

最近小媛媛我在参加一个IDO老徐发起的关于“**简历&面试&择业21天打卡**”的一个学习活动,大家多多少少都遇到过下面的问题,那么**如何更好的规避呢**?又是**如何解决的**呢?希望感兴趣的小伙伴可以坚持看下去同时欢迎提出宝贵的意见让我们一起进步!

01 : 简历一般几页

- (1) 一般情况**2-3页**即可
- (2) 如果工作很多年项目非常多,挑**重点和有代表性的**项目介绍

02 : 简历什么情况下需要贴照片

投递**技术岗位**一般**不需要使用照片**;若觉得形象气质佳也可以贴照片

03 : 简历需要重点体现哪些关键词?如何体现?

- (1) 重点体现的关键词:**技术关键词**(工具、语言、框架),**数据关键词**(工作成果最好用数据说话)
- (2) 在**项目描述中用数据说话**,对**项目负责内容明确**,**量化到具体项目**。

- 用到的工具和技术
- 参与迭代版本数量
- 负责哪个模块,测试流程,从项目立项到需求上线的整体跟踪情况
- 测试的需求数量,BUG数量,漏测率
- 线上的用户数量
- 测试中发现了什么重大BUG,遇到的问题及解决方案
- 接口覆盖率,case总数以及提升多少测试效率
- 对测试团队提过的有效性建议及落地情况

(3) 温馨提示一定在**日常工作中要善于总结,定期复盘**。把遇到的问题、解决方案以及连锁反应描述清楚,方便以后查阅,这也是一种经验的积累同时等需要用的时候也方便快捷

04 : 怎样找到自己当前阶段的薪资范围?

- (1) 去相关**招聘网站**(拉钩、猎聘、boss直聘等)查看相关职位所给的薪资区间
- (2) **结合自身能力**并在自己原薪资基础上**增加30%到50%左右**
- (3) 通过自己的**测试圈**了解一下**同城测试者**的普遍薪资
- (4) 通过**城市发布的岗位薪酬平均数据**看看自己的薪资范围
- (5) **询问前辈**自己当前所处的级别和薪资范围

05 : 用一段话描述你现在做的项目以及负责的内容

- (1) 项目**正常介绍即可**,但切忌背项目。要自然的表达并描述
- (2) 负责的内容可以**自身角色**说起(从立项到上线),以及**用数据说话,数据量化**

06 : 开始找工作之前需要提前多久准备? 需要准备哪些内容?

- (1) 准备时间:**提前3个月**
- (2) 准备内容:
 - 结合自身能力**定位自己的薪资区间**
 - 物色几个想去的公司并针对该公司的招聘要求**结合自身实际能力进行查漏补缺**
 - **软技能**:沟通、自主学习、业务知识等
 - **硬技能**:测试理论、SQL、Linux、工具使用、语言等
 - 花1周时间**编写简历**(针对性简历、标准简历)
 - **面试前准备**(自我介绍、项目介绍等)

07：投递简历有哪些常用的渠道？

招聘网站（拉钩、BOSS直聘、51job、智联、猎聘）、内推、猎头

08：你一般在哪儿投递？为什么？

根据自身情况选择即可,我一般选择BOSS和拉钩

09：收到面试电话后需要问啥？

可以简单询问该岗位的**薪资范围**、公司做哪方面的**业务和规模**、**团队情况**以及**负责的工作内容**

10：收到多个面试邀约如何筛选？

收到多个面试邀约可以根据以下情况进行筛选：

- 首先口头了解当前公司所招岗位职责及业务方向
- 其次确认后可以让hr发正式的面试邀约（如果连正式的邮件也没有也不建议去）
- 接着通过面试邀约中的信息去查该公司的背景是否属实、业务类型和发展前景以及是否与自己当前阶段(自身薪资目标、个人当前职业规划)匹配
- 最后筛选符合自己期望的2-3家去面试（若不想去某家公司面试可以邮件回复下）

11：面试自我介绍应该怎么介绍？

- （1）首先自报家门介绍自己重要信息，可以说一下姓名、年龄和学历（重点院校可以加名称）
- （2）然后重点介绍自己主要从事什么相关（自动化、性能、接口等）工作,擅长的内容以及工作取得的成果。（重点介绍个人突出的技能）
- （3）时间把握在1-3分钟简明扼要,切忌流水账介绍以及“背”自我介绍

12：自我介绍这块你犯过哪些错误？

根据自己情况改进。没有重点突出自己的优势,以及在工作成果这一块没有量化。

13：面试过程遇到不会的问题,怎么处理/回答？

- （1）如果问的这个问题连听都没听过,可以说不会。但切忌不要乱说一通
- （2）如果问的这个问题知道一些,可以和面试官说没有实际应用过但是了解过相关技术;然后将自己的见解说一下
- （3）如果问的这个问题中技术应用会,可以和面试官说即使没有接触但是上手会很快
- （4）也可以反问一下面试官对这个技术的看法
- （5）我们不可能所有的技术,但一定要体现出个人积极向上的状态和自我学习能力

