



SOLUTION COLLECT

Intégration du module de paiement pour Salesforce

Version du document 1.0

Sommaire

1. NOTES DE VERSION.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	4
3. PRÉREQUIS.....	5
4. CHOISIR LE TYPE D'INTÉGRATION.....	6
4.1. Acquisition des données sur la plateforme de paiement.....	6
4.2. Smartform embarqué sur le site marchand (API REST).....	7
4.3. Smartform étendu embarqué sur le site marchand (API REST).....	8
5. INSTALLER ET PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE.....	9
5.1. Installation.....	9
5.1.1. Installer la cartouche.....	9
5.1.2. Importer MetaData.....	9
5.1.3. Construire le code.....	9
5.2. Connaître son intégration.....	10
5.3. Intégrer la redirection.....	11
5.3.1. Ajouter une méthode de paiement.....	11
5.3.2. Paramétrer la boutique.....	11
5.3.3. Vérifiez votre batch.....	12
5.3.4. Paramétrer l'URL de notification.....	12
5.3.5. Tester le paiement sur votre site.....	13
5.3.6. Passer en production.....	13
5.4. Intégrer le formulaire embarqué.....	15
5.4.1. Ajouter une méthode de paiement.....	15
5.4.2. Paramétrer la boutique.....	15
5.4.3. Vérifiez votre batch.....	16
5.4.4. Paramétrer l'URL de notification.....	16
5.4.5. Tester le paiement sur votre site.....	17
5.4.6. Passer en production.....	17
6. PARAMÈTRES DÉTAILLÉS DU MODULE DE PAIEMENT.....	19
6.1. Description des paramètres.....	19
6.1.1. Paramètres d'installation.....	19
6.1.2. Configuration générale.....	19
6.1.3. Paiement par redirection.....	20
6.1.4. Paiement avec champ embarqué.....	21
6.2. URL de notification.....	22
6.2.1. Définitions des URLs de notification.....	23
6.2.2. Configurer les URLs de notification.....	24
7. OBTENIR DE L'AIDE.....	25

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaire
1.0	14/11/2023	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Types de paiement	
Paielement immédiat	✓
Paielement différé	✓
Paielement en plusieurs fois	✗
Paielement par alias*	✗
Paielement par wallet*	✓

Saisie des données bancaires	
Redirection	✓
I-frame	✗
Smartform*	✓
Web Service*	✗

Module de paiement	
Multi langue	✓
Multi devise	✓
Sous module personnalisable	✗
Redirection automatique à la fin du paiement	✓
3DS Personnalisé*	✗

* Fonctionnalités soumises à une option.

3. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, vous devez vous assurer d'avoir accès au :

- **Back Office Salesforce**
- **Back Office Expert**

Back Office Salesforce :

Connectez-vous depuis le Back Office Salesforce de votre site.

Rapprochez-vous de votre interlocuteur technique si vous ne disposez pas des accès.

Back Office Expert :

Pour rappel, votre Back Office Expert est disponible à cette adresse:

<https://secure.lyra.com/portal/>

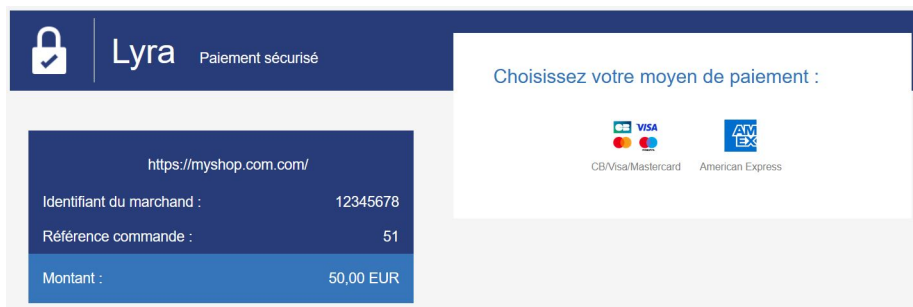
Cliquez sur **Autres actions** et connectez-vous à votre Back Office Expert.

