Web 测试完整入门资料「通用测试点」 V2.0

作者:IDO 老徐

作者博客 http://isTester.com

先来看一张图,

这是老徐,曾经「线上Web主题」分享时整理的大纲

| 日期选择框表单测试数据校验cookles分页功能搜索/高级搜察) 删除功能 注册 登录 上传功能(图片/文件) 导出功能 下载功能 列表页面 Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性/可用性/空链接) 业务流程测试 安全性(sql注入/xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 如下简单列出一些通用性的功能点: | |
|--|--------------------------|-------|
| 表单测试 数据校验 cookles 分页功能(快捷搜索/高级搜察) 删除功能 注册 登录 上传功能(图片/文件) 导出功能 下载功能 列表页面 Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性/可用性/空链接) 业务流程测试 安全性(sql注入/xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 文本输入框 | |
| 数据校验 cookles 分页功能 搜索功能(快捷搜索/高级搜察) 删除功能 注册 登录 上传功能(图片/文件) 导出功能 下载功能 列表页面 Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性/可用性/空链接) 业务流程测试 安全性(sqi注入/xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 日期选择框 | |
| Cookles 分页功能 搜察功能(快捷搜索/高级搜察) 删除功能 注册 登录 上传功能(图片/文件) 导出功能 列表页面 Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性/可用性/空链接) 业务流程测试 安全性(sqi注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 表单测试 | |
| 分页功能 搜索功能(快速搜索/高级搜索) 删除功能 注册 登录 上传功能(图片/文件) 导出功能 下载功能 列表页面 Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性/可用性/空链接) 业务流程测试 安全性(sql注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 数据校验 | |
| 搜索功能(快捷搜索/高级搜索) 删除功能 注册 登录 上传功能(图片/文件) 导出功能 下载功能 列表页面 Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性/可用性/空链接) 业务流程测试 安全性(sql注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | cookies | |
| 删除功能 注册 登录 上传功能(图片/文件) 导出功能 下载功能 列表页面 Enter健 Tab键 UPL链接 链接测试(正确性/可用性/空链接) 业务流程测试 安全性(sql注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 分页功能 | |
| 注册 登录 上传功能(图片/文件) 导出功能 下载功能 列表页面 Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性/可用性/空链接) 业务流程测试 安全性(sqi注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 搜索功能(快捷搜索 / 高级搜索) | |
| 登录 上传功能(图片/文件) 导出功能 下载功能 列表页面 Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性/可用性/空链接) 业务流程测试 安全性(sql注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 删除功能 | |
| 上传功能(图片/文件) 导出功能 下载功能 列表页面 Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性/可用性/空链接) 业务流程测试 安全性(sql注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 注册 | |
| 导出功能 列表页面 Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性 / 可用性 / 空链接) 业务流程测试 安全性(sql注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 登录 | |
| 下载功能 列表页面 Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性 / 可用性 / 空链接) 业务流程测试 安全性(sqi注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 上传功能(图片/文件) | |
| 列表页面 Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性 / 可用性 / 空链接) 业务流程测试 安全性(sqi注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 导出功能 | |
| Enter键 Tab键 URL链接 链接测试(正确性 / 可用性 / 空链接) 业务流程测试 安全性(sqi注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 下载功能 | |
| Tab键 URL链接 链接测试(正确性 / 可用性 / 空链接) 业务流程测试 安全性(sql注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | 列表页面 | |
| URL链接 链接测试(正确性 / 可用性 / 空链接) 业务流程测试 安全性(sqi注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 | Enter键 | |
| 链接测试(正确性 / 可用性 / 空链接) 业务流程测试 安全性(sqi注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 兼容(浏览器 / 分辨率 / Other) | Tab键 | |
| 业务流程测试 安全性(sqi注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 兼容(浏览器 / 分辨率 / Other) | URL链接 | |
| 安全性(sql注入 / xss攻击) 第三方登录 密码 权限 支付 兼容(浏览器 / 分辨率 / Other) | 链接测试(正确性/可用性/空链接) | |
| 第三方登录 密码 权限 支付 兼容(浏览器 / 分辨率 / Other) | 业务流程测试 | |
| 密码 权限 支付 兼容(浏览器 / 分辨率 / Other) | 安全性(sql注入 / xss攻击) | |
| 权限 支付 兼容(浏览器 / 分辨率 / Other) | 第三方登录 | |
| 支付 兼容(浏览器 / 分辨率 / Other) | 密码 | |
| 兼容(浏览器 / 分辨率 / Other) | 权限 | |
| (2) 衛星 | 支付 | |
| 各种控件测试(单选 / 多选 / 下拉 / 文本 / 滚动条等) | 兼容(浏览器 / 分辨率 / Other) | |
| | 各种控件测试(单选/多选/下拉/文本/滚动条等) | SC 简单 |