14：面试官问“说说你印象深刻的几个Bug？”应该从哪些角度回答？

（1）印象深的BUG

- **所在环境**：测试环境(后面经复现生产环境同样有问题)
- **业务场景**：分期保单在第一个月倒数第二天申请退保时,退保手续费计算不正确
- **影响范围**：导致业财数据对不上,需要开发手动修复数据(工作量较大)
- **问题原因**：开发尾差处理导致。即：保单退保费7分钱但实际有10个险别,分摊时前7个险别每个均摊负一分钱,后面3个没有均摊就变成正数了
- **如何解决**：将每次分摊的保费进行累计,如果分摊累计到退保费金额,其余则置为0

（2）可以根据BUG**所在环境**、**业务场景**、**涉及接口**、**影响范围**、**如何产生**以及**如何解决**等角度去回答(3W1H)

15：面试官问“为什么离开上家公司？”

可以根据自身情况实际去回答,但切忌说上家公司/领导不好

- **职业发展与预期有了偏颇**,寻找更大的舞台(想换个环境来提升自己的能力)

- 现在是**外包不稳定,归属感不强**
- **公司搬家(换城市)**,短期内不想离开自己所在城市
- 给人积极向上、稳定性强的感觉

16：面试官问“你期望的薪资？”

- 可以**直接说薪资**;也可以说**一个区间范围**, (建议跨度别太大)。
- 结合自身和该公司福利待遇以及面试情况进行适当调整

17：面试官问“如果给你发Offer,你入职后会如何开展工作？”怎么回答？

- (1) 首先询问(上级或交接人)公司**项目管理、需求管理、缺陷管理以及测试工具及技术**分别使用的是**什么**,确保快速上手
- (2) 接着询问(上级或交接人)**团队情况,项目流程,自己参与哪个项目,负责哪个模块,以及目前项目所处的阶段**(功能实现、产品优化)
 - 站在客户角度感受公司产品,确保快速了解产品的核心功能点
 - 了解公司产品的**实际应用场景**,产品面向的**客户群体**
 - 了解产品从**需求立项到需求上线整体流程**
 - 了解公司产品的**业务流程**
 - 了解公司产品的**日活量月活量**
 - 了解公司产品的**迭代周期**
- (3) 然后询问相关**文档存放地址**,及时查阅项目资料并更好的熟悉公司业务
 - 找一份全面的**需求文档,接口文档、测试计划、测试用例,测试报告、bug库**等书面文件,及时了解产品的历史版本,以及测试用例的编写情况
 - 了解**数据库以及业务表结构**
- (4) 最后和**同事打好关系**,不懂及时询问并反馈

18：面试结束后面试官问“你有什么想问的？”你应该问些啥？

- (1) 深入的了解要面试岗位的一些**具体要求以及主要负责的内容**,比如使用的技术、自动化覆盖率(UI和接口)等 (能够反映出你对这个岗位很感兴趣)
- (2) 公司和部门的**组织架构**是怎么安排的 (测试团队人数、测试开发比例等)
- (3) 面试岗位**2-3年的规划**是什么样的 (看自己职业规划是否与公司发展方向一致-**双向选择**)
- (4) 公司是否会做一些**技术培训**或者是帮助员工提高技术的讲座
- (5) 询问面试官此次面试**有哪些不足或者需要加强的地方**

19：多个Offer如何抉择？判断标准是啥？

原则：**根据自身情况,择优选择**

- 如果没待过大公司,优先选择去**大公司** (出来以后眼界会有所不同)
- 如果**工作三年以上**,建议别去**外包**
- 如果期望**稳定性**的工作,建议别去新成立的业务线/创业公司
- 如果**不想频繁加班**,建议别去快节奏的自研互联网企业
- 如果拿到的offer差不多,可以根据以下情况选择：
 - 看**自身能力**更适合哪个职位
 - 看公司**业务类型、行业前景、行业大的趋势以及公司口碑**等情况 (别选夕阳红产业)
 - 看**发展空间**如何,对自己**职业生涯**有哪些能力的提升
 - 看**薪资、福利待遇**如何

20：如果打算换工作什么时候跟现在公司领导说会比较好？

前提条件：在和领导提离职前先去看看相关岗位招聘情况以及自身准备情况或者是否已经有谈好的offer

- (1) 如果是**实习生提前3-5天**
- (2) 如果是公司**1年左右员工**建议提前半个月到一个月之间
- (3) 如果是待过**3年以上的核心员工**,建议**至少提前一个月**(会有比较多的交接工作)
- (4) 注意：**不建议裸辞**,裸辞的压力很大;在去面试时和面试官说1个月内入职,这样双方也有缓冲时间

