



Integración del módulo de pago para la plataforma Prestashop 1.5, 1.6 y 1.7

Contenido

| | |
|--|-----------|
| 1. NOTAS DE VERSIÓN..... | 3 |
| 2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO..... | 4 |
| 3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR..... | 5 |
| 4. FUNCIONALIDADES DEL PAGO EN VARIAS CUOTAS..... | 6 |
| 5. PROBLEMAS FRECUENTES..... | 7 |
| 6. PRERREQUISITO..... | 11 |
| 7. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO..... | 12 |
| 7.1. Actualización del módulo..... | 12 |
| 7.2. Inclusión del módulo de pago..... | 13 |
| 7.3. Instalación del módulo de pago..... | 13 |
| 7.4. Configuración del módulo de pago..... | 14 |
| Configuración general..... | 15 |
| Pago estándar..... | 19 |
| Pago en varias cuotas..... | 21 |
| Pago FacilyPay Oney..... | 23 |
| Pago Full CB..... | 25 |
| Pago ANCV..... | 27 |
| Pago SEPA..... | 29 |
| Pago PayPal..... | 31 |
| Pago SOFORT..... | 33 |
| Otros medios de pago..... | 34 |
| 8. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN..... | 36 |
| 8.1. Configurar la notificación al final del pago..... | 37 |
| 8.2. Configurar la notificación en caso de abandono/cancelación..... | 38 |
| 8.3. Configurar la notificación sobre una operación proveniente del Back Office..... | 39 |
| 8.4. Configurar la notificación en caso de autorización por lote..... | 40 |
| 8.5. Configurar la notificación sobre modificación por lote..... | 41 |
| 8.6. Prueba de URL de notificación..... | 42 |
| 9. REALIZAR UN REEMBOLSO DESDE EL BACK OFFICE DE PRESTASHOP..... | 43 |
| 10. GESTIÓN DEL NÚMERO DE PEDIDO PRESTASHOP..... | 44 |
| 11. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA..... | 45 |
| 12. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCTION..... | 47 |
| 13. OBTENER AYUDA..... | 48 |
| Consultar la documentación..... | 48 |
| Contactar al soporte técnico..... | 48 |

1. NOTAS DE VERSIÓN

| Versión | Fecha | Comentario |
|---------|------------|---|
| 1.12 | 08/01/2020 | <u>Nuevas funcionalidades</u> <ul style="list-style-type: none">• Restringir los submódulos de pago por país.• Adición de la funcionalidad Modo de débito SEPA (REGISTER, REGISTER_PAY, PAIEMENT).• Adición de la funcionalidad elemento emergente para la visualización del formulario integrado (API REST).• Agregación de la funcionalidad pago por Token.• Se ha eliminado la funcionalidad de adquisición de los datos bancarios en el sitio del comerciante.• Se ha añadido un mensaje de advertencia para Oney cuando se actualiza el método de entrega.• Adición de opciones adicionales para el submódulo Otros medios de pago (modo de validación, plazo de captura, contenido del carrito de envío, restricción de país).• Se transfirieron los valores de la variable vads_order_info2 a vads_order_info.• Reembolso parcial o total de un pago desde el Back Office del CMS. |
| 1.11.4 | 29/11/2019 | <u>Corrección de errores</u> <ul style="list-style-type: none">• Error "Duplicate entry" en el cuadro "ps_message_readed" al final del pago (visible solamente en modo desarrollador). |
| 1.11.3 | 12/11/2019 | <u>Corrección de errores</u> <ul style="list-style-type: none">• Inversión entre los campos currency y effective_currency en el formulario embarcado (API REST), lo que generaba un error en el monto en los pagos con múltiples monedas.• Se genera el mismo identificador de transacción en modo iframe.• URL de retorno no encontrada en las últimas versiones de PrestaShop. |
| 1.11.2 | 31/07/2019 | <u>Nuevas funcionalidades</u> <ul style="list-style-type: none">• El mensaje que contiene la información de pago en el menú Pedidos de PrestaShop se ha establecido como privado y marcado como leído. <u>Corrección de errores</u> <ul style="list-style-type: none">• Modo iframe no compatible con ciertos temas.• Compatible con PrestaShop 1.7.6 (se obtiene sistemáticamente el error 500 al llamar a la URL de notificación).• No se toma en cuenta el número 0 como valor mínimo y máximo de los submódulos. |
| 1.0 | 25/10/2012 | Versión inicial. |

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución de este documento o de cualquier parte de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibida o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Network. Todos los derechos reservados.

2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

El módulo de pago ofrece las siguientes funcionalidades:

- pago al contado,
- pago en varias cuotas, con la posibilidad de ofrecer varios tipos de pago en varias cuotas (2cuotas, 3cuotas, 4cuotas ...),
- pago por Token (requiere la opción pago por Token),
- pago vía PayPal,
- pago Facily Pay Oney,
- pago ANCV,
- pago SEPA (débito único o registro de giro),
- pago Sofort Banking,
- pago Full CB,
- submódulo personalizable para todos los medios de pago,
- compatible con PrestaShop versión 1.5-1.7,
- compatible con varios idiomas,
- compatible con varias monedas,
- compatible con varias tiendas, con la posibilidad de configurar un nombre y una URL diferente para exhibir en la página de pago,
- 3D-Secure selectivo configurable por grupos de clientes según el importe del pedido,
- redirección automática a la tienda cuando se efectúa el pago,
- configuración de un monto mínimo/máximo para cada tipo de pago
- configuración de un monto mínimo/máximo por grupos de clientes para cada tipo de pago,
- configuración de un plazo de captura o modo de validación diferente para cada tipo de pago,
- gestión de pagos fallidos (posibilidad de registrar pedidos cuyo pago ha fallado),
- posibilidad de definir el título del medio de pago y en todos los idiomas.
- actualización automática de pedidos en PrestaShop en caso de validación, duplicación, cancelación, reembolso, modificación desde Back Office Vendedor,
- configuración del tema para personalizar la página de pago (si la opción está habilitada),
- compatible con la función de reescritura de URL de PrestaShop,
- página de pago integrada en el túnel del pedido (visualización en un iframe)
- campos de pago integrados (API REST)
- reembolso total o parcialmente (requiere la opción *WEB SERVICIOS REST*),
- registro sistemático de los pedidos al final del pago vía una URL silenciosa (URL de notificación)

3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR

El error más frecuente se presenta con la URL de notificación. La URL de notificación es el único mecanismo que permite a la plataforma PayZen notificarle sobre el fin del pago. El capítulo **Configuración de la URL de notificación** se debe leer con atención y se deben respetar las indicaciones dadas. Es indispensable entender la diferencia entre la URL de notificación y la URL de retorno, que solo se llama si el comprador hace clic en regresar a la tienda.

Errores frecuentes:

- Si su tienda PrestaShop está en mantenimiento
- Si codificó un .htaccess en la URL de notificación
- Si bloqueó las direcciones IP de la plataforma de pago
- Si no codificó la URL de notificación en el Back Office Vendedor

Cómo verificar el llamado a la URL de notificación:

Desde el Back Office Vendedor abra el detalle de un pago (doble clic) y luego vaya a la pestaña “Historial”.



Detalles de una transacción en curso : 451662 (Referencia pedido: 30)

← 3D Secure Comprador Extras Entrega Carrito Gestión de riesgos **Registro de actividad** →

| Fecha ▼ | Operación | Usuario | Inf. |
|---------------------|---|------------|------------|
| 08/07/2019 12:32:56 | E-mail de confirmación comprador en curso | BATCH | to: sy... |
| 08/07/2019 12:32:56 | E-mail de confirmación vendedor en curso | BATCH | to: vin... |
| 08/07/2019 12:32:56 | Llamada URL de notificación | E_COMMERCE | SENT, ... |

Info. complementaria : Llamada URL de notificación

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated. ◆◆◆◆

X Cerrar

4. FUNCIONALIDADES DEL PAGO EN VARIAS CUOTAS

Este módulo también le permite ofrecer el pago en varias cuotas. En la configuración del módulo, puede elegir el número de plazos y el período en días entre cada plazo.

Este módulo le permitirá visualizar en su Back Office PrestaShop un pedido con el monto total pagado con el módulo 3 cuotas sin cargos, por ejemplo.

En el primer pago, se realiza una solicitud de autorización (si la fecha del depósito bancario es menor que hoy + 6) del monto del primer pago. No tiene así la garantía de que se cumplan los siguientes plazos. Recuerde vigilar que los siguientes pagos serán autorizados.

A partir del número de vencimiento 2, ya no se llama a la URL de notificación porque PrestaShop no maneja dicha notificación de un pedido ya finalizado. No tiene sentido reproducir la URL de notificación desde el Back Office.

Funcionalidad adicional implementada en este módulo.

La plataforma de pago PayZen permite en el caso de un pago en varias cuotas también de elegir el importe del primer pago.

Ejemplo:

Para un monto de 100 EUR en 3 cuotas, es posible establecer el porcentaje del primer pago al 50% del monto. Esto significa que el monto de la primera cuota será de 50 EUR y que las dos otras serán de 25 EUR.

Visualización del método de pago

En la configuración del módulo puede definir una cantidad mínima a partir de la cual desea proponer el pago en varias cuotas.

Del mismo modo, puede establecer una cantidad máxima a partir de la cual no desea ofrecer el pago en varias cuotas.

Para resumir, debe definir un rango para el que desea proponer el monto en varias cuotas.

