

## 自我介绍

首先需要自己准备一个大概 3 分钟左右的自我介绍，在自我介绍的过程中要重视，眼神不要飘忽不定，可以看着主面试官的眼睛，坐姿不要靠着椅子，应该直立而坐，语句不要过快，适当的语速，让面试官可以听的懂，跟着你的语速来。过快的语速像背书一样，面试官根本就反应不过来你具体讲了什么。可以紧张一点点，小小的紧张可以让面试官感受到对此次面试的重视，但不要过于紧张，过于紧张会让人感觉心理承受能力不行。

在这 3 分钟左右的内容中需要介绍一下自己的基本信息情况（姓名，年龄，地址，从事软件测试经验）然后就是自身的一些项目情况，介绍项目时可以从最近从事的一个项目开始介绍。

首先介绍下项目是做什么的，自己在项目中所负责的大概功能模块，然后可以介绍下自己是怎么入手项目进行测试的，在测试中所用到的工具，比如需要比对后台数据与前台取值是否正确性时，需要使用到数据库客户端工具，需要用到特定数据时使用 sql 的编写，还有就是如果有涉及到测试环境的维护，那么可以介绍下自己是通过 xshell 工具进入到服务器端进行日志清理，服务重启等，如果是使用到 jenkins 自动部署，那么可以介绍下自己是怎么进行 jenkins 自动部署构建的。比如如果是已上线项目，那么每次版本迭代时自己从产品人员那边接到需求后参与需求评审——测试用例设计——测试执行——提交缺陷——回归验证——持续跟踪等流程。最后编写版本功能测试报告，最后报告评审等。

当然有的也是由测试经理安排需求到测试人员，再由测试人员对接产品进行需求评审，制定测试计划（大概计划出测试需要的时间），用例设计，测试执行等流程。

最后按照项目流程介绍下自己以往经验其它项目。

## 示例

示例：（本科毕业可以加上是本科毕业，专科可以说专科毕业）

面试官你好：我叫 xxx，来自 xxx，今年 24 岁，目前从事软件测试已有 2 年，在这 2 年中有参与过 3 个项目，先说一下我最近的一个项目，我最近参与的是一个医药管理系统，这个系统主要分为系统管理，人员管理，药物管理，流程管理，报表管理，仓库管理模块等，这个系统

主要是给医院人员使用的，包括主治医生开药的，仓库人员出药，进出货以及医院人员人事管理，报表统计等，在项目中会由公司产品专员对接医院使用人员，收集到需求后会进行需求评审，评审需求合理性，及需求周期，然后我这边会编写测试用例，**编写的测试用例会覆盖需求的每一个点，同时会让产品人员进行用例的评审确认**。然后正式提测后，会跟据测试用例进行执行，发现缺陷都会提交到禅道，有缺陷争议的会由测试和开发产品三方确认，分歧较大的也会由测试经理，产品经理确认，同时在提交缺陷的时候会跟据缺陷进行分类，包括易用性的，界面优化，**数据库数据校验**等，最后会回归缺陷并进行关闭。

同时编写功能测试报告，在报告中会标注本次版本的缺陷数量，模块缺陷分布，每天新增，解决的缺陷数量，解决方案统计，缺陷严重级别统计等信息，如果有阻碍流程缺陷级别较高的缺陷未解决的话，在测试报告中会标红显示，同时测试不通过，如果一定要发布版本的话这种必须由领导确定才可以。测试需要为版本上线负责。

当然除了在进行页面功能测试，在这其中还有涉及到接口测试，有后端开发进行开发完接口后，我这边就会对接口进行验证，这样有利于前端和后端在联调过程中更加顺利，提前发现后端接口问题，使用 postman 首先按照正常的传参数数据进行确保接口的正常，从接口的参数为空、参数不传（为空和不传是两回事，不传参数表示不带参数）、必填为空，参数类型错误，参数长度限制，特殊字符输入，参数规则组合等方式进行测试。

然后可以继续介绍下一个项目，自己所负责的事。比如有的项目测试人员还可以编写一些操作文档。培训客户使用（培训客户使用系统现有的是产品人员，有的是测试人员）。

当然也可以介绍下自己使用 jmeter 工具，包括性能方面的知识，负载测试，压力测试，浪涌测试，极限测试，集群测试，推算生产服务器数量等。（高级测试通常才会有这些，经验较少的可以稍微说明下对性能测试的理解，jmeter 工具的使用。）

## 问答

介绍完成后，通常就开始是面试官针对性的进行提问，包括对项目提问，测试技能提问等。

测试技能主要包括数据库几种连接，视图概念，索引，sql 编写等，linux 主要就是一些命令使用，对文件，目录的操作。

为什么离职：

这个可以说明自己因为想要换一个城市好好发展规划，所以离职了。禁止说上家公司不好或领导不好。

未来有什么规划：

自己想测试方面发展，在做好自己本职工作前提下，自己也会多学习下测试技能，争取能够通过测试技能提高测试效率。包括性能，自动化，当然如果公司有特定岗位需求，也愿意尝试挑战自己，听从领导安排。