4. CHOISIR LE TYPE D'INTÉGRATION

Avant de débiter, choisissez une des intégrations disponibles dans les sous chapitres suivants :

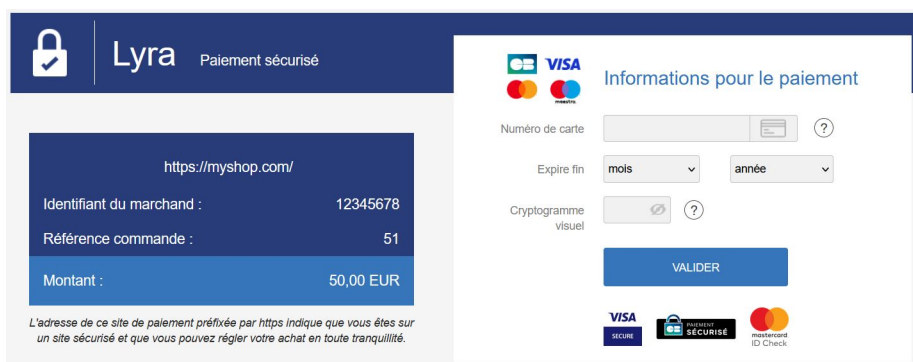
4.1. Acquisition des données sur la plateforme de paiement

L'acheteur est redirigé sur la page de paiement Lyra pour sélectionner le moyen de paiement de son choix :



The screenshot shows the Lyra payment interface. On the left, a dark blue sidebar contains a lock icon and the text 'Lyra Paiement sécurisé'. Below this, a white box displays order details: 'https://myshop.com/' at the top, 'Identifiant du marchand : 12345678', 'Référence commande : 51', and 'Montant : 50,00 EUR'. On the right, a white box titled 'Choisissez votre moyen de paiement :' shows two options: 'CB/Visa/Mastercard' with the Visa logo and 'American Express' with the AmEx logo.

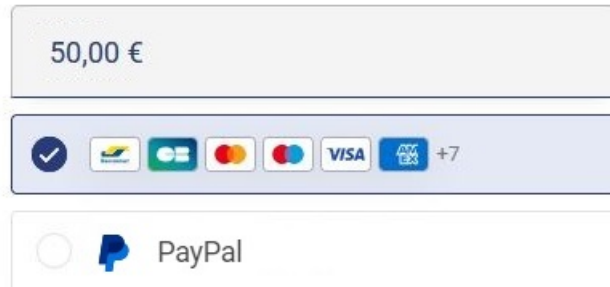
Après avoir choisi son moyen de paiement, l'acheteur est invité à saisir ses données bancaires :









The screenshot shows the Lyra payment interface with the 'Informations pour le paiement' form. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The right white box is titled 'Informations pour le paiement' and contains the following fields: 'Numéro de carte' (a text input field with a card icon and a help icon), 'Expire fin' (two dropdown menus for 'mois' and 'année'), and 'Cryptogramme visuel' (a text input field with a help icon). Below these fields is a blue 'VALIDER' button. At the bottom of the form, there are three logos: 'VISA SECURE', 'Paiement sécurisé' (with a lock icon), and 'Mastercard ID Check'.


4.2. Smartform embarqué sur le site marchand (API REST)

Ce mode affiche sous forme de liste le bouton du paiement par cartes et ceux des moyens de paiement compatibles.



50,00 €

✓       +7

☐  PayPal

[Cliquez sur ce lien](#) pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le Smartform.

L'acheteur sera ensuite invité à saisir ses données bancaires via une pop-in:



Ma boutique ✕

 50,00 €
51

Numéro de la carte 

MM/AA 

CVV 

PAYER 50,00 €








Pour utiliser cette solution, vous devez:


- **souscrire à l'option API REST** (Utilisation de l'API de paiement REST),
- **paramétrer les clés d'API REST** présentes dans le paramètre **Clés d'API REST** du Back Office Expert.


4.3. Smartform étendu embarqué sur le site marchand (API REST)


Ce mode affiche les champs embarqués avec les logos compatibles pour le paiement par cartes, et les autres moyens de paiement compatibles.

Cartes


✓        +5

Numéro de la carte 

MM/AA 

CVV 

Autres moyens de paiement:

☐  PayPal

[Cliquez sur ce lien](#) pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le Smartform.