Web测试,

进行抽离拆分,基本上就如上一些内容。

不管是测什么系统、什么功能、基本都差不多。

唯一区别是,一些特性 & 细节。

今天,

老徐摘录了一些通用的测试点,根据你的项目实际情况,删减,即可。

正式开始之前,

说下为什么要整理这个主题。

其实, 很不想整理的。

- 1. 没价值,网上太多,一搜大把。
- 2. 资料会给大家一些思维定式,有了这份大纲后,很多人会不思进取,以为已经掌握了Web测试了,把资料放在硬盘里躺着。
- 3. 老徐不太喜欢抄袭网上的内容, 但这类内容, 网上太多, 老徐实在没有重新写的价值。

如果对老徐熟悉的朋友,应该之前,看过老徐的一份《APP测试资料合集》

公众号「简尚」后台,回复"APP测试"可获取。

这份Web测试资料,希望对你有参考作用。

继续补充 2:

这里有一个「软件测试圈 | 同学向老徐的提问,可参考。

提问:

4月份开始换工作做ERP测试,来公司一个月都是自学业务,没人指点,也没人带,今天开始实际做项目,请问在了解业务逻辑的前提下怎样能够快速准确找到bug

IDO老徐,解答:

- 1. 多与同事交流,测试不是一个孤立的存在。
- 2. 梳理测试重点(<u>测试用例设计~思路分析</u>)。
- 3. 看历史bug库。
- 4. 与开发沟通,系统薄弱点,需要重点测试的部分。

还有很多,如上几点,先做到。

OK , 正式开始今日的主题 :

如下,精选自网络的Web通用测试点; 这类内容,网上随处一搜大把,老徐就不重新写了。

一、输入框

1、字符型输入框:

- (1)字符型输入框:英文全角、英文半角、数字、空或者空格、特殊字符"~!@#¥%……&*?[]{}"特别要注意单引号和&符号。禁止直接输入特殊字符时,使用"粘贴、拷贝"功能尝试输入。
- (2) 长度检查:最小长度、最大长度、最小长度-1、最大长度+1、 输入超工字符比如把整个文章拷贝过去。
- (3) 空格检查:输入的字符间有空格、字符前有空格、字符后有空格、字符前后有空格
- (4) 多行文本框输入:允许回车换行、保存后再显示能够保存输入的格式、仅输入回车换行,检查能否正确保存(若能,检查保存结果,若不能,查看是否有正常提示)、
- (5) 安全性检查:输入特殊字符串
 (null,NULL, ,javascript,<script>,</script>,<title>,<html>,)、输入脚本函数

2、数值型输入框:

- (1) 边界值:最大值、最小值、最大值+1、最小值-1
- (2) 位数:最小位数、最大位数、最小位数-1最大位数+1、输入超长值、输入整数
- (3) 异常值、特殊字符:输入空白(NULL)、空格或 "~!@#\$%^&*()_+{}|[]\:"<>?;',./?;:'-=等可能导致系统错误的字符、禁止直接输入特殊字符时,尝试使用粘贴拷贝查看是否能正常提交、word中的特殊功能,通过剪贴板拷贝到输入框,分页符,分节符类似公式的上下标等、数值的特殊符号如∑,log,ln,□、+、-等、输入负整数、负小数、分数、输入字母或汉字、小数(小数前0点舍去的情况,多个小数点的情况)、首位为0的数字如01、02、科学计数法是否支持1.0E2、全角数字与半角数字、数字与字母混合、16进制,8进制数值、货币型输入(允许小数点后面几位)、
 - (4) 安全性检查:不能直接输入就copy

3、日期型输入框:

(1) 合法性检查:(输入0日、1日、32日)、月输入[1、3、5、7、8、10、12]、日输入[31]、月输入[4、6、9、11]、日输入[30][31]、输入

非闰年, 月输入[2], 日期输入[28、29]、输入闰年, 月输入[2]、日期输入[29、30]、月输入[0、1、12、13]

- (2)异常值、特殊字符:输入空白或NULL、输入~!@#¥%......&*() {}[]等可能导致系统错误的字符
 - (3) 安全性检查:不能直接输入,就copy,是否数据检验出错?

