



**Intégration du module de paiement pour
la plateforme Prestashop 1.5, 1.6 et 1.7**

Sommaire

1. NOTES DE VERSION.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	4
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....	5
4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS.....	6
5. PROBLÈMES FRÉQUENTS.....	7
6. PRÉREQUIS.....	11
7. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....	12
7.1. Mise à jour du module.....	12
7.2. Ajout du module de paiement.....	13
7.3. Installation du module de paiement.....	13
7.4. Paramétrage du module de paiement.....	14
Configuration générale.....	15
Paiement standard.....	19
Paiement en plusieurs fois.....	21
Paiement FacilyPay Oney.....	23
Paiement Full CB.....	25
Paiement ANCV.....	27
Paiement SEPA.....	29
Paiement PayPal.....	31
Paiement SOFORT.....	33
Autres moyens de paiement.....	35
8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....	37
8.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	38
8.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	39
8.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office.....	40
8.4. Configurer la notification sur autorisation par batch.....	41
8.5. Configurer la notification sur modification par batch.....	42
8.6. Test de l'URL de notification.....	43
9. EFFECTUER UN REMBOURSEMENT DEPUIS LE BACK OFFICE PRESTASHOP.....	44
10. GESTION DU NUMÉRO DE COMMANDE PRESTASHOP.....	45
11. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....	46
12. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....	48
13. OBTENIR DE L'AIDE.....	49
Consulter la documentation.....	49
Contacter l'assistance.....	49

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaire
1.12	08/01/2020	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none">Restreindre les sous modules de paiement par pays.Ajout de la fonctionnalité Mode de prélèvement SEPA (REGISTER, REGISTER_PAY, PAIEMENT).Ajout de la fonctionnalité pop-in pour l'affichage du formulaire embarqué (API REST).Ajout de la fonctionnalité paiement par alias.La fonctionnalité acquisition des données bancaires sur le site marchand été supprimée.Un message d'avertissement a été ajouté pour Oney lorsque la méthode de livraison est mise à jour.Ajout d'options supplémentaires pour le sous module Autres moyens de paiement (mode de validation, délai de capture, contenu du panier d'envoi, restriction de pays).Les valeurs de la variable vads_order_info2 ont été transférées vers vads_order_info.Remboursement partiel ou complet d'un paiement depuis le Back Office du CMS.
1.11.4	29/11/2019	<u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none">Erreur "Duplicate entry" sur la table `ps_message_readed` rencontré à la fin du paiement (visible uniquement en mode développeur).
1.11.3	12/11/2019	<u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none">Inversion entre les champs currency et effective_currency sur le formulaire embarqué (API REST), ce qui produisait une erreur de montant lors des paiements multi-devises.Même identifiant de transaction généré en mode iframe.URL de retour introuvable depuis les dernières versions de Prestashop.
1.11.2	31/07/2019	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none">Le message contenant les informations de paiement dans le menu commandes de Prestashop a été rendu privé et marqué comme lu. <u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none">Mode iframe non compatible avec certains thèmes.Compatible avec Prestashop 1.7.6 (erreur 500 systématique sur l'appel à l'URL de notification).Le chiffre 0 comme valeur mini et maxi des sous modules n'est pas pris en compte.
1.0	25/10/2012	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Network. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...),
- paiement par alias (requiert l'option paiement par alias),
- paiement via PayPal,
- paiement Facily Pay Oney,
- paiement ANCV,
- paiement SEPA (Prélèvement unique ou enregistrement de mandat),
- paiement SOFORT Banking,
- paiement Full CB,
- sous module personnalisable pour tous les moyens de paiement,
- compatible avec PrestaShop version 1.5-1.7,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- compatible multi boutique, avec possibilité de paramétrer un nom et une url différente à afficher sur la page de paiement,
- 3D-Secure sélectif paramétrable par groupes de clients en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum par groupes de clients pour chaque type de paiement,
- paramétrage d'un délai de capture ou d'un mode de validation différent pour chaque type de paiement,
- gestion des paiements échoués (possibilité d'enregistrer les commandes dont le paiement a échoué),
- possibilité de définir le titre du moyen de paiement et dans toutes les langues,
- mise à jour automatique des commandes sur PrestaShop en cas de validation, duplication, annulation, remboursement, modification depuis le Back Office Marchand,
- configuration du thème pour personnaliser la page de paiement (si option activée),
- compatible avec la fonction de réécriture d'URL de PrestaShop,
- page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe),
- champs de paiement embarqués (API REST),
- remboursement total ou partiel (requiert l'option *Web Services REST*),
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification).

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme PayZen de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique PrestaShop est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Marchand

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Marchand affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».

Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)

Informations 3D Secure Acheteur Extras Livraison Panier Gestion des risques **Historique**

Date ▼	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc...
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys...
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r...

Info. complémentaire : Appel URL de notification

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

Fermer

4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Ce module vous permet également de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jours entre chaque échéance.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre Back Office PrestaShop une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL de notification n'est plus appelée, car PrestaShop ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL de notification depuis le Back Office.

Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.

La plateforme de paiement PayZen permet dans le cas d'un paiement en plusieurs fois de choisir également le montant de la première échéance.

Exemple :

Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR.

Affichage du moyen de paiement

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

Pour résumer vous devez définir une plage pour laquelle vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

5. PROBLÈMES FRÉQUENTS

Lors de l'appel à l'URL de notification j'obtiens une erreur 500:

Il arrive parfois qu'une erreur 500 apparaisse lors de l'appel à l'URL de notification. Cette erreur est un bug applicatif et ne signifie pas que le problème vienne de notre module. Pour avoir le détail de l'erreur, vous devez activer les logs apache de votre serveur puis rechercher l'appel en question qui a posé problème.

Si vous n'avez pas accès aux logs d'erreur de votre serveur vous pouvez faire afficher l'erreur sur la page de retour en procédant de la manière suivante:

1. Désactivez l'URL de notification à la fin du paiement dans le Back Office Marchand.

Pour rappel la désactivation s'effectue dans **Paramétrages / Règles de notifications / Clic droit sur URL de notification à la fin du paiement / Désactiver la règle**.