21：已经拿到offer但现在公司加薪挽留,怎么办？

前提条件：思考自己离职的主要原因是什么？(职业规划问题或薪资待遇问题)

- (1) **职业规划原因：不会选择留下**
- (2) **薪资待遇原因：不会选择留下,也可以选择留下**,但留下有可能带来以下情况
 - 给发offer公司带来不诚信的影响
 - 加薪申请也需要一定的时间去审批；而且通过离职来涨薪,如果领导斤斤计较,可能会被穿小鞋；如果领导认可你的价值,大家都皆大欢喜
- (3) 注意：
 - 不要只看眼前的利益跳槽,可能对未来职业发展带来很多负面影响
 - 如果想加薪应先提加薪,谈判失败再提离职

22：在职去面试现在公司不给请假,怎么办？(面试前)

- (1) 灵活运用**年假,调休,病假,事假**(家中有事)
- (2) 可以和面试公司协调**周末或晚上面试**;或者协商**先进行视频面试**,等到最终面试再想办法去现场面试
- (3) 注意：
 - 在请假前尽量提前完成自己手头工作,避免因请假而耽误项目进度
 - **不要太频繁请假**,一周请半天或者1天,尽量集中面试
 - **有针对性的投递简历**,不要随便投,从而减少无效的面试邀约

23：面试前如何定位自己最适合的岗位(发展路线)？(面试前)

前提条件：可以按照**技术方向、管理方向及其他方向**来定位自己适合的岗位

- (1) **技术方向：**有代码基础,对代码感兴趣,有一定的技术能力及日常的接口测试
 - 自动化测试工程师
 - 测试开发工程师
 - 性能测试工程师
 - 业务测试工程师
- (2) **管理方向：**对产品、横向知识体系、软技能及管理感兴趣
 - 测试主管
 - 测试经理
 - 项目测试负责人
 - 测试总监
 -
- (3) **其他方向：**对测试不感兴趣想转岗,想转行离开该行业以及不想有太大压力
 - 产品经理
 - 项目经理
 - 运维
 - 技术支持
 - 培训老师

- 自主创业

(4) 最后总结一下自己工作以来的沉淀,根据自己所掌握知识及能力再做出相应的分析。平时多积累多思考及定位自己**适合哪个方面的发展**做出最好的选择

24 : 入职一家公司,工作几天后发现与自己预期不一致;与面试时聊的相差甚远,怎么办?

(1) 首先,分析产生与预期不一致的原因。是和当初**承诺不符**,还是和**个人预期不符**

- 如果和当初**承诺不符**,可以和HR以及领导**约谈**,看看公司是否可以**给出解决方案或者补偿措施**;或者**提出自己的需求和想法**,请上级帮忙争取
- 如果是**个人预期**导致的,需要**反思并总结经验教训**

(2) 其次,**建立良好的心态并积极应对**。在自己的能力范围内改变现状,努力把自己能够改变能够掌握的部分全部完成后,再看看这家公司是否值得继续待下去。

- 如果情况**有所改善**,已经适应,问题也得到了解决,可以选择**留下继续工作**,皆大欢喜
- 如果情况**变得更糟**,无法适应,问题没有得到解决,利用**试用期阶段充分思考并寻求外部机会**,减少**时间成本和机会成本**。这样对个人对公司的损失都是最小的

(3) 总的来说分为3步:**分析思考、积极面对、扭转解决**,而不是一走了之。

(4) 找到一份好工作一定是提前准备,**提早做好职业规划**,当机会来临时,也能轻松应对

25 : 哪些方式可以找到被内推的机会?

软件测试圈、QQ群、微信群、公众号以及朋友同事等方式

努力积累自己的人脉圈子以及提高自身技能,这样自然会得到不错的机会

26 : 已经拿到offer,入职前需要做哪些和工作相关的准备?

一般情况下拿到offer与正式入职中间或多或少有一定的时间,这时我们可以:

(1) **工具技能准备**:根据面试中询问该岗位的**具体职责以及使用的工具和技术**从而提前熟悉并总结(不会的先提前学习掌握基本操作)

(2) **行业知识储备**:学习与本行业相关的知识,看看近一年内行业数据等(尤其跨行)

(3) **体验公司产品**:提前体验公司产品有助于提前了解公司业务重点

(4) **了解企业文化**:了解公司的**使命和愿景**是什么,提倡什么,反对什么等一系列文化体系

以上这些回答仅作为参考和意见,欢迎大家提出更好的观点!