Pour utiliser cette solution, vous devez :

- **souscrire à l'option API REST** (Utilisation de l'API de paiement REST),
- **paramétrer les clés d'API REST** présentes dans le paramètre **Clés d'API REST** du Back Office Expert.

5. INSTALLER ET PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE

Ce chapitre vous accompagnera pour paramétrer et passer rapidement votre boutique en production.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur le paramétrage du module, consultez le chapitre **Paramètres détaillés du module de paiement**.

5.1. Installation

5.1.1. Installer la cartouche

1. Télécharger le module via le lien suivant:

Il contient deux répertoires :

- **cartridges** : qui contient deux cartouches
 - **int_lyra**
 - **bm_lyra** (Utilisé pour afficher les informations de Lyra dans les détails de paiement de la commande).
- **LyraMetaData** : métadonnées Lyra nécessaires pour le chapitre **Importer MetaData**.

2. Chargez le module téléchargé vers votre IDE Salesforce.

3. Ajoutez **int_lyra** au **Chemin de cartridge en vigueur** de votre site.

Dans le menu **Administration** > **Gérer les sites** > **Votre Site ID** > **Paramètres** > ajoutez **int_lyra** puis cliquez sur **Appliquer**.

4. Ajoutez **bm_lyra** au **Chemin de cartridge en vigueur** du Business Manager.

Dans le menu **Administration** > **Gérer les sites** > **Business Manager** > **Paramètres** > ajoutez **bm_lyra** puis cliquez sur **Appliquer**.

5.1.2. Importer MetaData

1. Récupérez votre dossier **LyraMetaData** de votre cartouche.

2. Renommez le dossier **yourSiteId** dans **LyraMetaData/sites/**

yourSiteId doit être renommé par l'ID de votre site vitrine (l'ID se trouve dans **Administration** > **Sites** > **Gérer les sites**).

3. Zippez le dossier.

4. Chargez-le sur votre site dans **Administration** > **Site Import & Export**.

5.1.3. Construire le code

Exécuter la commande suivante :

```
npm run build
```

5.2. Connaître son intégration

Avant de débiter, vous devez connaître le type d'intégration que vous avez choisi (voir chapitre **Choisir le type d'intégration**)

Si vous avez choisi une des intégrations suivantes, consultez le chapitre **Intégrer la redirection** :

- Acquisition des données sur la plateforme de paiement.

Si vous avez choisi une des intégrations suivantes, consultez le chapitre **Intégrer le formulaire embarqué** :

- Smartform embarqué sur le site marchand (API REST).
- Smartform étendu embarqué sur le site marchand (API REST).

5.3. Intégrer la redirection

5.3.1. Ajouter une méthode de paiement

Pour ajouter le paiement par redirection :

1. Connectez-vous le **Back Office Salesforce**.
2. Allez dans le menu **Outils du marchand**.
3. Cliquez sur **Gestion des commandes**.
4. Cliquez sur **Modes de paiement**.
5. Cliquez sur le bouton **Créer**.
6. Saisissez un nom pour le module de paiement, par exemple : **Lyra**.
7. Saisissez un nom dans la colonne **Nom**, ce libellé remontera lorsque l'acheteur sélectionnera son mode de paiement.

Exemple : Paiement par carte bancaire.

8. Pour activer le module de paiement, sélectionnez **Oui** dans la colonne **Activé**.
9. Choisissez l'ordre de tri pour le module de paiement, si vous saisissez 1 le module apparaîtra en premier.
10. Allez dans la partie **Détails** en bas de la page.
11. Pour le paramètre **Système de traitement des paiements** sélectionnez **LYRA_COLLECT_PAYMENT**.
12. Cliquez sur **Appliquer** pour sauvegarder vos modifications.

A noter : Il est possible de **créer plusieurs fois la même méthode de paiement**, pour proposer par exemple un paramétrage différent pour chaque moyen de paiement.

