

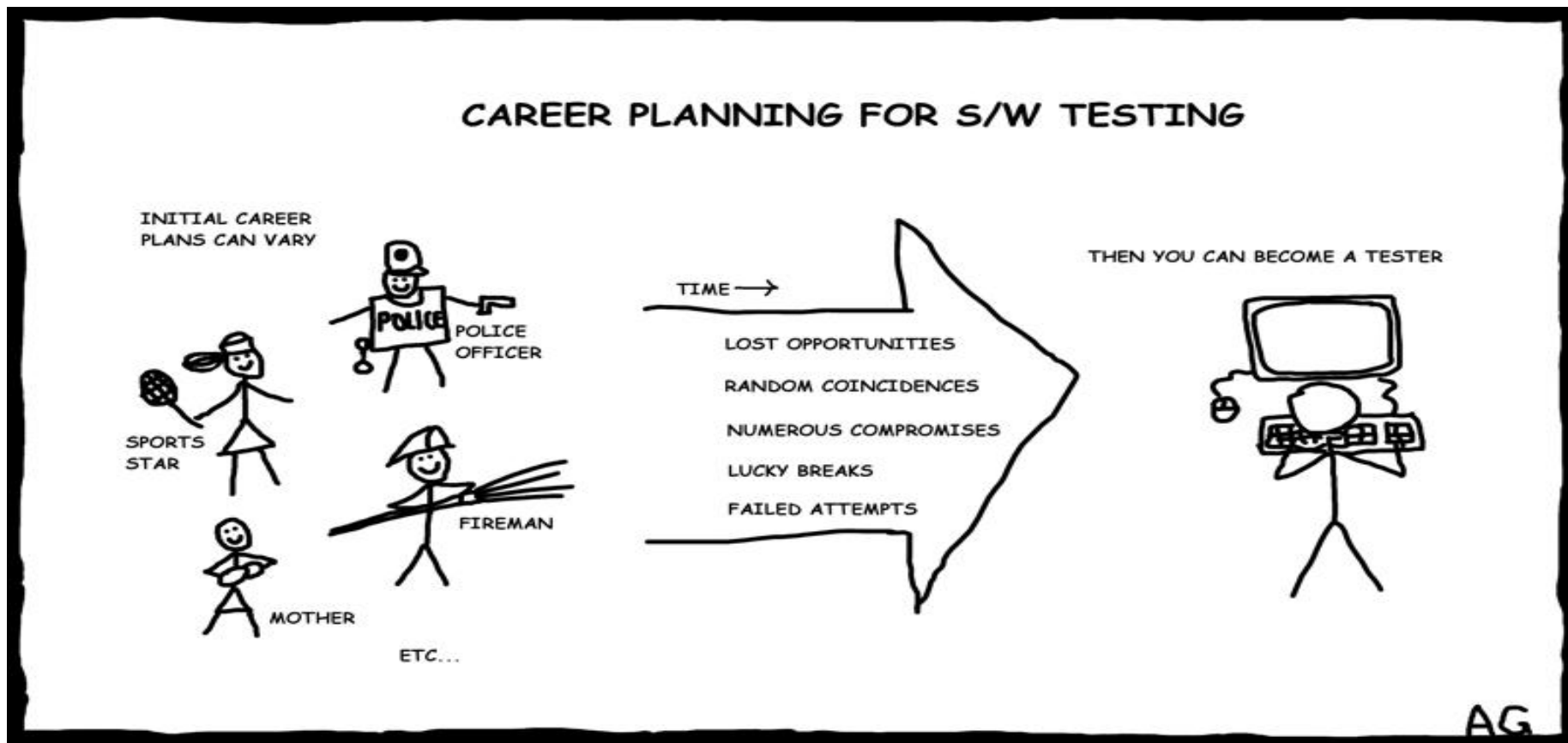
CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE IN TESTING



ISTQB® e ITA-STQB

Dicembre 2012

La professione del testing



"Testing is a skill. While this may come as a surprise to some people it is a simple fact."
(Fewster, Graham: "Software Test Automation")

1

Introduzione a ISTQB® e ITA-STQB

2

ISTQB®: Diffusione Mondiale

3

Syllabi, esami e benefici

4

Diffusione e referenze in Italia

5

Pianificazione corsi e esami 2013

6

STF – Software Testing Forum

7

ISTQB® Partner Program

- ❑ ISTQB® International Software Testing Qualifications Board
 - Associazione No-profit – Sede in Belgio - www.istqb.org
 - Proprio statuto, regole e processi
 - Formata dai migliori professionisti internazionali del test, che operano in modo volontario
 - Autore dello schema di certificazione ISTQB® (Foundation Level, Advanced Level ed Expert Level) a livello mondiale
- ❑ È l'organizzazione mondiale leader nella Certificazione delle competenze in ambito Software Testing

