

Sprawozdanie 1

Piotr Łysiak

WCY21KY1S1

1. Temat

Zarządzanie pociągami

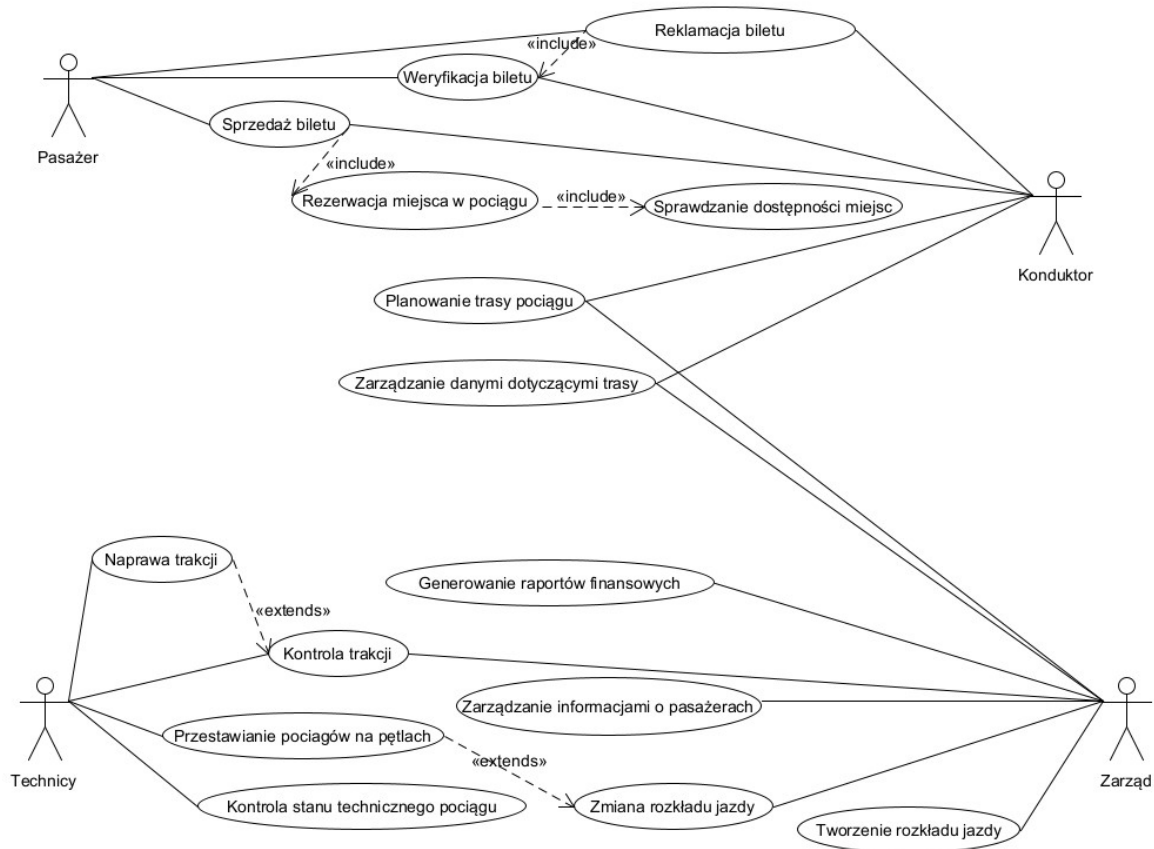
2. Opis tematu

Kierowanie ruchem pociągów na stacji pociągowej przed wdrożeniem systemu informatycznego opierało się na manualnym podejściu. Zarząd stacji miał za zadanie nadzorowanie i planowanie ruchu pociągów, śledzenie ich opóźnień oraz rozwiązywanie problemów pasażerów. Konduktorzy kontrolowali bilety i zapewniali bezpieczeństwo w pociągach, a kierowcy pociągów prowadzili je zgodnie z wcześniej ustalonymi rozkładami jazdy.