5. PROBLEMAS FRECUENTES

Al llamar a la URL de notificación me sale un error 500:

A veces aparece un error 500 al llamar a la URL de notificación. Este error es un error de aplicación y no significa que el problema provenga de nuestro módulo. Para obtener los detalles del error, debe activar los registros de apache de su servidor y, a continuación, buscar la llamada en cuestión que presenta el problema.

Si no tiene acceso a los registros de errores de su servidor, puede buscar el error en la página de retorno haciendo lo siguiente:

1. Deshabilite la URL de notificación al final del pago en Back Office Vendedor.

Como recordatorio, la desactivación se realiza en **Configuración / Reglas de notificación** / Haga clic con el botón derecho en **URL de notificación al final del pago / Deshabilitar la regla**.

2. Haga exhibir los errores activando el modo DEV en su tienda PrestaShop. Para eso, reemplace en el archivo `define.inc.php` que está en el directorio de configuración:

```
define('_PS_MODE_DEV_', false);  
por: define('_PS_MODE_DEV_', true);
```

3. Realice un pago de prueba y haga clic en el botón para volver a comprar, su error debería aparecer en la pantalla.
4. Una vez que se detecte el error, no olvide eliminar el modo DEV de su tienda PrestaShop y reactivar la URL de notificación al final del pago.

Restablecer el logotipo del método de pago PayZen en PrestaShop 1.7 :

Desde la versión 1.7 de PrestaShop, ya no se exhibe el logotipo de los métodos de pago. Nos hemos adaptado a esta nueva presentación.

Si desea restablecer el logotipo, será necesario modificar el código del módulo de la siguiente manera:

- Abrir el archivo `AbstractPayzenPayment.php` que se encuentra en `/modules/payzen/classes/payment/`
- Consulte cerca de la línea 142 (función pública `getPaymentOption`).
- Descomente la línea (eliminar `//`) que contiene `setlogo` y elimínela ; en la línea anterior.

Obtenemos lo siguiente:

```
$option->setCallToActionText($this->getTitle((int)$cart->id_lang))  
->setModuleName('payzen')  
->setLogo('../modules/payzen/views/img/'. $this->getLogo());
```

Cambiar el logotipo del método de pago PayZen :

Si desea cambiar el logotipo predeterminado al elegir un método de pago, reemplace el archivo **BannerLogo1.gif**, ubicado en el directorio `modules/payzen/views/img/`, por el suyo manteniendo el mismo nombre.

Para el logotipo de pago en varias cuotas, cambie el archivo **BannerLogo2.gif**.

Durante la instalación PrestaShop muestra que el módulo no está verificado:

Desde una de las últimas versiones de PrestaShop, este mensaje aparece cuando intenta instalar una versión que no proviene de PrestaShop Addons.

PrestaShop Intento de orientarle hacia una versión paga, pero el módulo que descargó es la versión oficial PayZen y perfectamente compatible con PrestaShop.

Por lo tanto, puede hacer clic en el botón **Continuar la instalación** de forma segura.

PayZen no aparece en los métodos de pago:

A veces, el módulo de pago no aparece en la lista de métodos de pago (lado Front Office).

Eso puede ocurrir bajo las siguientes condiciones:

- **Ha configurado un monto máximo / mínimo.**

Compruebe que no haya establecido restricciones sobre el monto en el módulo. Para ello, vaya a Configuración del módulo y haga clic en la pestaña Pago standard.

- **Opción Deshabilitar módulos no desarrollados por PrestaShop**

Verifique que la opción Deshabilitar módulos no desarrollados por PrestaShop opción no esté **ENCENDIDA**. Esta opción se encuentra en el menú **Configuración avanzada / Rendimiento**.

- **Su módulo necesita ser reinicializado**

Esto ocurre especialmente cuando se han realizado muchos cambios desde su tienda PrestaShop. Reinicializar el módulo permitirá reanudar las configuraciones de su tienda con la nueva configuración.

ATENCIÓN: Si ya ha configurado el módulo, recuerde recoger el ID del sitio y la clave antes de reiniciar.

- **Restricciones de país**

Para todos los módulos de pago, PrestaShop activa solo el país predeterminado en la restricción de país. Deberá activar los países que desee desde Back Office PrestaShop para que aparezca el método de pago para otros países.

La configuración se realiza en el Back Office PrestaShop en **Módulos / Pago / Restricciones de país**.

- **Código ISO de la moneda**

Compruebe que el código **ISO 4217** se respeta en la configuración de moneda. Por ejemplo Euro debe configurarse con el código EUR.

La configuración se realiza en el Back Office PrestaShop en **Localización / Monedas**.

El pago en varias cuotas no aparece en la lista de métodos de pago del comprador

A veces, el módulo de pago en varias cuotas PayZen no aparece en la lista de métodos de pago (lado Front Office).

Eso puede ocurrir bajo las siguientes condiciones:

- **Ha configurado un monto máximo / mínimo.**

Compruebe que no haya establecido restricciones sobre el monto en el módulo PayZen para el pago en cuotas. Para ello, vaya a Configuración del módulo y haga clic en la pestaña **Pago en varias cuotas**.

- **Opción de pago no creada**

Verifique que haya creado al menos una opción de pago. Si no es el caso, haga clic en el botón **Agregar** para agregar una opción.

- **El submódulo de pago en n cuotas no está activado.**

El pago en varias cuotas está deshabilitado, verifique que la opción **Habilitado** esté seleccionada en la configuración de **Activación** del submódulo.

- **Advanced EU Compliance**

Solo el pago standard es funcional con el módulo **Advanced EU Compliance**.

Esta es una restricción técnica impuesta por este módulo que solo tiene en cuenta una opción de pago por módulo. Naturalmente, optamos por habilitar el pago standard.

La única forma de utilizar el pago múltiple con el módulo de **Conformidad europea mejorada** es deshabilitar la opción **Habilitar la página de control avanzado** en la configuración de este módulo. Sin embargo, la visualización de la página de pedido en el sitio será diferente.

Tenga en cuenta que el módulo **Advanced EU Compliance** se ha suspendido PrestaShop en las versiones 1.7.x.

Al llamar a la URL de notificación, aparece un error 404:

Después de una migración de PrestaShop 1.4 a 1.5 o 1.6, a menudo sucede que se nos presenta un error 404. Este error está relacionado con el hecho de que la URL de notificación ha cambiado desde la versión 1.3d (compatible con PrestaShop 1.4) de nuestro módulo de pago. Así que verifique que la notificación de URL ya no sea: <http://www.yoursite.com/modules/vads/validation.php>

Y que haya sido reemplazada por: <http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php>

Algunos pedidos vuelven con una diferencia de unos pocos centavos.

Si algunos pedidos vuelven con una diferencia de unos pocos centavos, no está relacionado con el módulo de pago y si con PrestaShop que no calcula correctamente el redondeo entre el HT y el TTC.

Este problema ha sido mencionado muchas veces en el foro. PrestaShop

Error 22 - CUST_COUNTRY durante un pago:

Si recibe un correo electrónico de PayZen con el error **22 – CUST_COUNTRY**, el código de país que ingresó en PrestaShop no cumple con el código ISO 3166.

Para cambiar el código ISO, debe ir PrestaShop al menú **Ubicación / País** e ingresar un código válido.

Para obtener más información sobre el código ISO 3166, visite el siguiente enlace:

http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/country_codes.htm

Cómo configurar el módulo en modo multi tiendas:

No hay ninguna particularidad con nuestro módulo de pago, está configurado como todos los demás módulos en PrestaShop.

La elección de la tienda está en la parte superior izquierda del menú PrestaShop, puede seleccionar:

- **Todas las tiendas** para cambiar la configuración de todas las tiendas.
- **Un grupo** para cambiar todas las tiendas de un grupo.
- **Una tienda** para cambiar la configuración de una sola tienda.

La configuración generalmente se realiza en **Todas las tiendas** y tienda por tienda, piense en particular en cambiar el nombre y la URL de la tienda en la sección **Configuración general > Personalización de la página de pago**.

El módulo también administra el modo tienda múltiple para llamar a la URL de notificación. Debe ingresar la URL propuesta en el módulo de tienda predeterminado en Back Office Vendedor. Este paso se describe en la sección **Configuración de la URL de notificación**.

El campo xxx de su dirección de facturación no es válido.

Si un comprador ve el mensaje: el campo "Código postal/País" de su dirección de facturación no es válido al elegir un método de pago:

- Verifique en la parte de **pago standard** que **Ofrecer FacilyPay Oney** esté en No.
- Compruebe que el submódulo **Pago FacilyPay Oney** no esté habilitado.

De hecho, habilitar FacilyPay Oney, aplica restricciones a la dirección, el teléfono, el código postal, el código del país ... Estas restricciones bloquearán a los compradores ubicados en países extranjeros.

6. PRERREQUISITO

Antes de proceder a la integración del módulo de pago, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

- **Archivo del módulo de pago:** PayZen_PrestaShop_1.5-1.7_v1.12.x.zip
- **Identificador de su tienda**
- **Clave de test o de producción**

El identificador de la tienda y las claves están disponibles en el Back Office Vendedor (Menú: **Configuración > Tienda > Claves**)



| Claves de las API formulario V1, V2 y WS SOAP toda versión | |
|--|--|
| Identificador de la tienda: 24801983 | Clave de producción: 7631...055 |
| Clave de test: 541...231 | Fecha de paso en producción: 16/02/2018 14:22:18 |
| Regenerar una clave de test | Última generación de la clave de producción: 16/02/2018 14:22:18 |
| | Regenerar una clave de producción |

Recuerde que su Back Office Vendedor está disponible en esta dirección:

<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>

ATENCIÓN: Todos nuestros módulos de pago se prueban a partir de la versión 5.3 de PHP.