4、信息重复:在一些需要命名,且名字应该唯一的信息输入重复的名字或ID,看系统有没有处理,会否报错,重名包括是否区分大小写,以及在输入内容的前后输入空格,系统是否作出正确处理.

二、搜索功能

若查询条件为输入框,则参考输入框对应类型的测试方法

1、功能实现:

- (1) 如果支持模糊查询,搜索名称中任意一个字符是否能搜索到
- (2) 比较长的名称是否能查到
- (3) 输入系统中不存在的与之匹配的条件
- (4) 用户进行查询操作时,一般情况是不进行查询条件的清空,除非需求特殊说明。

2、组合测试:

(1) 不同查询条件之间来回选择,是否出现页面错误(单选框和多选框最容易出错)

(2) 测试多个查询条件时,要注意查询条件的组合测试,可能不同组合的测试会报错。

三、添加、修改功能

1、特殊键: (1) 是否支持Tab键 (2) 是否支持回车键

2、提示信息: (1) 不符合要求的地方是否有错误提示

3、唯一性: (1) 字段唯一的,是否可以重复添加,添加后是否能修改为已存在的字段(字段包括区分大小写以及在输入的内容前后输入空格,保存后,数据是否真的插入到数据库中,注意保存后数据的正确性)

4、数据 正确性:

- (1) 对编辑页的每个编辑项进行修改,点击保存,是否可以保存成功,检查想关联的数据是否得到更新。
- (2) 进行必填项检查(即是否给出提示以及提示后是否依然把数据 存到数据库中;是否提示后出现页码错乱等)
 - (3) 是否能够连续添加(针对特殊情况)
- (4) 在编辑的时候, 注意编辑项的长度限制, 有时在添加的时候有, 在编辑的时候却没有(注意要添加和修改规则是否一致)
- (5) 对于有图片上传功能的编辑框,若不上传图片,查看编辑页面时是否显示有默认的图片,若上传图片,查看是否显示为上传图片

- (6)修改后增加数据后,特别要注意查询页面的数据是否及时更新,特别是在首页时要注意数据的更新。
- (7) 提交数据时,连续多次点击,查看系统会不会连续增加几条相同的数据或报错。
- (8) 若结果列表中没有记录或者没选择某条记录,点击修改按钮,系统会抛异常。

四、删除功能

- 1、特殊键: (1) 是否支持Tab键 (2) 是否支持回车键
- 2、提示信息: (1) 不选择任何信息,直接点击删除按钮,是否有提示(2) 删除某条信息时.应该有确认提示
- 3、数据 实现: (1) 是否能连续删除多个产品(2) 当只有一条数据时,是否可以删除成功(3) 删除一条数据后,是否可以添加相同的数据(4) 如系统支持批量删除,注意删除的信息是否正确(5) 如有全选,注意是否把所有的数据删除(6) 删除数据时,要注意相应查询页面的数据是否及时更新(7) 如删除的数据与其他业务数据关联,要注意其关联性(如删除部门信息时,部门下游员工,则应该给出提示)(8) 如果结果列表中没有记录或没有选择任何一条记录,点击删除按钮系统会报错。

五、注册、登陆模块

1、注册功能:

- (1) 注册时,设置密码为特殊版本号,检查登录时是否会报错
- (2) 注册成功后, 页面应该以登陆状态跳转到首页或指定页面
- (3) 在注册信息中删除已输入的信息、检查是否可以注册成功。

2、登陆 功能:

- (1) 输入正确的用户名和正确的密码
- (2) 输入正确的用户名和错误的密码
- (3) 输入错误的用户名和正确的密码
- (4) 输入错误的用户名和错误的密码
- (5) 不输入用户名和密码(均为空格)
- (6) 只输入用户名, 密码为空
- (7) 用户名为空, 只输入密码
- (8) 输入正确的用户名和密码, 但是不区分大小写
- (9) 用户名和密码包括特殊字符
- (10) 用户名和密码输入超长值
- (11) 已删除的用户名和密码
- (12) 登录时, 当页面刷新或重新输入数据时, 验证码是否更新