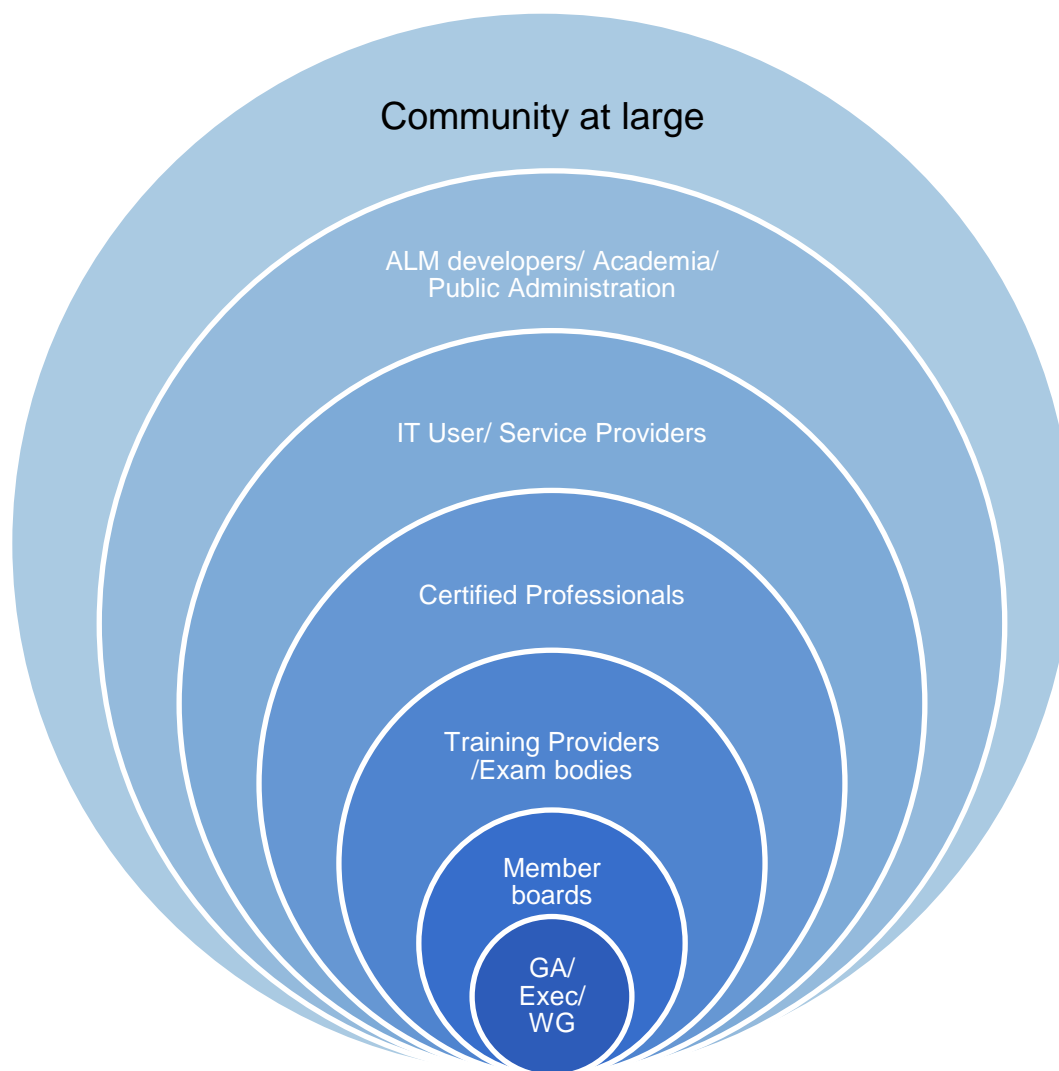
Advancing the software testing profession

ISTQB® Vision

“To continually improve and advance the software testing profession by:
Defining and maintaining a Body of Knowledge which allows testers to be
certified based on best practices, connecting the international software
testing community, and encouraging research.”







- ❑ ISTQB® raggruppa vari Board nazionali
- ❑ L'evoluzione di ISTQB® è garantita dalle attività di numerosi Working Group internazionali per la stesura dei syllabi, delle regole di esame, dei processi, ecc.

