



Intégration du module de paiement pour la plateforme Virtuemart 3

Version 2.0.3

Sommaire

1. NOTES DE VERSIONS.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	4
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....	5
4. PRÉREQUIS.....	6
5. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT.....	7
6. ACTIVATION DU PLUGIN.....	8
7. AJOUTER UNE NOUVELLE MÉTHODE DE PAIEMENT.....	9
8. PARAMÉTRER LE MODULE DE PAIEMENT.....	10
9. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....	14
9.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	14
9.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	15
9.3. Test de l'URL de notification.....	16
10. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....	17
11. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....	19
12. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION.....	20

1. NOTES DE VERSIONS

Version	Date	Commentaires
2.0.3	19/01/2017	Amélioration des traductions. Suppression du contrôle sur le format du certificat (pour alphanumérique). <u>Correction de bugs :</u> Correction de l'erreur relative à la fonction emptyCart() qui s'affiche au retour à la boutique.
2.0.2	01/06/2016	Ajout du fichier de langue allemande.
2.0.1	05/03/2015	<u>Correction de bug :</u> <ul style="list-style-type: none">Avec Joomla3, la redirection vers la page de paiement échouait (<i>Fatal error: Class 'PayZenApi' not found in \plugins\vmpayment\Payzen\Payzen.php on line 155</i>).Il n'y a plus d'écart entre le montant payé et le montant de la commande. Le montant transmis à la plateforme de paiement est désormais arrondi comme le fait Virtuemart pour afficher le montant du panier.Le logo est maintenant chargé dans le bon répertoire.L'ID utilisateur de Joomla est désormais envoyé à la plateforme de paiement (vads_cust_id)
1.1	19/01/2015	<u>Correction de bug :</u> Correction de la gestion des apostrophes qui générait une erreur dans le calcul de signature lors du retour à la boutique.
1.0	14/01/2015	Création du module

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec VirtueMart version 3.0 et supérieure,
- Compatible multi langue,
- Compatible multi devise,
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- Redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- Paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement,
- Gestion de l'état des commandes pour les paiements acceptés et refusés,
- Enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification),

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

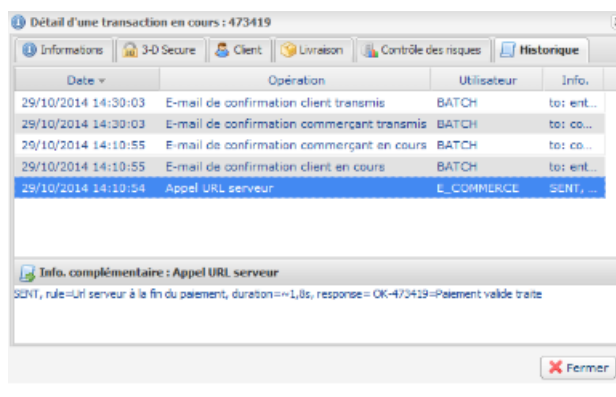
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme PayZen de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique Virtuemart est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office PayZen

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office PayZen affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».

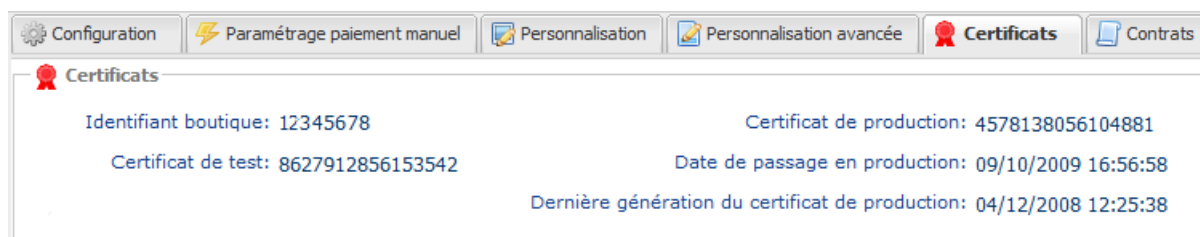


4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : PayZen_Virtuemart_3.x_v2.0.3.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Certificat de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les certificats sont disponibles sur le Back Office PayZen (Menu : **Paramétrage > Boutique > Certificats**)



Pour rappel, votre Back Office PayZen est disponible à cette adresse:

<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>

5. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT

1. Connectez-vous à la page d'administration de Joomla (/administrator/index.php).
2. Rendez-vous dans le menu **Extensions > Gestion des extensions** .
3. Dans l'onglet **Installation**, cliquez sur le bouton **Parcourir**, dans l'encadré **Archive à envoyer**.
4. Naviguez vers l'emplacement dans lequel vous avez enregistré le fichier PayZen_Virtuemart_3.x_v2.0.3.zip et sélectionnez le.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

6. ACTIVATION DU PLUGIN

Si le module de paiement n'est pas activé,

1. Rendez-vous dans le menu **Extensions > Gestion des plugins** .
2. Tapez **Payzen** dans le champ de recherche et cliquez sur **Rechercher**.
3. Activez le module en cliquant sur le bouton **Activer** présent dans la barre d'action en haut à droite de la fenêtre.