2. Faites afficher les erreurs en activant le mode DEV sur votre boutique PrestaShop. Pour cela remplacez dans le fichier defines.inc.php qui se trouve dans le répertoire config:

```
define('_PS_MODE_DEV_', false);  
par: define('_PS_MODE_DEV_', true);
```

3. Effectuez un paiement de test et cliquez sur le bouton retourner à la boutique, votre erreur devrait s'afficher à l'écran.
4. Une fois l'erreur relevée, n'oubliez pas d'enlever le mode DEV sur votre boutique PrestaShop et de réactiver l'URL de notification à la fin du paiement.

Remettre le logo de la méthode de paiement PayZen sur PrestaShop 1.7 :

Depuis la version 1.7 de PrestaShop, le logo des méthodes de paiement n'est plus affiché. Nous nous sommes donc adapté à cette nouvelle présentation.

Si vous souhaitez remettre le logo il faudra modifier le code du module comme ceci:

- Ouvrir le fichier AbstractPayzenPayment.php présent dans /modules/payzen/classes/payment/
- Reportez-vous environ à la ligne 142 (public function getPaymentOption).
- Décommentez la ligne (enlevez //) contenant setlogo et retirez le ; sur la ligne précédente.

On obtient ce rendu:

```
$option->setCallToActionText($this->getTitle((int)$cart->id_lang))  
->setModuleName('payzen')  
->setLogo('../modules/payzen/views/img/'. $this->getLogo());
```

Modifier le logo de la méthode de paiement PayZen :

Si vous souhaitez changer le logo proposé par défaut lors du choix de moyen de paiement, remplacez le fichier **standard.png**, situé dans le répertoire **modules/payzen/views/img/**, par le vôtre en gardant le même nom.

Pour le logo du paiement en plusieurs fois, changez le fichier **multi.png**.

Lors de l'installation PrestaShop affiche que le module n'est pas vérifié :

Depuis une des dernières versions de PrestaShop, ce message s'affiche lorsque vous essayez d'installer une version qui ne provient pas de PrestaShop Addons.

PrestaShop essaye de vous orienter vers une version payante mais le module que vous avez téléchargé est bien la version officielle de PayZen et est parfaitement compatible avec PrestaShop.

Vous pouvez donc cliquer sur le bouton **Continuer l'installation** en toute sécurité.

PayZen n'apparaît pas dans les méthodes de paiement :

Il arrive parfois que le module de paiement n'apparaisse pas dans la liste des méthodes de paiement (côté Front Office).

Ce cas peut se produire dans les conditions suivantes :

- **Vous avez paramétré un montant maximum / minimum**

Vérifiez que vous n'avez pas configuré de restrictions sur le montant dans le module. Pour cela rendez-vous dans la Configuration du module puis cliquez sur l'onglet Paiement standard.

- **Option Désactiver les modules non développés par PrestaShop**

Vérifiez que l'option Désactiver les modules non développés par PrestaShop ne soit pas sur **OUI**. Cette option se situe dans le menu **Paramètres avancés / Performances**.

- **Votre module a besoin d'être réinitialisé**

Ceci intervient notamment quand de nombreuses modifications ont été effectuées depuis votre boutique PrestaShop. Réinitialiser le module va permettre de reprendre les configurations de votre boutique avec les nouveaux paramètres.

ATTENTION : Si vous avez déjà paramétré le module, n'oubliez pas de relever l'identifiant de site et la clé avant la réinitialisation.

- **Restrictions des pays**

Pour tous les modules de paiements, PrestaShop n'active que le pays par défaut dans la restriction des pays. Il vous faudra donc activer les pays que vous souhaitez depuis le Back Office PrestaShop afin que le moyen de paiement apparaisse pour les autres pays.

La configuration s'effectue dans le Back Office PrestaShop dans **Modules / Paiement / Restrictions des pays**.

- **Code ISO de la devise**

Vérifiez que le code **ISO 4217** est bien respecté dans le paramétrage de la devise. Par exemple l'Euro doit être paramétré avec le code EUR.

La configuration s'effectue dans le Back Office PrestaShop dans **Localisation / Devises**.

Le paiement en plusieurs fois n'apparaît pas dans la liste de moyen de paiement de l'acheteur

Il arrive parfois que le module de paiement en plusieurs fois PayZen n'apparaisse pas dans la liste des méthodes de paiement (côté Front Office).

Ce cas peut se produire dans les conditions suivantes :

- **Vous avez paramétré un montant maximum / minimum**

Vérifiez que vous n'avez pas configuré de restrictions sur le montant dans le module PayZen pour le paiement en plusieurs fois. Pour cela rendez-vous dans la Configuration du module puis cliquez sur l'onglet **Paiement en plusieurs fois**.

- **Option de paiement non créée**

Vérifiez que vous avez créé au moins une option de paiement. Si ce n'est pas le cas cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ajouter une option.

- **Le sous module paiement en n fois n'est pas activé**

De base le paiement en plusieurs fois est désactivé, vérifiez que l'option **Activé** est bien sélectionné dans le paramétrage **Activation** du sous module.

- **Advanced EU Compliance**

Seul le paiement standard est fonctionnel avec le module **Advanced EU Compliance**.

C'est une contrainte technique imposée par ce module qui ne prend en compte qu'une seule option de paiement par module. Nous avons donc naturellement choisi d'activer le paiement standard.

La seule possibilité pour utiliser le paiement multiple avec le module **Conformité européenne améliorée** est de désactiver l'option **Activer la page de commande avancée** dans la configuration de ce module. Toutefois l'affichage de la page de commande sur le site sera différent.

A noter que le module **Advanced EU Compliance** a été abandonné par PrestaShop dans les versions 1.7.x.

Lors de l'appel à l'URL de notification j'obtiens une erreur 404 :

Après une migration de PrestaShop 1.4 vers 1.5 ou 1.6, il arrive fréquemment que l'on obtienne une erreur 404. Cette erreur est liée au fait que l'URL de notification a changé depuis la version 1.3d (compatible avec PrestaShop 1.4) de notre module de paiement. Vérifiez donc que l'URL notification n'est plus : <http://www.votresite.com/modules/vads/validation.php>

Et qu'elle a bien été remplacée par : <http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php>

Certaines commandes remontent avec un écart de quelques centimes

Si certaines commandes remontent avec un écart de quelques centimes, ce n'est pas lié au module de paiement mais à PrestaShop qui ne calcule pas correctement l'arrondi entre le HT et le TTC.

