01	-2.7	4.89	-2.4	4.48	-8.4	4.71	5.1
전북	5.48	5.03	-8.2	5.33	6.0	4.9	-8.1	4.53	-7.6
전남	5.12	5.16	0.8	4.89	-5.2	4.79	-2.0	4.75	-0.8
경북	3.69	4.14	12.2	3.95	-4.6	4.12	4.3	4.32	4.9
경남	4.99	4.13	-17.2	3.88	-6.1	4.46	14.9	4.67	4.7
제주	4.76	4.52	-5.0	4.48	-0.9	4.78	6.7	4.98	4.2

2) 공공도서관 대출 도서 수

○ 2019년 대출 도서 수는 133,568천권으로 전년 대비 5.1% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 대출 도서 수는 지자체 설립 도서관이 107,120천권으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 25,944천권, 사립도서관 504천권으로 조사됨

<표 2-54> 설립주체별 공공도서관 대출 도서 수

(단위: 천권, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	127,892	124,121	-2.9	126,632	2.0	127,125	0.4	133,568	5.1	1.1
지자체	95,498	94,866	-0.7	98,491	3.8	101,001	2.5	107,120	6.1	2.9
교육청	31,871	28,787	-9.7	27,731	-3.7	25,663	-7.5	25,944	1.1	-4.9
사립	523	468	-10.5	409	-12.6	461	12.7	504	9.3	-0.3

<표 2-55> 지자체별 공공도서관 대출권수

(단위: 권, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	127,891,750	124,121,098	-2.9	126,632,457	2.0	127,125,318	0.4	133,568,132	5.1
서울	24,411,227	23,033,500	-5.6	22,662,045	-1.6	23,124,976	2.0	23,982,384	3.7
부산	7,653,484	6,614,321	-13.6	6,503,370	-1.7	6,632,889	2.0	6,940,043	4.6
대구	5,310,291	5,923,247	11.5	6,012,844	1.5	6,216,620	3.4	6,801,832	9.4
인천	5,503,350	5,145,107	-6.5	5,132,139	-0.3	5,242,863	2.2	5,612,950	7.1
광주	3,169,633	2,954,735	-6.8	2,491,646	-15.7	2,684,443	7.7	2,492,413	-7.2
대전	2,956,502	3,020,666	2.2	3,082,148	2.0	3,219,298	4.4	3,439,447	6.8
울산	1,822,360	1,885,101	3.4	2,893,707	53.5	2,351,525	-18.7	2,619,049	11.4
세종	224,723	320,456	42.6	413,535	29.0	911,860	120.5	1,164,891	27.7
경기	41,322,804	41,696,734	0.9	41,030,162	-1.6	42,356,906	3.2	44,827,699	5.8
강원	3,375,197	2,963,436	-12.2	3,261,126	10.0	3,102,098	-4.9	3,033,246	-2.2
충북	3,591,893	3,650,401	1.6	3,484,348	-4.5	3,648,882	4.7	4,071,823	11.6
충남	5,391,436	5,087,545	-5.6	4,969,256	-2.3	5,403,735	8.7	5,669,958	4.9
전북	3,812,430	3,710,293	-2.7	3,712,406	0.1	3,689,118	-0.6	3,524,201	-4.5
전남	4,233,853	3,925,281	-7.3	3,916,174	-0.2	3,954,916	1.0	4,097,767	3.6
경북	5,290,260	5,185,989	-2.0	4,833,762	-6.8	4,769,676	-1.3	5,063,870	6.2
경남	8,101,966	7,239,124	-10.6	10,325,566	42.6	7,861,735	-23.9	8,181,987	4.1
제주	1,720,341	1,765,162	2.6	1,908,223	8.1	1,953,778	2.4	2,044,572	4.6

○ 2019년 1관당 대출 도서 수는 117,785권으로 전년 대비 1.5% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 대출 도서 수는 지자체 설립 도서관이 122,283권으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 110,870권, 사립도서관 21,013권으로 조사됨

<표 2-56> 설립주체별 공공도서관 1관당 대출 도서 수

(단위: 권, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	130,769	122,892	-6.0	121,528	-1.1	115,990	-4.6	117,785	1.5	-2.5
지자체	131,721	125,153	-5.0	124,515	-0.5	120,239	-3.4	122,283	1.7	-1.8
교육청	137,376	124,619	-9.3	120,050	-3.7	110,143	-8.3	110,870	0.7	-5.1
사립	24,896	22,273	-10.5	20,486	-8.0	20,052	-2.1	21,013	4.8	-4.0

<표 2-57> 지자체별 공공도서관 1관당 대출권수

(단위: 권, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	130,769	122,892	-6.0	121,528	-1.1	115,990	-4.6	117,785	1.5
서울	167,200	156,690	-6.3	141,638	-9.6	133,670	-5.6	133,235	-0.3
부산	212,597	165,358	-22.2	162,584	-1.7	154,253	-5.1	157,728	2.3
대구	160,918	169,236	5.2	167,023	-1.3	151,625	-9.2	158,182	4.3
인천	119,638	109,470	-8.5	106,920	-2.3	104,857	-1.9	105,905	1.0
광주	150,935	134,306	-11.0	108,332	-19.3	116,715	7.7	108,366	-7.2
대전	123,188	125,861	2.2	128,423	2.0	134,137	4.4	132,286	-1.4
울산	107,198	110,888	3.4	160,762	45.0	123,764	-23.0	137,845	11.4
세종	56,181	64,091	14.1	82,707	29.0	91,186	10.3	105,899	16.1
경기	181,240	170,888	-5.7	164,121	-4.0	160,443	-2.2	161,833	0.9
강원	63,683	54,878	-13.8	58,234	6.1	54,423	-6.5	52,297	-3.9
충북	85,521	82,964	-3.0	77,430	-6.7	81,086	4.7	84,830	4.6
충남	92,956	86,230	-7.2	84,225	-2.3	87,157	3.5	89,999	3.3
전북	68,079	63,971	-6.0	64,007	0.1	63,605	-0.6	59,732	-6.1
전남	66,154	61,333	-7.3	58,450	-4.7	57,318	-1.9	58,540	2.1
경북	82,660	81,031	-2.0	74,366	-8.2	73,380	-1.3	76,725	4.6
경남	124,646	111,371	-10.7	154,113	38.4	110,729	-28.2	113,639	2.6
제주	81,921	84,055	2.6	90,868	8.1	88,808	-2.3	92,935	4.6

3) 공공도서관 프로그램 수

○ 2019년 프로그램 수는 98,499건으로 전년 대비 5.4% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 프로그램 수는 지자체 설립 도서관이 61,579건으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 36,369건, 사립도서관 551건으로 조사됨

<표 2-58> 설립주체별 공공도서관 프로그램 수

(단위: 건, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	91,228	93,225	2.2	94,558	1.4	93,423	-1.2	98,499	5.4	2.0
지자체	61,527	52,572	-14.6	61,435	16.9	57,122	-7.0	61,579	7.8	0.8
교육청	28,639	40,331	40.8	32,798	-18.7	35,785	9.1	36,369	1.6	8.2
사립	1,062	322	-69.7	325	0.9	516	58.8	551	6.8	-0.8

<표 2-59> 지자체별 공공도서관 프로그램 수

(단위: 건, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	91,228	93,225	2.2	94,558	1.4	93,423	-1.2	98,499	5.4
서울	22,038	16,873	-23.4	18,669	10.6	21,219	13.7	23,058	8.7
부산	3,510	4,631	31.9	4,343	-6.2	3,767	-13.3	3,789	0.6
대구	4,316	6,503	50.7	6,500	0.0	7,281	12.0	8,286	13.8
인천	3,418	4,375	28.0	3,706	-15.3	5,449	47.0	4,757	-12.7
광주	1,288	1,148	-10.9	1,575	37.2	1,284	-18.5	1,360	5.9
대전	3,259	2,368	-27.3	1,844	-22.1	1,904	3.3	2,253	18.3
울산	1,166	1,034	-11.3	1,366	32.1	1,732	26.8	1,642	-5.2
세종	178	178	0.0	217	21.9	269	24.0	250	-7.1
경기	23,920	19,503	-18.5	22,653	16.2	18,883	-16.6	19,791	4.8
강원	3,862	3,488	-9.7	5,947	70.5	3,398	-42.9	3,694	8.7
충북	3,632	2,282	-37.2	2,354	3.2	2,761	17.3	2,795	1.2
충남	4,254	4,866	14.4	5,370	10.4	6,571	22.4	6,910	5.2
전북	2,597	2,483	-4.4	2,896	16.6	2,788	-3.7	2,939	5.4
전남	3,862	11,414	195.5	5,659	-50.4	4,845	-14.4	4,951	2.2
경북	3,008	4,076	35.5	3,200	-21.5	3,533	10.4	3,680	4.2
경남	6,061	7,204	18.9	7,011	-2.7	6,571	-6.3	7,141	8.7
제주	859	799	-7.0	1,248	56.2	1,168	-6.4	1,203	3.0