对于加班看法：

项目在紧急情况需要加班是正常现象，自己愿意接受加班。但若项目较为空闲时这种加班感觉也没有必要。

如何增加团队氛围：

可以通过组内培训，可以培训业务系统的使用，也可以是测试技能，这样可以让大家互相学习，同时也可以学习到其他同事所负责的系统，这样在同事请假也可以有测试人员顶替。也可以增加同事之间的沟通，增加归属感。

怎么保证测试后是没有问题的：

项目上线后或许还会有问题缺陷，但一定要尽量保证上线后系统是 ok 的，最基本保证主流程是通的，主要功能没有问题。通过在上线前进行用例交叉测试，即通过自己所负责的模块让别的测试人员进行测试一遍。互相交叉，若线上真出现缺陷，首先应该组织人员优先处理缺陷，然后反思总结下是什么地方遗漏，并收集这种经验避免下次再次出现，或其他同事出现这种错误，可以对这种出现的遗漏进行组内分享。

Web 测试和 app 测试的区别：

App 测试中功能和 web 验证方法是一样的，但包括一些安装卸载测试，app 使用短信，电话阻断测试，耗电量测试，弱网测试（通过 fiddler 进行模拟），版本兼容测试（还包括一些品

牌测试)，还有就是手机的一些滑动，双击等测试。在 app 测试中最多的的是兼容性的测试，所以 app 在比较稳定的情况下是非常需要进行自动化验收测试的。可以通过 appium 进行。

介绍下 app 自动化测试，或者说 appium 的原理

Appium 是一款跨平台的 app 自动化工具，

部署环境中修改 tomcat 中的端口

直接在 tomcat conf 目录下面有一个叫 server.xml 的文件，在里面将 8080 端口改成其它端口即可。启动 tomcat 直接在 bin 目录下使用 ./start.sh, 日志监控在 log 目录下面。应用包放在 webapps 目录下面。

介绍下性能测试中关联的目的及方法

首先关联就是将服务端返回的数据在下一次请求时可以添加到请求参数中，因为服务端要进行校验，jmeter 中可以使用正则表达式进行提取，通过定义左边字符和右边字符这样就找到中间的一串了，然后将这一串保存到一个变量中，最好在后面的请求中使用这个变量进行提交就可以了，loadrunner 中的关联函数是 web\_reg\_save\_param。

是否有写过简单脚本对工作的实际应用

编写过一些自动化添加数据的接口，用以添加测试数据。当然有其它更好。比如使用 python 进行筛选测试数据，制造测试数据等。

测试技能这块还要靠平时多积累，在理解的同时要会说出来。

## 心得

说一下功能测试的注意事项，或者怎么做好功能测试。

以下是一些测试过程中的一些总结。

1: 一个项目开发部门太多会引起复杂, 难以推动项目的进程, 避免打太极, 说白了就是管理要集中, 不要分散管理, 避免管理灰色地带。同时尽量清楚每个模块所对应的开发人员, 增加修复中的沟通效率。

2: 对 BUG 要分清轻熟重, 不要为了一个 BUG 丢了整片江山, 不要慌张, 有条有理进行

3: 对系统要熟悉, 才能够快速工作

4: 只有了解了业务需求, 才可以判断是否是缺陷

5: 永远的要站在客户的角度去看问题, 特别是在验收测试的时候, 客户只会从他的角度来看系统。

6: 永远要记的, 一些最常用的功能, 最主要的功能, 问题是出现最多的, 一定要多测试

7: 对系统后台数据库要非常熟悉, 用以判断数据正确性测试, 以及捞取特定数据等。

8: 沟通无疑是非常重要的, 有不清楚的就要和产品人员, 开发进行沟通

9: 对于系统未来走向应该有所了解, 一些版本下发之类的要提前知道, 并且对于一些服务暂停问题, 网络缓慢之类导致的错误都应进行筛选过到开发那边, 避免浪费开发时间。

10: 项目系统消息日益更新, 需求不断变化, 记的更新自己对系统的了解。

11: 在编写测试用例的时候就需要考虑到本系统功能与它相关联的系统之间的交互关系, 调用关系, 业务规则。清楚第三方系统规则也会非常方便后续系统之间的联调测试。

以上规则当然还有其它的一些感悟。在说项目感悟的时候, 这是重点, 一定要说个 6 点以上。这才证明你是真正做过项目, 并且用心的人。而不是混日子。

请记住, 每一场面试都应该调整好心态, 准备完整!

## 其它

询问住址时最好说的位置较公司较近。

薪水要求等。

在遇到面试官问到的技术中, 确定自己没听过或不知道的情况下, 不要瞎说, 可以虚心请教, 并表示对后期自己技术加强。如果自己有记起一部分或了解一点, 可以将自己稍微了解一点虚心的说出来。不要说完全不知道。如果有自己在提到的技能中, 面试官指点出不正确的情

况下，可以虚心接受，并表示后期进行加强自己学习，比如也可以说一下自己的一些期望发展机会等。如果自己自动化是弱项，也可以说下自己在做好工作的同时有时间有机会就会学习这方面的知识。可以说出一个大概的方向。比如自动化，你可以选择学习python+jenkins+selenium+appium等。

本文档主要是涉及测试技术之外的一些面试技巧，具体问到的测试技术还是需要多复习！

**作者：衡阳天泽软件大伟**