5.3.2. Paramétrer la boutique

1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** avec vos identifiants : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Connectez-vous le **Back Office Salesforce**.
6. Allez dans le menu **Outils du marchand**.
7. Cliquez sur **Préférences personnalisées** qui se situe dans **Préférences du site**.
8. Cliquez sur **Lyra - General configuration**.
9. Collez votre **Identifiant boutique** dans le paramètre **Identifiant boutique**.
10. Retournez sur le **Back Office Expert**.
11. Copiez votre **Clé de Test**.
12. Retournez sur le **Back Office Salesforce**.
13. Collez votre **Clé de test**.
14. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

5.3.3. Vérifiez votre batch

Le batch de l'URL de notification sera exécuté toutes les 15 minutes pour mettre à jour le statut de paiement de la commande.

Lyra enverra une notification avec le statut de la commande qui sera enregistrée dans un Objet Personnalisé.

1. Allez dans **Administration** -> **Tâches**.
2. Cliquez sur **LyraNotification**.
3. Cliquez sur **Planification et historique**.
4. Paramétrez la Tâche comme ceci :
 - a. **Déclencheur** : Sélectionnez Intervalle de récurrence.
 - b. **Du** : Date antérieure à aujourd'hui.
 - c. **À** : Date lointaine dans le futur.
 - d. **Montant** : Saisissez 15.
 - e. **Intervalle** : Sélectionnez minutes.
 - f. **Exécuter uniquement les jours suivants** : Cochez toutes les cases.

5.3.4. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous le **Back Office Salesforce**.
2. Allez dans le menu **Outil du marchand** > **SEO** > **Règles d'URL** > **URL de pipeline**.
3. Saisissez sur le ligne **Nouvel Alias** les valeurs suivantes:
Colonne Alias : **notification**
Colonne Pipeline : **Lyra-Notification**
4. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.
5. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** : <https://secure.lyra.com/portal/>.
6. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Règles de notifications**.
7. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.
8. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
9. Recherchez la partie URL de notification de l'API formulaire V1, V2.
10. Collez l'URL ci-dessous dans **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**.
<https://www.your-domain-salesforce.com/s/yourSiteId/notification>
Remplacez **your-domain-salesforce.com** par votre nom de domaine Salesforce.
Remplacez **yourSiteId** par votre Identifiant Salesforce. Cet identifiant est disponible depuis le Back Office Salesforce dans **Administration** > **Sites** > **Gérer les sites**.

11. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
12. Double cliquez sur **URL de notification sur autorisation par batch** puis effectuez la même opération de l'étape 7 à l'étape 10.
13. Double cliquez sur **URL de notification sur modification par batch** puis effectuez la même opération de l'étape 7 à l'étape 10.
14. Si les règles paramétrées sont marquées d'une croix rouge, cliquez sur la règle puis cliquez sur le bouton **Activer la règle** en bas de l'écran.

5.3.5. Tester le paiement sur votre site

Pour réaliser un paiement de test :

1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement Lyra.
3. Choisissez un moyen de paiement si votre configuration le propose.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présent à l'écran, tous les champs seront remplis automatiquement.
5. Validez votre paiement.
6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office Salesforce.

5.3.6. Passer en production

Pour passer en production via la redirection:

1. Connectez-vous depuis le **Back Office Expert Lyra**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique** puis cliquez sur l'onglet **Clés**.
3. Copiez la clé de production affichée à l'écran.
4. Connectez-vous sur le **Back Office Salesforce**.
5. Allez dans le menu **Outils du marchand**.
6. Cliquez sur **Préférences personnalisées** qui se situe dans **Préférences du site**.

7. Cliquez sur **Lyra - General configuration**.
8. Collez votre **Clé** dans le paramètre **Clé en mode PRODUCTION**.
9. Changez le paramètre **Mode** en **PRODUCTION** puis sauvegardez vos modifications.
10. Votre boutique peut désormais recevoir des paiements réels.

5.4. Intégrer le formulaire embarqué

5.4.1. Ajouter une méthode de paiement

Pour ajouter le paiement embarqué :

1. Connectez-vous le **Back Office Salesforce**.
2. Allez dans le menu **Outils du marchand**.
3. Cliquez sur **Modes de paiement** qui se situe dans **Gestion des commandes**.
4. Cliquez sur le bouton **Créer**.
5. Saisissez un nom pour le module de paiement, par exemple : **Lyra**.
6. Saisissez un nom dans la colonne **Nom**, ce libellé remontera lorsque l'acheteur sélectionnera son mode de paiement.
Exemple : Paiement par carte bancaire.
7. Pour activer le module de paiement, sélectionnez **Oui** dans la colonne **Activé**.
8. Choisissez l'ordre de tri pour le module de paiement, si vous saisissez 1 le module apparaîtra en premier.
9. Allez dans la partie **Détails** en bas de la page.
10. Pour le paramètre **Système de traitement des paiements** sélectionnez **LYRA_COLLECT_EMBEDDED_PAYMENT**.
11. Cliquez sur **Appliquer** pour sauvegarder vos modifications.