○ 2019년 1관당 프로그램 수는 87건으로 전년 대비 2.4% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 프로그램 수는 교육청 설립 도서관이 155건으로 가장 많고, 지자체 설립 도서관 70건, 사립도서관 23건으로 조사됨

<표 2-60> 설립주체별 공공도서관 1관당 프로그램 수

(단위: 건, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	93	92	-1.1	91	-1.1	85	-6.6	87	2.4	-1.6
지자체	85	69	-18.8	78	13.0	68	-12.8	70	2.9	-3.9
교육청	123	175	42.3	142	18.9	154	8.5	155	0.6	17.6
사립	51	15	-70.6	16	6.7	22	37.5	23	4.5	-5.5

<표 2-61> 지자체별 공공도서관 1관당 프로그램 수

(단위: 건, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	93	92	-1.1	91	-1.1	85	-6.6	87	2.4
서울	151	115	-23.8	117	1.7	123	5.1	128	4.1
부산	98	116	18.4	109	-6.0	88	-19.3	86	-2.3
대구	131	186	42.0	181	-2.7	178	-1.7	193	8.4
인천	74	93	25.7	77	-17.2	109	41.6	90	-17.4
광주	61	52	-14.8	68	30.8	56	-17.6	59	5.4
대전	136	99	-27.2	77	-22.2	79	2.6	87	10.1
울산	69	61	-11.6	76	24.6	91	19.7	86	-5.5
세종	45	36	-20.0	43	19.4	27	-37.2	23	-14.8
경기	105	80	-23.8	91	13.8	72	-20.9	71	-1.4
강원	73	65	-11.0	106	63.1	60	-43.4	64	6.7
충북	86	52	-39.5	52	0.0	61	17.3	58	-4.9
충남	73	82	12.3	91	11.0	106	16.5	110	3.8
전북	46	43	-6.5	50	16.3	48	-4.0	50	4.2
전남	60	178	196.7	84	-52.8	70	-16.7	71	1.4
경북	47	64	36.2	49	-23.4	54	10.2	56	3.7
경남	93	111	19.4	105	-5.4	93	-11.4	99	6.5
제주	41	38	-7.3	59	55.3	53	-10.2	55	3.8

4) 공공도서관 프로그램 참여자 수

○ 2019년 프로그램 참가자 수는 28,732천명으로 전년 대비 5.5% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 프로그램 참여자 수는 지자체 설립 도서관이 15,133천명으로 가장 많고, 교육청 설립 도서관 13,539천명, 사립도서관 60천명으로 조사됨

<표 2-62> 설립주체별 공공도서관 프로그램 참여자 수

(단위: 천명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	21,897	22,734	3.8	24,643	8.4	27,236	10.5	28,732	5.5	7.1
지자체	11,020	11,800	7.1	12,656	7.3	14,345	13.3	15,133	5.5	8.3
교육청	10,839	10,896	0.5	11,960	9.8	12,842	7.4	13,539	5.4	5.8
사립	38	38	0.0	27	-28.9	49	81.5	60	22.4	18.8

<표 2-63> 지자체별 공공도서관 프로그램 참여자 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	21,897,282	22,734,391	3.8	24,643,778	8.4	27,236,016	10.5	28,731,577	5.5
서울	6,789,093	6,738,040	-0.8	6,870,052	2.0	7,241,604	5.4	7,582,364	4.7
부산	1,339,377	1,433,109	7.0	1,507,179	5.2	1,651,141	9.6	1,724,250	4.4
대구	1,191,396	1,332,077	11.8	1,393,608	4.6	1,474,512	5.8	1,662,103	12.7
인천	1,542,221	1,862,452	20.8	2,271,457	22.0	3,056,765	34.6	3,307,608	8.2
광주	361,331	376,686	4.2	479,352	27.3	426,598	-11.0	438,205	2.7
대전	415,341	431,744	3.9	486,879	12.8	530,787	9.0	548,368	3.3
울산	412,530	351,600	-14.8	384,413	9.3	482,095	25.4	471,823	-2.1
세종	22,519	38,644	71.6	39,794	3.0	43,245	8.7	47,732	10.4
경기	3,546,065	3,685,375	3.9	4,070,237	10.4	3,674,050	-9.7	3,795,073	3.3
강원	709,158	704,352	-0.7	624,361	-11.4	836,660	34.0	923,999	10.4
충북	456,671	660,817	44.7	510,449	-22.8	481,792	-5.6	527,460	9.5
충남	986,739	802,463	-18.7	1,184,076	47.6	1,725,820	45.8	1,662,224	-3.7
전북	693,216	605,963	-12.6	831,145	37.2	815,967	-1.8	798,021	-2.2
전남	1,128,207	1,119,516	-0.8	1,374,819	22.8	1,322,740	-3.8	1,516,610	14.7
경북	783,199	825,728	5.4	726,597	-12.0	805,021	10.8	982,627	22.1
경남	1,296,855	1,518,806	17.1	1,665,507	9.7	2,445,206	46.8	2,515,143	2.9
제주	223,364	247,019	10.6	223,853	-9.4	222,013	-0.8	227,967	2.7

○ 2019년 1관당 프로그램 참가자 수는 25,336명으로 전년 대비 2.0% 증가함

- 2019년 기준, 설립주체별 1관당 프로그램 참여자 수는 교육청 설립 도서관이 57,858명으로 가장 많고, 지자체 설립 도서관 17,275명, 사립도서관 2,510명으로 조사됨

<표 2-64> 설립주체별 공공도서관 1관당 프로그램 참여자 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균
전체	22,390	22,509	0.5	23,650	5.1	24,850	5.1	25,336	2.0	3.2
지자체	15,199	15,567	2.4	16,000	2.8	17,077	6.7	17,275	1.2	3.3
교육청	46,722	47,169	1.0	51,776	9.8	55,116	6.5	57,858	5.0	5.6
사립	1,817	1,825	0.4	1,363	-25.3	2,133	56.5	2,510	17.7	12.3

<표 2-65> 지자체별 공공도서관 1관당 프로그램 참여자 수

(단위: 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
전국	22,390	22,509	0.5	23,650	5.1	24,850	5.1	25,336	2.0
서울	46,501	45,837	-1.4	42,938	-6.3	41,859	-2.5	42,124	0.6
부산	37,205	35,828	-3.7	37,679	5.2	38,399	1.9	39,188	2.1
대구	36,103	38,059	5.4	38,711	1.7	35,964	-7.1	38,654	7.5
인천	33,527	39,627	18.2	47,322	19.4	61,135	29.2	62,408	2.1
광주	17,206	17,122	-0.5	20,841	21.7	18,548	-11.0	19,052	2.7
대전	17,306	17,989	3.9	20,287	12.8	22,116	9.0	21,091	-4.6
울산	24,266	20,682	-14.8	21,356	3.3	25,373	18.8	24,833	-2.1
세종	5,630	7,729	37.3	7,959	3.0	4,325	-45.7	4,339	0.3
경기	15,553	15,104	-2.9	16,281	7.8	13,917	-14.5	13,701	-1.6
강원	13,380	13,044	-2.5	11,149	-14.5	14,678	31.7	15,931	8.5
충북	10,873	15,019	38.1	11,343	-24.5	10,706	-5.6	10,989	2.6
충남	17,013	13,601	-20.1	20,069	47.6	27,836	38.7	26,385	-5.2
전북	12,379	10,448	-15.6	14,330	37.2	14,068	-1.8	13,526	-3.9
전남	17,628	17,492	-0.8	20,520	17.3	19,170	-6.6	21,666	13.0
경북	12,237	12,902	5.4	11,178	-13.4	12,385	10.8	14,888	20.2
경남	19,952	23,366	17.1	24,858	6.4	34,440	38.5	34,933	1.4
제주	10,636	11,763	10.6	10,660	-9.4	10,092	-5.3	10,362	2.7

제3장

결론 및 제언

제3장 결론 및 제언

■ 공공도서관 인프라 및 서비스

- 공공도서관은 지식기반사회에서 시민들에게 정보획득, 평생학습 등의 공공서비스를 제공하는 핵심 공공시설임
- 더불어 문화공간, 문화센터 등의 기능을 수행하면서 문화예술 서비스를 제공함
- 공공도서관의 인프라와 서비스 관련 지표는 꾸준히 개선되어 지식정보사회, 문화예술사회에 적절히 대응하고 있다고 보여짐
 - 2019년 공공도서관 수는 1,134관으로 전년 대비 3.5% 증가
 - 1관당 인구 수는 45,723명으로 전년 대비 3.3% 감소
 - 도서(인쇄)자료 수는 115,085천권으로 전년 대비 4.3% 증가함
 - 정규 사서 직원 수는 5,090명으로 전년 대비 6.2% 증가함
 - 프로그램 수는 98,499건으로 전년 대비 5.4% 증가함

