



Corso di Project Management

Presentazione del Corso



Roberto D'Orsi

Anno Accademico 2013/2014



Presentazione del Corso

Obiettivi del corso

- Il corso si propone di colmare, anche se molto parzialmente, il "gap" tra preparazione universitaria e competenze richieste dal mondo del lavoro, per il quale sono richieste, oltre alle competenze tecniche specifiche, una serie di capacità gestionali indispensabili per poter operare in modo efficace ed efficiente in un contesto produttivo
- Il laureato in Informatica, come qualsiasi altro laureato in discipline scientifiche, deve possedere un solido (e metabolizzato) bagaglio di competenze tecnico-scientifiche, ma deve avere anche una serie di capacità gestionali, indispensabili per muoversi agevolmente in un contesto produttivo
- Tra queste, è diventato ormai indispensabile sapere come si lavora in un progetto e come impostare, mantenere efficace e migliorare progressivamente il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, al fine di garantire la conformità ai requisiti del prodotto/servizio che viene realizzato dal progetto



Presentazione del Corso



Il tipico percorso di carriera di un informatico in un'Azienda



Presentazione del Corso

Quali capacità e Qualità dei collaboratori vengono valutate come importanti in un'Azienda con una buona gestione delle proprie Risorse Umane?

- Le competenze tecniche
- Le capacità organizzative
- La capacità di comunicazione verbale e scritta
- Le capacità relazionali
- La capacità di integrarsi in un *team*
- L'autostima
- La sicurezza di sé
- L'ambizione
- La determinazione
- La leadership
- Il coraggio nell'affrontare anche situazioni difficili
- Il carattere positivo
- La capacità di auto-organizzarsi
- La disponibilità personale
- L'apertura mentale



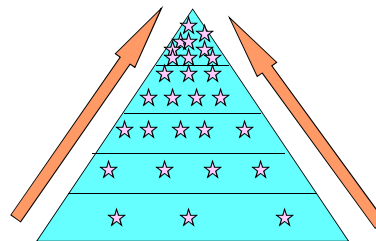
Presentazione del Corso

- La capacità di tenere sotto controllo le attività assegnate
- Il giusto equilibrio tra autonomia e rispetto delle compiti assegnati
- La capacità di identificare i problemi (*problem setting*)
- La capacità di risolvere i problemi, o anche semplicemente di sapere a chi rivolgersi per trovare una soluzione (*problem solving*)
- L'orientamento ai risultati e la tenacia nel perseguirli
- L'approccio sistematico ai problemi
- La capacità di avere una visione globale dei problemi
- La capacità di essere innovativi nelle soluzioni proposte
- La capacità di essere propositivi e proattivi
- La propensione naturale all'aggiornamento continuo
- Lo spirito di iniziativa
- La capacità imprenditoriale
- La capacità di gestire tempi e scadenze
- La Qualità del lavoro svolto
- La capacità di essere uomini/donne d'Azienda



Presentazione del Corso

- ✓ Più si sale nella piramide aziendale e più è determinante avere sviluppate queste capacità/Qualità
- ✓ Nella parte bassa della piramide è già importante, per svolgere in modo efficace la propria attività, averne sviluppate un certo numero
- ✓ Nella parte alta, è fondamentale essere eccellenti su quasi tutti i punti
- ✓ Vi sono comunque delle professioni, come quella del *Project Manager* che vedremo in questo corso, che richiedono un *mix* di competenze molto ampio, indipendentemente dal livello di inquadramento della persona





Presentazione del Corso

Il Ca' Foscari Competency Centre e i Competency Lab

- **Competency Lab** è un ciclo di incontri interattivi che si propone di accompagnare i partecipanti in un **processo di sviluppo delle competenze trasversali** necessarie per conseguire i propri obiettivi professionali e migliorare la propria competitività sul mercato del lavoro.
- Le competenze trasversali rappresentano un insieme di caratteristiche individuali necessarie per ottenere prestazioni lavorative efficaci. Essendo 'trasversali', queste competenze sono attivabili in ogni posizione professionale che le richieda, e possono essere di natura realizzativa, relazionale o cognitiva, come ad esempio: **orientamento al risultato, iniziativa, adattabilità, empatia, leadership, gestione dei conflitti, persuasione, gestione dei gruppi, consapevolezza di sé, autocontrollo, riconoscimento di schemi, pensiero sistemico, comunicazione verbale**, ecc.
- Il Competency Lab è rivolto agli studenti iscritti a tutti i corsi di laurea magistrale di Ca' Foscari.

