**角色：承运商**

# 1、抢单竞价问题

Q1：可以出价和抢单条件

个人资料完善并通过审核，才可以竞价抢单。

Q2：如何竞价

点击【竞】或【我要出价】，弹出页面，确认到货日期和报价后，点击【提交报价】。

Q3：出价后，还可以再次出价么

只要竞价没有结束，都可以多次提交报价，以最新提交的报价为准。

Q4：如何抢单

点击【抢】或【立即抢单】，弹出页面，点击【确认】。

Q5：如何查看竞价抢单的记录

登录大智运账户，点击【我的】——【全部记录】即查看所有竞价抢单记录。

# 2、任务调度问题

Q1：多个委托单怎么合并进行车辆调度呢

点击车队任务-待调度页面上的【选择】——【勾选】需要集批调度的委托单——点击【批量调度】——【选择】需要批量选择车辆的线路——点击【选择车辆】——【选择】委托的车辆——点击【提交调度】。

Q2：为什么有的委托单不能合并进行车辆调度呢

不同的委托方要求的物流状态节点不同，不同物流节点的委托单不能合并调度。

Q3：已经调度了，但是发现有问题，想重新修改怎么办

点击车队任务-进行中页面上的【重新调度】——【删除车辆】/【更换司机】/【添加车辆】——点击【提交调度】。

# 3、物流跟踪问题

Q1：在哪里更新物流状态节点

车队任务——进行中——委托单装卸详情页——点击线路下调配司机信息一栏——物流状态页面。

Q2：什么是批量更新节点

同一批次的任务，是指批量调度给同一辆车同一个司机的所有任务。批量更新节点就是合并更新同一个批次的任务。

Q3：如何更新物流状态节点

点击物流状态页面【状态确认】按钮，如果同批次只有一个任务，则弹出提示框，点击【确认】按钮则成功更新物流状态节点；如果同批次有很多任务，则弹出提示页面，【选择】需要合并更新物流节点的任务，点击【确定】按钮，则成功更新物流状态节点。

Q3：如何上传物流状态节点照片

点击物流状态页面【状态确认】按钮，如果同批次只有一个任务，则弹出提示框，点击【确认】按钮则成功更新物流状态节点；如果同批次有很多任务，则弹出提示页面，【选择】需要批量更新物流节点的任务，点击【确定】按钮，则成功更新物流状态节点。

Q4：什么情况下才可以确定完工返单

该委托单下的所有任务都已经完成，并且至少上传了一张签收单，才可以确定完工返单。

# 4、车库管理问题

Q1：如何添加货车

点击车库管理页面的【添加】按钮，选择货车，输入正确的车牌号、车型、车长、载重量，点击【提交】按钮。

Q2：如何添加司机

点击车库管理页面的【添加】按钮，选择司机车，输入需要添加的司机的手机号码，点击【下一步】，如果该司机被其他委托商添加过，则显示该司机的信息，点击提交按钮，则添加成功；如果该司机没有被其他委托商添加过，则需要填写司机姓名和身份证号，再点击【提交】按钮，则添加成功。

Q3：如何给车辆绑定司机

点击【我的】——【车库管理】——【车辆】，选择需要绑定司机的车辆，进入车船详情页，点击【绑定默认司机】，进入绑定司机页面，选择司机。

Q4：如何把车辆的绑定司机换成另一个

点击【我的】——【车库管理】——【车辆】，选择需要换绑定司机的车辆，进入车船详情页，点击【删除】，弹出删除确认框，点击【确认】，再点击【绑定默认司机】，进入绑定司机页面，选择司机。

# 5、其它问题

Q1：忘记密码怎么办

点击【登录】——【忘记密码】，输入手机号码，点击[【获取验证码】，输入正确验证码，点击【下一步】，输入密码，确认密码，点击【确定】，即修改密码成功。

Q2：如何关注线路

点击【我的】——【关注线路】——【添加线路】，选择起点和终点，点击【保存】，即成功关注线路。

**角色：司机**

# 1、启动任务问题

Q1：什么是批量启动任务

同一个批次的任务，是指批量调度给同一辆车同一个司机的所有任务。批量启动任务，就是合并启动同一个批次的任务。

Q2：如何开启任务

点击待启动任务页面【开始任务】按钮，如果同批次只有一个任务，则弹出提示框，点击【确认】按钮则成功启动任务；如果同批次有很多任务，则弹出提示页面，【选择】需要批量启动的任务，点击【确定】按钮，则成功启动任务。

# 2、物流跟踪问题

Q1：在哪里更新物流状态节点

进行中任务/委托单详情页——【反馈状态】——物流状态页面。

Q2：什么是批量更新节点

同一个批次的任务，是指批量调度给同一辆车同一个司机的所有任务。批量更新节点就是合并更新同一个批次的任务。

Q3：如何更新物流状态节点

点击物流状态页面【状态确认】按钮，如果同批次只有一个任务，则弹出提示框，点击【确认】按钮则成功更新物流状态节点；如果同批次有很多任务，则弹出提示页面，【选择】需要批量更新物流节点的任务，点击【确定】按钮，则成功更新物流状态节点。

# 3、其它问题

Q1：忘记密码怎么办

点击【登录】——【忘记密码】，输入手机号码，点击[【获取验证码】，输入正确验证码，点击【下一步】，输入密码，确认密码，点击【确定】，即修改密码成功。