Como resultado, todas las versiones de PHP anteriores a esta versión ya no son compatibles con nuestros módulos. Si tiene una versión anterior, deberá pedirle a su proveedor web que instale una versión más nueva en su servidor antes de contactarnos.

Tenga en cuenta que la versión 5.3 ya no es compatible con php: <http://php.net/supported-versions.php>

7. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO

7.1. Actualización del módulo

Para actualizar el módulo de pago, primero debe desinstalar la versión anterior del módulo.

ATENCIÓN: No olvide tomar nota de los parámetros de su módulo antes de desinstalarlo, en particular el certificado de producción que ya no estará visible en el Back Office PayZen.

Además, la nueva versión del módulo presenta una nueva configuración: **Algoritmo de firma**. Esta configuración está activada de manera predeterminada como **HMAC-SHA-256** y debe ser idéntica a la del Back Office PayZen (**Configuración > Tienda**). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office PayZen.

Desde PrestaShop 1.6:

1. Vaya al menú **Módulos y servicios > Módulos y servicios** del Back Office de PrestaShop.
2. Busque el módulo de pago **PayZen**.
3. Haga clic en la flecha para abrir la lista desplegable y seleccione **Desinstalar**.
4. Haga clic en la flecha para abrir la lista desplegable y seleccione **Eliminar**.
5. A partir de ahora puede instalar el nuevo módulo. Este proceso se describe en el siguiente capítulo.

Desde PrestaShop 1.7:

1. Vaya al menú **Módulos > Administrador de módulos** del Back Office de PrestaShop.
2. Busque el módulo de pago **PayZen**.
3. Haga clic en la flecha para abrir la lista desplegable y seleccione **Desinstalar**.
4. A partir de ahora puede instalar el nuevo módulo. Este proceso se describe en el siguiente capítulo.

7.2. Inclusión del módulo de pago

Tiene dos posibilidades para agregar el módulo de pago PayZen:

Instalación automática:

El primer método es agregar el módulo de pago vía Back Office PrestaShop.

Desde PrestaShop 1.6:

1. Vaya al menú **Módulos y servicios > Módulos y servicios** del Back Office de PrestaShop.
2. Haga clic en el botón **Añadir un nuevo módulo**.
3. En la sección Añadir un nuevo módulo, haga clic en el botón **Seleccione un archivo**.
4. Seleccione el módulo de pago en su disco duro y haga clic en el botón **Cargar módulo**.

Desde PrestaShop 1.7:

1. Vaya al menú **Módulos > Administrador de módulos** del Back Office de PrestaShop.
2. Haga clic en el botón **Instalar un módulo**.
3. Se abre una ventana: haga clic en el botón **Seleccione un archivo**.
4. Seleccione el módulo de pago en su disco duro y haga clic en el botón **Abrir**.

Instalación manual:

El segundo método consiste en copiar el módulo vía FTP. Para hacer esto, copie el directorio payzen presente en el módulo en el directorio de **módulos** de su sitio.

7.3. Instalación del módulo de pago

Desde PrestaShop 1.6:

1. Vaya al menú **Módulos y servicios > Módulos y servicios** del Back Office de PrestaShop.
2. Busque el módulo de pago **PayZen**.
3. Haga clic en el botón **Instalar**.

Desde PrestaShop 1.7:

1. El módulo se ha instalado automáticamente cuando se añadió, no es necesario realizar ninguna acción.

7.4. Configuración del módulo de pago

Desde PrestaShop 1.6:

1. Vaya al menú **Módulos y servicios > Módulos y servicios** del Back Office de PrestaShop.
2. Busque el módulo de pago **PayZen**.
3. Haga clic en el botón **Configurar**.

Desde PrestaShop 1.7:

1. Vaya al menú **Módulos > Administrador de módulos** del Back Office de PrestaShop.
2. Busque el módulo de pago **PayZen**.
3. Haga clic en el botón **Configurar**.

La configuración del módulo de pago está dividida en varias partes:

- **Configuración general:** Se refiere a la configuración general del módulo.
- **Pago estándar:** Permite activar y configurar el pago estándar.
- **Pago en varias cuotas:** Permite activar y configurar el pago en varias cuotas.
- **Pago FacilyPay Oney :** Ofrecer y configurar el medio de pago FacilyPay Oney en un submódulo.
- **Pago Full CB :** Ofrecer y configurar el medio de pago Full CB en un submódulo.
- **Pago ANCV :** Ofrecer y configurar el medio de pago ANCV en un submódulo.
- **Pago SEPA :** Ofrecer y configurar el medio de pago SEPA en un submódulo.
- **Pago SOFORT :** Ofrecer y configurar el medio de pago SOFORT en un submódulo.
- **Pago PayPal :** Ofrecer y configurar el medio de pago PayPal en un submódulo.
- **Otros medios de pago:** Permite crear uno o más submódulos para ofrecer otros medios de pago.

Configuración general

| Parámetros de base | |
|------------------------------------|---|
| Registros | Permite activar o desactivar los registros del módulo. Los registros estarán disponibles en el directorio /var/logs ou /log ou /app/logs/ según su versión de Prestashop. El módulo genera un archivo de registro por mes. Por defecto, este parámetro está Activado . |
| Acceso a la plataforma de pago | |
| Identificación de la tienda | Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves). |
| Clave en modo de prueba | Indique la clave de prueba disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves). |
| Clave en modo de producción | Indique la clave de producción disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves). Tenga en cuenta que esta clave de producción solo está disponible después de haber realizado la fase de prueba. |
| Modo | Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION). El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de prueba. El modo TEST siempre está disponible. |
| Algoritmo de firma | Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Vendedor (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Vendedor. |
| URL de notificación | URL para copiar en su Back Office Vendedor (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación del API formulario V1, V2). |
| URL de la página de pago | Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.payzen.eu/vads-payment/ |
| Claves de API REST | |
| Contraseña de prueba | Contraseña que permite componer la cadena de la cabecera Autorización para las transacciones de prueba (con tarjetas de prueba). La contraseña está disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST). |
| Contraseña de producción | Contraseña que permite componer la cadena de la cabecera Autorización para las transacciones de prueba (con tarjetas reales). La contraseña está disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST). |
| Clave pública de prueba | Clave pública para crear formularios de pago de prueba. La clave pública está disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST). |
| Clave pública de producción | Clave pública para crear los formularios de pago de producción. La clave pública está disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST). |
| Clave HMAC-SHA-256 de prueba | Permite validar la autenticidad de los datos para las transacciones de prueba. La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST). |
| Clave HMAC-SHA-256 de producción | Permite validar la autenticidad de los datos para las transacciones de producción. La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Vendedor (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST). |
| URL de notificación de la API REST | URL para copiar en su Back Office Vendedor (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación de pago instantáneo > URL de notificación de API REST). |
| Página de pago | |
| Idioma por defecto | Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de PrestaShop no sea conocido por PayZen. |

| Página de pago | |
|---|---|
| | Si el idioma o los idiomas utilizados por PrestaShop están disponibles en PayZen, la página de pago se mostrará en el idioma de PrestaShop en el momento en el que el comprador hace clic en pagar. |
| Idiomas disponibles | <p>Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla " Ctrl " y después hacer clic en los idiomas deseados.</p> <p><u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.</p> |
| Plazo antes de la entrega al banco | <p>Indica el número de días antes del depósito.</p> <p>Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de entrega)</p> <p>Se aconseja no ingresar este parámetro.</p> |
| Modo de validación | <p>Configuración de Back Office: Valor recomendado.</p> <p>Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación)</p> <p>Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante.</p> <p>Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor.</p> <p>Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.</p> <p>No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.</p> |

| Personalización de la página de pago | |
|--------------------------------------|---|
| Configuración del tema | <p>Permite personalizar la página de pago utilizando palabras clave específicas. Si utiliza el modo multitienda, es posible configurar un tema diferente para cada tienda.</p> <p>Si creó varios modelos para la personalización de la página de pago, ingrese por ejemplo: <code>RESPONSIVE_MODEL=Model_2</code> si la descripción del modelo es "Model_2".</p> <p>Para más información sobre los modelos clave, consulte la documentación en línea: https://payzen.io/fr-FR/form-payment/standard-payment/vads-theme-config.html</p> <p>La variable vads_theme_config corresponde a este parámetro.</p> <p>Atención : El uso de algunas palabras clave está condicionado a la suscripción a la opción "Personalización avanzada".</p> |
| Nombre de la tienda | <p>Puede definir el nombre de su tienda que se mostrará en los e-mails de confirmación del pedido.</p> <p>Si utiliza el modo multitienda, es posible configurar un nombre diferente para cada tienda. Para esto, solo deberá seleccionar la tienda en la lista disponible en PrestaShop.</p> <p>Si el campo está vacío, el nombre de la tienda que aparecerá en el e-mail será el que está registrado en el Back Office Vendedor.</p> |
| URL de la tienda | <p>Puede definir la URL de la tienda que se mostrará en la página de pago y en el e-mail de confirmación del pedido.</p> <p>Si utiliza el modo multitienda, es posible configurar una URL diferente para cada tienda. Para esto, solo deberá seleccionar la tienda en la lista disponible en PrestaShop.</p> <p>Si el campo está vacío, la URL de la tienda que aparecerá en la página de pago y en el e-mail será la que está registrada en el Back Office Vendedor.</p> |