Jednak ręczne zarządzanie pociągami miało swoje ograniczenia. Przede wszystkim, informacje o ruchu pociągów były przekazywane na bieżąco przez telefon lub radia, co prowadziło do opóźnień i nieścisłości w planowaniu ruchu. Ponadto, proces sprzedaży biletów był skomplikowany i czasochłonny, co często prowadziło do długich kolejek i niezadowolenia pasażerów.

Wdrożenie systemu informatycznego w firmie zarządzającej pociągami pozwoliło na polepszenie efektywności i usprawnienie wszystkich procesów. Informacje o ruchu pociągów są przekazywane na bieżąco, co umożliwia szybsze reagowanie na zmiany w rozkładzie jazdy. Sprzedaż biletów została zautomatyzowana, co przyspiesza i ułatwia obsługę pasażerów. System informatyczny pozwala również na monitorowanie stanu technicznego pociągów oraz zarządzanie bazą danych pasażerów, co przyczynia się do poprawy bezpieczeństwa oraz jakości usług świadczonych przez firmę.

3.



4.

Lp .	Nazwa scenariusza	Pasażer	Konduktor	Zarząd	Technicy	System
1	Sprzedaż biletu	Wybiera datę i trasę, wprowadza dane osobowe, wybiera miejsce	Wydaje bilet, w razie konieczności sprawdza uprawnienia do ulg			Generuje bilet i zaznacza miejsce jako zarezerwowane
2	Weryfikacja biletu	Oddaje bilet do kontroli, w razie konieczności i okazuje dokument tożsamości	Skanuje kod na bilecie, w razie konieczności sprawdza uprawnienia do ulg			Sprawdza czy bilet obowiązuje na danym odcinku oraz czy korzysta z ulg
3	Reklamacja biletu	Oddaje bilet do reklamacji, okazuje dowód zakupu	Akceptuje lub odrzuca reklamację			Sprawdza poprawność biletu, ulgi, oraz powód reklamacji, po czym podejmuje

						decyzję o tym czy ją przyjąć
4	Planowanie trasy pociągu		Oświadcza swoją gotowość w określonych dniach i godzinach w nadchodzącym okresie czasu	Zatwierdza lub odrzuca propozycję trasy		Wyznacza optymalną propozycję trasy, o której decydować dalej będzie zarząd
5	Zarządzanie danymi dotyczącymi trasy		W razie konieczności udziela informacji pasażerom	W razie potrzeby udziela danych o trasach – np. do informacji publicznej aby ustalić rozkład jazdy		Magazynuje wszystkich danych i selekcjonuje te potrzebne w danym momencie
6	Generowanie raportów finansowych			Analizuje wygenerowane raporty		Generuje raportów finansowych na podstawie danych nt. wszystkich wpływów i wydatków
7	Zarządzanie informacjami o pasażerach			Analizuje zgromadzone informacje w celach strategicznych		Wprowadza i zarządza bazą danych pasażerów
8	Tworzenie rozkładu jazdy			Przyjmuje jedną z propozycji wygenerowanych przez system jako finalną		Generuje najlepsze propozycje rozkładów jazdy na podstawie zgromadzonych danych
9	Kontrola stanu technicznego pociągu				Badają stan techniczny pociągu oraz odczytują/zapisują dane z/do systemu	Gromadzi i archiwizuje dane na temat stanu technicznego pociągów
10	Kontrola trakcji			Wyznacza termin kontroli w sytuacjach wyjątkowych oraz rutynowo	Odczytują dane z ostatnich kontroli z systemu oraz przeprowadzają kontrolę i wprowadzają do systemu dane z niej	Przechowuje informacje na temat stanu technicznego trakcji

11	Naprawa trakcji				Dokonują naprawy oraz rejestrują ją w systemie	Przechowuje historię napraw wraz z kosztami
----	-----------------	--	--	--	--	---