- Strategy

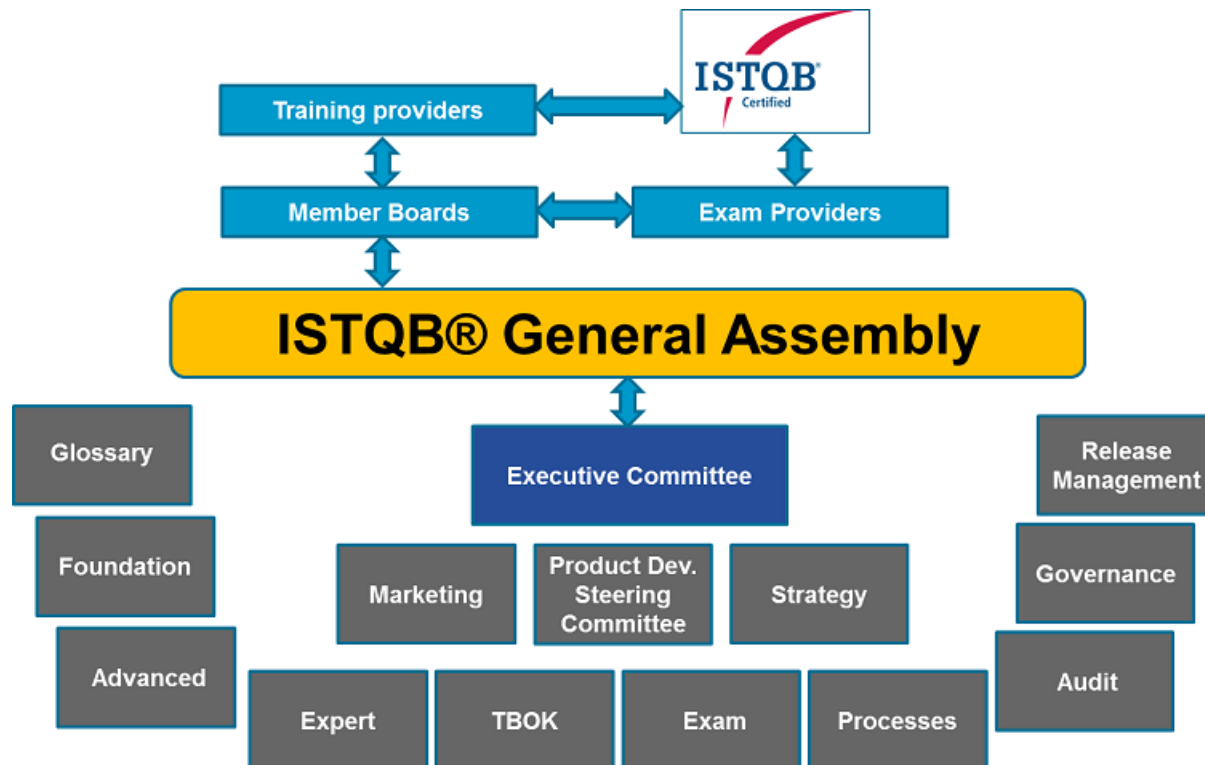
- Strategy Team
- PDSC
- Marketing WG

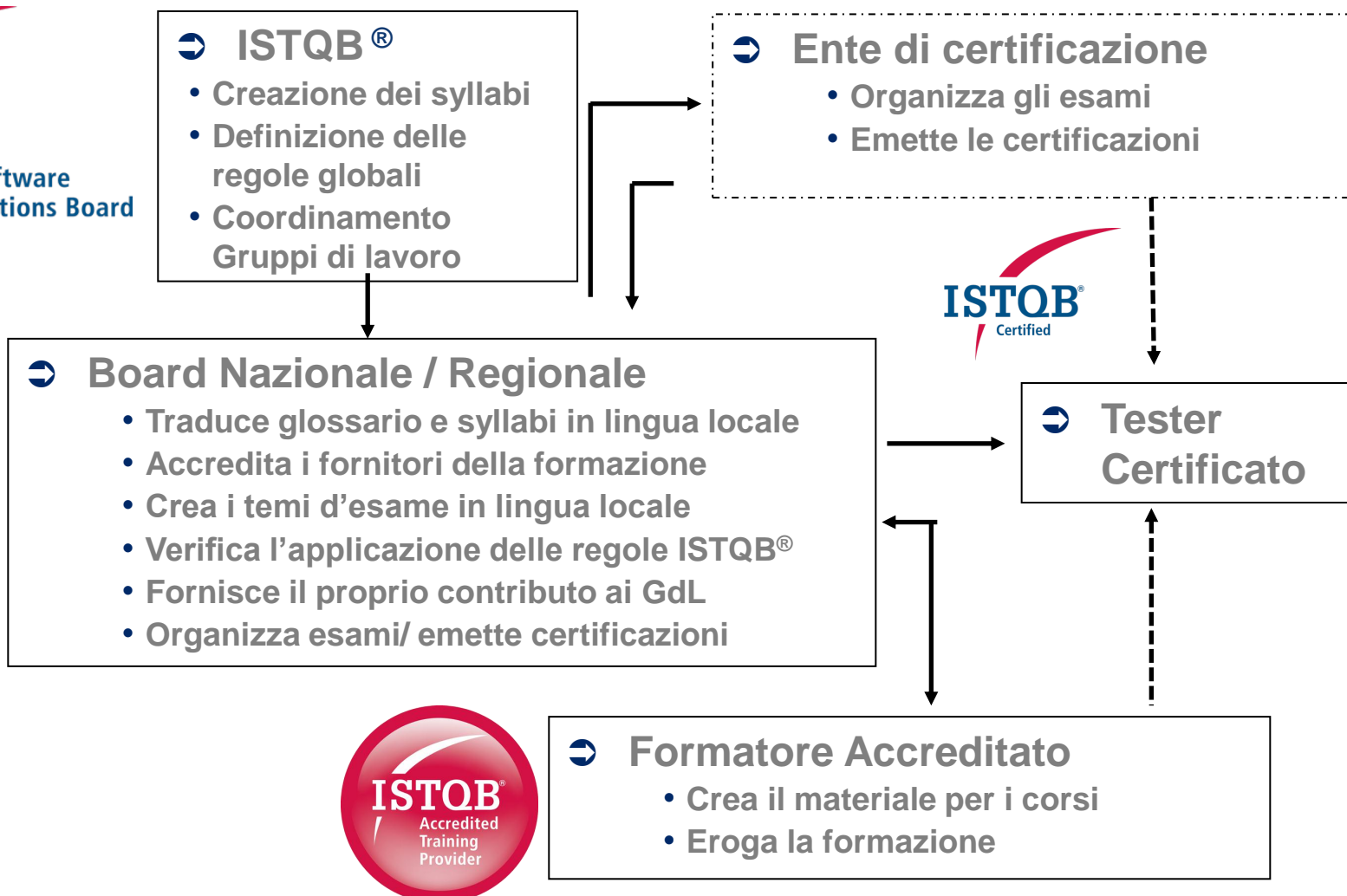
- Syllabi

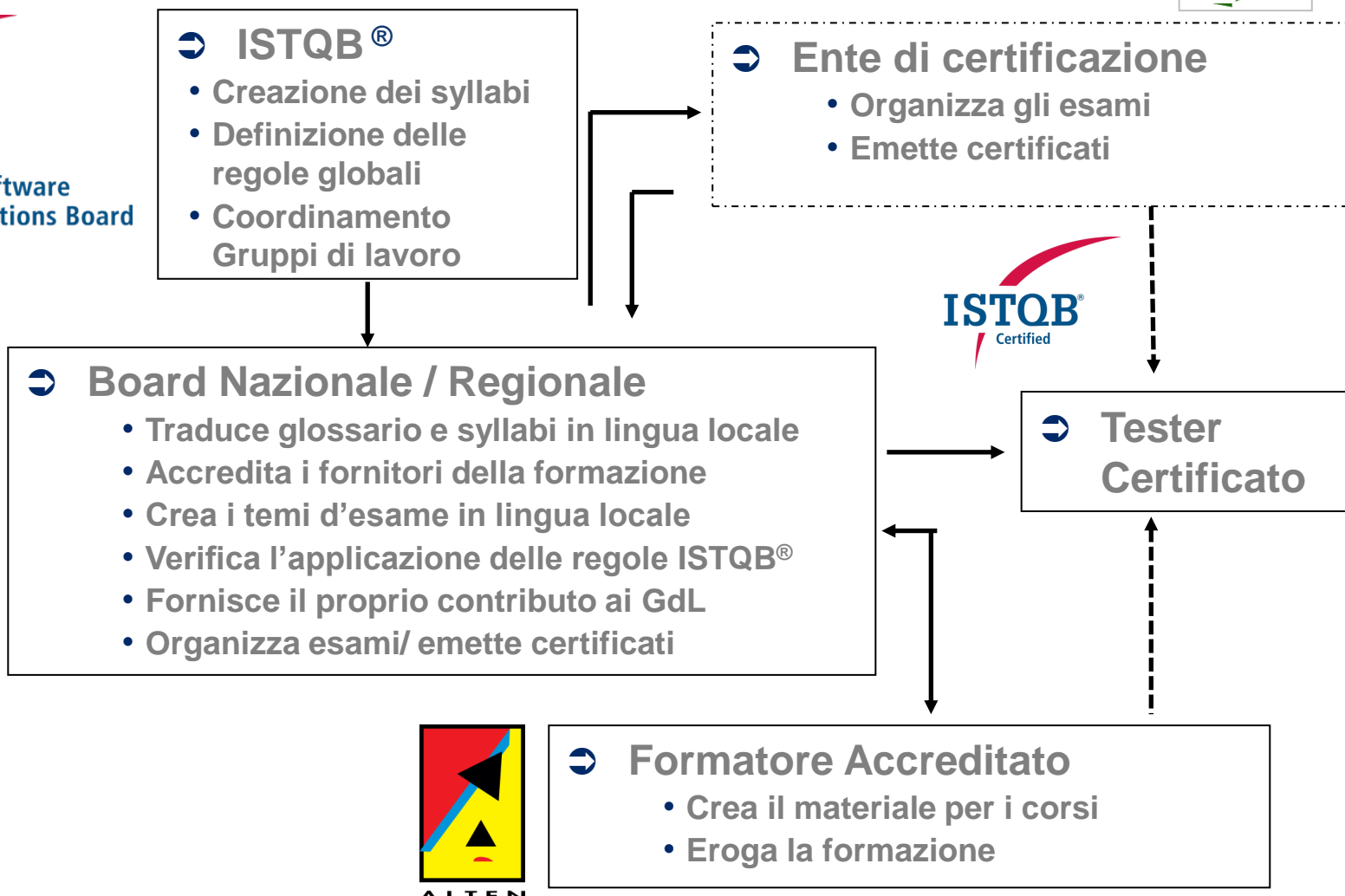
- Glossary WG
- Foundation WG
- Advanced WG
- Expert WG
- Examination WG

- Operation

- Governance
- Processes WG
- Audit WG
- Exam WG
- Release Management







1

Introduzione a ISTQB® e ITA-STQB

2

ISTQB®: Diffusione Mondiale

3

Syllabi, esami e benefici

4

Diffusione e referenze in Italia

5

Pianificazione corsi e esami 2013

6

STF – Software Testing Forum

7

ISTQB® Partner Program

1998

ISEB (Information Systems Examinations Board, organismo del British Computer Society) sviluppa il **Certified Tester Syllabus. I primi Tester Software sono stati certificati nel 1998**

2002

ISTQB® (International Software Testing Qualifications Board) viene creato a partire da 8 Board nazionali: Austria, Danimarca, Finlandia, Germania, Svezia, Svizzera, Olanda ed Inghilterra

2003

Il syllabus per l' «Advanced Level» viene reso disponibile

2004

Primi esami per l' «**ISTQB® Certified-Tester Advanced Level**»

2006

Il numero del board nazionali cresce rapidamente

2007

Nasce il Board italiano che aderisce a ISTQB®
I Syllabi Foundation e Advanced vengono migliorati

2009

Il numero dei board nazionali cresce ulteriormente
Vengono emessi oltre 100.000 Certificati.

2010

BCS abbandona lo schema «ISEB Test Practitioner» in favore dell' «ISTQB® Certified Tester Advanced Level». Viene reso disponibile il primo syllabus «Expert Level».