| 3DS selectivo | |
|---|--|
| Desactivar 3DS por grupo de clientes | <p>Monto por debajo del cual se desactivará 3DS por grupos de clientes.</p> <p>Por debajo de este monto, las reglas 3DS del control de riesgos no se aplicarán. Deje el campo vacío para utilizar la configuración de la plataforma.</p> |

| 3DS selectivo | |
|--|---|
| | <p>ATENCIÓN :</p> <p>El valor de este campo solo se tomará en cuenta si la opción “3D-Secure selectivo” está activada en su tienda PayZen.</p> <p>Esta opción solo se puede activar con autorización previa de su banco.</p> <p>Algunos tipos de tarjeta como MAESTRO requieren una autenticación 3DS obligatoria. En ese caso, su configuración no se tomará en cuenta.</p> |
| Regresar a la tienda | |
| Redirección automática | <p>Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p> |
| Tiempo antes de la redirección (exitoso) | Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso. |
| Mensaje antes de la redirección (exitoso) | <p>En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda.</p> <p>El mensaje predeterminado es:</p> <p>“Redirección a la tienda en un momento”</p> |
| Tiempo antes de la redirección (falla) | Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago. |
| Mensaje antes de la redirección (falla) | <p>En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda.</p> <p>El mensaje predeterminado es:</p> <p>“Redirección a la tienda en un momento”</p> |
| Modo de regreso | <p>Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo GET o POST.</p> <p>El modo GET es más cómodo para el cliente, ya que evita la ventana emergente del navegador que le indica que está cambiando de un entorno https a un entorno http, lo que obliga al comprador a hacer clic en “Aceptar” para regresar a la tienda.</p> |
| Gestión de pagos fallidos | <p>Configuración del comportamiento del módulo en caso de falla en el pago:</p> <p>Hay dos opciones disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regresar a la elección del medio de pago (elección predeterminada) • Guardar el pedido con falla y regresar al historial <p>En el segundo caso, el pedido aparece en el historial con un estado de Error de pago o Anulado.</p> |
| Gestión del carrito de la compra | <p>Se aconseja elegir la opción vaciar el carrito de la compra para evitar diferencias de monto en caso de que el comprador se devuelva en el proceso desde el navegador > modificación del carrito de la compra > regresar a la página de pago visitada previamente. En este caso, el carrito de la compra se vaciará; por el contrario, en caso de cancelación o de pago rechazado, el carrito de la compra se reconstruirá.</p> <p>Si no desea tener este comportamiento sino el predeterminado de Prestashop, seleccione la segunda opción. Sin embargo, corre el riesgo de tener diferencias de monto en algunos pagos.</p> |
| Opciones adicionales | |
| Asociación de las categorías | <p>Asocie un tipo a cada categoría de su catálogo. Este parámetro es necesario para el pago de FacilyPay pero también para realizar controles contra el fraude (sujeto a opción).</p> <p>Usted puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • asociar rápidamente un tipo de categoría a todos los productos de su catálogo. • asociar un tipo de categoría a cada categoría de su catálogo. <p>La selección se realiza mediante la siguiente lista:</p> <p>Alimentación y comestibles Automotriz Entretenimiento Hogar y jardín Electrodomésticos Subastas y compras agrupadas Flores y regalos Informática y software Salud y belleza Servicios para personas Servicios para empresas Deportes Ropa y accesorios Viajes Dispositivos de audio, fotos, video Telefonía.</p> |

| Opciones adicionales | |
|--|--|
| Enviar los datos avanzados de entrega | Seleccione "No" para no enviar los datos avanzados de entrega para todos los pagos (transportador, tipo y plazo de entrega). |
| Nombre | El módulo de pago detectará automáticamente todos los transportadores disponibles en su sitio. |
| Descripción | Permite definir la descripción de un transportador cuando el valor del campo no es compatible con el medio de pago Oney. La longitud máxima es de 55 caracteres. Los únicos caracteres especiales autorizados son: espacio, barra diagonal, guión, apóstrofo. |
| Tipo | Permite definir el tipo de transportador entre las siguientes opciones: Empresa de entrega: Transportadores (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc.) Retiro en tienda: Retiro de mercancía en la tienda del vendedor. Puntos de enlace: Utilización de una red de puntos de retiro de terceros (kyala, alveol etc.) Retiro en estación: Retiro en un aeropuerto, una estación o una agencia de viajes. |
| Rapidez | Rapidez de una entrega: Express (- de 24 horas) o estándar. Estándar Prioritario (reservado para Click & Collect) |
| Plazo | En caso de un retiro en tienda (Click & Collect) con entrega prioritaria, elija el plazo de entrega entre las siguientes opciones: ≤ 1 hora > 1 hora Inmediato 24h-7/7 |
| Dirección | En caso de un retiro en tienda, debe ingresar este campo de la siguiente manera: NOMBRE DEL PUNTO DE RETIRO + CÓDIGO POSTAL + CIUDAD |

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

Pago estándar

| Opción del módulo | |
|------------------------------------|--|
| Activación | <p>Seleccione la opción Activado para activar el método de pago.</p> <p>Por defecto, este modo está Activado.</p> |
| Título del método | <p>Esta opción le permite definir el título del método de pago.</p> <p>El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago.</p> <p>Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma.</p> |
| Restricciones | |
| Restricción para algunos países | <p>Configure los países para los cuales está disponible el método de pago:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los países: método de pago disponible para todos los países. • Algunos países: después de haber elegido esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla " Ctrl " y seleccione los países de la lista de Países autorizados. |
| Monto mínimo | <p>Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.</p> <p>Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS, el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior.</p> <p>También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.</p> |
| Monto máximo | <p>Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago.</p> <p>Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS, el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior.</p> <p>También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.</p> |
| Página de pago | |
| Plazo antes de la entrega al banco | <p>Número de días antes de la entrega al banco para este método de pago.</p> <p>Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general.</p> <p>Si el campo Plazo antes de la entrega al banco de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Vendedor.</p> |
| Modo de validación | <p>Modo de validación para este método de pago.</p> <p>Configuración general del módulo: Valor recomendado.</p> <p>Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general.</p> <p>Configuración de Back Office:</p> <p>Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación).</p> <p>Automático:</p> <p>Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante.</p> <p>Manual:</p> <p>Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor.</p> <p>Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.</p> <p>No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.</p> |
| Tipos de tarjeta | <p>Este campo permite indicar las imágenes de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago o en el sitio del comerciante (ver "ingreso de los datos de las tarjetas").</p> <p>Atención :</p> <p>Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de PayZen.</p> <p>Se aconseja seleccionar el valor TODAS.</p> |
| Ofrecer FacilyPay Oney | <p>Seleccionar "Sí" para ofrecer FacilyPay Oney en el pago estándar. Debe asegurarse de contar con una afiliación a FacilyPay Oney antes de seleccionar esta opción.</p> |

| Página de pago | |
|---|--|
| | Atención: FacilyPay Oney no se puede activar en el submódulo FacilyPay Oney y en el pago estándar. |
| Opciones avanzadas | |
| Modo de ingreso de los datos de la tarjeta | <p>El módulo le ofrece los modos de funcionamiento:</p> <p><u>Adquisición de los datos en la plataforma de pago</u> La selección del tipo de tarjeta y la entrada de datos bancarios se realiza desde la página de pago PayZen.</p> <p><u>Selección del tipo de tarjeta en el sitio del comerciante</u> La selección del tipo de tarjeta se realiza desde el sitio del comerciante, la lista de los medios de pago ofrecidos depende de la configuración de los tipos de tarjeta aceptados (ver configuración del tipo de tarjeta). Una vez que ha seleccionado el tipo de tarjeta, se le pedirá al comprador que ingrese sus datos bancarios en la página de pago PayZen.</p> <p><u>Página de pago integrada en el túnel del pedido (modo iframe)</u> Esta funcionalidad le permite integrar la página de pago PayZen a través de un túnel en el sitio de su comerciante. En este caso, no se requiere la aprobación de PCI DSS.</p> <p><u>Campos de pago integrados (API REST)</u> Esta opción le permite integrar campos de pago (número de tarjeta, fecha de caducidad, cvv) en el sitio del comerciante. En este caso, la aprobación de PCI DSS no es necesaria, sin embargo se recomienda que el sitio de su comerciante sea seguro para tranquilizar al comprador. Para utilizar esta solución, el comerciante debe suscribirse a la opción API REST (Utilización de la API de pago REST).</p> |
| Modo de visualización | <p>Seleccione el modo de visualización que mejor se adapte a sus necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directamente en el sitio del comerciante. Para mostrar las zonas de pago directamente en su sitio de comerciante. • En una ventana emergente: Para mostrar los campos de pago en una ventana que aparecerá por encima de su sitio de comerciante. |
| Tema | Seleccione el tema que desea utilizar para visualizar los campos de pago integrados. |
| Placeholders personalizados de los campos | <p>Esta opción permite definir el texto que será mostrado por defecto en los campos de pago integrados.</p> <p>Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma.</p> |
| Número de intentos de pago | <p>Número máximo de intentos después de un pago fallido, con un valor comprendido entre 0 y 10.</p> <p>Deje vacío para utilizar el valor configurado desde el Back Office Vendedor.</p> <p>Esta configuración es tomada en cuenta solamente cuando la Gestión de los pagos fallidos en la parte Configuración General está configurada en Registrar el pedido fallido e volver al historial.</p> |
| Pago por Token | <p>El pago por Token permite pagar un pedido sin volver a introducir los datos de la tarjeta a cada pago.</p> <p>Durante el pago, el comprador decide si desea registrar sus datos de tarjeta seleccionando la casilla prevista a este efecto en la página de pago.</p> <p>La casilla aparece solamente si el comprador está conectado al sitio web vendedor.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p> <p>ATENCIÓN : La opción “pago por Token” debe estar activada en su tienda PayZen.</p> |