7. AJOUTER UNE NOUVELLE MÉTHODE DE PAIEMENT

1. Rendez-vous dans le menu **VirtueMart** > **Méthode de paiement**
2. Cliquez sur le bouton **Nouveau** présent dans la barre d'action en haut à droite de la fenêtre.
3. Renseignez les champs de l'onglet **Information Modes de paiement** comme ci dessous:
 - Nom du mode de paiement : Saisir **PayZen** par exemple.
 - Publié : Oui
 - Description du mode de paiement : Saisir **Paiement par carte bancaire** par exemple.
 - Mode de paiement : Sélectionner VM-Payment, PayZen
 - Groupe de client : default
 - Ordre : Laisser à vide ou modifier en fonction de l'ordre d'affichage souhaité.
4. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

8. PARAMÉTRER LE MODULE DE PAIEMENT

Maintenant que vous avez ajouté une nouvelle méthode de paiement, vous pouvez procéder à son paramétrage.

Cliquez sur l'onglet **Configuration** pour accéder à l'écran de paramétrage.

Informations sur le module	
Développé par	Lyra Network
Courriel de contact	support@payzen.eu
Version du module	2.0.3
Version de la plateforme	V2

Paramètres du module	
Logos	Permet d'afficher une image lors de la sélection de la méthode de paiement durant le processus de commande.
Activer la fonction debug	Permet d'activer la génération de logs.
Frais par transaction	Permet de facturer des frais supplémentaires lorsque cette méthode de paiement est choisie durant le processus de commande.
Pourcentage sur le total	Permet d'appliquer une majoration sur le montant total de la commande lorsque cette méthode de paiement est choisie durant le processus de commande.
Taxes	Permet de paramétrer la taxe à appliquer lorsque cette méthode de paiement est choisie durant le processus de commande.
Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant de la boutique	Indiquez l'identifiant du site sur 8 chiffres disponible sur votre back office PayZen (Menu: Paramétrage > Boutique > Certificats)
Certificat en mode test	Indiquez le certificat de test disponible votre Back Office PayZen (Menu: Paramétrage > Boutiques > Certificats)
Certificat en mode production	Indiquez le certificat de production disponible dans votre Back Office (Menu: Paramétrage > Boutiques > Certificats). Attention ce certificat de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
URL de la plateforme	Ce champ est pré rempli par défaut: https://secure.payzen.eu/vads-payment/
URL serveur	URL à copier dans votre Back Office PayZen(Menu Paramétrage > Règles de notification > URL serveur à la fin du paiement) : http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&view=pluginresponse&task=pluginnotification&tmpl=component
Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Virtuemart (ex turc) ne serait pas connue par PayZen. Si la langue/les langues utilisées par Virtuemart sont implémentées dans PayZen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Virtuemart au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des drapeaux sur la page de paiement. Ces drapeaux permettent à l'acheteur de changer de langue. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors tous les drapeaux seront proposés sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche Ctrl puis cliquer sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles</u> : Français, allemand, anglais, espagnol, chinois, italien, japonais, portugais, néerlandais, suédois, russe

Page de paiement

Délai avant remise en banque	Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de capture) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	Configuration Back Office : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) Manuel : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.
Type de cartes	Permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre PayZen. Il est conseillé de laisser la valeur TOUTES .

3DS Sélectif

Montant minimum pour activer 3DS	Montant minimum pour lequel vous souhaitez demander une authentification 3-D Secure. ATTENTION : La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique PayZen. Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.
---	---

Restrictions sur le montant

Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette mode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Retour à la boutique

Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (paiement réussi)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (paiement réussi)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »

Retour à la boutique

Temps avant redirection (paiement échoué)

Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.

Message avant redirection (paiement échoué)

Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique.

Par défaut le message est :

« Redirection vers la boutique dans quelques instants »

Mode de retour

Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode **GET** ou **POST**. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.

Statut des commandes (paiement accepté)

Cette option permet de définir le statut d'une commande payée avec succès via ce mode de paiement.

Valeur par défaut :

Confirmé

Statut des commandes (paiement échoué)

Cette option permet de définir le statut d'une commande dont le paiement a été refusé.

Valeur par défaut :

Annulé

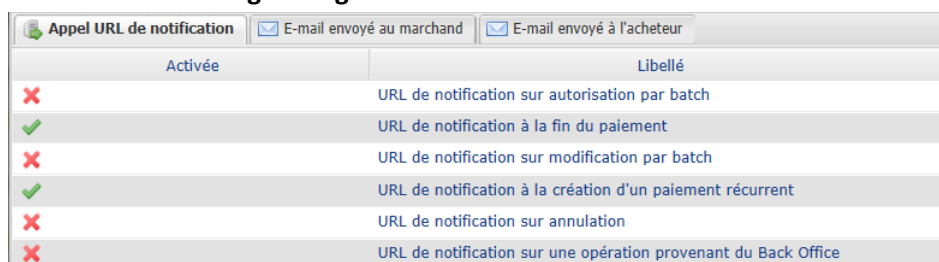
Afin de valider le paramétrage du module, cliquez sur **Sauver** dans la barre d'action en haut à droite de la fenêtre.

9. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office. Elles permettent de gérer les événements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Appel URL de notification	E-mail envoyé au marchand	E-mail envoyé à l'acheteur	Activée	Libellé
			×	URL de notification sur autorisation par batch
			✓	URL de notification à la fin du paiement
			×	URL de notification sur modification par batch
			✓	URL de notification à la création d'un paiement récurrent
			×	URL de notification sur annulation
			×	URL de notification sur une opération provenant du Back Office

Image 1 : Règles de notification

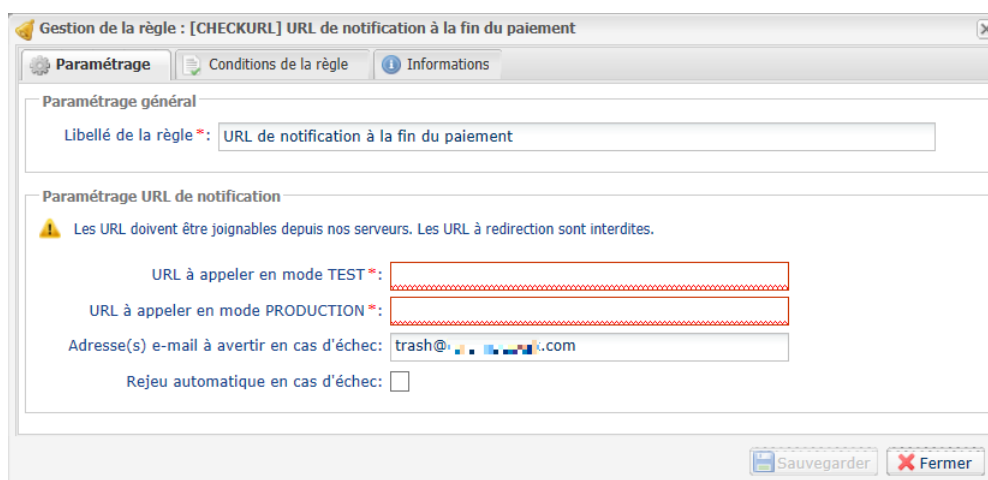
9.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office PayZen, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : **`http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&view=pluginresponse&task=pluginnotification&tmpl=component`**



Gestion de la règle : [CHECKURL] URL de notification à la fin du paiement

Paramétrage Conditions de la règle Informations

Paramétrage général

Libellé de la règle *: URL de notification à la fin du paiement

Paramétrage URL de notification

⚠ Les URL doivent être joignables depuis nos serveurs. Les URL à redirection sont interdites.

URL à appeler en mode TEST *:

URL à appeler en mode PRODUCTION *:

Adresse(s) e-mail à avertir en cas d'échec: trash@.com

Rejeu automatique en cas d'échec: ☐

Sauvegarder Fermer

Image 2 : URL de notification à la fin du paiement

4. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.

6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique**

7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 4.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office PayZen pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 6.

9.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle**.

3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : `http://www.mon-domaine.fr/index.php?`

`option=com_virtuemart&view=pluginresponse&task=pluginnotification&tmpl=component`

4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.

6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique**.

7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 4.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur

- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office PayZen pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 6.

9.3. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
3. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office PayZen(cf. ci-dessus).
4. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
5. A la fin du paiement ne cliquez pas sur le bouton "retour à la boutique".
6. Vérifiez dans le menu **Virtuemart > Commandes** que le statut de votre commande est **Confirmé**.

Si la commande reste dans un état **En attente** , l'appel a échoué.

10. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer le certificat de production.

La liste des tests à réaliser est donnée dans le Back Office PayZen, menu **Paramétrage > Boutique > Certificats**.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vada_page_action doit être valorisé à PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✗
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✗
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✗
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✗

Rafraichir la table

Le bouton de génération du certificat de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès.
Cliquez sur le bouton Rafraichir la table pour actualiser l'avancement des tests.

Générer le certificat de production

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiement refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent: CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test:

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraichir la table** si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer le certificat de production** devient accessible.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.

Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre `vada_page_action` doit être valorisé à `PAYMENT`.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	59701003000000018	50005500000000029	49174800000000008	02/08/2017 11:45:03	✓
4970100000000055	59701003000000067	50005500000000052	49174800000000057	02/08/2017 11:53:32	✓
4970100000000063	59701003000000075	50005500000000060	49174800000000065	02/08/2017 11:53:47	✓
4970100000000071	59701003000000083	50005500000000078	49174800000000073	02/08/2017 11:54:22	✓

 Rafraichir la table

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer le certificat de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

 [Générer le certificat de production](#)

7. Cliquez sur le bouton **Générer le certificat de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

Le certificat de production est maintenant disponible.

11. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible dans le Back Office (**Paramétrage > Boutique > Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ **Certificat en mode production**
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Certificat en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

12. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : support@payzen.eu en indiquant impérativement la version utilisée de Virtuemart, la version du module de paiement utilisée.