공공도서관 인프라 및 서비스

(단위: 관, 명, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률	연평균증감률
공공도서관수	978	1,010	3.3	1,042	3.2	1,096	5.2	1,134	3.5	3.8
1관당 인구수*	52,688	51,184	-2.9	49,692	-2.9	47,287	-4.8	45,723	-3.3	-3.5
도서(인쇄)자료수	93,838,190	98,823,835	5.3	104,965,121	6.2	110,329,315	5.1	115,084,930	4.3	5.2
정규 사서 직원수	4,073	4,277	5.0	4,461	4.3	4,792	7.4	5,090	6.2	5.7
프로그램수	91,228	93,225	2.2	94,558	1.4	93,423	-1.2	98,499	5.4	2.0

* 1) 각 지자체의 연도별 주민등록 인구수(행정자치부)를 연도별 공공도서관 수로 나눈 값임

2) 1관당 인구수가 적을수록, 증감률이 음수(-)일수록 공공도서관 환경이 양호한 것으로 평가할 수 있음

■ 언컨택트와 코로나 시대의 서비스 역량 강화 요구

- 네트워크 기술의 발달로 언컨택트 시대가 도래하면서 시민들의 독서 문화 변화
- 공공도서관에서 스마트 도서관, 전자책, 오디오북 등의 서비스를 제공하고 있으며, 코로나 시대에 독서 환경의 변화를 맞아 비대면 서비스 요구가 증가할 것으로 예상됨
- 공공도서관 1관당 방문자 수는 감소하는 반면, 홈페이지 접속 건수는 증가 하고 있음
- 공공도서관 소장 자료 중 전자자료 수의 증가가 두드러짐

공공도서관 1관당 방문자 수 및 홈페이지 접속 건 수

(단위: 명, 건, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
1관당 방문자수	288,008	279,248	-3.0	261,103	-6.5	253,465	-2.9	250,804	-1.0
홈페이지 접속 건수	416,300,277	373,407,401	-10.3	375,060,963	0.4	387,300,496	3.3	558,977,779	44.3

공공도서관 전체 소장자료 수

(단위: 권, 점, 종, %)

구분	2015년	2016년	증감률	2017년	증감률	2018년	증감률	2019년	증감률
도서(인쇄)	93,838,190	98,823,835	5.3	104,965,121	6.2	110,329,315	5.1	115,084,980	4.3
비도서	3,781,465	3,821,681	1.1	3,962,023	3.7	4,109,934	3.7	4,185,377	1.8
전자자료*	10,514,194	14,537,798	38.3	17,634,947	21.3	19,483,203	10.5	32,613,157	67.4
연속간행물	131,392	138,403	5.3	126,724	-8.4	119,950	-5.3	116,993	-2.5

* 2018년 대비 전자자료가 증가한 도서관은 648관(75.9%)이며, 100% 이상 증가한 도서관은 57관(6.7%)임

부록

통계지표

공공도서관 통계 항목

< 통계 산출기간 : 2019. 1. - 2019. 12. >

영역	항목	소항목
도서관 기본 정보	1) 도서관명	
	2) 설립주체	
	3) 운영방식	
	4) 주소	
	5) 개관년도	
	6) 전화번호 및 FAX	
	7) 홈페이지 주소/개관시간/휴관일	
	8) 도서관 구성(본관/분관)	
	9) 분류 및 편목 규칙	분류체계
		목록규칙(국내/국외)
		저자기호(국내/국외)
	10) 도서관 구분(공공(일반), 공공(어린이))	
도서관 서비스지원 기관 현황	11) 이동도서관	도서관수
		장서(인쇄자료)수
		이용자수
	12) 작은도서관	지원 도서관수
		지원 인력수
		지원 예산액
		지원 장서(인쇄자료)수
		지원 프로그램수(독서·문화프로그램)
소장 자료	13) 도서자료(인쇄) 수	국내서
		국외서
	14) 향토자료 수	향토자료(권)
		기타(권)
	15) 비도서 자료 수	시청각자료(점)
		기타(점)
	16) 전자자료 수	전자저널(e-Journal)(종)
		전자도서(e-book)(종)
		기타(종)
	17) 연속간행물(인쇄) 수	국내(종)
		국외(종)
시설 및 설비	18) 연간증가 및 제적(폐기) 자료 수	연간 증가 자료 수 (도서자료(인쇄), 비도서, 전자자료, 연속간행물(인쇄))
		연간 제적(폐기) 자료 수 (도서자료(인쇄), 비도서, 전자자료, 연속간행물(인쇄))
	19) 면적(㎡)	도서관 부지면적
		도서관 건물 연면적
	20) 좌석수	총 좌석 수

영역	항목	소항목	
		어린이열람석	
		노인 및 장애인열람석	
	21) 설비 및 시스템 구축	이용자용 컴퓨터 수	
		무선인터넷 설치 유무	
		시스템 구축 현황(바코드시스템, RFID시스템 구축 여부 등)	
		모바일도서관 서비스 유무	
	22) 시설 리모델링 현황 (이슈문항)	개관 이후 시설 리모델링 여부	
		가장 최근에 진행한 시설 리모델링 연도	
		가장 최근에 진행한 시설 리모델링 규모	
인적 자원	23) 도서관장·분관장의 신분	사서자격증 보유 유무	
		직급	
	24) 직원 구성현황	정규직(사서직/행정직/전산직/기타)〈현원(남·여)/정원〉	
		비정규직(사서자격증 소지자/기타)〈현원(남·여)〉	
	25) 지원 인력현황	자원봉사자, 기타(남/여)	
	26) 사서자격증 보유 유무	1급 정사서, 2급 정사서, 준사서(남/여)	
	27) 휴일수당 지급 형태 (이슈문항)	정규직 휴일수당 지급 형태	
	28) 정규 직원 교육 현황	사서직/일반직 교육 건수(사서전문교육, 일반교육)	
		사서직/일반직 교육 참가자수(사서전문교육, 일반교육)	
		사서직/일반직 교육 시간(사서전문교육, 일반교육)	
예산 및 결산	29) 이전 회계연도 결산액	인건비	
		자료구입비	
		운영비	
	30) 도서관 총예산	인건비(정규직, 비정규직 등 기타)	
		자료구입비(도서/비도서/전자자료/연속간행물)	
이용 및 이용자	31) 개관 일수 및 개관시간	연간 개관 일수	
		주당 평균 개관시간	
	32) 회원등록자수 및 이용자수	회원등록자수(어린이/청소년/성인)	
		가족단위회원등록자수(어린이도서관 해당/공공도서관 제외)	
		이용자수	도서관 방문자수 자료실 이용자수
	33) 이용자 수 집계방식 (이슈문항)	도서관 방문자 수	집계방식/산출방식
		자료실 이용자 수	집계방식/산출방식
	34) 봉사대상지역 및 봉사대상자수	봉사대상지역	
		봉사대상자수(어린이/청소년/성인)	
	35) 대출현황	대출자수(어린이/청소년/성인)	
		대출권수(어린이/청소년/성인), 주제별 구분	
		(이슈문항) 전자도서 대출자수(어린이/청소년/성인)	
		(이슈문항) 전자도서 대출권수(어린이/청소년/성인), 주제별 구분	

영역	항목	소항목	
	36) 정보서비스 및 상호협력	상호대차 의뢰 및 제공 건수	
		정보서비스 의뢰 및 제공 건수	
		홈페이지 접속건수	
		모바일 웹 접속건수	
	37) 이용자 교육	교육 건수	
		교육 참가자수	
		교육 시간	
	38) 프로그램 실시횟수 및 참가자 수	문화프로그램	실시횟수
			참가자수
		도서관 및 도서관 관련 프로그램	실시횟수
			참가자수
	39) 도서관 동아리	독서, 학습, 기타	
지식정보 취약계층 및 어린이 서비스	40) 장애인용 특수자료수	인쇄용 자료	
		비도서	
	41) 지식정보취약계층 봉사대상자 수	장애인	
		노인	
		다문화	
	42) 지식정보취약계층 서비스 이용자수	장애인	
		노인	
		다문화	
	43) 지식정보취약계층 관련 예산	장애인	
		노인	
		다문화	
	44) 어린이서비스 (어린이도서관 제외)	어린이실 유무	
		어린이 서비스 이용자수	
		어린이 자료(인쇄) 수	
		어린이 연간 증가 자료(인쇄) 수	
전자 서비스	45) 메타데이터 구축 건수	도서자료(인쇄)	
		연속간행물	
		비도서자료	
		기타	

한국 도서관 통계 항목(공공도서관용)

1. 도서관 기본정보

- ※ “도서관”이라 함은 도서관자료를 수집·정리·분석·보존하여 공중에 제공함으로써 정보이용·조사·연구·학습·교양·평생교육 등에 이바지하는 시설을 말한다(「도서관법」 제2조 ①항).
- ※ “공공도서관”이라 함은 공중의 정보이용·문화활동·독서활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체가 설립한 도서관이나 공중에 개방할 목적으로 민간기관 및 단체가 설립한 도서관을 말한다(「도서관법」 제2조 ④항).
- ※ “공공도서관”은 「도서관법」 제5조 및 제6조, 동법시행령 별표 1(도서관의 종류별 시설 및 도서관자료의 기준) 및 별표 2(도서관의 사서직원 배치 기준)의 최소 기준에 부합해야 한다.