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

Pago en varias cuotas

| Opción del módulo | |
|-------------------|--|
| Activación | <p>Seleccione la opción Activado para activar el método de pago.</p> <p>Por defecto, este modo está Desactivado.</p> |
| Título del método | <p>Esta opción le permite definir el título del método de pago.</p> <p>El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago.</p> <p>Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma.</p> |

| Restricciones | |
|---------------------------------|--|
| Restricción para algunos países | <p>Configure los países para los cuales está disponible el método de pago:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los países: método de pago disponible para todos los países. • Algunos países: después de haber elegido esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla " Ctrl " y seleccione los países de la lista de Países autorizados. |
| Monto mínimo | <p>Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.</p> <p>Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS, el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior.</p> <p>También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.</p> |
| Monto máximo | <p>Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago.</p> <p>Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS, el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior.</p> <p>También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.</p> |

| Página de pago | |
|------------------------------------|--|
| Plazo antes de la entrega al banco | <p>Número de días antes de la entrega al banco para este método de pago.</p> <p>Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general.</p> <p>Si el campo Plazo antes de la entrega al banco de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Vendedor.</p> |
| Modo de validación | <p>Modo de validación para este método de pago.</p> <p>Configuración general del módulo: Valor recomendado.</p> <p>Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general.</p> <p>Configuración de Back Office:</p> <p>Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación).</p> <p>Automático:</p> <p>Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante.</p> <p>Manual:</p> <p>Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor.</p> <p>Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.</p> <p>No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.</p> |
| Tipos de tarjeta | <p>Este campo permite indicar las imágenes de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago o en el sitio del comerciante (ver "ingreso de los datos de las tarjetas").</p> <p>Atención :</p> <p>Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de PayZen.</p> <p>Se aconseja seleccionar el valor TODAS.</p> |

| Opciones avanzadas | |
|--------------------------------------|---|
| Selección del tipo de tarjeta | <p>El módulo le ofrece dos modos de funcionamiento:</p> <p><u>En la plataforma de pago</u></p> <p>La selección del tipo de tarjeta se realizará en la página de pago PayZen.</p> <p><u>En el sitio del comerciante</u></p> <p>La selección del tipo de tarjeta se realizará cuando el cliente seleccione el medio de pago "Pagar con tarjeta bancaria en varias cuotas".</p> <p>La lista de los medios de pago ofrecidos depende de la configuración de los tipos de tarjeta aceptados (ver configuración del tipo de tarjeta).</p> |

| Opciones de pago | |
|-----------------------|---|
| Opción de pago | <p>Este módulo le permite crear todos los métodos de pago en varias cuotas que desee.</p> <p>Cada método tendrá un código diferente que se podrá mostrar en el cuadro de pedidos.</p> <p>Para agregar una opción de pago, haga clic en el botón Agregar.</p> <p>Cuando haya terminado, no olvide hacer clic en el botón Guardar para grabar sus cambios.</p> |
| Descripción | <p>Texto que describe la opción de pago múltiple que se ofrecerá.</p> <p>Ejemplo: Pagar en 3 cuotas sin costos</p> |
| Monto mínimo | Permite definir el monto mínimo para que se ofrezca la opción de pago. |
| Monto máximo | Permite definir el monto máximo para que se ofrezca la opción de pago. |
| Afiliación | <p>ID de la afiliación a utilizar con la opción en caso de que su tienda cuente con varias afiliaciones.</p> <p>Preferiblemente déjelo vacío.</p> |
| Número | <p>Número de cuotas de un pago:</p> <p>3 para un pago en 3 cuotas</p> <p>4 para un pago en 4 cuotas</p> <p>etc.</p> |
| Periodo | Periodo (en días) entre cada cuota. |
| Primer pago | <p>Monto de la primera cuota, en porcentaje del monto.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>Para un monto de 100 EUR en 3 cuotas, usted puede establecer el porcentaje del primer pago en 50% del monto. Esto significa que el monto de la primera cuota será de 50 EUR y que los otros dos serán de 25 EUR.</p> <p>Para 50%, ingrese 50.</p> <p>Si desea montos idénticos para cada cuota, deje el campo vacío.</p> |

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

Pago FacilyPay Oney

Para utilizar este medio de pago, el **vendedor** debe:

- Suscribirse a una afiliación **FacilyPay** en Oney.
- Activar la opción de pago **FacilyPay** ante el servicio del cliente PayZen.

Para utilizar ese medio de pago, el **comprador** debe:

- Suscribirse a un crédito en línea en **FacilyPay**, sin enviar documentos físicos ni justificativos en papel.

| Opción del módulo | |
|-------------------|--|
| Activación | Para activar el método de pago FacilyPay Oney seleccione Activado . Por defecto, este método está Desactivado . La activación permite redirigir al comprador directamente a la página de pago FacilyPay Oney. Sin embargo, este método de pago también se puede mostrar en la página de pago si el comprador elige el pago standard (si no hay restricciones en Configuración general > Tipos de tarjeta). |
| Título del método | Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma. |

| Restricciones | |
|---------------------------------|--|
| Restricción para algunos países | Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: después de haber elegido esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla " Ctrl " y seleccione los países de la lista de Países autorizados. |
| Monto mínimo | Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |
| Monto máximo | Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |

| Página de pago | |
|------------------------------------|---|
| Plazo antes de la entrega al banco | Número de días antes de la entrega al banco para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes de la entrega al banco de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Vendedor. |
| Modo de validación | Modo de validación para este método de pago. Configuración general del módulo: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general . Configuración de Back Office: Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación). Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor. |

| Página de pago | |
|----------------|---|
| | Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop. |

| Opciones de pago | |
|---|---|
| Activar la selección de las opciones | Seleccione Sí si desea forzar la utilización de una opción comercial (OPC) disponible con su afiliación FacilyPay. Por defecto, este modo está en No . |
| Descripción | Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago. |
| Código | Ingrese el código técnico proporcionado por Oney (ejemplo: PNF3P). |
| Monto mínimo | Ingrese el monto mínimo para el cual se puede utilizar esta OPC. |
| Monto máximo | Ingrese el monto máximo para el cual se puede utilizar esta OPC. |
| Número | Ingrese el número de cuotas (3 para el pago en 3 cuotas, etc.). |
| Tasa de interés | Indique la tasa de interés aplicada a los pagos. El valor solo se utiliza para personalizar la descripción de la opción. |

Observaciones importantes

Para que el estado del pedido sea actualizado en PrestaShop, debe configurar obligatoriamente la regla de notificación **URL de notificación sobre modificación por lote** (ver capítulo **Configuración de la URL de notificación**).

La **URL de notificación en caso de abandono/cancelación** también se debe configurar para evitar que PrestaShop genere dos veces el mismo número de pedido.

ATENCIÓN: Si cambia la configuración del operador en el CMS, deberá acceder a la configuración del módulo de pago y guardar la configuración para que se tengan en cuenta los nuevos datos. Esta acción permitirá que el módulo actualice los cambios realizados en el lado del operador de nuestro módulo. De lo contrario, los pagos serán rechazados con uno de los siguientes códigos de error: **94 – SHIP_TO_TYPE** o **92 – CUST_STATUS**.

Pago Full CB

Para utilizar este medio de pago, **el vendedor** debe:

- Hacer la solicitud ante **BNPP PF**.
- Obtener su N.º de aprobación **Full CB**.
- Tener autorizado el tipo de pago. Según el tipo de afiliación suscrita, el vendedor estará autorizado a ofrecer:
 - El pago en 3 cuotas.
 - El pago en 3 cuotas y en 4 cuotas.

El pago **Full CB** solo se ofrece al comprador si el monto del pedido se encuentra en un rango definido por **BNPP PF**. Los montos mínimo y máximo son establecidos por el vendedor y están entre 100 y 1500 euros.