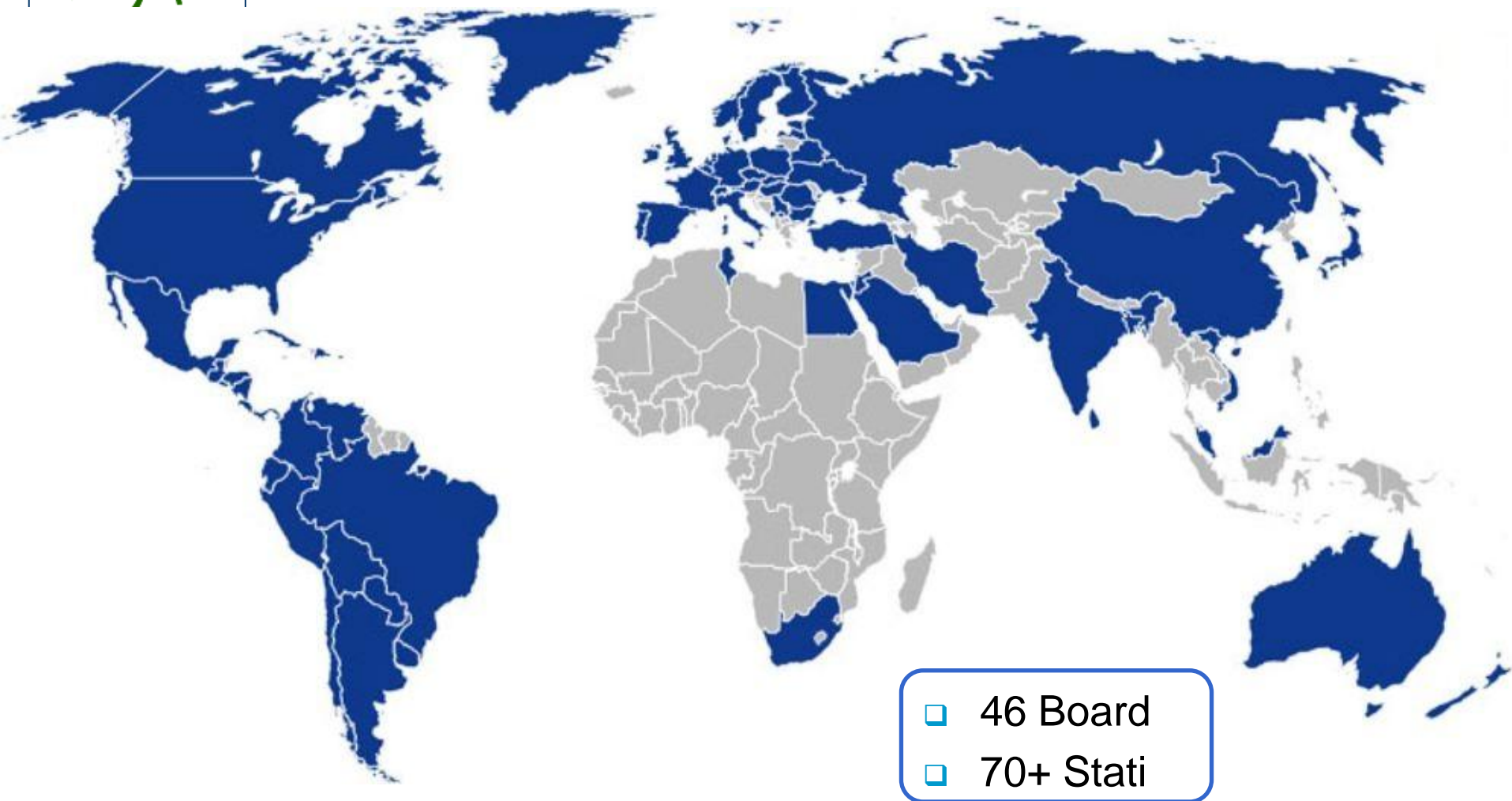
2011

Vengono emessi oltre 200.000 certificati in tutto il mondo.
Viene pubblicato un ulteriore syllabus «Expert Level».

2012

Nuove Versione del Syllabus «Advanced Level»
Lancio dell'ISTQB® Partner Program
Creazione del premio «ISTQB® International Software Testing Excellence Award»