도서관명	국문	영문
설립주체 ¹⁾	<input type="checkbox"/> 지자체(시·도) <input type="checkbox"/> 교육청 <input type="checkbox"/> 사립 기관명()	
운영방식	<input type="checkbox"/> 직영 <input type="checkbox"/> 위탁 <input type="checkbox"/> 기타 위탁 또는 기타의 경우 운영기관()	
주소	우편번호	도 시 구(군) 번지
개관년도 ²⁾	년	전화번호 및 FAX 전 화 : FAX :
홈페이지 주소		
개관시간		
휴관일		
도서관 구성 ³⁾	<input type="checkbox"/> 본관 ⁴⁾ <input type="checkbox"/> 분관	분관 <input type="checkbox"/> 유 ()개관 (분관명:) 분관 <input type="checkbox"/> 무 본관명 ()
분류 및 편목규칙	분류 체계 ⁵⁾	
	목록 규칙 ⁶⁾	국내서
		국외서
	저자 기호 ⁷⁾	국내서
국외서		

1) 도서관의 설립 주체를 표시한다.

※ 교육청, 지자체(시·도), 교육청, 사립 중에서 해당 주체를 선택하고 기관명을 기입한다.

2) 해당도서관이 개관한 년도를 기입한다.

3) 해당도서관이 본관인지 분관인지를 표시하고, 분관도 독립도서관으로 취급하여 자체의 통계를 작성한다.
단, 이동도서관은 독립적으로 통계를 생산하지 않고, 관할 공공도서관에서 통합하여 기록한다.

4) 해당도서관이 관할하고 있는 분관도서관의 유무를 표시하고, 분관이 다수일 경우 전체를 기재한다.

5) ~ 7)항목은 전년도와 동일할 경우 입력을 생략한다.

5) 도서관 자료에 체계적인 순서를 부여해서 이들 자료를 배열하기 위한 해당 도서관 자료의 분류기준이 되는 도구를 기입한다(예 : DDC, KDC, LC 등).

6) 도서관 자료의 목록 작성 통일을 위해 자료의 목록기술 형식을 정하고 일관된 목록을 편성할 수 있도록 기술요소와 그 배열 수단을 정해놓은 해당 도서관 자료의 목록 규칙을 기입한다(예 : KORMARC, USMARC, MARC21 등). 아울러 국내서와 국외서의 목록 규칙이 다를 경우에는 각각 기입한다.

7) 동일 분류 내에서 자료를 다시 구분해 배열하기 위하여 저자명을 숫자, 문자, 기타의 기호로 조립하여 기호화한 해당 도서관 자료의 저자 기호를 기입한다(예 : 이재철 저자기호, 장일세 저자기호, 이춘희 저자기호, Cutter-Sanborn Table 등). 아울러 국내서와 국외서의 저자 기호를 달리 사용하는 경우에는 각각 기입한다.

2. 도서관서비스 지원기관 현황 (서비스지점 수)

이동도서관 ⁸⁾	도서관수	개
	장서(인쇄자료)수	권
	이용자수	명
작은도서관 ⁹⁾	지원 도서관수	개소
	지원 인력수	명
	지원 예산액	천원
	지원 장서(인쇄자료)수	권
	지원 프로그램수 (독서·문화프로그램)	건

8) 해당도서관에서 운영하는 이동도서관(순회문고 등)은 물론, 시의 예산지원을 받아(안전행정부지원 등) 「새마을문고」에서 위탁 관리하는 이동도서관이라도 이동도서관수에 포함한다.

9) 해당도서관이 장서, 인력 등을 지원하고 있는 작은도서관(문고) 모두 포함한다.

3. 소장 자료

※ “도서관자료”란 인쇄자료, 필사자료, 시청각자료, 마이크로형태자료, 전자자료, 그 밖에 장애인을 위한 특수자료 등 지식정보자원 전달을 목적으로 정보가 축적된 모든 자료(온라인 자료를 포함한다)로서 도서관이 수집·정리·보존하는 자료를 말한다(「도서관법」 제2조 ②항).

3.1 도서(인쇄)자료 수¹⁰⁾

단위 : 권

구분	총류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	언어	문학	역사
국내서										
국외서										

10) 도서(인쇄) : 책의 형태로 되어 있는 비정기 간행물 성격의 인쇄형 자료를 말하며, 도서에는 단행본, 보고서, 학위논문 및 연감류 등이 포함된다.

가. 해당도서관에서 등록하여 관리하고 있는 도서(인쇄)자료 전체를 기입한다.

나. 국내서 : 국내에서 간행된 인쇄도서를 말한다.

다. 국외서 : 국외에서 간행된 인쇄도서를 말한다.

라. 국내서와 국외서의 구분을 MARC 데이터베이스로 활용할 경우 008 태그에서 발행국명이 “ko”인 도서는 국내서로 나머지는 국외서로 구분한다.

※ 자료집계는 누계임 (기준: 2019년 12월 31일 현재)

※ 분류표 등의 문제로 주제별 현황 파악이 어려운 도서관은 추정치를 기재하며 자료가 없는 경우 “0”처리

3.2 향토자료 수

단위 : 권

구 분	향토자료 ¹¹⁾	권
	기 타 ¹²⁾	권

11) 향토자료 : 도서관이 위치한 특정지역에 관한 도서, 지도, 삽화 및 기타 자료 일체를 의미한다.

12) 기타 : 고서 및 귀중본, 필사자료 등을 비롯하여, 도서(인쇄)자료 및 향토자료 등에 해당하지 않는 자료를 기입한다.

가. 고서 : 장정방식이 선장본(線裝本) 등 동양고유의 것으로 되어 있고, 일정한 시기 이전에 간행 또는 필사된 책을 말한다.

예) 한국책은 한일합방(1910), 중국책은 신해혁명(1911), 일본책은 명치유신(1868)을 기준으로 그 이전의 것을 고서로 본다.

나. 귀중본 : 도서관에서 지정한 귀중본 의미

(도서관에서 귀중한 자료로 특별히 분류되어 보관·전시되고 있는 자료)

※ 자료집계는 누계임 (기준: 2019년 12월 31일 현재)

※ 정확한 현황 파악이 어려운 도서관은 추정치를 기재하며 자료가 없는 경우 "0"처리

3.3 비도서 자료 수

단위

: 점

구 분	시청각자료 ¹³⁾	점
	기 타 ¹⁴⁾	점

13) 시청각자료 : 평면 영상자료/비디오, 오디오, 평면 비영사자료, 입체자료 및 실물자료와 키트 포함한다.

• 평면 영상자료/비디오 : 비디오 녹화자료, CD-ROM, DVD, CD-I, LD(Laser Disk), 영화필름 슬라이드, OHP자료(Over-head Projection), 필름루프, 필름스트립, 트랜스 페어런스

• 오디오 : audiocassettes, audio cartridges, audio discs (including audio-CD-ROMs), audio-reels, talking books, and other sound recordings.

• 평면 비영사자료 : 그림, 도면, 복제화, 사진, 사진인쇄, 엽서, 음화사진, 차트, 쿨라주, 컴퓨터그래픽출력자료

• 입체자료(게임(모의실험), 모형, 조각품 등과 이들의 복제품), 실물(특정한 목적으로 수집된 표본)

• 키트 : 서로 상이한 매체에 수록된 자료들이 하나의 세트를 이룬 것으로 주로 교육용 시청각 자료

14) 기타 : 시청각자료를 제외한 지도, 악보, 마이크로자료 및 그 밖의 비도서 자료가 포함된다.