Ce problème a été évoqué à de nombreuses reprises sur le forum PrestaShop

Erreur 22 – CUST_COUNTRY lors d'un paiement :

Si vous recevez un e-mail de PayZen avec l'erreur **22 – CUST_COUNTRY**, c'est que le code pays que vous avez saisi dans PrestaShop ne respecte pas le code ISO 3166.

Pour modifier le code ISO, vous devez vous rendre sur PrestaShop dans le menu **Localisation / Pays** et saisir un code valide.

Pour plus d'informations sur le code ISO 3166, veuillez vous rendre sur le lien suivant :

http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/country_codes.htm

Comment configurer le module en mode multi boutiques:

Il n'y a pas de particularité avec notre module de paiement, il se configure comme tous les autres modules sur PrestaShop.

Le choix de la boutique se fait en haut à gauche dans le menu de PrestaShop, vous pouvez sélectionner:

- **Toutes les boutiques** afin de modifier le paramétrage de toutes les boutiques.
- **Un groupe** pour modifier toutes les boutiques d'un groupe.
- **Une boutique** pour modifier le paramétrage d'une seule boutique.

La configuration se fait en général sur **Toutes les boutiques** puis boutique par boutique, pensez notamment à modifier le nom et l'URL de la boutique dans la partie **Configuration générale > Personnalisation de la page de paiement**.

Le module gère également le mode multi-boutique pour l'appel à l'URL de notification. Vous devez saisir l'URL proposée dans le module de la boutique par défaut sur le Back Office Marchand. Cette étape est décrite dans le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification**.

Le champ xxx de votre adresse de facturation est invalide.

Si un acheteur voit le message: le champ "Code Postal/Pays" de votre adresse de facturation est invalide lors du choix de moyen de paiement:

- Vérifiez dans la partie **paiement standard** que **Proposer FacilyPay Oney** soit sur Non.
- Vérifiez que le sous-module **Paiement FacilyPay Oney** ne soit pas activé.

En effet l'activation de FacilyPay Oney, applique des restrictions sur l'adresse, le téléphone, code postal, code pays... Ces restrictions bloqueront les acheteurs situés dans des pays étrangers.

6. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : PayZen_PrestaShop_1.5-1.7_v1.12.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés**)

Configuration Paramétrage paiement manuel **Clés** Journaux Association contrats

Clés des API formulaire V1, V2 et WS toutes versions

Identifiant boutique: 9131 Clé de production: Masqué pour confidentialité

Clé de test: 863542 Date de passage en production: 09/10/2009 16:56:58

Regénérer une clé de test Dernière génération de la clé de production: 04/12/2008 12:25:38

Regénérer une clé de production

Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse:

<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>

ATTENTION: Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

7. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

7.1. Mise à jour du module

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller l'ancienne version du module.

ATTENTION : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever la clé de production qui n'est plus visible depuis le Back Office PayZen.

De plus, la nouvelle version du module présente un nouveau paramétrage: **Algorithme de signature**. Ce paramètre est activé par défaut à **HMAC-SHA-256** et doit être identique avec celui du Back Office PayZen (**Paramétrage > Boutique**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office PayZen.

Depuis Prestashop 1.6:

1. Allez dans le menu **Modules et Services > Modules et Services** du Back Office Prestashop.
2. Recherchez le module de paiement **PayZen**.
3. Cliquez sur la flèche pour afficher la liste déroulante puis sélectionnez **Désinstaller**.
4. Cliquez sur la flèche pour afficher la liste déroulante puis sélectionnez **Supprimer**.
5. Vous pouvez désormais installer le nouveau module, cette étape est décrite au chapitre suivant.

Depuis Prestashop 1.7:

1. Allez dans le menu **Modules > Modules Manager** du Back Office Prestashop.
2. Recherchez le module de paiement **PayZen**.
3. Cliquez sur la flèche pour afficher la liste déroulante puis sélectionnez **Désinstaller**.
4. Vous pouvez désormais installer le nouveau module, cette étape est décrite au chapitre suivant.

7.2. Ajout du module de paiement

Vous avez deux possibilités pour ajouter le module de paiement PayZen :

Installation automatique :

La première méthode consiste à ajouter le module de paiement via le Back Office PrestaShop.

Depuis Prestashop 1.6:

1. Allez dans le menu **Modules et Services** > **Modules et Services** du Back Office Prestashop.
2. Cliquez sur le bouton **Ajouter un nouveau module**.
3. Dans la partie ajouter un nouveau module, cliquez sur le bouton **Choisissez un fichier**.
4. Sélectionnez le module de paiement sur votre disque dur puis cliquez sur le bouton **Charger le module**.

Depuis Prestashop 1.7:

1. Allez dans le menu **Modules** > **Modules Manager** du Back Office Prestashop.
2. Cliquez sur le bouton **Installer un module**.
3. Une fenêtre s'ouvre, cliquez sur le bouton sélectionnez un fichier.
4. Sélectionnez le module de paiement sur votre disque dur puis cliquez sur le bouton **Ouvrir**.

Installation manuelle :

La deuxième méthode consiste à copier le module via FTP. Pour cela, veuillez copier le répertoire payzen présent dans le module dans le répertoire **modules** de votre site.

7.3. Installation du module de paiement

Depuis Prestashop 1.6:

1. Allez dans le menu **Modules et Services** > **Modules et Services** du Back Office Prestashop.
2. Recherchez le module de paiement **PayZen**.
3. Cliquez sur le bouton **Installer**.

Depuis Prestashop 1.7:

1. Le module a été installé automatiquement lors de l'ajout du module, aucune action n'est nécessaire.

7.4. Paramétrage du module de paiement

Depuis Prestashop 1.6:

1. Allez dans le menu **Modules et Services** > **Modules et Services** du Back Office Prestashop.
2. Recherchez le module de paiement **PayZen**.
3. Cliquez sur le bouton **Configurer**.

Depuis Prestashop 1.7:

1. Allez dans le menu **Modules** > **Modules Manager** du Back Office Prestashop.
2. Recherchez le module de paiement **PayZen**.
3. Cliquez sur le bouton **Configurer**.