Para utilizar ese medio de pago, **el comprador** debe:

- Suscribirse a la solución aceptando el pago del valor del expediente ante **BNPP PF**, durante el proceso de pago.
- Contar con una tarjeta de identificación válida y aceptar suministrar la información personal requerida al momento de la compra.
- Hacer una transferencia en efectivo obligatoria mediante tarjeta bancaria:
 - de 1/3 del monto de la compra y el saldo en 2 mensualidades iguales sin interés para 3xCB.
 - de 25% del monto de la compra y el saldo en 3 mensualidades iguales sin interés para 4xCB.

| Opción del módulo | |
|-------------------|---|
| Activación | Para activar el método de pago Full CB seleccione Activado . Por defecto, este método está Desactivado . La activación permite redirigir al comprador directamente a la página de pago FullCB. Sin embargo, este método de pago también se puede mostrar en la página de pago si el comprador elige el pago standard (si no hay restricciones en Configuración general > Tipos de tarjeta). |
| Título del método | Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma. |

| Restricciones | |
|---------------------------------|--|
| Restricción para algunos países | Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: después de haber elegido esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla " Ctrl " y seleccione los países de la lista de Países autorizados. |
| Monto mínimo | Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |
| Monto máximo | Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |

| Opciones de pago | |
|---|--|
| Activar la selección de las opciones | <p>Seleccione Sí si desea forzar la utilización de las opciones disponibles con su afiliación Full CB.</p> <p>Por defecto, este modo está en No.</p> |
| Descripción | <p>Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago.</p> <p>Los valores predeterminados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pago en 3 cuotas • Pago en 4 cuotas |
| Monto mínimo | Ingrese el monto mínimo para las diferentes opciones. |
| Monto máximo | Ingrese el monto máximo para las diferentes opciones. |
| Tasa de interés | <p>Indique la tasa de interés aplicada a los pagos.</p> <p>Los valores predeterminados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.4 para un pago en 3 cuotas. • 2.1 para un pago en 4 cuotas. |
| Límite | <p>Indique el límite de la opción de pago.</p> <p>Por defecto, el límite está establecido en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9 para un pago en 3 cuotas. • 12 para un pago en 4 cuotas. |

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

Pago ANCV

Para utilizar este medio de pago, el vendedor debe:

- Ser un `Profesional del turismo y entretenimiento (PTL),
- Ser un proveedor de ANCV, es decir, ser contratado por ANCV,
- Solicite la activación del método de pago e-Chèque-Vacances en la plataforma de pago.

| Opción del módulo | |
|-------------------|--|
| Activación | Para activar el método de pago ANCV seleccione Activado . Por defecto, este modo está Desactivado . La activación permite redirigir al comprador directamente a la página de pago ANCV. Sin embargo, este método de pago también se puede mostrar en la página de pago si el comprador elige el pago estándar (y si no hay restricciones en Configuración general > Tipos de tarjeta). |
| Título del método | Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma. |

| Restricciones | |
|---------------------------------|--|
| Restricción para algunos países | Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: después de haber elegido esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla " Ctrl " y seleccione los países de la lista de Países autorizados. |
| Monto mínimo | Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |
| Monto máximo | Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |

| Página de pago | |
|------------------------------------|--|
| Plazo antes de la entrega al banco | Número de días antes de la entrega al banco para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes de la entrega al banco de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Vendedor. |
| Modo de validación | Modo de validación para este método de pago. Configuración general del módulo: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general . Configuración de Back Office: Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación). Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor. Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco. |

| Página de pago | |
|----------------|--|
| | No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop. |

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

Pago SEPA

Para utilizar este medio de pago, el vendedor debe:

- Suscribirse a una afiliación de teletransmisión EBICS T con su banco o solicitar la creación de un nuevo usuario EBICS T en su conexión EBICS,
- Suscribirse a la opción Pago por débito SEPA SDD en PayZen,
- Comunicar su ICS a PayZen.

| Opción del módulo | |
|-------------------|--|
| Activación | Para activar el método de pago SEPA seleccione Activado . Por defecto, este método está Desactivado . La activación permite redirigir al comprador directamente a la página de pago SEPA. Sin embargo, este método de pago también se puede mostrar en la página de pago si el comprador elige el pago standard (si no hay restricciones en Configuración general > Tipos de tarjeta). |
| Título del método | Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma. |

| Restricciones | |
|---------------------------------|--|
| Restricción para algunos países | Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: después de haber elegido esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla " Ctrl " y seleccione los países de la lista de Países autorizados. |
| Monto mínimo | Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |
| Monto máximo | Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |

| Página de pago | |
|------------------------------------|---|
| Plazo antes de la entrega al banco | Número de días antes de la entrega al banco para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes de la entrega al banco de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Vendedor. |
| Modo de validación | Modo de validación para este método de pago. Configuración general del módulo: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general . Configuración de Back Office: Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación). Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor. |

| Página de pago | |
|----------------|--|
| | <p>Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.</p> <p>No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.</p> |

| Opción de pago | |
|----------------------------|---|
| Modo de débito SEPA | <p>Elija un modo de débito SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Débito SEPA puntual: El giro firmado es válido para un solo débito. • Guardar un giro SEPA recurrente con débito: El giro firmado es válido para una serie de débitos; se crea un pago durante el registro del giro. • Guardar un giro SEPA recurrente sin débito: El giro firmado es válido para una serie de débitos; no se crea ningún pago durante el registro del giro. <p>Por defecto, este modo está en Débito SEPA puntual.</p> <p>La opción de pago por identificador debe estar activada en su tienda si desea utilizar el segundo y tercer caso.</p> |

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

ATENCIÓN: En el Back Office PrestaShop el pago subirá con el estado **En espera de la transferencia de fondos**. Contrario al pago con tarjeta bancaria, para el pago SEPA, el estado final de una transacción es cuando este se envía a la cuenta bancaria del vendedor.

El vendedor deberá verificar en su cuenta el abono de este pago, y después, podrá modificar el estado del pedido en el Back Office PrestaShop en **Pago aceptado**.

Pago PayPal

Comerciante

Agregar el medio de pago PayPal a su sitio del comerciante es muy simple. Consiste en:

- La creación de una **afiliación PayPal** si no posee una.
- La utilización de una **afiliación PayPal** si no posee una.
- La activación de la opción **Pago vía PayPal** ante su contacto comercial de su plataforma de pago.

Comprador

La inscripción a PayPal es gratuita y se realiza desde el sitio web de PayPal. El comprador debe:

- crear una cuenta en PayPal ingresando una dirección de e-mail y una contraseña.
- ingresar toda la información sobre su identidad, dirección, etc.
- ingresar toda la información bancaria solicitada.

| Opción del módulo | |
|--------------------------|--|
| Activación | Para activar el método de pago PayPal seleccione Activado . Por defecto, este método está Desactivado . La activación permite redirigir al comprador directamente a la página de pago PayPal. Sin embargo, este método de pago también se puede mostrar en la página de pago si el comprador elige el pago standard (si no hay restricciones en Configuración general > Tipos de tarjeta). |
| Título del método | Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma. |

| Restricciones | |
|--|--|
| Restricción para algunos países | Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: después de haber elegido esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla " Ctrl " y seleccione los países de la lista de Países autorizados. |
| Monto mínimo | Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |
| Monto máximo | Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |

| Página de pago | |
|---|--|
| Plazo antes de la entrega al banco | Número de días antes de la entrega al banco para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes de la entrega al banco de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Vendedor. |
| Modo de validación | Modo de validación para este método de pago. Configuración general del módulo: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general . Configuración de Back Office: |

| Página de pago | |
|----------------|--|
| | <p>Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación).</p> <p><u>Automático:</u> Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante.</p> <p><u>Manual:</u> Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor.</p> <p><u>Atención:</u> sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.</p> <p>No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.</p> |

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

ATENCIÓN: En algunos casos poco frecuentes, PayPal retiene la transacción por sospecha de fraude. Si se presenta este caso, asignaremos al pedido el estado "En espera de pago PayPal" en PrestaShop.

Para que el estado del pedido sea actualizado en PrestaShop cuando el pago es validado por PayPal, debe configurar obligatoriamente la regla de notificación **URL de notificación sobre modificación por lote** (ver capítulo **Configuración de la URL de notificación**).

Pago SOFORT

Comerciante

Agregar el medio de pago SOFORT Banking a su sitio del comerciante es muy simple. Consiste en:

- La creación de una **cuenta SOFORT** si no posee una.
- La utilización de una **cuenta SOFORT** si no posee una.
- La activación de la opción **Pago vía SOFORT Banking** ante el contacto comercial de su plataforma de pago.

Comprador

La inscripción a SOFORT Banking es gratuita y se realiza desde el sitio web de SOFORT. El comprador debe:

- seleccionar el banco en el que posee una cuenta en línea,
- conectarse a su aplicación bancaria,
- ingresar el código de confirmación transmitido por su banco (SMS) para activar su registro o validar una transferencia.

| Opción del módulo | |
|-------------------|--|
| Activación | Para activar el método de pago SOFORT seleccione Activado . Por defecto, este método está Desactivado . La activación permite redirigir al comprador directamente a la página de pago SOFORT. Sin embargo, este método de pago también se puede mostrar en la página de pago si el comprador elige el pago standard (si no hay restricciones en Configuración general > Tipos de tarjeta). |
| Título del método | Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma. |

| Restricciones | |
|---------------------------------|--|
| Restricción para algunos países | Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: después de haber elegido esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla " Ctrl " y seleccione los países de la lista de Países autorizados. |
| Monto mínimo | Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |
| Monto máximo | Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

ATENCIÓN: En el Back Office PrestaShop el pago subirá con el estado **En espera de la transferencia de fondos**. Contrario al pago con tarjeta bancaria, para el pago SOFORT, el estado final de una transacción es cuando este se envía a la cuenta bancaria del vendedor.

El vendedor deberá verificar en su cuenta el abono de este pago, y después, podrá modificar el estado del pedido en el Back Office PrestaShop en **Pago aceptado**.