가. 지도 : 인쇄, 필사 또는 마이크로자료 등 모든 형태의 지도로서 책자지도, 낱장지도, 구체(球體)등이 포함된다.

나. 마이크로형태자료(microform) : 필름이나 종이형태로 된 모든 마이크로복제자료(예: 마이크로필름, 마이크로오팩트 등)를 통칭하는 용어.

※ 마이크로오팩트(micro-opaque microcopy) : 마이크로 사진기술에 의하여 불투명지나 카드에 복사한 자료

※ 자료집계는 누계임 (기준: 2019년 12월 31일 현재)

※ 정확한 현황 파악이 어려운 도서관은 추정치를 기재하며 자료가 없는 경우 "0"처리

3.4 전자자료 수¹⁵⁾

단위 : 종

구 분	전자저널(e-Journal)	종
	전자도서(e-Book)	종
	기타 ¹⁶⁾	종

15) 전자자료는 전자저널, 전자도서, 웹 데이터베이스, e-learning 등의 디지털 콘텐츠를 말하며, 도서관에서 계약하여 현재 구독하고 있거나 도서관 서버에 저장되어 있어 항상 이용이 가능한 상태의 자료를 대상으로 한다.

※ 전자저널(e-Journal) : 디지털 형태로 발행된 연속간행물을 의미하는 것으로, 원고의 제출, 심사, 편집에 이르는 모든 과정이 전자적으로 처리되고 디지털형태로 배포되는 잡지를 말한다.

※ 전자도서(e-Book) : 인쇄형 단행본과 유사하게 보이는 디지털 형태의 도서로 텍스트, 그래픽, 동영상을 PDF나 HTML으로 변환하였거나 처음부터 가상공간에 탑재된 전자버전의 도서로서 네트워크를 통해 전송을 받아 컴퓨터나 휴대단말기(PDA) 등으로 그 내용을 읽고 보고 들을 수 있는 형태의 매체로 사이버북(cyber-book)이라고도 한다.

16) 기타 : 웹 데이터베이스뿐만 아니라 도서관 자료의 일부로 소장되어 있는 디지털 형태의 정보 자료(자체 제작한 디지털 콘텐츠 등)를 의미하는 것으로 위에 제시된 자료유형에 속하지 않는 모든 디지털 콘텐츠를 말한다.

※ 웹 데이터베이스 : 웹 서버를 통해 접속하여 이용하는 데이터베이스를 말하며, 전자저널과 전자도서를 제외한 나머지 데이터베이스를 포함한다. 예를 들어 Web of Science와 같은 서지DB, 특허나 표준 원문 DB, 기타 웹으로 제공되는 DB 등이다.

※ 자료집계는 누계임 (기준: 2019년 12월 31일 현재)

※ 정확한 현황 파악이 어려운 도서관은 추정치를 기재하며 자료가 없는 경우 "0"처리

3.5 연속간행물(인쇄자료) 수¹⁷⁾

단위 : 종

구분	국 내	국 외
	종	종

17) 연속간행물 : 일반적으로 종간을 예정하지 않고 정기적 또는 부정기적으로 권호나 연월일순으로 계속해서 간행되는 출판물을 말한다. 인쇄형 연속간행물(신문 포함)의 종수를 국내와 국외로 구분하여 기입한다.

※ 자료집계는 누계임 (기준: 2019년 12월 31일 현재)

※ 정확한 현황 파악이 어려운 도서관은 추정치를 기재하며 자료가 없는 경우 "0"처리

3.6 연간 증가 및 제적 자료 수

단위 : 권/점/종

구분	연간 증가 자료 수 ¹⁸⁾		연간 제적(폐기) 자료 수 ¹⁹⁾
	신규 구입 자료 수	기증 받은 자료 수	
도서자료(인쇄)	권	권	권
비도서	점	점	점
전자자료	종	종	종
연속간행물(인쇄)	종	종	종

18) 연간 증가 자료 수는 구입, 기증(타 도서관에서 이관된 자료 포함)되어 증가된 자료의 총수를 말한다.

19) 연간 제적 자료 수는 순수 제적(폐기) 및 타 도서관으로 이관(출고)되어 감소된 자료의 총수를 기입한다.

※연속간행물(인쇄) 예시

: 전년도에 10종 구독, 당해연도에 10종(9종은 전년도와 동일한 연간물, 1종은 신규, 1종은 구독중지)을 구독할 경우
☞ 도서관리시스템에 등록한 서지기준(연간물 1종당 1개 서지작성이 일반적)으로 작성하시기 바람.

따라서, 연간증가자료수(구입 1종, 기증 0종, 폐기 1종)으로 입력

※ 자료집계는 연간 데이터 입력 (기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

4. 시설 현황

4.1 시설 및 설비

구분		시설·설비 및 시스템 구축 현황
면적(m ²)	도서관부지면적 ²⁰⁾	m ²
	도서관 건물 연면적 ²¹⁾	m ²
좌석 수	총 좌석 수 ²²⁾	총 좌석수 중 어린이열람석(석) ²³⁾
		총 좌석수 중 노인 및 장애인열람석(석) ²³⁾
설비 및 시스템 구축	이용자용 컴퓨터수 ²⁴⁾	대
	무선인터넷 설치 유무	유(), 무()
	시스템 구축 현황	바코드 시스템(), RFID 시스템() 바코드와 RFID 병행 적용(), 미구축()
	무인자동대출/반납기 ²⁵⁾	대
	모바일도서관 서비스 유무 ²⁶⁾	유(), 무()

20) 부지면적은 주차장, 부대시설까지를 포함한 면적이다.

21) 건물연면적은 건물의 총 면적을 의미한다.(복합시설의 경우, 도서관으로 사용하는 전용 면적만 해당)

22) 총 좌석수는 이용자들이 도서관 내에서 자료 열람 등의 이용이 가능한 전체 좌석 수를 말한다.

(강당, 독서·문화프로그램실, 사무실, 회의실, 식당 등은 제외된다.)

23) 어린이 열람석 : 어린이 도서나 정기간행물을 열람할 수 있는 좌석(공간)

노인 및 장애인열람석 : 노인 및 장애인의 열람을 위해 편의시설을 갖춘 좌석(공간)

(독서대, 확대경, 보청기, 음성지원컴퓨터 및 보조기기 등 편의성을 고려하여 배치된 좌석(공간))

24) 도서관에 설치되어 있어 이용자들이 소장자료 검색, 인터넷 등에 사용하는 컴퓨터(노트북 포함) 수를 기입한다.

25) 자가대출반납기, 자동반납기, 예약대출반납기 등 이용자가 직접 대출/반납을 처리할 수 있는 자동화장비를 말한다.

26) 모바일 도서관서비스는 단순한 문자발송서비스가 아닌 모바일 홈페이지 운영(QR코드, 스마트폰 앱 등), 모바일 단말기와 센서(RFID)를 활용한 모바일도서관 서비스를 제공하는 것을 말한다.

4.2 시설 리모델링 현황

※ 동 항목은 2020년 도서관 정책 및 연구 지원을 위한 조사이다.

개관 이후 시설 리모델링 ²⁷⁾ 여부	유()	무()
가장 최근에 진행한 시설 리모델링 연도	년	
가장 최근에 진행한 시설 리모델링 규모	1) 건물 연면적 대비 약 25% 미만 2) 건물 연면적 대비 약 20% ~ 50% 미만 3) 건물 연면적 대비 약 50% ~ 75% 미만 4) 건물 연면적 대비 약 75% 이상	

27) 리모델링에는 시설 전체 개선, 열람실, 화장실 등 일부 시설 개선, 증축 등 모두 포함된다.

5. 인적자원

5.1 도서관장·분관장의 신분

사서자격증	유 ()	무 ()
직 급		

※ 위탁시설 등은 공무원 조직에 상응하는 직급을 기재한다(예: 사서 6급 상당).

5.2 직원²⁸⁾

5.2.1 직원구성현황

단위 : 명

구분		정규직								비정규직 ²⁹⁾			
		사서직		행정직		전산직		기타		사서자격증 소지자		기타	
		남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
인원수 ³⁰⁾	현원												
	정원											-	-

※ 시간선택제 공무원의 입력기준이 이전기준과 다르므로 주의

- 시간선택제 공무원의 경우, 정원에 포함된 정규직은 해당 직렬에 0.5명으로 기입

28) 도서관 직원을 구분할 때 정규직과 비정규직, 지원인력으로 구분한다.

※ 사서직이란 사서자격증을 소지하고 있으며 직무상 사서직으로 채용된 자만을 의미하며, 기타는 사서직, 행정직, 전산직에 포함되지 않는 기타 직렬을 의미한다.

