**添加酒店及其工作人员**

**特性描述**

在网站管理人员添加酒店及其工作人员后，网站管理人员可以通过系统查询、更改酒店工作人员信息。

优先级=高

**刺激/响应序列**

刺激：网站管理人员选择添加酒店

响应：系统提示输入酒店名称

刺激：网站管理人员输入酒店名称并确认

响应：系统提示输入酒店工作人员姓名、联系方式

刺激：网站管理人员输入酒店工作人员姓名、联系方式并确认

响应：系统为酒店创建工作人员账号和密码并显示

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Hotelandstaff.Input | 系统允许网站管理人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| Hotelandstaff.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| Hotelandstaff.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出输入功能，不执行其他操作 |
| Hotelandstaff.Create | 系统创建工作人员账号和密码并显示 |
| Hotelandstaff. Input. Continue | 网站管理人员输入一个酒店工作人员后，系统允许网站管理人员输入下一个酒店工作人员 |
| Hotelandstaff.Input.Submit | 网站管理人员提交输入信息 |
| Hotelandstaff.Input.Ensure | 网站管理人员确认信息 |

### 用户管理

**特性描述**

当网站管理人员已被识别并授权时，系统允许网站管理人员查询或修改客户、网站营销人员、酒店工作人员信息。

优先级=高

**刺激/响应序列**

刺激：网站管理人员选择查询客户信息

响应：系统显示客户信息

刺激：网站管理人员选择更改客户信息

响应：系统提示网站管理人员输入更改客户信息

刺激：网站管理人员更改客户信息并确认

响应：系统提示确认并更新客户信息

刺激：网站管理人员选择查询酒店工作人员信息

响应：系统提示选择酒店

刺激：网站管理人员选择酒店

响应：系统显示该酒店工作人员列表

刺激：网站管理人员选择酒店工作人员

响应：系统显示该酒店工作人员信息

刺激：网站管理人员选择更改酒店工作人员信息

响应：系统提示网站管理人员输入更改酒店工作人员信息

刺激：网站管理人员更改酒店工作人员信息并确认

响应：系统提示确认并更新酒店工作人员信息

刺激：网站管理人员选择查询网站营销人员信息

响应：系统显示网站营销人员信息列表

刺激：网站管理人员选择网站营销人员

响应：系统显示该网站营销人员信息

刺激：网站管理人员选择更改网站营销人员信息

响应：系统提示网站管理人员输入更改网站营销人员信息

刺激：网站管理人员更改网站营销人员信息并确认

响应：系统提示确认并更新网站营销人员信息

刺激：网站管理人员选择添加网站营销人员

响应：系统提示网站管理人员输入网站营销人员姓名、联系方式

刺激：网站管理人员输入网站营销人员姓名、联系方式

响应：系统提示确认并更新网站营销人员列表

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| User.Search | 系统允许网站管理人员通过列表查询各用户的信息 |
| User.Modify | 系统允许网站管理人员修改酒店工作人员、客户、网站营销人员的信息并更新信息 |
| User.Add | 系统允许网站管理人员添加网站营销人员并更新信息 |
| User.Input | 系统允许网站管理人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| User.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| User.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出输入功能，不执行其他操作 |
| User.Show | 系统更新并显示酒店工作人员或客户或网站营销人信息 |
| User.Add.Continue | 网站管理人员添加一个网站营销人员后，系统允许网站管理人员添加下一个网站营销人员 |
| User.Input.Submit | 网站管理人员提交输入信息 |
| User.Input.Ensure | 网站管理人员确认信息，系统更新对应酒店工作人员、客户、网站营销人员信息 |

**信用管理**

**特性描述**

在客户发出申请信用充值并付款后，系统可以相应增加客户的信用值；在客户申请查看信用时，系统显示客户的信用值。

优先级=高

**刺激/响应序列**

刺激：客户选择查看信用

响应：系统显示客户信用值

刺激：客户选择充值信用

响应：系统显示充值金额

刺激：客户输入充值金额

响应：系统增加客户的信用值并更新客户信息

刺激：系统提示网站营销人员客户的充值申请

响应：网站营销人员确认申请并为客户增加信用值，系统确认并更新客户信息

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Credit.Search | 系统允许客户查看信用值 |
| Credit.Add | 系统为客户增加信用值，系统允许网站营销人员为客户增加信用值 |
| Credit.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出输入功能，不执行其他操作 |
| Credit.Input.Submit | 客户提交输入充值金额 |
| Credit.Apply | 用户向网站营销人员提交信用充值申请 |
| Credit.Confirm | 网站营销人员确认用户的申请 |
| Credit.Input | 系统允许网站管理人员和网站营销人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| Credit.Input.Ensure | 网站管理人员确认信息，系统更改对应用户信用值 |

**注册会员**

**特性描述**

在客户注册成为普通会员或企业会员后，客户可以享受优惠措施。

优先级=低

**刺激/响应序列**

刺激：客户选择注册普通会员

响应：系统提示输入生日

刺激：客户输入生日并确认

响应：系统提示注册成功并创建显示会员编号，系统更新客户信息

刺激：客户选择注册企业会员

响应：系统提示输入企业名称

刺激：客户输入企业名称并确认

响应：系统提示注册成功并创建显示会员编号，系统更新客户信息

**相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Membership.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入信息 |
| Membership.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| Membership.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出输入功能，不执行其他操作 |
| Membership.Create | 系统创建会员编号并显示 |
| Membership.Input.Submit | 客户提交输入信息 |
| Membership.Show | 系统显示注册成功和客户信息 |
| Membership.Input.Submit | 客户提交输入信息 |
| Membership.Input.Ensure | 客户确认信息，系统更改对应用户会员信息 |