La configuration du module de paiement est divisée en plusieurs parties:

- **Configuration générale** : Concerne la configuration générale du module.
- **Paiement standard** : Permet d'activer et de configurer le paiement standard.
- **Paiement en plusieurs fois** : Permet d'activer et de configurer le paiement en plusieurs fois.
- **Paiement FacilyPay Oney** : Proposer et paramétrer le moyen de paiement FacilyPay Oney dans un sous-module.
- **Paiement Full CB** : Proposer et paramétrer le moyen de paiement Full CB dans un sous-module.
- **Paiement ANCV** : Proposer et paramétrer le moyen de paiement ANCV dans un sous-module.
- **Paiement SEPA** : Proposer et paramétrer le moyen de paiement SEPA dans un sous-module.
- **Paiement SOFORT** : Proposer et paramétrer le moyen de paiement SOFORT dans un sous-module.
- **Paiement PayPal** : Proposer et paramétrer le moyen de paiement PayPal dans un sous module.
- **Autres moyens de paiement**: Permet de créer un ou plusieurs sous module afin de proposer d'autres moyens de paiement.

Configuration générale

Paramètres de base	
Logs	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire /var/logs ou /log ou /app/logs/ selon votre version de Prestashop. Le module génère 1 fichier de log par mois. Par défaut ce paramètre est activé .
Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Marchand (Paramétrage > Boutique > Clés). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API formulaire V1, V2).
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: https://secure.payzen.eu/vads-payment/
Clés d'API REST	
Mot de passe de test	Mot de passe permettant de composer la chaîne du header Authorization pour les transactions de tests (avec des cartes de test). Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Mot de passe de production	Mot de passe permettant de composer la chaîne du header Authorization pour les transactions de production (avec des cartes réelles). Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé publique de test	Clé publique pour créer des formulaires de paiement de test. La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé publique de production	Clé publique pour créer des formulaires de paiement de production. La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé HMAC-SHA-256 de test	Permet de valider l'authenticité des données pour les transactions de test. La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé HMAC-SHA-256 de production	Permet de valider l'authenticité des données pour les transactions de production. La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
URL de notification de l'API REST	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API REST).
Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de PrestaShop ne serait pas connue par PayZen.

Page de paiement	
	Si la langue/les langues utilisées par PrestaShop sont disponibles dans PayZen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de PrestaShop au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	<p>Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement.</p> <p>Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement.</p> <p>Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées.</p> <p><u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.</p>
Délai avant remise en banque	<p>Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque.</p> <p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise)</p> <p>Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>
Mode de validation	<p><u>Configuration Back Office :</u> Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p><u>Automatique :</u> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><u>Manuelle :</u> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p><u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.</p>

Personnalisation de la page de paiement	
Configuration du thème	<p>Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques.</p> <p>Si vous utilisez le mode multiboutique, il est possible de configurer un thème différent pour chaque boutique.</p> <p>Si vous avez créé plusieurs modèles sur la personnalisation de la page de paiement, saisissez par exemple: <code>RESPONSIVE_MODEL=Model_2</code> si le libellé du modèle est "Model_2".</p> <p>Pour plus d'informations sur les mots clés, n'hésitez pas à consulter la documentation en ligne: https://payzen.io/fr-FR/form-payment/standard-payment/vads-theme-config.html</p> <p>La variable vads_theme_config correspond à ce paramètre.</p> <p>Attention : L'utilisation de certains mots clés est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée ».</p>
Nom de la boutique	<p>Vous pouvez définir le nom de votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande.</p> <p>Si vous utilisez le mode multiboutique, il est possible de configurer un nom différent pour chaque boutique. Il suffira pour cela de sélectionner la boutique dans la liste disponible dans PrestaShop.</p> <p>Si le champ est vide alors le nom de la boutique qui apparaîtra sur l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.</p>
URL de la boutique	<p>Vous pouvez définir l'url boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'e-mail de confirmation de commande.</p> <p>Si vous utilisez le mode multiboutique, il est possible de configurer une URL différente pour chaque boutique. Il suffira pour cela de sélectionner la boutique dans la liste disponible dans PrestaShop.</p> <p>Si le champ est vide alors l'url de la boutique qui apparaîtra sur la page de paiement et dans l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.</p>

3DS Sélectif	
Désactiver 3DS par groupe de clients	Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé par groupes de clients.

3DS Sélectif	
	<p>En dessous de ce montant, les règles 3DS du contrôle de risques ne seront pas appliquées. Laissez vide pour utiliser la configuration de la plateforme.</p> <p>ATTENTION :</p> <p>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique PayZen.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p> <p>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</p>
Retour à la boutique	
Redirection automatique	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Temps avant redirection (succès)	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>
Message avant redirection (succès)	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Temps avant redirection (échec)	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.</p>
Message avant redirection (échec)	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Mode de retour	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.</p>
Gestion des paiements échoués	<p>Configuration du comportement du module en cas d'échec de paiement :</p> <p>Deux options disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retourner au choix du moyen de paiement (choix par défaut) • Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique <p>Dans le deuxième cas la commande apparait dans l'historique avec un état Erreur de paiement ou Annulé.</p>
Gestion du panier	<p>Il est conseillé de choisir l'option vider le panier afin d'éviter des écarts de montant en cas de retour arrière de l'acheteur depuis le navigateur > modification du panier > puis retour sur la page de paiement précédemment visitée. Dans ce cas le panier sera vidé, en revanche en cas d'annulation ou de paiement refusé, le panier sera reconstruit.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas avoir ce comportement mais celui par défaut de Prestashop, choisissez la deuxième option. Vous prenez cependant le risque d'avoir des écarts de montant sur quelques paiements.</p>
Options additionnelles	
Association des catégories	<p>Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Ce paramètre est nécessaire au paiement FacilyPay mais aussi pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option).</p> <p>Vous pouvez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue. • associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue. <p>Le choix s'effectue parmi la liste suivante:</p> <p>Alimentation et épicerie Automobile Loisirs Maison et jardin Electroménager Enchères et achats groupés Fleurs et cadeaux Informatique et Logiciels Santé et beauté Services à la personne Services aux entreprises Sports</p>