六、上传功能

- 1、功能 实现:
 - (1) 文件类型正确、大小合适
 - (2) 文件类型正确, 大小不合适
 - (3) 文件类型错误, 大小合适
 - (4) 文件类型和大小都合适,上传一个正在使用中的图片
 - (5) 文件类型大小都合适, 手动输入存在的图片地址来上传
 - (6) 文件类型和大小都合适, 输入不存在的图片地址来上传
 - (7) 文件类型和大小都合适, 输入图片名称来上传
 - (8) 不选择文件直接点击上传, 查看是否给出提示
 - (9) 连续多次选择不同的文件, 查看是否上传最后一次选择的文件

七、查询结果列表

- 1、功能 实现:
 - (1) 列表、列宽是否合理
 - (2) 列表数据太宽有没有提供横向滚动
 - (3) 列表的列名有没有与内容对应
 - (4) 列表的每列的列名是否描述的清晰
 - (5) 列表是否把不必要的列都显示出来
- (6) 点击某列进行排序,是否会报错(点击查看每一页的排序是否 正确)

(7) 双击或单击某列信息,是否会报错

八、返回键检查

- 1、一条已经成功提交的记录,返回后再提交,是否做了处理
- 2、检查多次使用返回键的情况,在有返回键的地方,返回到原来的页面多次,查看是否会出错

九、回车键检查

1、在输入结果后,直接按回车键,看系统如何处理,是否会报错

十、刷新键检查

1、在Web系统中,使用刷新键,看系统如何处理,是否会报错

十一、直接URL链接检查

1、在Web系统中,在地址栏直接输入各个功能页面的URL地址,看系统如何处理,是否能够直接链接查看(匿名查看),是否有权限控制,是否直接执行,并返回相应结果页;

十二、界面和易用性测试

- 1、风格、样式、颜色是否协调
- 2、界面布局是否整齐、协调(保证全部显示出来的,尽量不要使用滚动条
- 3、界面操作、标题描述是否恰当(描述有歧义、注意是否有错别字)
- 4、操作是否符合人们的常规习惯(有没有把相似的功能的控件放在一起、方便操作)
- 5、提示界面是否符合规范(不应该显示英文的cancel、ok,应该显示中文的确定等)
- 6、界面中各个控件是否对齐
- 7、日期控件是否可编辑
- 8、日期控件的长度是否合理,以修改时可以把时间全部显示出来为准
- 9、查询结果列表列宽是否合理、标签描述是否合理
- 10、查询结果列表太宽没有横向滚动提示
- 11、对于信息比较长的文本,文本框有没有提供自动竖直滚动条
- 12、数据录入控件是否方便
- 13、有没有支持Tab键,键的顺序要有条理,不乱跳
- 14、有没有提供相关的热键
- 15、控件的提示语描述是否正确
- 16、模块调用是否统一,相同的模块是否调用同一个界面
- 17、用滚动条移动页面时,页面的控件是否显示正常
- 18、日期的正确格式应该是XXXX-XX-XX或XXXX-XX-XX XX:XX:XX

- 19、页面是否有多余按钮或标签
- 20、窗口标题或图标是否与菜单栏的统一
- 21、窗口的最大化、最小化是否能正确切换
- 22、对于正常的功能,用户可以不必阅读用户手册就能使用
- 23、执行风险操作时,有确认、删除等提示吗
- 24、操作顺序是否合理
- 25、正确性检查:检查页面上的form, button, table, header, footer, 提示信息, 还有其他文字拼写, 句子的语法等是否正确。
- 26、系统应该在用户执行错误的操作之前提出警告,提示信息.
- 27、页面分辨率检查,在各种分辨率浏览系统检查系统界面友好性。
- 28、合理性检查:做delete, update, add, cancel, back等操作后,查看信息回到的页面是否合理。
- 29、检查本地化是否通过:英文版不应该有中文信息,英文翻译准确,专业。