29) 비정규직 : 정원에 포함되지 않는 인원으로 해당도서관과 고용관계를 맺고 일정기간 근무하는 자를 말한다. (임시직·일용직 등 기간제근로자, 시간제 등 단시간근로자, 청원경찰, 정원에 포함되지 않는 공무원 등 파견근로자)

※ 비정규직 가운데 사서자격증을 취득한 사람은 사서자격증소지자 항목에 기입하고, 사서자격증이 없는 일반직은 기타 항목에 기입한다.

30) 인원수는 현원, 정원으로 구분한다.

가. 현원: 2019년 12월 31일 기준, 현재 근무하는 직원을 말한다.

나. 정원: 해당도서관의 직제규정 상 직원 수를 말한다.

5.2.2 지원인력현황³¹⁾

단위 : 명

구분	자원봉사자		기타	
	남	여	남	여
인원 수	명	명	명	명

31) 도서관 예산상 인건비가 책정되지 않은 인력으로, 비정규직 범주에 포함되지 않은 인원을 말한다.

※ 자원봉사자를 제외한 공공근로자, 공익근무요원, 직장체험연수생 등은 기타에 기재한다.

※ 자료집계는 연간 데이터 입력 (기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

5.2.3 사서자격증 보유 유무

단위 : 명

구분	1급 정사서		2급 정사서		준사서	
	남	여	남	여	남	여
인원수						

※ 직원의 구분(정규직/비정규직/지원인력)없이 사서자격증을 소지한 모든 인원을 대상으로 한다.

5.2.4 휴일수당 지급 형태

※ 동 항목은 2020년 도서관 정책 및 연구 지원을 위한 조사이다.

휴일수당 지급 형태	1) 휴일수당 제공 3) 시간외 근무명령(4시간 까지 지급)	2) 근무일변경(수당 없음) 4) 기타()
---------------	--------------------------------------	-----------------------------

※ 휴일수당 지급 형태는 정규직 직원의 휴일수당 지급 형태를 말한다.

5.3 정규 직원교육³²⁾ 현황

단위 : 건/시간/명

구 분		교육건수	교육시간	교육참가자수
사서직	사서전문교육	건	시간	명
	일반교육	건	시간	명
일반직	사서전문교육	건	시간	명
	일반교육	건	시간	명
계 (사서직 + 일반직)	사서전문교육	건	시간	명
	일반교육	건	시간	명

32) 직원교육은 **정규직 직원**의 사서전문교육과 일반교육으로 구분한다.

가. 사서전문교육 : 사서전문교육기관(국립중앙도서관 등 정부지정 교육기관)에서 실시하는 교육

나. 일반교육 : 사서전문교육기관을 제외한 직무교육, 학술대회, 세미나, 워크숍 등 직원 소양함양을 위해 실시하는 교육

※ 교육시간은 교육확인증 등에서 인정하는 시간으로 하며, 세미나 참석과 같이 인증시간 기재가 어려운 경우 출장명령서 등 관련 증빙 문서의 기재 시간을 참조하여 작성한다.

- 당일교육 : 일상적인 근무시간 8시간 적용
- 오후교육 : 일상적인 오후 근무시간(6시 퇴근 기준) 적용, 오전 3시간, 오후 5시간 등
- e-learning : 실제 교육시간(인증시간 기재)

※ 한명의 직원이 여러 교육에 참여했을 경우 다음과 같이 산정한다.

예시) 1. 오후교육 1회(5시간)와 다른 당일교육 1회(8시간)를 받았을 경우

교육건수 : 2건, 교육시간 : 13시간, 교육참가자수 : 2명

2. 한명의 직원이 사이버 강좌(e-learning) 20시간과 세미나 참석 3시간을 하였을 경우

교육건수 : 2건, 교육시간 : 23시간, 교육참가자수 : 2명

6. 예산 및 결산 현황

단위 : 천원

구 분		금액	
이전 회계연도 결산액 ³³⁾ (2019년도 결산액)	인건비	천원	
	자료구입비	천원	
	운영비	천원	
도서관 총예산 ³⁴⁾ (2020년도 예산액)	인건비	정규직	천원
		비정규직 등 기타	천원
	자료 구입비	도서자료(인쇄) 구입비	천원
		비도서 구입비	천원
		전자자료 구입비 ³⁵⁾	천원
		연속간행물(인쇄) 구입비	천원
	운영비 ³⁶⁾	원문DB구축 및 정보화 관련 개발·유지비	천원
		프로그램 운영비	천원
		기타 사업비 총액	천원

33) 통계작성 이전연도에 도서관에서 집행한 예산의 총 결산액을 기입한다.

(예 : 2019년 12월 31일 기준, 2019년도에 집행한 결산액 기입)

34) 통계작성 당해연도에 도서관에 배정된 예산의 총액을 기입한다.

(예 : 2019년 12월 31일 기준, **2020년도에 집행할 예산액** 기입)

35) 도서관에 배정된 당해연도 총 예산액 가운데 전자자료 구입비를 기입한다.

(전자저널, 웹 데이터베이스, 전자도서, e-Learning, e-Book, 디지털콘텐츠 등)

36) 운영비의 구분은 다음과 같다.

가. 원문DB구축 및 정보화 관련 개발·유지비 : 원문DB구축 및 도서관 컴퓨터, 네트워크(운영 및 유지), 소프트웨어 라이선스, 통신 등에 소요 되는 비용을 기입한다.

나. 프로그램 운영비 : 독서·문화(예술)강좌, 독서·문화(예술)행사, 독서·문화 관련행사 및 교육 등에 소요되는 비용을 계산을 기입한다.

다. 기타 사업비 총액 : 원문DB구축 및 정보화 관련 개발·유지비, 프로그램 운영비 항목 등에 포함되지 않는 예산을 기입한다.

※ 통합 전자도서관을 통해 소속도서관이 전자자료를 같이 이용하는 경우

반드시 소속 도서관의 담당자들이 협의하여 전자자료 구입비 산출 방법 중 택1 하여 입력

① 전자자료를 일괄 구입하는 본관 (중앙) 도서관의 예산으로 입력, 소속도서관은 입력 하지 않음
예시) OO교육청 중앙도서관 전자자료 일괄 구입 예산 3,000천원, 소속도서관 3개관

☞ 중앙도서관만 3,000천원 입력,소속 3개관은 0천원 입력

② 전자자료 구입비를 전자자료를 이용하는 소속도서관 수로 1/n 하여 입력함

예시) OO교육청 중앙도서관 전자자료 일괄 구입 예산 3,000천원, 소속도서관 3개관(중앙도서관 포함)

☞ 각 도서관 당 1,000천원 입력

★ 비교란에 산출 방법 기재 요망

※ 유의사항 : 예산 입력단위는 반드시 [천원] 단위로 입력한다.

(실제 예산이 123,456,000 일 경우 123,456 으로 입력한다.)

7. 이용 및 이용자

7.1 개관일수 및 개관시간³⁷⁾

단위 : 일/시간

구 분	연간 총 개관 일수	주당 평균 개관시간
일수 및 시간	일	시간

37) 개관 일수 및 개관 시간은 자료실을 기준으로 작성한다.

가. 개관 일수 : 통계 기준년도 해당도서관의 1년 동안 개관한 총 일수를 기입한다.

※ 자료실마다 개관일수가 상이한 경우에는 대출실을 기준으로 개관일수를 산출한다.

나. 개관 시간 : 주당 평균 개관시간으로 기입한다.(하절기와 동절기가 다른 경우 평균을 기록)

자료실마다 개관시간이 다른 경우 가장 장시간 개관되는 자료실을 기준으로 한다.

※ 자료집계는 연간 데이터 입력 (기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

7.2.1 회원등록자수 및 이용자수

단위 : 명

구 분		어린이	청소년	성인
회원 등록자수 ³⁸⁾	연령별 회원 등록	명	명	명
	가족단위 회원 등록 (어린이도서관만 해당)			명
이용자수	도서관 방문자수 ³⁹⁾			명
	자료실 이용자수 ⁴⁰⁾			명

38) 해당도서관의 회원 등록 현황(연령별 회원, 가족단위 회원)에 따라 해당사항에 기재하며, 연령별·가족단위 회원을 모두 등록하는 도서관은 모두 기재한다.

※ 연령별 회원 : 어린이는 초등학교 6학년까지의 연령 : 0-13세,

청소년은 중학교 1학년부터 고등학교 3학년에 해당하는 연령 : 14-19세,

성인은 20세 이상을 말한다 / 회원등록자 수는 누계 데이터

※ 가족단위 회원 : 가족 구성원이 2명 이상이라도 '1가족'으로 기재한다.