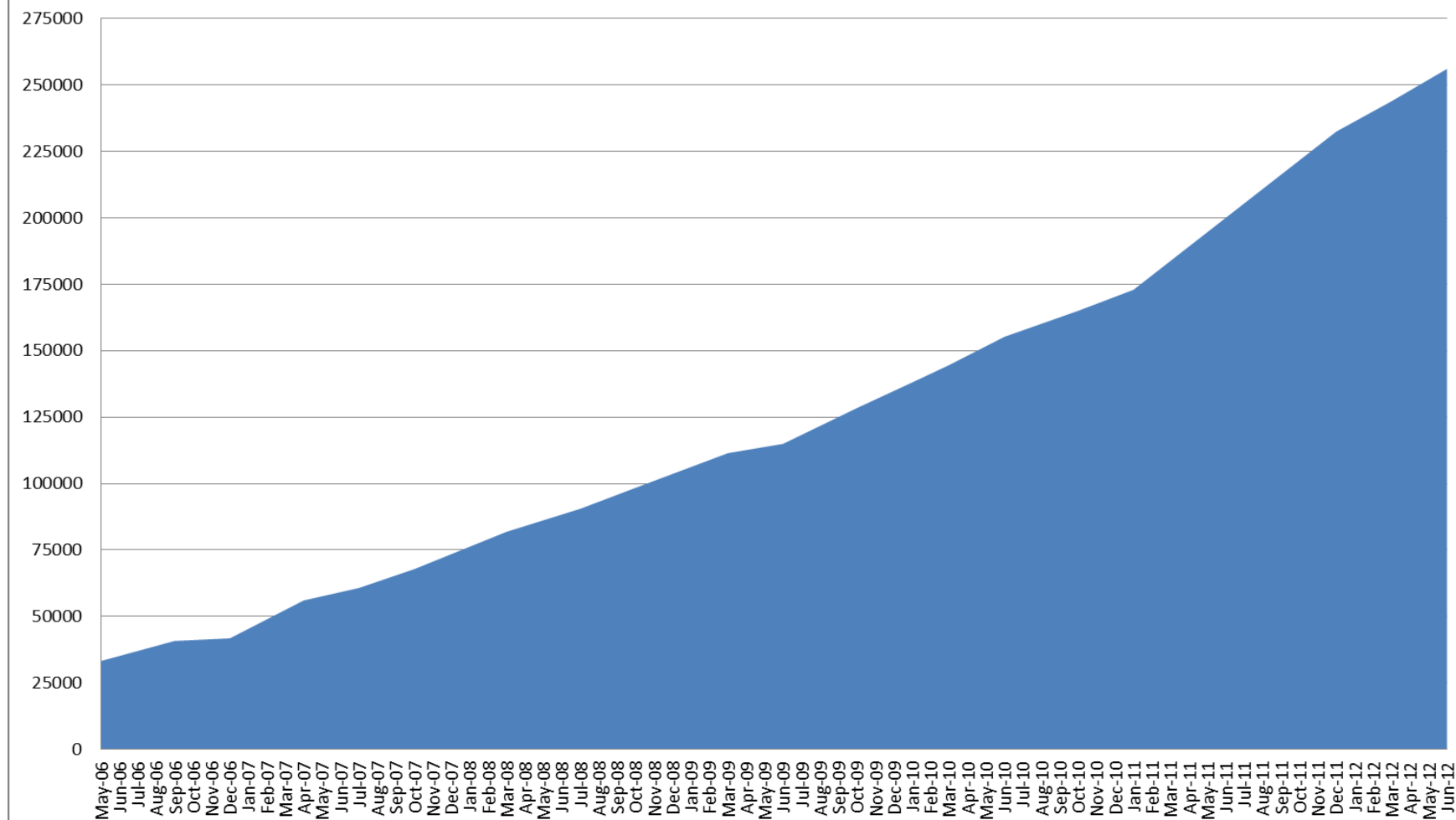
Diffusione - copertura geografica



I paesi coperti da ISTQB® rappresentano oltre il 90% del PIL mondiale

- ❑ A Giugno 2012 il numero delle certificazioni a livello mondiale è di circa 256.000, con un trend di oltre 10.000 nuove certificazioni ogni trimestre
- ❑ Questo fa di ISTQB® il terzo schema mondiale di certificazione technology-independently in ambito IT (inferiore solo a ITIL e PMI) e nettamente il primo nell'ambito testing
- ❑ ISTQB® costituisce il riferimento de-facto per la certificazione in ambito testing, riconosciuto in tutto il mondo

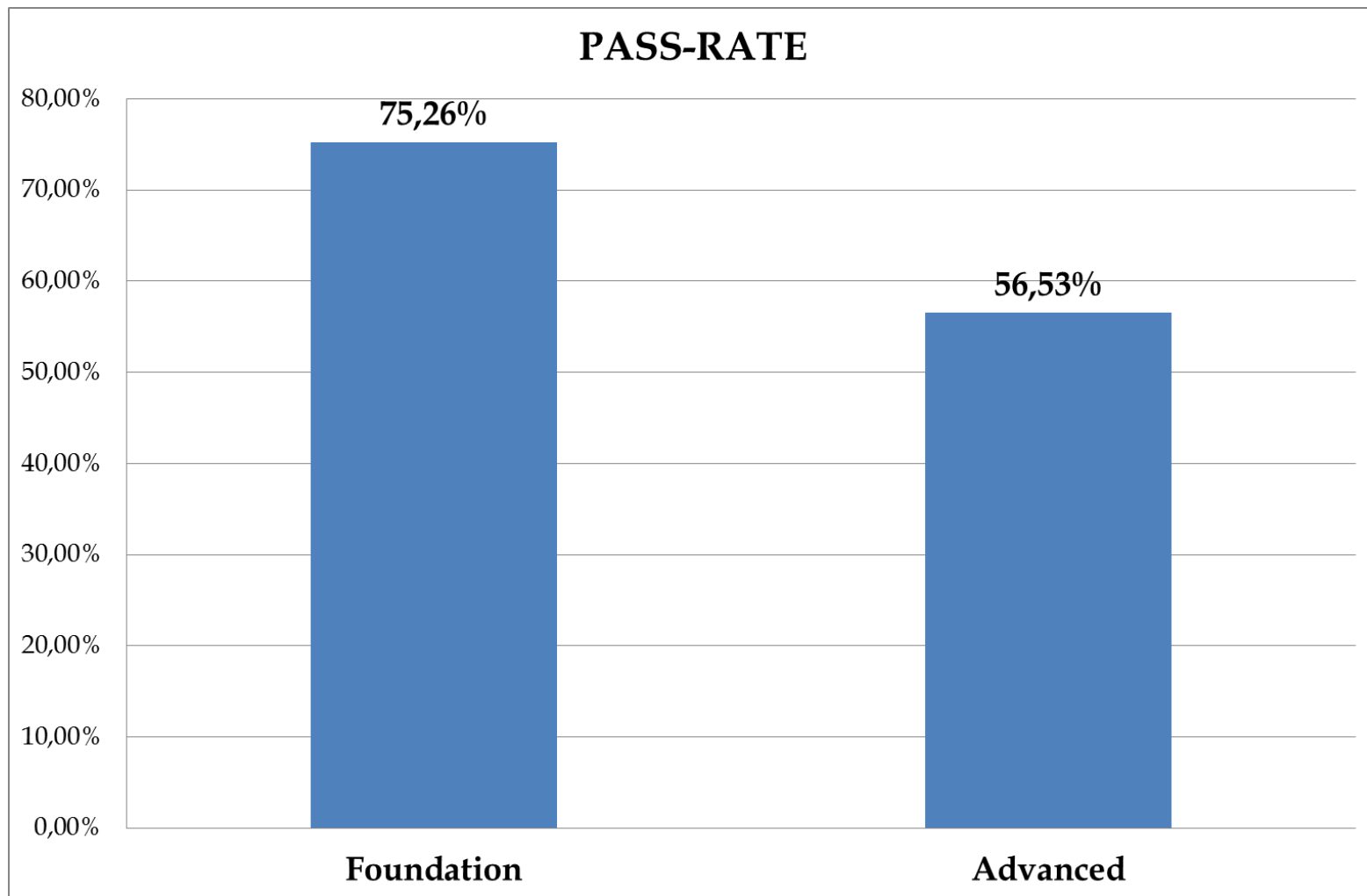
ISTQB® Certifications Growth Trend



Distribuzione certificati per livello

LEVEL	CERTIFICATES
Foundation Level	226.581
Advanced Level – Test Manager	13.979
Advanced Level – Test Analyst	9.510
Advanced Level – Technical Test Analyst	6.010
TOTAL	256.080