十三、兼容性测试

兼容性测试不只是指界面在不同操作系统或浏览器下的兼容,有些功能方面的测试,也要考虑到兼容性,

包括操作系统兼容和应用软件兼容,可能还包括硬件兼容 比如涉及到ajax、jquery、javascript等技术的,都要考虑到不同浏览 器下的兼容性问题。

十四、链接测试

主要是保证链接的可用性和正确性,它也是网站测试中比较重要的一个方面。

可以使用特定的工具如XENU来进行链接测试。

1 导航测试导航描述了用户在一个页面内操作的方式,在不同的用户接口控制之间,例如按钮、对话框、列表和窗口等;或在不同的连接页面之间。通过考虑下列问题,可以决定一个Web应用系统是否易于导航:导航是否直观?Web系统的主要部分是否可通过主页存取?Web系统是否需要站点地图、搜索引擎或其他的导航帮助?在一个页面上放太多的信息往往起到与预期相反的效果。Web应用系统的用户趋向于目的驱动,很快地扫描一个Web应用系统,看是否有满足自己需要的信息,如果没有,就会很快地离开。很少有用户愿意花时间去熟悉Web应用系统的结构,因此,Web应用系统导航帮助要尽可能地准确。导航的另一个重要方面是Web应用系统的页面结构、导航、菜单、连接的风格是否一致。确保用户凭直觉就知道Web应用系统里面是否还有内容,内容在什么地方。Web应用系统的层次一旦决定,就要着手测试用户导航功能,让最终用户参与这种测试,效果将更加明显。

2 图形测试在Web应用系统中,适当的图片和动画既能起到广告宣传的作用,又能起到美化页面的功能。一个Web应用系统的图形可以包括图片、动画、边框、颜色、字体、背景、按钮等。图形测试的内容有: (1) 要确保图形有明确的用途,图片或动画不要胡乱地堆在一

起,以免浪费传输时间。Web应用系统的图片尺寸要尽量地小,并且要能清楚地说明某件事情,一般都链接到某个具体的页面。(2)验证所有页面字体的风格是否一致。(3)背景颜色应该与字体颜色和前景颜色相搭配。(4)图片的大小和质量也是一个很重要的因素,一般采用JPG或GIF压缩,最好能使图片的大小减小到30k以下(5)最后,需要验证的是文字回绕是否正确。如果说明文字指向右边的图片,应该确保该图片出现在右边。不要因为使用图片而使窗口和段落排列古怪或者出现孤行。通常来说,使用少许或尽量不使用背景是个不错的选择。如果您想用背景,那么最好使用单色的,和导航条一起放在页面的左边。另外,图案和图片可能会转移用户的注意力。

十五、业务流程测试(主要功能测试)

业务流程,一般会涉及到多个模块的**数据**,所以在对业务流程测试时,首先要保证单个模块功能的正确性,其次就要对各个模块间传递的数据进行测试,这往往是容易出现问题的地方,测试时一定要设计不同的数据进行测试。

十六、安全性测试

- (1) SQL注入(比如登陆页面)
- (2) XSS跨网站脚本攻击:程序或数据库没有对一些特殊字符进行 过滤或处理,导致用户所输入的一些破坏性的脚本语句能够直接写进

数据库中,浏览器会直接执行这些脚本语句,破坏网站的正常显示,或网站用户的信息被盗,构造脚本语句时,要保证脚本的完整性。

document.write("abc")

<script>alter("abc")</script>

- (3) URL地址后面随便输入一些符号,并尽量是动态参数靠后
- (4) 验证码更新问题
- (5) 现在的Web应用系统基本采用先注册,后登陆的方式。因此, 必须测试有效和无效的用户名和密码,要注意到是否大小写敏感,可 以试多少次的限制,是否可以不登陆而直接浏览某个页面等。
- (6) Web应用系统是否有超时的限制,也就是说,用户登陆后在一定时间内(例如15分钟)没有点击任何页面,是否需要重新登陆才能正常使用。
- (7) 为了保证Web应用系统的安全性,日志文件是至关重要的。需要测试相关信息是否写进了日志文件、是否可追踪。
- (8) 当使用了安全套接字时,还要测试加密是否正确,检查信息的完整性。
- (9) 服务器端的脚本常常构成安全漏洞,这些漏洞又常常被黑客利用。所以,还要测试没有经过授权,就不能在服务器端放置和编辑脚本的问题。

十七、性能测试

1 连接速度测试

用户连接到Web应用系统的速度根据上网方式的变化而变化,他们或许是电话拨号,或是宽带上网。当下载一个程序时,用户可以等较长的时间,但如果仅仅访问一个页面就不会这样。如果Web系统响应时间太长(例如超过5秒钟),用户就会因没有耐心等待而离开。