Options additionnelles	
	Habillement et accessoires Voyages Audio, photo, vidéo domestiques Téléphonie.
Envoyer les données avancées de livraison	Sélectionner « Non » pour ne pas envoyer les données avancées de livraison pour tous les paiements (transporteur, type et délai de livraison).
Nom	Le module de paiement va détecter automatiquement tous les transporteurs disponibles sur votre site.
Libellé	Permet de définir le libellé d'un transporteur lorsque la valeur du champ n'est pas compatible avec le moyen de paiement Oney. La longueur maximale est de 55 caractères. Les seuls caractères spéciaux autorisés sont : espace, slash, tiret, apostrophe.
Type	Permet de définir le type de transporteur parmi les choix suivants : Compagnie de livraison : Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc...) Retrait en magasin : Retrait de marchandise chez le marchand. Point Relais : Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc...) Retrait en station : Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage.
Rapidité	Rapidité de livraison : Express (-de 24heures) ou standard. Standard Prioritaire (réservé Click & Collect)
Délai	Dans le cas d'un retrait en magasin (Click & Collect) avec livraison prioritaire, renseignez le délai de livraison parmi les choix suivants: ≤ 1 heure > 1 heure Immédiat 24h/24, 7j/7
Adresse	Dans le cas d'un retrait en magasin vous devez renseigner ce champ comme suit : NOM du POINT RETRAIT + CODEPOSTAL + VILLE

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Paielement standard

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Activé afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Activé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparait. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre PayZen. Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES .

Page de paiement	
Proposer FacilyPay Oney	<p>Sélectionner « Oui » pour proposer FacilyPay Oney dans le paiement standard. Vous devez vous assurer que vous avez un contrat FacilyPay Oney avant de sélectionner cette option.</p> <p>Attention: FacilyPay Oney ne peut pas être activé dans le sous-module FacilyPay Oney et dans paiement standard.</p>
Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	<p>Le module vous propose les modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u> Le choix du type de carte et la saisie des données bancaires s'effectue depuis la page de paiement PayZen.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u> Le choix du type de carte est effectué depuis le site marchand, la liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte). Une fois le type de carte sélectionné, l'acheteur sera invité à saisir ses données bancaires depuis la page de paiement PayZen.</p> <p><u>Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe)</u> Cette fonctionnalité permet d'intégrer la page de paiement PayZen via un tunnel sur votre site marchand. L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas.</p> <p><u>Champs de paiement embarqués (API REST)</u> Cette option permet d'intégrer les champs de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cvv) depuis votre site marchand. L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas, cependant il est fortement conseillé que votre site marchand soit sécurisé afin de rassurer l'acheteur. Pour utiliser cette solution, le marchand doit souscrire à l'option API REST (Utilisation de l'API de paiement REST).</p>
Mode d'affichage	<p>Choisissez le mode d'affichage qui vous convient:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directement sur le site marchand: Pour afficher les zones de paiement directement depuis votre site marchand. • Dans une fenêtre pop-in: Afficher les champs de paiement dans un cadre qui s'affichera au dessus de votre site marchand.
Thème	Sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser pour afficher les champs de paiement embarqués.
Placeholders personnalisés des champs	<p>Cette option vous permet de définir le libellé qui apparaîtra par défaut dans les champs de paiement embarqués.</p> <p>Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.</p>
Nombre de tentatives de paiement	<p>Nombre maximum de tentatives de paiement après un paiement en échec, la valeur doit être comprise en 0 et 10.</p> <p>Laissez vide pour utiliser la valeur configurée depuis le Back Office Marchand.</p> <p>Ce paramètre est pris en compte uniquement dans le cas où la Gestion des paiements échoués dans la partie Configuration Générale est paramétrée sur Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique.</p>
Paiement par alias	<p>Le paiement par alias permet de régler une commande sans resaisir les informations de la carte à chaque paiement.</p> <p>Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement.</p> <p>La case apparaîtra uniquement si l'acheteur est connecté sur le site marchand.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p> <p>ATTENTION : L'option 'paiement par alias' doit être activée sur votre boutique PayZen.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Paieement en plusieurs fois

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Activé afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Désactivé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparait. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre PayZen. Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES .

Options avancées	
Sélection du type de carte	<p>Le module vous propose 2 modes de fonctionnement :</p> <p><u>Sur la plateforme de paiement</u></p> <p>Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement PayZen.</p> <p><u>Sur le site marchand</u></p> <p>Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire en plusieurs fois »</p> <p>La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).</p>

Options de paiement	
Option de paiement	<p>Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez.</p> <p>Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.</p> <p>Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton Ajouter.</p> <p>Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton Enregistrer afin de sauvegarder vos modifications.</p>
Libellé	<p>Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée.</p> <p>Exemple : Payer en 3 fois sans frais</p>
Montant minimum	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
Montant maximum	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
Contrat	<p>ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats.</p> <p>Laissez vide de préférence.</p>
Nombre	<p>Nombre d'échéances d'un paiement:</p> <p>3 pour du paiement en 3 fois</p> <p>4 pour du paiement en 4 fois</p> <p>Etc...</p>
Période	Période (en jours) entre chaque échéance.
Premier paiement	<p>Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.</p> <p>Exemple :</p> <p>Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR.</p> <p>Pour 50% saisir 50.</p> <p>Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéances, laissez le champ vide.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Païement FacilyPay Oney

Pour utiliser ce moyen de paiement, **le marchand** doit :

- Souscrire à un contrat **FacilyPay** auprès d'Oney
- Activer l'option de paiement **FacilyPay** auprès du service client PayZen .

Pour utiliser ce moyen de paiement, **l'acheteur** doit :

- Souscrire à un crédit en ligne auprès de **FacilyPay**, sans document papier ni justificatif papier à envoyer.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement FacilyPay Oney sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement FacilyPay Oney. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparait. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle :

Page de paiement	
	<p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p><u>Attention</u> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.</p>

Options de paiement	
Activer la sélection des options	Sélectionnez Oui si vous souhaitez forcer l'utilisation d'une option commerciale (OPC) disponible avec votre contrat FacilyPay Par défaut ce mode est sur Non .
Libellé	Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le paiement.
Code	Renseignez le code technique fourni par Oney (exemple: PNF3P).
Montant minimum	Renseignez le montant minimum pour laquelle cette OPC est utilisable.
Montant maximum	Renseignez le montant maximum pour laquelle cette OPC est utilisable.
Nombre	Renseignez le nombre d'échéances (3 pour du paiement en 3 fois, etc..).
Taux d'intérêt	Indiquez le taux d'intérêt appliqué aux paiements. La valeur saisie n'est utilisée que pour personnaliser le libellé de l'option.