5.4.2. Paramétrer la boutique

1. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** avec vos identifiants: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Connectez-vous le **Back Office Salesforce**.
6. Allez dans le menu **Outils du marchand**.
7. Cliquez sur **Préférences personnalisées** qui se situe dans **Préférences du site**.
8. Cliquez sur **Lyra - General configuration**.
9. Collez votre **Identifiant boutique** dans le paramètre **Identifiant boutique**.
10. Retournez sur le **Back Office Expert**.
11. Copiez votre **Clé de Test**.
12. Retournez sur le **Back Office Salesforce**.
13. Collez votre **Clé de test**.
14. Retournez sur le **Back Office Expert Lyra** puis cliquez sur l'onglet **Clés D'API REST**.
15. Copiez votre **Mot de passe de test**.
16. Retournez sur le **Back Office Salesforce**.
17. Collez votre **Mot de passe de test** dans la partie **Clés d'API REST**.
18. Effectuez la même opération pour les paramètres **Clé publique de test** et **Clé HMAC-SHA-256 de test**.

19. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

5.4.3. Vérifiez votre batch

Le batch de l'URL de notification sera exécuté toutes les 15 minutes pour mettre à jour le statut de paiement de la commande.

Lyra enverra une notification avec le statut de la commande qui sera enregistrée dans un Objet Personnalisé.

1. Allez dans **Administration** -> **Tâches**.
2. Cliquez sur **LyraNotification**.
3. Cliquez sur **Planification et historique**.
4. Paramétrez la Tâche comme ceci :
 - a. **Déclencheur** : Sélectionnez Intervalle de récurrence.
 - b. **Du** : Date antérieure à aujourd'hui.
 - c. **À** : Date lointaine dans le futur.
 - d. **Montant** : Saisissez 15.
 - e. **Intervalle** : Sélectionnez minutes.
 - f. **Exécuter uniquement les jours suivants** : Cochez toutes les cases.

5.4.4. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous le **Back Office Salesforce**.
2. Allez dans le menu **Outil du marchand** > **SEO** > **Règles d'URL** > **URL de pipeline**.
3. Saisissez sur le ligne **Nouvel Alias** les valeurs suivantes:
Colonne Alias : **notification**
Colonne Pipeline : **Lyra-Notification**
4. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.
5. Connectez-vous sur le **Back Office Expert Lyra** : <https://secure.lyra.com/portal/>.
6. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Règles de notifications**.
7. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.
8. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
9. Recherchez la partie URL de notification de l'API REST.
10. Collez l'URL ci-dessous dans **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION**.
<https://www.your-domain-salesforce.com/s/yourSiteId/notification>
Remplacez **your-domain-salesforce.com** par votre nom de domaine Salesforce.
Remplacez **yourSiteId** par votre Identifiant Salesforce. Cet identifiant est disponible depuis le Back Office Salesforce dans **Administration** > **Sites** > **Gérer les sites**.

11. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
12. Double cliquez sur **URL de notification sur autorisation par batch** puis effectuez la même opération de l'étape 7 à l'étape 10.
13. Double cliquez sur **URL de notification sur modification par batch** puis effectuez la même opération de l'étape 7 à l'étape 10.
14. Si les règles paramétrées sont marquées d'une croix rouge, cliquez sur la règle puis cliquez sur le bouton **Activer la règle** en bas de l'écran.

5.4.5. Tester le paiement sur votre site

Pour réaliser un paiement de test :

1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement Lyra.
3. Choisissez un moyen de paiement si votre configuration le propose.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présent à l'écran, tous les champs seront remplis automatiquement.
5. Validez votre paiement.
6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office Salesforce.