39) 통계 기준년도 1년 동안 해당도서관의 자료실, 자유열람실 등 도서관 서비스를 이용하기 위해 출입한 이용자의 총 방문자 수를 기입한다. / 연간 데이터

※ 방문자 수는 도서관출입구의 counter 수로 산정하되, 정확한 산출이 어려운 경우 1주일을 정하여 계산하고, 1년을 확대 측정(×52주)하여 계산한다.

40) 통계 기준년도 1년 동안 해당도서관의 자료실을 이용한 총 이용자 수를 기입한다. / 연간 데이터

※ 정확한 산출이 어려운 경우 1주일을 정하여 계산하고, 1년을 확대 측정(×52주)하여 계산한다.

※ 자료집계(회원등록자수)는 누계 입력(기준: 2019년 12월 31일)

※ 자료집계(이용자수)는 연간 데이터 입력(기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

7.2.2 이용자수 집계 방식

※ 동 항목은 2020년 도서관 정책 및 연구 지원을 위한 조사이다.

	이용자수 집계 방식
도서관 방문자수	1) 계측기 등 기계로 집계 2) 대략적으로 산출(산출 방식 :)
자료실 이용자수	1) 계측기 등 기계로 집계 2) 대략적으로 산출(산출 방식 :)

7.2.3 봉사대상지역 및 봉사대상자수

봉사대상지역 ⁴¹⁾			
봉사대상자수 ⁴²⁾	어린이	청소년	성인
	명	명	명

41) 봉사대상지역 : 지역명 기입

※ 해당도서관의 실제 서비스 대상이 되는 지역명을 기입한다.

42) 봉사대상자수 : 해당도서관의 서비스 대상이 되는 인구 수를 기입한다.(통계조사 대상기간의 주민등록인구 수)

※ 2019년 시군구별 주민등록인구를 이용자 집단의 그룹별로 구분하여 산출

7.3 대출현황

7.3.1 대출자 수

단위 : 명

구 분	어린이	청소년	성인
대출자수 ⁴³⁾			

43) 대출자수 : 통계 기준년도 1년 동안 해당도서관의 실제 대출자 수를 기입한다.

※ 실제 대출자란 통계 기준년도 1년 동안 해당도서관에 적어도 한번 이상의 대출기록을 갖고 있는 등록 이용자를 말한다.

예시) 해당도서관에 등록된 홍길동이라는 이용자가 연간 총 10회 총 50권을 대출하였을 경우, 홍길동은 1명이므로 “대출자 수”는 1명으로 산출한다.

※ 자료집계는 연간 데이터 입력 (기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

7.3.2 대출권수(연령별/주제별)⁴⁴⁾

단위 : 권

구분	총류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	언어	문학	역사
대출권수	어린이									
	청소년									
	성인									

44) 대출권수 : 해당도서관의 소장자료의 관외 대출 권수를 기입한다.

통계의 정확성과 도서관 간 형평성 등을 고려하여 관내 열람 및 관내 대출은 제외한다.

※ 대출권수 산출이 어려운 경우 1주일을 정하여 대출권수 비율을 책정하고 이를 전체 대출권수에 적용하여 기재한다.

※ 자료집계는 **연간 데이터 입력**(기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

※ 분류표 등의 문제로 주제별 현황 파악이 어려운 도서관은 추정치를 기재하며 자료가 없는 경우 "0"처리

7.3.3 전자도서(e-book) 대출자 수 및 대출권수

※ 동 항목은 2020년 도서관 정책 및 연구 지원을 위한 조사이다.

전자도서(e-book) 대출자 수 및 대출권수 산출 가능 여부	산출 가능()	산출 불가능() → 7.4로 이동
---------------------------------------	----------	------------------------

※ 해당 도서관에서 이용 가능한 전자도서(e-book)의 대출자 수 및 대출권수 산출 가능 여부를 의미한다.

7.3.3.1 전자도서(e-book) 대출자 수

구분	어린이	청소년	성인
전자도서 대출자수 ⁴⁵⁾	명	명	명

45) 전자도서 대출자수 : 통계 기준년도 1년 동안 해당도서관의 전자도서 대출자 수를 기입한다.

※ 자료집계는 **연간 데이터 입력**(기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

7.3.3.2 전자도서(e-book) 대출권수(연령별/주제별)⁴⁶⁾

단위 : 권

구분		총류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	언어	문학	역사
전자 도서 대출 권수	어린이										
	청소년										
	성인										

46) 전자도서 대출권수 : 전자도서 대출권수를 기입한다.

※ 자료집계는 **연간 데이터 입력**(기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

※ 분류표 등의 문제로 주제별 현황 파악이 어려운 도서관은 추정치를 기재하며 자료가 없는 경우 "0"처리

7.4 정보서비스 및 상호협력⁴⁷⁾※ **연간 데이터 입력**

구분	상호대차 의뢰 및 제공 건수		정보서비스 의뢰 및 제공 건수		홈페이지 접속건수	모바일 웹 접속건수
	의뢰	제공	의뢰	제공		
건수						

47) 정보서비스 및 상호협력은 다음과 같이 구분한다.

가. 상호대차의뢰 및 제공건수

- 의뢰 : 일반도서를 다른 도서관에 의뢰하여 실제 대출 받은 책 수

- 제공 : 다른 기관으로부터 신청 받아 그 기관에 실제 대출 제공한 책 수
단, 서비스 실패 건수는 제외한다.

※ 책바다와 같은 프로그램을 이용한 상호대차, 오프라인에서 문서로 진행되는 상호대차 전체를 포함

나. 정보서비스의뢰 및 제공건수 : 정보서비스란 도서관 자료 속의 정보 및 지식 제공과 직접적으로 관련된 서비스로 대면면담, 전화, e-mail 및 도서관 홈페이지 참고질의 게시판 등에 질문된 건수와 질문에 대한 답변 수를 통합하여 기입한다.

※ 정확한 산출이 어려울 경우, 1주일을 산정하여 측정 후 1년으로 확대 측정(×52주)

다. 홈페이지 접속 수 : 홈페이지 방문자 수(접속자 수)를 말하며, 홈페이지를 방문하여 이루어지는 OPAC검색건수, 상용DB접속건수, 상용 DB 다운로드 건수 등을 통합하여 기입한다. / **연간 접속자 수**

※ 자관 OPAC(online public access catalog) 검색건수 : 자관 OPAC 검색건수란 해당도서관의 서지 및 원문 데이터를 검색하기 위하여 도서관내 및 외부에서 OPAC을 통해 검색한 회수를 말한다.

(OPAC에 접근을 시작하여 검색 행위를 종료하는 시점까지의 한 주기의 행위)

※ 상용DB 접속건수, 다운로드건수 : 상용DB는 영리목적으로 구축, 운영되는 상업적 데이터베이스를 말하며, 통계 기준년도 1년 동안 해당도서관이 구입한 상용DB(학술자료, 논문, 고서, 신문 등)를 이용자가 접속 및 다운로드한 건수를 기입한다.

※ '홈페이지 접속수', '자관 OPAC 검색건수(도서관내 검색 PC)', '상용 DB 접속건수', '상용 DB 다운로드 건수'는 해당 도서관의 디지털도서관 솔루션 개발 업체로부터 컴퓨터 프로그램 상에서 자동적으로 계산할 수 있다. 만약, 그러한 통계 처리가 되지 않을 경우, 해당 도서관에서는 솔루션 업체로부터 프로그램 수정을 요구하여 통계 처리가 가능하도록 유도할 필요가 있다.

라. 모바일 웹 접속 건수 : 모바일 웹 서비스를 제공하는 도서관의 경우 작성한다. / **연간 접속자 수**※ 자료집계는 **연간 데이터 입력** (기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

7.5 이용자 교육⁴⁸⁾

단위 : 건/시간/명

구 분	교육건수	교육시간	교육 참가자 수
건/시간/명	건	시간	명

48) '도서관 이용 교육' 및 '정보 활용 교육' 등을 포함한다.

가. 도서관 이용 교육 : '도서관 견학', '도서관 오리엔테이션', '도서관 이용 안내 교육' 등 도서관을 이용하는 방법에 대한 교육을 말한다.

나. 정보활용교육 : 이용자들에게 '정보검색', '정보원 소개', '정보표현', '인용 및 표절' 등과 같이 정보를 이용하는 방법에 대한 교육을 말한다.

※ 온라인 이용자교육시스템을 통해 교육받은 참가자 수는 제외한다.