Remarques importantes

Pour que l'état de la commande soit mise à jour dans PrestaShop, vous devez impérativement configurer la règle de notification **Url de notification sur modification par batch** (voir chapitre **Paramétrage de l'url de notification**).

L'**URL de notification en cas d'abandon/annulation** doit également être paramétrée afin d'éviter que PrestaShop génère deux fois le même numéro de commande.

ATTENTION: Si vous modifiez la configuration des transporteurs dans le CMS, vous devrez accéder au paramétrage du module de paiement et sauvegarder sa configuration afin que les nouvelles données soient prises en compte. Cette action permettra au module d'actualiser les changements effectués côté transporteur sur notre module. Dans le cas contraire, les paiements seront rejetés avec un des codes d'erreurs suivants: **94 – SHIP_TO_TYPE** ou **92 – CUST_STATUS**.

Païement Full CB

Pour utiliser ce moyen de paiement, **le marchand** doit :

- Faire la demande auprès de **BNPP PF**.
- Obtenir son N° d'agrément **Full CB**.
- Avoir le type de paiement autorisé. En fonction du type de contrat souscrit, le marchand sera autorisé à proposer :
 - Soit le paiement en 3 fois.
 - Soit le paiement en 3 fois et le paiement en 4 fois.

Le paiement **Full CB** n'est proposé à l'acheteur que si le montant de la commande se situe dans une fourchette définie par **BNPP PF**. Les montants minimum et maximum sont fixés par marchand et sont entre 100 et 1500 euros.

Pour utiliser ce moyen de paiement, **l'acheteur** doit :

- Souscrire à la solution en acceptant le paiement des frais de dossier auprès de **BNPP PF**, dans le parcours de paiement.
- Avoir en possession une carte d'identité en période de validité et accepter de fournir les informations personnelles requises au moment de l'achat.
- Faire un versement comptant obligatoire par carte bancaire:
 - de 1/3 du montant de l'achat et le solde en 2 mensualités égales sans intérêt pour du 3xCB.
 - de 25% du montant de l'achat et le solde en 3 mensualités égales sans intérêt pour du 4xCB.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement Full CB sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement FullCB. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur.

Restrictions	
	Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Activer la sélection des options	Sélectionnez Oui si vous souhaitez forcer l'utilisation des options disponible avec votre contrat Full CB. Par défaut ce mode est sur Non .
Libellé	Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le paiement. Les valeurs par défaut sont: <ul style="list-style-type: none"> • Paiement en 3 fois • Paiement en 4 fois
Montant minimum	Renseignez le montant minimum pour les différentes options.
Montant maximum	Renseignez le montant maximum pour les différentes options.
Taux d'intérêt	Indiquez le taux d'intérêt appliqué aux paiements. Les valeurs par défaut sont: <ul style="list-style-type: none"> • 1.4 pour le paiement en 3 fois. • 2.1 pour le paiement en 4 fois.
Plafond	Indiquez le plafond de l'option de paiement. Par défaut le plafond est renseigné à: <ul style="list-style-type: none"> • 9 pour le paiement en 3 fois. • 12 pour le paiement en 4 fois.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Païement ANCV

Pour utiliser ce moyen de paiement, le marchand doit :

- Être un Professionnel du Tourisme et des Loisirs (PTL),
- Être prestataire de l'ANCV, c'est-à-dire être conventionné par l'ANCV,
- Demander l'activation du moyen de paiement e-Chèque-Vacances auprès de la plateforme de paiement.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement ANCV sélectionnez Activé . Par défaut ce mode est Désactivé . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement ANCV. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restriction dans Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparait. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle :

Page de paiement	
	<p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p><u>Attention</u> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Païement SEPA

Pour utiliser ce moyen de paiement, le marchand doit :

- Souscrire à un contrat d'abonnement télétransmission EBICS T avec sa banque ou demander la création d'un nouvel utilisateur EBICS T sur sa connexion EBICS,
- Souscrire à l'option Paiement par prélèvement SEPA SDD auprès de PayZen,
- Communiquer son ICS à PayZen.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement SEPA sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement SEPA. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparait. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle :

Page de paiement	
	<p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p><u>Attention</u> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.</p>

Option de paiement	
Mode de prélèvement SEPA	<p>Choisissez un mode de prélèvement SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prélèvement SEPA ponctuel: Le mandat signé vaut pour un seul prélèvement. • Enregistrer un mandat SEPA récurrent avec prélèvement: Le mandat signé vaut pour une série de prélèvements, un paiement est créé lors de l'enregistrement du mandat. • Enregistrer un mandat SEPA récurrent sans prélèvement: Le mandat signé vaut pour une série de prélèvements, aucun paiement n'est créé lors de l'enregistrement du mandat. <p>Par défaut ce mode est sur Prélèvement SEPA ponctuel.</p> <p>L'option paiement par identifiant doit être activée sur votre boutique si vous souhaitez utiliser le deuxième et troisième cas.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

ATTENTION: Dans le Back Office PrestaShop le paiement remontera avec le statut **En attente du transfert de fonds**. Contrairement au paiement par carte bancaire, pour le paiement SEPA l'état final d'une transaction est lorsque celui-ci est rapproché sur le compte bancaire du commerçant.

Le commerçant devra donc vérifier sur son compte qu'il a bien été crédité de ce paiement, il pourra alors ensuite modifier le statut de la commande dans le Back Office PrestaShop en **Paiement accepté**.

Païement PayPal

Côté marchand

L'ajout du moyen de paiement PayPal sur votre site marchand est très simple. Elle consiste en :

- La création d'un **contrat PayPal** si vous n'en possédez pas.
- L'utilisation d'un **contrat PayPal** si vous en possédez un.
- L'activation de l'option **Païement via PayPal** auprès de votre contact commercial de votre plateforme de paiement.

Côté acheteur

L'adhésion à PayPal est gratuite et s'effectue depuis le site internet de PayPal. L'acheteur doit :

- créer un compte PayPal en enregistrant une adresse e-mail et un mot de passe.
- renseigner l'ensemble des informations propres à son identité, son adresse...
- renseigner l'ensemble des informations bancaires demandées.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement PayPal sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement PayPal. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement.