另外,有些页面有超时的限制,如果响应速度太慢,用户可能还没来得及浏览内容,就需要重新登陆了。而且,连接速度太慢,还可能引起数据丢失,使用户得不到真实的页面。

- 2 负载测试负载测试是为了测量Web系统在某一负载级别上的性能,以保证Web系统在需求范围内能正常工作。负载级别可以是某个时刻同时访问Web系统的用户数量,也可以是在线数据处理的数量。例如:Web应用系统能允许多少个用户同时在线?如果超过了这个数量,会出现什么现象?Web应用系统能否处理大量用户对同一个页面的请求?
- 3 压力测试负载测试应该安排在Web系统发布以后,在实际的网络环境中进行测试。因为一个企业内部员工,特别是项目组人员总是有限的,而一个Web系统能同时处理的请求数量将远远超出这个限度,所以,只有放在Internet上,接受负载测试,其结果才是正确可信的。进行压力测试是指实际破坏一个Web应用系统,测试系统的反映。压力测试是测试系统的限制和故障恢复能力,也就是测试Web应用系统会

不会崩溃,在什么情况下会崩溃。黑客常常提供错误的数据负载,直到Web应用系统崩溃,接着当系统重新启动时获得存取权。压力测试的区域包括表单、登陆和其他信息传输页面等。

备注:

1、负载/压力测试应该关注什么

测试需要验证系统能否在同一时间响应大量的用户,在用户传送大量数据的时候能否响应,系统能否长时间运行。可访问性对用户来说是极其重要的。如果用户得到"系统忙"的信息,他们可能放弃,并转向竞争对手。系统检测不仅要使用户能够正常访问站点,在很多情况下,可能会有黑客试图通过发送大量数据包来攻击服务器。出于安全的原因,测试人员应该知道当系统过载时,需要采取哪些措施,而不是简单地提升系统性能。

- 1)瞬间访问高峰如果您的站点用于公布彩票的抽奖结果,最好使系统在中奖号码公布后的一段时间内能够响应上百万的请求。负载测试工具能够模拟X个用户同时访问测试站点。
- 2)每个用户传送大量数据网上书店的多数用户可能只订购1-5书,但是大学书店可能会订购5000本有关心理学介绍的课本?或者一个祖母为她的50个儿孙购买圣诞礼物(当然每个孩子都有自己的邮件地址)系统能处理单个用户的大量数据吗?
- 3)长时间的使用如果站点用于处理鲜花订单,那么至少希望它在母亲节前的一周内能持续运行。如果站点提供基于web的email服务,那

么点最好能持续运行几个月,甚至几年。可能需要使用自动测试工具来完成这种类型的测试,因为很难通过手工完成这些测试。你可以想象组织100个人同时点击某个站点。但是同时组织100000个人呢。通常,测试工具在第二次使用的时候,它创造的效益,就足以支付成本。而且,测试工具安装完成之后,再次使用的时候,只要点击几下。采取措施:采用性能测试工具WAS、ACT,LR等协助进行测试

十八、测试中应该注意的其他情况

- 1、在测试时,与网络有关的步骤或者模块必须考虑到断网的情况
- 2、每个页面都有相应的Title,不能为空,或者显示"无标题页"
- 3、在测试的时候要考虑到页面出现滚动条时,滚动条上下滚动时,页面是否正常
- 4、URL不区分大小写,大小写不敏感
- 5、对于电子商务网站,当用户并发购买数量大于库存的数量时,系统如何处理
- 6、测试数据避免单纯输入"123"、"abc"之类的,让测试数据尽量接近实际
- 7、进行测试时,尽量不要用超级管理员进行测试,用新建的用户进行测试。测试人员尽量不要使用同一个用户进行测试
- 8、提示信息:提示信息是否完整、正确、详细
- 9、帮助信息:是否提供帮助信息,帮助信息的表现形式(页面文字、提示信息、帮助文件),帮助信息是否正确、详细

10、可扩展性:是否由升级的余地,是否保留了接口

11、稳定性:运行所需的软硬件配置,占用资源情况,出现问题时的

容错性, 对数据的保护

12、运行速度:运行的快慢,带宽占用情况

OK , 大体如上 。

还算是比较完整。

此文,对于Web测试新手,或者转行入测试的同学,非常有参考价值。

欢迎交流、补充。

老徐补充几点:

针对上面的摘录, 补充如下几个点。

1. 分页功能

通用测试点:未满一页,多页,页面跳转,首页,尾页,上一页/下一页,每页显示页数,等等。

2. 导出功能

通用测试点:文件格式,数据量,表头,数据正确性等。

3. 第三方登录

通用测试点:绑定已有账号,识别唯一标识等。

继续,补充:

web测试需要了解的知识

1. HTTP/HTTPS协议(公号「简尚」回复"http"可以免费获取一本老徐给大家的http电子书)

你应该去了解什么是http协议

什么是GET, POST, session, cookie等

Get与Post的区别是什么?

session与cookie的区别是什么?