Pass - Rate



1

Introduzione a ISTQB® e ITA-STQB

2

ISTQB®: Diffusione Mondiale

3

Syllabi, esami e benefici

4

Diffusione e referenze in Italia

5

Pianificazione corsi e esami 2013

6

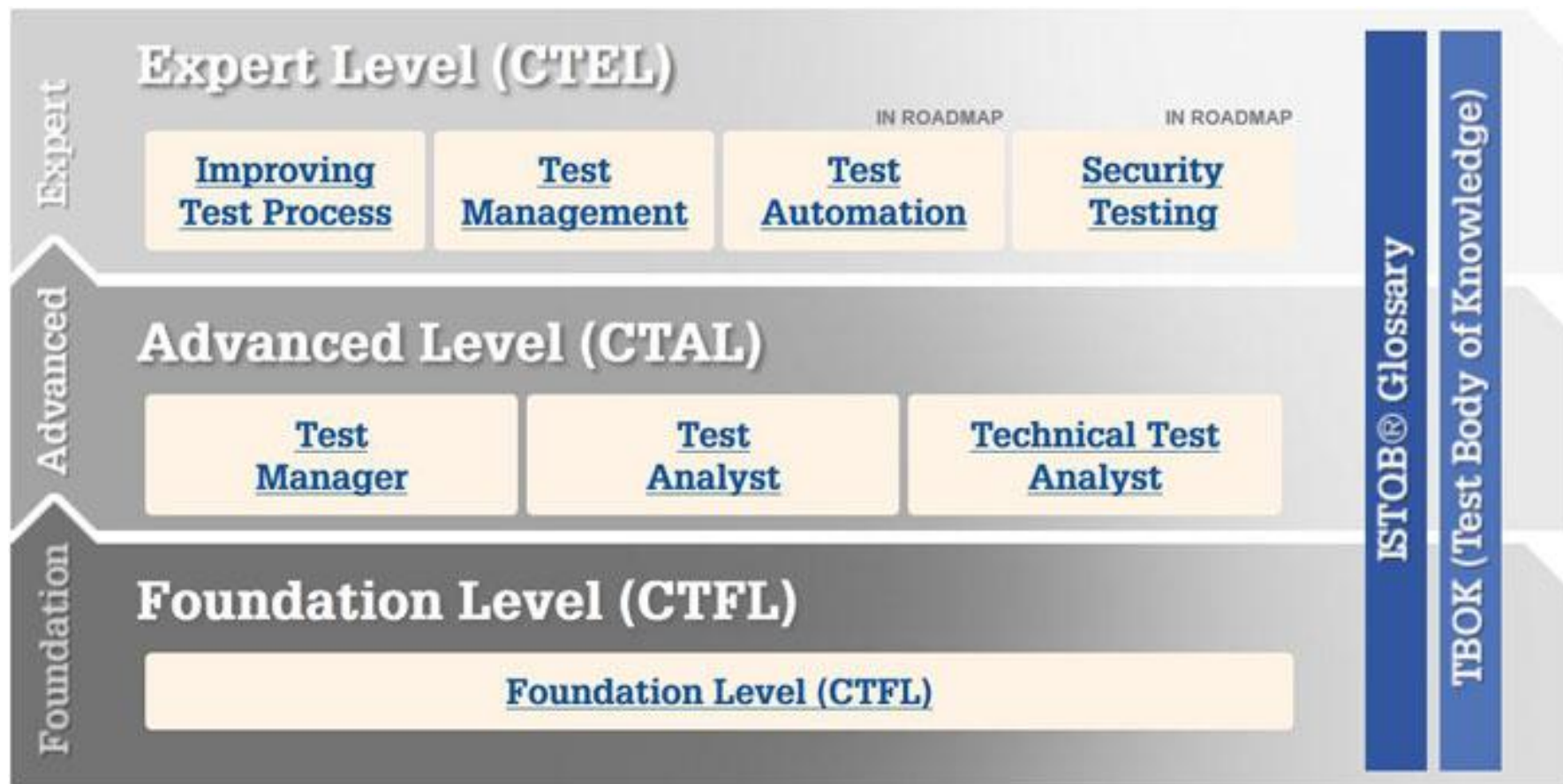
STF – Software Testing Forum

7

ISTQB® Partner Program

- ❑ ISTQB® ha definito syllabi a tre livelli
 - Foundation
 - Advanced (Test Manager, Test Analyst, Technical Test Analyst): nel 2012 è stata rilasciata una nuova versione che ora presenta tre Syllabi distinti per i diversi moduli.
 - Expert (Improving the Test Process, Test Management, Test Automation *, Security Testing *, ecc.)
- ❑ I syllabi sono pubblici e disponibili sia in inglese sia in italiano
- ❑ I syllabi sono scritti da esperti del settore e sottoposti ad attività di review e aggiornamento continui
- ❑ La terminologia usata nei syllabi è descritta nel glossario ISTQB®

* - in corso di pubblicazione



Fondamenti del SW Testing	ITesting all'interno del ciclo di vita del software	Tecniche di test statico	Tecniche di progettazione dei test	Test management	Strumenti di test
Elementi di base	Modelli di sviluppo software	Le ispezioni e il processo di testing	Condizioni di test e progettazione dei casi di prova	Organizzazione delle attività di testing	Tipologie di strumenti
Definizione di testing	Livelli di test	Il processo di ispezione (review)	Tecniche di progettazione dei test	Pianificazione	Uso degli strumenti: benefici e rischi
Principi generali	Tipologie di testing	Analisi statica e strumenti associati	Tecniche basate su specifiche (black-box)	Controllo avanzamento	Introduzione degli strumenti di test
Processo di testing	Test di regressione		Tecniche basate su aspetti strutturali (white-box)	Configuration Management	
Aspetti psicologici del testing			Tecniche basate su esperienza	Risk Management	
			Selezione della tecnica di testing più appropriata	Gestione degli errori	