Fonte: http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=155747



Presentazione del Corso

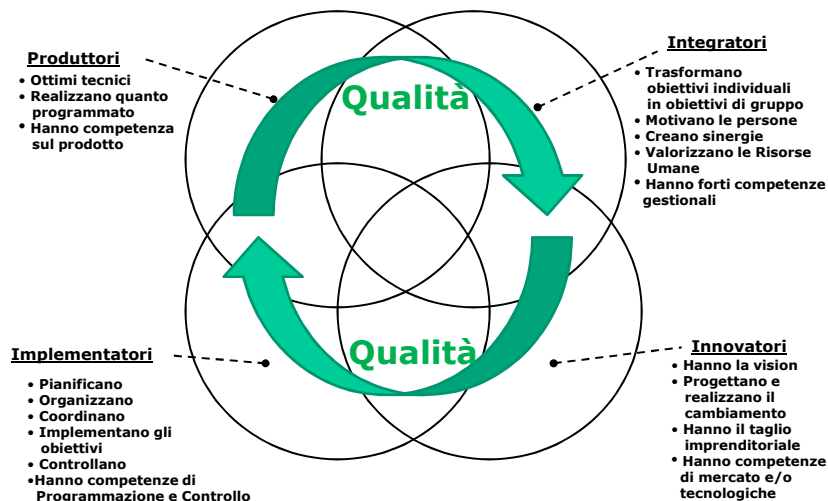
I Sistemi di valutazione del Personale

- Sempre di più le Aziende basano i loro sistemi di valutazione delle Risorse Umane su molti di questi parametri (orientamento alla componente comportamentale della persona)
- Questo è vero in particolare per il personale ad elevata scolarizzazione e professionalità
- Il risultato della valutazione delle competenze e delle capacità e Qualità personali, fatta normalmente dal diretto responsabile con il supporto della Direzione Risorse Umane, ha normalmente effetti diretti sia sul percorso di carriera che sulla retribuzione (politica meritocratica)
- Inoltre molte Aziende, soprattutto per le posizioni ad alta professionalità, hanno dei sistemi retributivi basati su una quota fissa e su una quota variabile, talvolta piuttosto consistente, proporzionale al grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati (gestione per obiettivi – Managing By Objectives → M.B.O.)



Presentazione del Corso

I 4 ruoli fondamentali in qualsiasi Azienda industriale



Presentazione del Corso

Sun Tsu era un generale cinese vissuto nel VI° secolo A.C. e scrisse il più antico libro di arte della guerra, nel quale parla degli aspetti strategici, tecnici, politici, ma anche psicologici e in un suo passo dice:

Se conosci il tuo nemico e conosci te stesso, non temere l'esito di cento battaglie

Se conosci te stesso, ma non il tuo nemico, per ogni tua vittoria subirai anche una sconfitta

Se non conosci né il tuo nemico né te stesso, allora soccomberai in ogni battaglia

Sun Tsu "L'arte della guerra"



Presentazione del Corso

Alcune considerazioni (segue)

- ✓ Il Project Management ha come scopo quello di realizzare i progetti in modo che soddisfino le esigenze per le quali sono stati avviati, con particolare riguardo alla Qualità che il Cliente si attende per il prodotto o servizio che ha richiesto, rispettino i tempi di rilascio concordati ed il budget dei costi che è stato approvato
- ✓ Il Sistema di Gestione per la Qualità abbraccia tutti i processi aziendali, dalla progettazione, allo sviluppo, al rilascio, alla manutenzione del prodotto, all'assistenza post-vendita, alle attività commerciali ed amministrative, alla gestione delle comunicazioni interne ed esterne, alla gestione delle Risorse Umane, ai rapporti con i fornitori, ecc.
- ✓ Entrambi funzionano, hanno successo, creano valore e durano nel tempo solo nelle Aziende delle quali c'è un forte *commitment* da parte dell'Alta Direzione ed un ampio coinvolgimento ed una partecipazione convinta di tutte le persone, a partire dai Responsabili Funzionali



Presentazione del Corso

Alcune considerazioni

- ✓ Entrambi, per poter dare dei risultati, richiedono un approccio, un atteggiamento mentale, uno "*status of mind*" diverso da parte di tutto il personale dell'Azienda, a partire dal Top Management, che per primo deve credere nell'importanza strategica di questi strumenti gestionali
- ✓ Sia il Project Management che il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale comportano dei costi, che si recuperano a medio-lungo termine in moltissimi modi (minori ricidi, minor personale di assistenza, maggiore soddisfazione del Cliente, maggior puntualità nel rispetto delle scadenze, migliore immagine aziendale,...), e rappresentano comunque non un *overhead*, ma una forma di "investimento" che il *top management* aziendale deve assolutamente condividere.
- ✓ Infine non dimentichiamo che il Sistema per la Gestione per la Qualità aziendale ha come obiettivo la soddisfazione sia della Direzione che dei Clienti: in particolare garantisce, attraverso azioni sistematiche e pianificate, che il prodotto/servizio realizzato soddisfi con continuità i requisiti di Qualità



Presentazione del Corso

Testi di consultazione:

1. Marco Cantamessa, Esther Cobos, Carlo Rafele – Il Project Management – ISEDI 2007
2. Giovanni Distefano – Project Management – Sperling & Kupfer Editori 2007
3. Project Management Institute – A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK®) – 5th Edition USA 2013
4. AA.VV. – Organizzare e Gestire Progetti – ETAS 2004
5. A. Bassi, M. Sampietro, T. Villa – Partecipare ad un progetto ETAS 2010
6. Giovanni Distefano – Project Management con Office – Mondadori Informatica 2004
7. The TenStep Project Management Methodology – www.tenstep.com
8. Kaoru Ishikawa – Che cos'è la Qualità Totale – Il Sole 24 ore
9. Luigi Buglione – Misurare il software – Franco Angeli 2008
10. Norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI CEI ISO/IEC 90003:2005, UNI CEI ISO/IEC 12207:2003



Presentazione del Corso

Le slides del corso si possono scaricare in formato PDF da:

**www.dsi.unive.it/~dorsi
dalla cartella: Project Management**

**Per chiarimenti e informazioni:
dorsi@unive.it**

**Orario di ricevimento (durante il periodo delle lezioni):
Giovedì ore 12.00-13.00
Venerdì ore 15.30-16.30
su prenotazione via e-mail**



Presentazione del Corso

*Il vero viaggio di scoperta non consiste
nel cercare nuovi paesaggi, ma
nell'avere nuovi occhi*

Marcel Proust