什么是无状态?

注:http这块,之前分享过资料,回复"http"获取

2. 浏览器机制

理解浏览器在处理javascript及渲染CSS的机制

了解IE与其他浏览器的差异

同一浏览器, 各版本的区别。

浏览器在加载javascript, CSS有时在前面有时在后面, 为什么?

加载顺序会对视觉和使用上有什么影响呢?

各种浏览器使用的内核分别是什么?

3. web架构

也许你会说这是架构师的事儿,没错,基本是他们的活儿,但是理解了web架构能让我们测试的更深入。你要知道:

软件出错时怎么个报警法?是否有详尽的log记录?

服务器缓存机制如何?

数据库如何主从同步,如何备份的?

集群如何处理session的?

4. 安全

因为web应用的特殊性, 你需要掌握的安全技能:

如何进行SQL注入测试?如何防止SQL注入?

什么是跨站脚本攻击(XSS)?如何开展此类测试,应该如何防范XSS?

什么是DOS, DDOS?开发人员如何coding来避免?

传输哪些重要数据时需要加密

哪些页面需要使用SSL/https来加密传输

什么是跨站伪造请求攻击 cross site request forgeries (XSRF),如何避免?

安全证书的意义,浏览器在证书失效时提示是怎样的?

5. web性能

你应该知道的web性能知识:

web前端的性能极大影响了用户,如何观察这些数据?CSS和图片的合并压缩的意义

了解浏览器cache及服务端cache

对于图片请求过多的网站,为何要把图片放置在不同的域名下,最好使用CDN?

确认你的网站有一个 favicon.ico 文件放在网站的根下,如 /favicon.ico.每当有用户收藏网站/网页时,浏览器会自动请求这个文件,就算这个图标文件没有在你的网页中明显说明,浏览器也会请求。如果你没有这个文件,就会出大量的404错误,这会消耗你的服务器带宽,服务器返回404页面会比这个ico文件可能还大

知道单个页面的http请求数越少越好

顺序加载和异步加载的优劣,何时需要使用AJAX?懒加载的意义,用于何处?

如何使用性能测试工具Jmeter/LR等开展性能测试?

7. 用户体验

网站的功能只是说实现了什么,而用户体验则诠释了做的有多好,用户使用起来是否有难度,是否会爱上这个网站(当然12306除外,咯咯)

访问网站的用户操作行为是怎么样的?页面的访问频率占比如何?

因为测试的精力和侧重点也要根据这个数据而定

网站部署时是否会影响到用户使用,如何避免?

不要直接显示不友好的错误提示, 是否有友好的提示信息?

web应用不能泄漏用户的隐私信息

页面是在当前页打开还是另开一个tab?

页面元素的布局如何影响到用户体验的?

8. 使用工具

HttpWatch, 基于IE的网络数据分析工具,包括网页摘要,Cookies管理,缓存管理,消息头发送/接受,字符查询,POST 数据和目录管理功能等

FireBug, 用途同上, 基于firefox的

Yslow, 前端网站性能工具, 显示测试结果的分析,分为等级、组件、统计信息

Fiddler,强大的web前端调试工具,它能记录/拦截所有客户端和服务器的http和https请求,允许你监视,设置断点,甚至修改输入输出数据.也可用于安全测试

Chrome扩展程序:浏览器兼容性检测工具,分析网站的兼容性情况

9. 轻量级压力测试工具

推荐:轻量级web压力测试工具,两分钟上手,轻松压测

End

此文,除了中间部分,精选自网络。 其他,均为原创,转发、分享随意。 转载联系老徐,勿用于商业。

此份资料,长期更新,在公号「简尚」回复"Web",可以随时此份 资料最新版本 。

最后,

送你一份完整的资料合集:

所有你要的软件测试资料打包送上(最新)

想了解更多?

欢迎关注老徐的公众号

Tester & 职场人 & 5W人都在关注 软件测试从业者综合能力提升&择业加薪

第一时间, 更新至此公众号



长按二维码/微信扫码 关注老徐

老徐私人微信957863300

有问题, 随时留言