Page de paiement	
	<p><u>Configuration Générale du module :</u> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale.</p> <p><u>Configuration Back Office :</u> Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation).</p> <p><u>Automatique :</u> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><u>Manuelle :</u> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p><u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

ATTENTION: Dans de rares cas, PayPal retient la transaction pour suspicion de fraude. Si ce cas de figure se présente nous remonterons la commande avec le statut "En attente de paiement PayPal" dans PrestaShop.

Pour que l'état de la commande soit mise à jour dans PrestaShop une fois que le paiement aura été validé par PayPal, vous devez impérativement configurer la règle de notification **Url de notification sur modification par batch** (voir chapitre **Paramétrage de l'url de notification**).

Paie ment SOFORT

Côté marchand

L'ajout du moyen de paiement SOFORT Banking sur votre site marchand est très simple. Elle consiste en :

- la création d'un **compte SOFORT** si vous n'en possédez pas.
- l'utilisation d'un **compte SOFORT** si vous en possédez un.
- l'activation de l'option **Paie ment via SOFORT Banking** auprès du contact commercial de votre plateforme de paiement.

Côté acheteur

L'adhésion à SOFORT Banking est gratuite et s'effectue depuis le site internet de SOFORT. L'acheteur doit :

- sélectionner la banque auprès de laquelle il possède un compte en ligne,
- se connecter à son application bancaire,
- saisir le code de confirmation transmis par sa banque (SMS) pour activer son enregistrement ou bien valider un virement.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement SOFORT sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement SOFORT. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

ATTENTION: Dans le Back Office PrestaShop le paiement remontera avec le statut **En attente du transfert de fonds**. Contrairement au paiement par carte bancaire, pour le paiement SOFORT l'état final d'une transaction est lorsque celui-ci est rapproché sur le compte bancaire du commerçant.

Le commerçant devra donc vérifier sur son compte qu'il a bien été crédité de ce paiement, il pourra alors ensuite modifier le statut de la commande dans le Back Office PrestaShop en **Paiement accepté**.

Autres moyens de paiement

Il est conseillé d'activer cette option si vous avez paramétré le mode de saisie des données de la carte à "Champs de paiement embarqués", et si vous souhaitez proposer d'autres moyens de paiement que CB, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, AMEX et qui ne sont pas présents dans les autres sous modules.

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Activé afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Activé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Regrouper les moyens de paiement	En activant cette option, tous les moyens de paiement ajoutés dans cette section seront affichés dans le même sous-module. Dans le cas contraire, chaque moyen de paiement sera représenté dans un sous module différent. Par défaut ce paramètre est Désactivé .
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement telle qu'elle sera proposée. Le libellé sera visible uniquement si l'option Regrouper les moyens de paiement est désactivé . Exemple : Payez avec Bancontact Mistercash Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le libellé du moyen de paiement pour chaque langue.
Moyen de paiement	Choisissez le moyen de paiement que vous souhaitez proposer.
Pays autorisés	Sélectionnez les pays que vous souhaitez autoriser pour le moyen de paiement choisi. Si aucun pays n'est sélectionné dans la liste, tous les pays seront autorisés. Maintenez la touche Ctrl de votre clavier enfoncée pour sélectionner plusieurs pays ou pour les désélectionner.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement.

Options de paiement	
	<p>Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale.</p> <p>Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.</p>
Mode de validation	<p>Mode de validation pour cette méthode de paiement.</p> <p><u>Configuration Générale du module :</u> Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale.</p> <p><u>Configuration Back Office :</u></p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation).</p> <p><u>Automatique :</u></p> <p>Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><u>Manuelle :</u></p> <p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p><u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.</p>
Données panier	<p>Cochez cette case si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de paiement.</p> <p>Pour certains moyens de paiement comme Facilypay Oney et Paypal, le détail du panier doit obligatoirement être envoyé.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les événements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

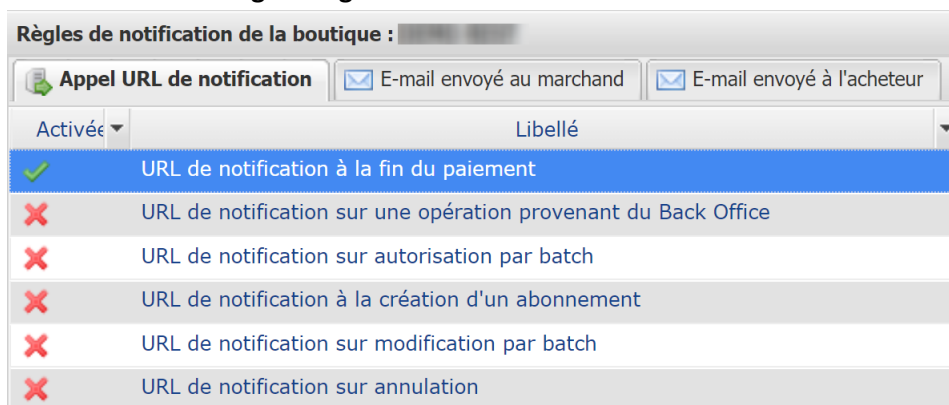


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur une opération provenant du Back Office
- URL de notification sur autorisation par batch
- URL de notification sur modification par batch

8.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
6. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
7. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Marchand.

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

8. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**) l'URL :

<http://www.your-domain.com/modules/payzen/validation.php>

9. Si vous avez activé l'option **Champs de paiement embarqués (API REST)** comme mode de saisie des données carte, renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API REST**) l'URL :

<http://www.your-domain.com/modules/payzen/validation.php>

10. Sauvegardez vos modifications.

8.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Ce paramétrage est **obligatoire** si vous utilisez le moyen de paiement **FacilyPay Oney**.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle**.

3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.

5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :

`http://www.your-domain.com/modules/payzen/validation.php`

7. Sauvegardez vos modifications.

8. Effectuez à nouveau un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**

9. Sélectionnez **Activer la règle**.

8.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après une opération effectuée depuis le Back Office Marchand. La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand dans le cas où les opérations suivantes sont effectuées depuis le Back Office Marchand:

- Annuler
- Rembourser
- Valider
- Modifier
- Dupliquer

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur une opération provenant du Back Office**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :
`http://www.your-domain.com/modules/payzen/validation.php`
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur une opération provenant du Back Office** et sélectionnez **Activer la règle**.