5.4.6. Passer en production

Pour passer en production via la redirection:

1. Connectez-vous depuis le Back Office Expert Lyra.
2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique** puis cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.
3. Copiez le **Mot de passe de production** et la **Clé HMAC-SHA-256 de production** affichés à l'écran.
4. Connectez-vous sur le **Back Office Salesforce**.
5. Allez dans le menu **Outils du marchand**.
6. Cliquez sur **Préférences personnalisées** qui se situe dans **Préférences du site**.

7. Cliquez sur **Lyra - General configuration**.
8. Collez les 2 paramètres copiés précédemment dans les paramètres **Mot de passe de production** et **Clé HMAC-SHA-256 de production**.
9. Changez le paramètre **Mode** en **PRODUCTION** puis sauvegardez vos modifications.
10. Votre boutique peut désormais recevoir des paiements réels.

6. PARAMÈTRES DÉTAILLÉS DU MODULE DE PAIEMENT

Vous retrouverez dans cette partie, le détail de chaque paramètre proposé par le module de paiement.

6.1. Description des paramètres

6.1.1. Paramètres d'installation

Détails	
Description	Pour décrire la méthode de paiement. Cette description ne sera visible que par le marchand.
Image	Ajoutez une image pour la méthode de paiement. L'image ne sera visible que par le marchand.
Système de traitement des paiements	Sélectionnez un des systèmes suivants : 1. LYRA_COLLECT_PAYMENT pour ajouter le paiement par redirection. 2. LYRA_COLLECT_EMBEDDED_PAYMENT pour ajouter le paiement via le Smartform.
Pays	Sélectionnez les pays sur lesquels vous souhaitez proposer la méthode de paiement. Sélectionnez Tout pour ne faire aucune restriction sur le pays.
Devises	Sélectionnez les devises pour lesquelles vous souhaitez proposer la méthode de paiement. Sélectionnez Tout pour ne faire aucune restriction sur les devises.
Groupes de clients	Sélectionnez les groupes de clients pour lesquelles vous souhaitez proposer la méthode de paiement. Sélectionnez Tout pour ne faire aucune restriction sur les groupes de clients.
Limites de paiement min/max	Paramétrez une fourchette du montant pour proposer la méthode de paiement. Sélectionnez Tout pour ne faire aucune restriction sur le montant.
Moyen de paiement	Sélectionnez le moyen de paiement proposé pour proposer cette méthode de paiement. Sélectionnez NEANT pour ne faire aucune restriction sur le moyen de paiement.
Mode de validation	Néant ou Null : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque.
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant la remise en banque. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Back Office Expert.

6.1.2. Configuration générale

Configuration générale	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).

Configuration générale	
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Mot de passe de test	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou les champs de paiement embarqués en mode test. Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Mot de passe de production	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou du formulaire embarqué en mode réel (production). Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé publique de test	La clé publique de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé publique est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé publique de production	La clé publique de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé publique est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé HMAC-SHA-256 de test	La clé HMAC-SHA-256 de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé HMAC-SHA-256 de production	La clé HMAC-SHA-256 de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
URL du client JavaScript	Ce champ est pré rempli par défaut: https://static.lyra.com/static/ Il est conseillé de laisser cette valeur par Défaut
Mode de validation	Néant ou Null : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque.
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant la remise en banque. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Back Office Expert.

6.1.3. Paiement par redirection

Paiement par redirection	
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: https://secure.lyra.com/vads-payment/
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique.

Paielement par redirection	
	Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.

6.1.4. Paiement avec champ embarqué

Paiement avec champs embarqués	
Afficher dans une pop-in	Cette option permet d'intégrer le Smartform dans une pop-in sur votre site marchand.
Mode de saisie des données de paiement	<ul style="list-style-type: none"> • Smartform étendu embarqués sur le site marchand: • Smartform embarqué sur le site marchand:
Paiement par alias	Sélectionnez Oui pour activer le paiement par alias. Le paiement par alias est géré automatiquement via le customer Wallet.
Nombre de tentatives de paiement	Nombre maximum de tentatives de paiement après un paiement en échec, la valeur doit être comprise en 0 et 2. Si cette valeur n'est pas renseignée, la valeur par défaut sera de 2.
Mode compact	Sélectionnez Oui pour afficher le smartform en mode compact.
Types de cartes	Ce champ permet de filter les moyens de paiement sur le Smartform. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra Collect. Il est conseillé de sélectionner la valeur Néant .
Thème	Sélectionnez le thème de votre choix.
Seuil de regroupement des moyens de paiement	A partir du nombre saisi dans ce paramètre, les moyens de paiement seront regroupés. Il est conseillé de ne rien saisir pour ce champ.