Otros medios de pago

Se recomienda activar esta opción si ha configurado el modo de ingreso de los datos de la tarjeta como "Campos de pago integrados" y si desea ofrecer otros medios de pago aparte de CB, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, AMEX que no están presentes en los otros submódulos.

| Opción del módulo | |
|-------------------|---|
| Activación | Seleccione la opción Activado para activar el método de pago. Por defecto, este modo está Activado . |
| Título del método | Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma. |

| Restricciones | |
|---------------------------------|--|
| Restricción para algunos países | Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: después de haber elegido esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla " Ctrl " y seleccione los países de la lista de Países autorizados. |
| Monto mínimo | Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |
| Monto máximo | Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda. |

| Opciones de pago | |
|------------------------------------|--|
| Agrupar los medios de pago | Al habilitar esta opción, todos los medios de pago añadidos en esta sección se mostrarán en el mismo submódulo. De lo contrario, cada medio de pago se mostrará en un submódulo distinto. Por defecto, este parámetro está Desactivado . |
| Descripción | Texto que describe la opción de pago que se ofrecerá. El título solamente se mostrará si la opción Agrupar los medios de pago está desactivada . Ejemplo: Pague con Bancontact Mistercash Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma. |
| Medio de pago | Seleccione el medio de pago que desea ofrecer. |
| Países autorizados | Seleccione los países que usted desea autorizar para el medio de pago elegido. Si no selecciona ningún país en la lista, todos serán autorizados. Mantenga presionada la tecla Ctrl de su teclado para seleccionar varios países o para deseleccionarlos. |
| Monto mínimo | Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. |
| Monto máximo | Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. |
| Plazo antes de la entrega al banco | Número de días antes de la entrega al banco para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes de la entrega al banco de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Vendedor. |
| Modo de validación | Modo de validación para este método de pago. |

| Opciones de pago | |
|--------------------------|---|
| | <p><u>Configuración general del módulo:</u> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general.</p> <p><u>Configuración de Back Office:</u> Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación).</p> <p><u>Automático:</u> Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante.</p> <p><u>Manual:</u> Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor.</p> <p><u>Atención:</u> sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.</p> <p>No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.</p> |
| Datos del carrito | <p>Seleccione esta casilla si desea enviar el detalle del carrito a la plataforma de pago. Para algunos medios de pago, como Facilypay Oney y Paypal, el detalle del carrito debe enviarse obligatoriamente.</p> |

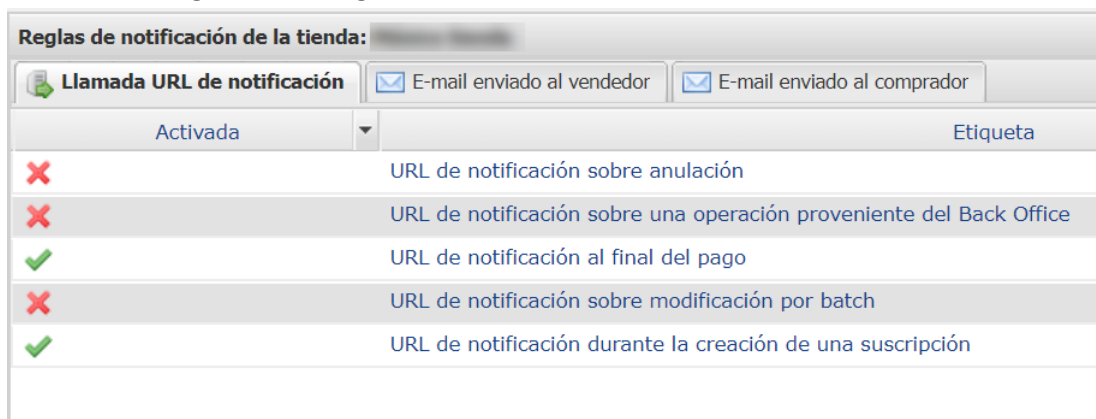
Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

8. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Vendedor. Estas permiten gestionar los eventos (abandono del comprador, cancelación del vendedor, validación del vendedor, etc.) que generarán un llamado hacia el sitio del comerciante y configurar la URL de la página a contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>.
2. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificación**.



| Reglas de notificación de la tienda: | |
|--------------------------------------|--|
| Llamada URL de notificación | <input checked="" type="checkbox"/> E-mail enviado al vendedor <input checked="" type="checkbox"/> E-mail enviado al comprador |
| Activada | Etiqueta |
| ✗ | URL de notificación sobre anulación |
| ✗ | URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office |
| ✓ | URL de notificación al final del pago |
| ✗ | URL de notificación sobre modificación por batch |
| ✓ | URL de notificación durante la creación de una suscripción |

Figura 1: Reglas de notificación

Haga **clic derecho > Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** de las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago
- URL de notificación sobre cancelación
- URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)
- URL de notificación al autorizar por batch
- URL de notificación al modificar por batch

8.1. Configurar la notificación al final del pago

Esta notificación es indispensable para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

En su Back Office Vendedor, debe configurar una URL que será llamada sistemáticamente después de un pago. Esta informará al sitio del comerciante el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

Este parámetro se llama URL de notificación al final del pago.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al final del pago**.
2. Seleccione **Activar la regla**.
3. Haga clic derecho de nuevo en **URL de notificación al final del pago**.
4. Seleccione **Gestionar la regla**.
5. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
6. Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.
7. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

Una notificación se considerará infructuosa si el código de retorno HTTP reenviado por el servidor del vendedor no se encuentra en la siguiente lista: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

El reenvío automático no se aplica a las notificaciones activadas manualmente desde Back Office Vendedor.

Los intentos de llamada se programan a horas fijas cada 15 minutos (00, 15, 30, 45). Después de cada intento fallido, se envía una alerta por correo electrónico a la dirección ingresada anteriormente.

8. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL:

<http://www.your-domain.com/modules/payzen/validation.php>

9. Si ha activado la opción **Campos de pago integrados (API REST)** como modo de ingreso de los datos de la tarjeta, ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API REST**) la URL:

<http://www.your-domain.com/modules/payzen/validation.php>

10. Guarde sus cambios.

8.2. Configurar la notificación en caso de abandono/cancelación

La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio del comerciante:

- En caso de abandono o cancelación por parte del comprador, a través del botón **Cancelar y regresar a la tienda**.
- Cuando el comprador no ha terminado su pago antes de la expiración de su sesión de pago.

La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.

Esta configuración es **obligatoria** si utiliza el medio de pago **FacilyPay Oney**.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al abandonar (comprador)**.

2. Seleccione **Gestionar la regla**.

3. Ingrese **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.

4. Para especificar varias direcciones, sepárelas con un punto y coma.

5. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL.

`http://www.your-domain.com/modules/payzen/validation.php`

7. Guarde sus cambios.

8. Haga clic derecho de nuevo en la línea **URL de notificación al abandonar (comprador)**

9. Seleccione **Activar la regla**.

8.3. Configurar la notificación sobre una operación proveniente del Back Office

En su Back Office Vendedor, debe configurar una URL que será llamada sistemáticamente después de una operación efectuada desde el Back Office Vendedor. La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio del comerciante cuando las siguientes operaciones se realizan desde el Back Office Vendedor:

- Anular
- Reembolsar
- Validar
- Modificar
- Duplicar

Para configurar esta notificación:

1. Haga un clic derecho en la línea **URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office**.

2. Seleccione **Gestionar la regla**.

3. Ingrese **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.

4. Para especificar varias direcciones, sepárelas con un punto y coma.

5. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL.

`http://www.your-domain.com/modules/payzen/validation.php`

7. Guarde sus cambios.

8. Active la regla haciendo clic derecho en **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)** y seleccione **Activar la regla**.

8.4. Configurar la notificación en caso de autorización por lote

Esta configuración es necesaria para comunicar el resultado de un pago diferido:

- En caso de pago aceptado.
- En caso de pago denegado.

Ejemplo:

Para un pago diferido con un plazo de 60 días, la solicitud de autorización no se realiza al momento del pago. El sitio web del vendedor será contactado durante la solicitud de autorización según la regla de **URL de notificación al autorizar por lotes**.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al autorizar por lotes**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese el campo **Dirección(es) de correo electrónico a notificar en caso de falla**.
4. Para incluir varias direcciones de correo electrónico, sepárelas con un punto y coma.
5. Configure la **Reenvío automático en caso de falla**.

Esta opción permite reenviar automáticamente la notificación al sitio del establecimiento hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL.

<http://www.your-domain.com/modules/payzen/validation.php>

7. Guarde sus cambios.
8. Active la regla haciendo clic derecho en **URL de notificación sobre autorización por lote** y seleccione **Activar la regla**.

8.5. Configurar la notificación sobre modificación por lote

Se recomienda activar esta notificación para las transacciones **PayPal** para gestionar el estado **UNDER_VERIFICATION**. El sitio del comerciante será informado sobre la aceptación o el rechazo por parte de PayPal.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación sobre modificación por lote**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese el campo **Dirección(es) de correo electrónico a notificar en caso de falla**.
4. Para incluir varias direcciones de correo electrónico, sepárelas con un punto y coma.
5. Configure la **Reenvío automático en caso de falla**.

Esta opción permite reenviar automáticamente la notificación al sitio del establecimiento hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL.

<http://www.your-domain.com/modules/payzen/validation.php>

7. Guarde sus cambios.
8. Active la regla haciendo clic derecho en **URL de notificación sobre modificación por lote** y seleccione **Activar la regla**.

8.6. Prueba de URL de notificación

Para validar el funcionamiento de la URL de notificación, siga las etapas a continuación:

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento** ni protegida por un archivo .htaccess.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redirección.
 - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
 - b. Verifique que la URL no haya cambiado.

Si la URL cambió, por ejemplo de "*http*" a "*https*" o de "*http://abc.net*" a "*http://www.abc.net*", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.
3. Asegúrese de que la opción "regreso automático" esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Vendedor(ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón "regreso a la tienda" y cierre la pestaña de su navegador.
7. Verifique en el menú **Pedidos > Pedidos** que el pedido esté creado correctamente.