8.4. Configurer la notification sur autorisation par batch

Ce paramétrage est indispensable pour communiquer le résultat d'un paiement différé :

- En cas de paiement accepté.
- En cas de paiement refusé.

Exemple :

Pour un paiement différé avec un délai de remise à 60 jours, la demande d'autorisation n'est pas faite lors du paiement. Le site marchand sera contacté lors de la demande d'autorisation par la règle **URL de notification sur autorisation par batch**.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur autorisation par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
4. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :
`http://www.your-domain.com/modules/payzen/validation.php`
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur autorisation par batch** et sélectionnez **Activer la règle**.

8.5. Configurer la notification sur modification par batch

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer le statut **UNDER_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Cette règle est **désactivée par défaut**.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur modification par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
4. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :
`http://www.your-domain.com/modules/payzen/validation.php`
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur modification par batch** et sélectionnez **Activer la règle**.

8.6. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
 - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
 - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Marchand(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **Commandes > Commandes** que la commande est bien créée.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office PrestaShop, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

9. EFFECTUER UN REMBOURSEMENT DEPUIS LE BACK OFFICE PRESTASHOP

ATTENTION: Votre boutique doit obligatoirement posséder l'option **Web Services REST** pour effectuer un remboursement depuis votre CMS.

Avant d'effectuer un remboursement, assurez vous d'avoir correctement paramétré la partie **Clés d'API REST** dans le menu **Configuration Générale** du module de paiement.

Pour effectuer un remboursement depuis le Back Office de votre CMS:

1. Allez dans le menu **Commandes** > **Commandes** du Back Office Prestashop.
2. Sélectionnez la commande que vous désirez rembourser.

Effectuer un remboursement partiel:

1. Cliquez sur le bouton **Remboursement Partiel**.
2. Sélectionnez un montant à rembourser.
3. Cliquez sur le Bouton **Remboursement Partiel**.

Effectuer un remboursement total:

1. Allez dans la partie **COMMANDE**.
2. Modifiez l'état de la commande à l'aide de la liste déroulante.
3. Sélectionnez l'état **Remboursé**.
4. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour l'état**.

10. GESTION DU NUMÉRO DE COMMANDE PRESTASHOP

Le numéro de commande de PrestaShop est généré une fois le paiement finalisé. Par conséquent, lorsque Prestashop appelle la plateforme de paiement, le numéro de commande n'existe pas. Seul le numéro de **panier** est généré et envoyé à la plateforme de paiement.

Dans le Back Office Marchand, le numéro de commande enregistré correspond donc au numéro de **panier** de Prestashop.

Ainsi, il est normal de ne pas retrouver le numéro de commande dans les e-mails de confirmation de paiement envoyé par PayZen. Seul le numéro de **panier** apparaît.

Modification du code de Prestashop :

Nous vous proposons une modification du code Prestashop pour afficher le numéro de panier dans le tableau de commande de Prestashop.

Pour cela, ouvrez le fichier suivant : **AdminOrdersController.php** (répertoire **controllers /admin**)

Après le code suivant (environ à la ligne 82):

```
$this->fields_list = array  
( 'id_order' => array(  
    'title' => $this->trans('ID', array(), 'Admin.Global'),  
    'align' => 'text-center',  
    'class' => 'fixed-width-xs'  
),
```

Rajoutez le code suivant:

```
'id_cart' => array(  
    'title' => $this->l('Panier'),  
    'align' => 'center',  
    'width' => 25),
```

L'ajout de ce code permettra de faire afficher une colonne **Panier** entre les colonnes **ID** et **Référence**.

11. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer la clé de production.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

La liste des tests à réaliser pour générer la clé de production est donnée dans le Back Office Marchand, menu **Paramétrage > Boutique > Clés**.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.
* les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
* les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
* le paramètre vads_page_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER_PAY.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✗
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✗
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✗
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✗

Rafraîchir la table

Le bouton de génération de la clé de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès. Cliquez sur le bouton Rafraîchir la table pour actualiser l'avancement des tests.

Générer la clé de production

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiements refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent : CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraîchir la table** si le statut ne s'est pas rafraîchi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer la clé de production** devient accessible.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.

Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vads_page_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER_PAY.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	59701003000000018	50005500000000029	49174800000000008	16/01/2020 14:08:51	✓
4970100000000055	59701003000000067	50005500000000052	49174800000000057	16/01/2020 14:09:30	✓
4970100000000063	59701003000000075	50005500000000060	49174800000000065	16/01/2020 14:08:24	✓
4970100000000071	59701003000000083	50005500000000078	49174800000000073	16/01/2020 14:08:41	✓

Rafraîchir la table

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer la clé de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Générer la clé de production

7. Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.

12. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre clé de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez la clé de production disponible dans le Back Office Marchand (**Paramétrage > Boutique > Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ **Clé en mode production**
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Marchand. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur la clé de production :

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Clé en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

13. OBTENIR DE L'AIDE

Consulter la documentation

Vous cherchez de l'aide? Consultez nos sites documentaires

En France	https://payzen.io/fr-FR/faq/sitemap.html
En Europe	https://payzen.io/en-EN/faq/sitemap.html
En Amérique Latine (hors Brésil)	https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html
Au Brésil	https://payzen.io/pt-BR/faq/sitemap.html
En Inde	https://payzen.io/in/faq/sitemap.html

Nous veillons à améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de notre documentation produit. Vos remarques constructives sont des éléments significatifs pour nous.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions au sujet de la documentation à l'adresse support@payzen.eu.

Contacter l'assistance

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

	Par téléphone	Par e-mail
En France	0811708709 <small>Service 0,06 € / min + prix appel</small>	support@payzen.eu
En Europe	+33820902103 <small>Service 0,12 € / min + prix appel</small>	support@payzen.eu
En Amérique Latine (hors Brésil)	N/A	support@payzen.lat
Au Brésil	+55 (11) 3336-9217 +55 (11) 3336-9209	support@payzen.com.br
En Inde	+91 (022) 33864910 / 932	support.pg.in@lyra.com

et via votre Back Office Marchand, menu **Aide > Contacter le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage > Boutique > Configuration**).