※ 자료집계는 연간 데이터 입력 (기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

7.6 프로그램 실시횟수 및 참가자수

구 분	실시 횟수	참가자 수
문화프로그램 ⁴⁹⁾	강좌 수 ()건	명
	1회성 프로그램 ()회	명
도서관 및 독서 관련 프로그램 ⁵⁰⁾	강좌 수 ()건	명
	1회성 프로그램 ()회	명

49) "도서관 및 독서 관련 프로그램"을 제외한 모든 프로그램으로 다음과 같은 예가 해당

※ "운동", "취미생활", "예술", "외국어", "전시", "강좌" 등

- 운동 - 요가, 에어로빅, 탁구, 생활체조 등
- 예술 - 미술, 서예, 음악, 사물놀이 등
- 취미생활 - 꽃꽂이, 요리교실, 영화감상 등
- 외국어 - 영어교실, 일본어교실, 중국어교실 등

※ 전시회, 강연회, 대회, 문화체험행사의 경우 1회성 프로그램에 기재한다.
또한 기간에 상관없이 1회로 보며, 참가자수는 누적으로 집계한다.

50) 도서관 서비스와 직접 관련 되는 도서관, 도서, 독서지도, 정보와 관련된 강좌, 행사, 세미나 등의 프로그램

※ 전시회, 강연회, 세미나, 도서관 행사는 일회성 프로그램에 기재한다.
또한 기간에 상관없이 1회로 보며, 참가자수는 누적으로 집계한다.

※ 강좌 수 : 일일 강좌, 주간 강좌 등 동일 강좌는 1회로 본다.

예시) 일일 강좌 1개월(영어교실) : 강좌수 1건
월간 강좌 12개월(독서교실) : 강좌수 1건※ 강좌의 참가자 수는 강좌 참석자 수를 기재하며, 매회 참가자(참석자)수를 누적으로 기재한다.
예시) 월간 강좌 12개월(1년) : 매월 참석자 수의 전체 합계(누적 수 기재)

※ 4회 미만 강좌의 경우, 1회성 프로그램 1회로 기재한다.

※ 자료집계는 연간 데이터 입력 (기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

7.7 도서관 동아리

단위: 개/명

구 분	독서동아리	학습동아리	기타
동아리 수	개	개	개
회원 수	명	명	명

※ 도서관동아리는 도서관을 기반으로 하는 독서, 학습, 문화 동아리 등을 의미한다. 이들 동아리의 수와 각 동아리 **회원 수**를 합산하여 기입한다.

※ 자료집계는 연간 데이터 입력 (기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

8. 지식정보취약계층 및 어린이서비스

8.1 장애인용 특수자료수⁵¹⁾

단위 : 권(점)

구분	인쇄용 자료	비도서 자료
권(점)수	권(점)	점

51) 장애인용 특수자료에 대한 정의는 다음과 같다.

- 가. 인쇄용자료 : 장애인을 위해 제작된 점자도서, 큰 활자 인쇄(large print)도서, 묵·점자도서, 촉각도서 등을 말한다.
 나. 비도서자료 : 장애인을 위해 제작된 녹음도서, 오디오북 등의 시청각자료 등을 말한다.

※ 자료집계는 누계임 (기준: 2019년 12월 31일 현재)

8.2 지식정보취약계층⁵²⁾ 봉사대상자수

단위 : 명/가족

구분	장애인	노인	다문화
지식정보취약계층 봉사대상자수 ⁵³⁾	명	명	가족

52) 지식정보취약계층은 「도서관법시행령」 제21조에 제시된 계층 가운데 기초생활수급자 및 농어촌 주민을 제외한 '장애인', '노인' 계층과 「다문화가족지원법」 제2조에 의한 '다문화 가족'을 포함한다.

※ 장애인은 신체적·정신적 장애로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자를 말한다. '신체적 장애'란 주요 외부 신체기능의 장애, 내부기관의 장애 등을 말하며, '정신적장애'란 발달장애 또는 정신 질환으로 발생하는 장애를 말한다(「장애인복지법」 제2조).

※ 노인은 65세 이상을 말한다.

※ 다문화 가족은 서로 다른 국적, 인종, 문화를 가진 남녀가 이룬 가정이나 그런 사람들이 포함된 가정을 널리 의미한다.

ex) 한국인(출생·인지·귀화 등 불문)과 결혼이민자로 이루어진 가족

한국인(출생·인지·귀화 등 불문)과 귀화자로 이루어진 가족(「다문화가족지원법」 제2조)

53) 해당도서관의 서비스 대상이 되는 지식정보취약계층 봉사대상자 수를 기입한다.

- ※ 장애인 : 통계조사 대상기간의 시군구별 등록장애인 수
 ※ 노인 : 통계조사 대상기간의 시군구별 65세 이상 주민등록 인구 수
 ※ 다문화 : 통계조사 대상기간의 시군구별 다문화가족 수

8.3 지식정보취약계층 서비스 이용자수⁵⁴⁾

단위 : 명			
구분	장애인	노인	다문화
지식정보취약계층 서비스 이용자수	명	명	명

54) 지식정보취약계층 서비스 이용자수는 도서관에서 제공하는 각종 다양한 서비스(예를 들면, 대출, 문화프로그램, 참고질문 및 상호대차 등의 정보서비스)를 제공받은 이용자수를 말한다.

ex) 방문대출/우편대출/택배서비스/대면낭독/수화통역/녹음/점역/확대문자서비스 등도 포함된다.

※ 정확한 산출이 어려울 경우, 1주일을 산정하여 측정 후 1년으로 확대 측정(×52주)

※ 자료집계는 연간 데이터 입력 (기준: 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일까지)

8.4 지식정보취약계층 관련 예산

단위 : 천원			
도서관 총예산 (2019년도 결산액)	지식정보취약계층 관련 예산		
	장애인	노인	다문화
	천원	천원	천원

※ 도서관총예산 및 장애인 예산은 이전회계연도 결산액(2019년도 결산액)을 기입한다.

예시) 2019년도 장애인 예산 기재(2019년 12월 31일 현재, 결산액 기준)

※ 도서관총예산은 5. 도서관예산현황에서 결산액 값을 자동으로 가져온다.

8.5 어린이서비스⁵⁵⁾ (어린이 도서관 제외)

단위 : 명/권		
구분	어린이실	유(), 무()
	어린이 서비스 이용자수 ⁵⁶⁾	명
	어린이 자료(인쇄)수 ⁵⁷⁾	권
	어린이 연간 증가 자료(인쇄)수	권

55) 어린이는 초등학교 6학년(13세)까지의 연령을 말한다.

56) 어린이 서비스 이용자수는 도서관에서 제공하는 각종 다양한 서비스(예를 들면, 대출, 문화프로그램, 참고질문 및 상호대차 등의 정보서비스)를 제공받은 이용자수를 말한다.

57) 어린이 자료(인쇄) 수는 도서관 소장자료 가운데 주된 이용자가 어린이를 대상으로 하는 도서를 말한다.

9. 전자서비스

9.1 메타데이터 구축⁵⁸⁾ 건수

단위 : 건

구 분		건 수
메타데이터 구축 건수	도서자료(인쇄)(MARC)	건
	연속간행물(MARC)	건
	비도서자료(MARC)	건
	기타 ⁵⁹⁾	건

58) 메타데이터 구축의 유형은 크게 MARC 데이터(도서자료, 연속간행물, 비도서자료)와 기타로 구분한다.

가. MARC 데이터 : 도서관에 입수되는 국내외를 망라한 도서 및 연속간행물, 비도서 등의 자료에 대한 자동화 목록 건수를 기입한다.

59) 위에서 제시되지 않은 기타(웹정보원, 원문 데이터베이스 구축, 디지털 콘텐츠 구축 등)의 모든 자료에 대한 메타데이터 구축건수를 기입한다.

가. 웹 정보원 : 웹정보원의 메타데이터는 정보전문가가 양질의 웹정보원을 수집하여 더블린코어와 같이 웹정보원을 기술하기 위한 메타데이터셋을 활용하여 구축한 메타데이터 건수를 의미한다.

나. 원문 데이터베이스 구축 건수 : 텍스트형 원본(고서, 단행본, 보고서, 학술지 기사 등), 인쇄형 음악자료, 지도 및 그래픽 문서의 집합, 원문과 동영상, 사운드 및 기타 형태의 자료가 혼합되어 있는 데이터베이스를 의미한다.

※ 학위논문은 1편을 1건으로 하며, 논문집은 각 Article을 1건으로 계산한다.

또한, 고문헌은 등록번호를 부여한 책 형태를 1건으로 계산한다.

다. 디지털 콘텐츠 구축 건수 : 해당 도서관에서 자체 구축하여 운영하고 있는 전자 특허자료, 네트워크로 연결된 시청각자료(VOD), 단편적인 보고서, 지도 및 음악자료 등 디지털 콘텐츠 구축 건수를 기입한다.

※ 자료집계는 누계임(기준: 2019년 12월 31일 현재)

※ 정확한 현황 파악이 어려운 도서관은 추정치를 기재하며 자료가 없는 경우 "0"처리