Si el pedido no está creado en el Back Office PrestaShop, la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un e-mail a la dirección especificada.

Este contiene:

- El código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Vendedor para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

9. REALIZAR UN REEMBOLSO DESDE EL BACK OFFICE DE PRESTASHOP

ATENCIÓN: Su tienda debe contar obligatoriamente con la opción **Web Services REST** para poder realizar un reembolso desde su CMS.

Antes de realizar un reembolso, asegúrese de haber configurado correctamente la sección **Claves de API REST** en el menú **Configuración general** del módulo de pago.

Para realizar un reembolso desde el Back Office de su CMS:

1. Vaya al menú **Pedidos > Administrador de pedidos** del Back Office de PrestaShop.
2. Seleccione el pedido cuyo pago desea reembolsar.

Realizar un reembolso parcial:

1. Haga clic en el botón **Reembolso parcial**.
2. Seleccione el monto que desea reembolsar.
3. Haga clic en el botón **Reembolso parcial**.

Realizar un reembolso total:

1. Vaya a la sección **PEDIDO**.
2. Abra la lista desplegable para cambiar el estado del pedido.
3. Seleccione el estado **Reembolsado**.
4. Haga clic en el botón **Actualizar estado**.

10. GESTIÓN DEL NÚMERO DE PEDIDO PRESTASHOP

El número de pedido de PrestaShop se genera una vez que se finaliza el pago. Por lo tanto, cuando Prestashop llama a la plataforma de pago, el número de pedido no existe. Solo se genera el número de **carrito de compra** y se envía a la plataforma de pago.

En el Back Office Vendedor, el número de pedido registrado corresponde al número de **carrito de compra** de Prestashop.

Por lo tanto, es normal no encontrar el número de pedido en los correos electrónicos de confirmación de pago enviados por PayZen. Solo aparece el número del **carrito de compra**.

Modificación del código de Prestashop:

Proponemos una modificación del código de Prestashop para mostrar el número del carrito de compra en el cuadro de pedidos de Prestashop.

Para ello, abre el siguiente archivo: **AdminOrdersController.php** (directorio **controllers / admin**)

Después del siguiente código (sobre la línea 82)

```
$this->fields_list = array  
( 'id_order' => array(  
    'title' => $this->trans('ID', array(), 'Admin.Global'),  
    'align' => 'text-center',  
    'class' => 'fixed-width-xs'  
),
```

Agregue el siguiente código:

```
'id_cart' => array(  
    'title' => $this->l('Panier'),  
    'align' => 'center',  
    'width' => 25),
```


La inclusión de este código permitirá la exhibición de una columna **Carrito de compra** entre las columnas **ID y Referencia**

11. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA

Ahora que el módulo de pago está configurado, y que usted ingresó correctamente las URL de notificación, puede iniciar la fase de prueba con el fin de generar la clave de producción.


Se pueden simular varios casos de pago utilizando los números de tarjeta de prueba especificados en la página de pago. El vendedor podrá en especial probar los diferentes resultados de autenticación 3D Secure (si está inscrito en 3DS y si la opción 3DS no está desactivada).

La lista de pruebas a realizar para generar la clave de producción se encuentra en el Back Office Vendedor, en el menú **Configuración > Tienda > Claves**.


 Control de tests

Resumen de las pruebas realizadas hasta la fecha.
Debe realizar un pago válido para cada una de las líneas de la siguiente tabla.
* los pagos manuales no se tienen en cuenta ;
* los pagos de test serán borrados después de 30 días ;
* el parámetro vads_page_action debe tener valor PAYMENT.

| CB | Mastercard | Maestro | Visa Electron | Fecha del pago | Estado del test |
|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|-----------------|
| 4970100000000014 | 5970100300000018 | 5000550000000029 | 4917480000000008 | | ✗ |
| 4970100000000055 | 5970100300000067 | 5000550000000052 | 4917480000000057 | | ✗ |
| 4970100000000063 | 5970100300000075 | 5000550000000060 | 4917480000000065 | | ✗ |
| 4970100000000071 | 5970100300000083 | 5000550000000078 | 4917480000000073 | | ✗ |

 Actualizar la tabla

El botón de generación de la clave de producción estará en funcionamiento una vez que haya realizado con éxito todos los test requeridos.
Haga clic en el botón Actualizar la tabla para actualizar el progreso de los tests.


 Generar la clave de producción

Cada línea de la lista reagrupa los números de tarjetas asociadas al mismo escenario (2 pagos aceptados y 2 pagos rechazados).

Cada columna corresponde a un tipo de tarjeta diferente: CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Para realizar la fase de prueba:

1. Realice un pedido en su sitio del comerciante como si fuera uno de sus compradores.
2. Seleccione el modo de pago "**Pago con tarjeta bancaria**".
3. Cuando haya sido redirigido a la página de pago, seleccione el tipo de tarjeta de su elección.
4. Consulte la lista de las pruebas para identificar el número de tarjeta a utilizar.
5. Cuando se valida una prueba, su estado se actualiza en la lista. Utilice el botón **Actualizar la tabla** si el estado no se actualiza automáticamente.
6. Cuando las 4 pruebas hayan sido validadas, el botón **Generar la clave de producción** se vuelve accesible.


 Control de tests

Resumen de las pruebas realizadas hasta la fecha.
Debe realizar un pago válido para cada una de las líneas de la siguiente tabla.
* los pagos manuales no se tienen en cuenta ;
* los pagos de test serán borrados después de 30 días ;
* el parámetro vads_page_action debe tener valor PAYMENT.

| CB | Mastercard | Maestro | Visa Electron | Fecha del pago | Estado del test |
|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|-----------------|
| 4970100000000014 | 5970100300000018 | 5000550000000029 | 4917480000000008 | 03/01/2019 10:53:24 | ✓ |
| 4970100000000055 | 5970100300000067 | 5000550000000052 | 4917480000000057 | 03/01/2019 10:55:29 | ✓ |
| 4970100000000063 | 5970100300000075 | 5000550000000060 | 4917480000000065 | 03/01/2019 10:56:32 | ✓ |
| 4970100000000071 | 5970100300000083 | 5000550000000078 | 4917480000000073 | 03/01/2019 10:57:39 | ✓ |

 Actualizar la tabla

Todos los tests requeridos han sido realizados con éxito. Ahora puede generar la clave de producción presionando el botón de abajo.

 Generar la clave de producción

7. Haga clic en el botón **Generar una clave de producción** y acepte los diferentes mensajes de advertencia.

La llave de producción ahora está disponible.

12. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCTION

Después de la recibir del correo que informa la generación de su clave de producción, puede configurar el método de pago siguiendo estas etapas:

- Tome el certificado de producción disponible en el Back Office Vendedor (**Configuración > Tienda > Claves**).
- En las configuraciones del módulo:
 - Ingrese el campo **Clave en modo producción**
 - Cambie el modo de TEST a PRODUCTION.
 - Guarde los cambios.
- Asegúrese de haber ingresado la URL de notificación en modo production de acuerdo al capítulo **Configurar la notificación al final del pago**.

Le sugerimos que, en cuanto la configuración de production se haya establecido en su tienda, realice un primer pago real.

Luego podrá cancelar el pago desde Hacer clic en Más acciones e iniciar sesión en su Back Office Vendedor. Esto no será transmitido al banco.

Nota sobre la clave de producción:

Por razones de seguridad, este clave ya no será visible cuando una primera transacción en modo production se haya realizado desde su tienda.

Nota sobre el modo de TEST:

Una vez que su tienda esté en production, el modo de TEST estará siempre disponible.

Para trabajar en modo TEST, solo debe seguir estas etapas:

- Cambie el modo de PRODUCTION a TEST.
- Asegúrese de que el campo **Clave en modo TEST** haya sido completado correctamente.
- Guarde los cambios.

13. OBTENER AYUDA

Consultar la documentación

¿Necesita ayuda? Consulte nuestra documentación técnica

| | |
|------------------------------------|---|
| En Francia | https://payzen.io/fr-FR/faq/sitemap.html |
| En Europa | https://payzen.io/en-EN/faq/sitemap.html |
| En América Latina (excepto Brasil) | https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html |
| En Brasil | https://payzen.io/pt-BR/faq/sitemap.html |
| En India | https://payzen.io/in/faq/sitemap.html |

Nos esforzamos por mejorar constantemente la comprensión y el uso adecuado de la documentación de nuestros productos. Sus comentarios constructivos son elementos significativos para nosotros.

Envíe sus comentarios y sugerencias sobre la documentación a support@payzen.eu

Contactar al soporte técnico

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, nuestros servicios están disponibles de lunes a viernes, de 9 h a 18h

| | Por teléfono | Por correo electrónico |
|------------------------------------|---|--|
| En Francia | 0811708709 <small>Servicio 0,06 € / min + costo de la llamada</small> | support@payzen.eu |
| En Europa | +33 820902103 <small>Servicio 0,12 € / min + costo de la llamada</small> | support@payzen.eu |
| En América Latina (excepto Brasil) | N/A | soporte@payzen.lat |
| En Brasil | +55 (11) 3336-9217 +55 (11) 3336-9209 | suporte@payzen.com.br |
| En India | +91 (022) 33864910 / 932 | support.pg.in@lyra.com |

y a través de su Back Office Vendedor, menú **Ayuda > Contactar con el soporte**

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos).

Esta información está disponible en el correo electrónico de registro de su tienda o en el Back Office Vendedor (menú **Configuración > Tienda > Configuración**).