6.2. URL de notification

Plusieurs types de notifications sont mis à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur **Autres actions** et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

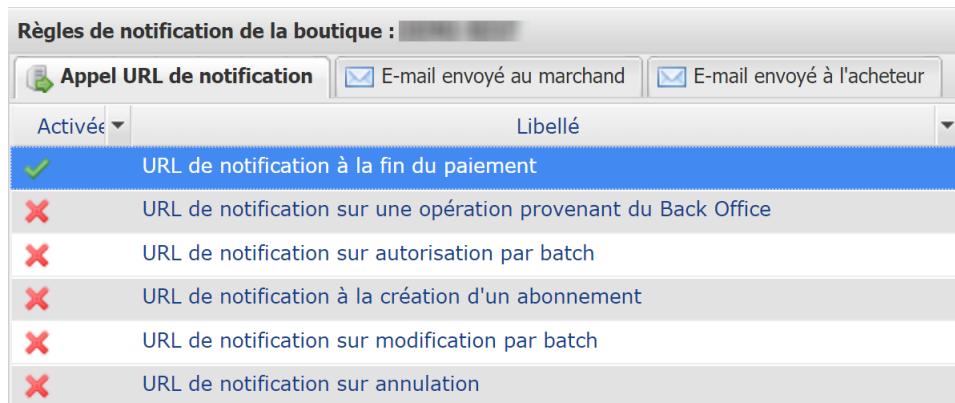


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** pour les règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur autorisation par batch
- URL de notification sur modification par batch

6.2.1. Définitions des URLs de notification

URL de notification à la fin du paiement:

Cette notification est **indispensable** pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

URL de notification sur modification par batch:

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer le statut **UNDER_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Si vous proposez le moyen de paiement **SEPA**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit notifié de l'état final de la transaction.

Dans le cas où le paiement a été paramétré en **validation manuelle**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit informé lorsqu'une transaction expire.

URL de notification sur autorisation par batch:

Ce paramétrage est indispensable pour communiquer le résultat d'un paiement différé :

- En cas de paiement accepté.
- En cas de paiement refusé.

Exemple :

Pour un paiement différé avec un délai de remise à 60 jours, la demande d'autorisation n'est pas faite lors du paiement. Le site marchand sera contacté lors de la demande d'autorisation par la règle **URL de notification sur autorisation par batch**.

6.2.2. Configurer les URLs de notification

Pour paramétrer une URL de notification:

1. Vérifiez que l'URL de notification est bien activée (voir chapitre URL de notification).

2. **Double-cliquez** sur l'URL de notification que vous désirez configurer.

3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.

4. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION (partie notification de l'API formulaire V1, V2)**. L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (**URL de notification**).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

`https://www.your-domain-salesforce.com/s/yourSiteId/notification`

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

6. Si vous avez paramétré le formulaire embarqué comme type d'intégration, renseignez dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION (partie notification de l'API REST)**. L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (**URL de notification de l'API REST**).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

`https://www.your-domain-salesforce.com/s/yourSiteId/notification`

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

7. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

ATTENTION : La valeur **yourSiteId** de l'URL doit être remplacée par votre Identifiant Salesforce. Cet identifiant est disponible depuis le Back Office Salesforce dans **Administration > Sites > Manage sites**.

7. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide ? Consultez notre FAQ :

<https://docs.lyra.com/fr/collect/faq/faq-homepage.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez [le support technique](#).

Pour faciliter le traitement de vos demandes, communiquez votre code client (Exemple : **CLXXXXX**, **MKXXXXX** ou **AGXXXXX**).

Cette information est disponible dans le Back Office Marchand en haut du menu.