Advanced Level - Test Analyst

Testing Process	Test Management	Test Techniques	Testing Software Quality Characteristics	Reviews	Test Tools
Testing in the Software Development Lifecycle	Test Progress Monitoring and Control	Specification-Based Techniques	Accuracy Testing	Using Checklist in Reviews	Test Design Tools
Test Planning, Monitoring and Control	Distributed, Outsourced and Insourced Testing	Defect-Based techniques	Suitability Testing	Defect Management	Test Data Preparation Tools
Test Analysis and Design	Risk Based Testing	Experience-Based Techniques	Interoperability Testing	Defect Report Fields	Automated Test Execution Tools
Test Implementation and Execution			Usability Testing	Defect Classification	
Evaluation Exit Criteria and Reporting			Accessibility Testing	Root Cause Analysis	
Test Closure Activities					

Advanced Level - Test Manager

Testing Process	Test Management	Reviews	Defect Management	Improving the testing process	People Skills
Test Planning, Monitoring and Control	Risk-based Testing	Management Reviews and Audits	Defect Lifecycle	Test Improvement Process	Individual Skills
Test Analysis and Design	Test Documentation	Managing Reviews	Defect Report Information	Improving the testing process with CMMi, TPI, CTP and STEP	Test Team Dynamics
Test Implementation and Execution	Test Estimation and Test Metrics	Metrics for reviews	Assessing Proc. Capability with Defect Report Info.	Test Tool and Automation	Fitting testing within an organization
Evaluation Exit Criteria and Reporting	Business Value of Testing	Managing Formal Reviews		Tool Selection	Motivation
Test Closure Activities	Distributed, Outsourced and Insourced Testing			Tool Lifecycle	Communication
	Managing the Application of Industry Standards			Tool Metrics	

Adv. Lev. - Technical Test Analyst

Risk Based Testing	Structured-Based Testing	Analytical Techniques	Quality Characteristics for Technical testing	Reviews	Test Tools and Automation
Risk Identification	Condition Testing	Static Analysis	General Planning Issues	Using Checklist in Reviews	Integration and Information Interchange
Risk Assessment	Modified Condition / Decision Coverage (MC/DC) Testing	Dynamic Analysis	Security & Reliability Testing		Defining the Test Automation Project
Risk Mitigation	Path Testing		Performance Testing		Specific Test Tools
	API Testing		Resource Utilization		
	Selecting a Structured-based Technique		Maintainability Testing		
			Portability Testing		

- ❑ The Expert Module «Improving the Test Process» is composed of two parts:
 - Assessing Test Processes
 - Implementing Test Process Improvement

IMPROVING THE TEST PROCESS

ASSESSING TEST
PROCESS

IMPLEMENTING TEST
PROCESS
IMPROVEMENT

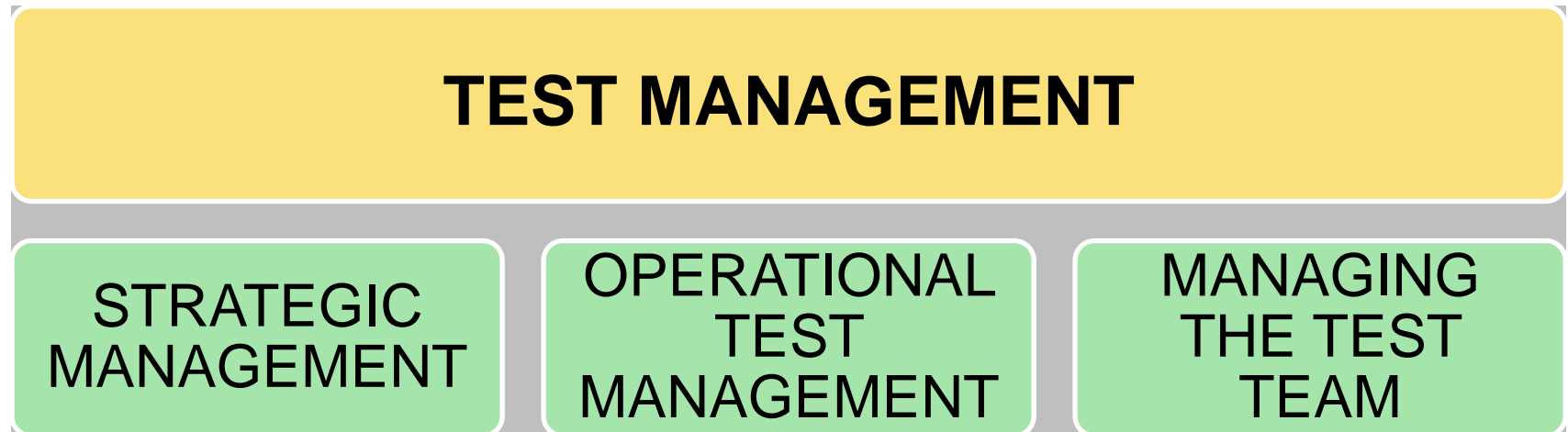
Expert Level Assessing Test Processes

Context of Improvement	Model based improvement	Analytical based improvement	Selecting the Approach	Process for Improvement
Why?	Introduction	Introduction	Selection of test process improv.	Initiating & Diagnosis of the Situation
What can be improved?	SW models (CMMI, ISO 15504)	Causal Analysis		
Views of Quality	Test models (TPI, TMMi)	GQM model		
Generic improv. cycle (Deming, IDEAL)	Context based models (CTP, STEP)	Measures, Metrics & Indicators		
Overview of Improv. approaches				

Implementing Test Process Improvement



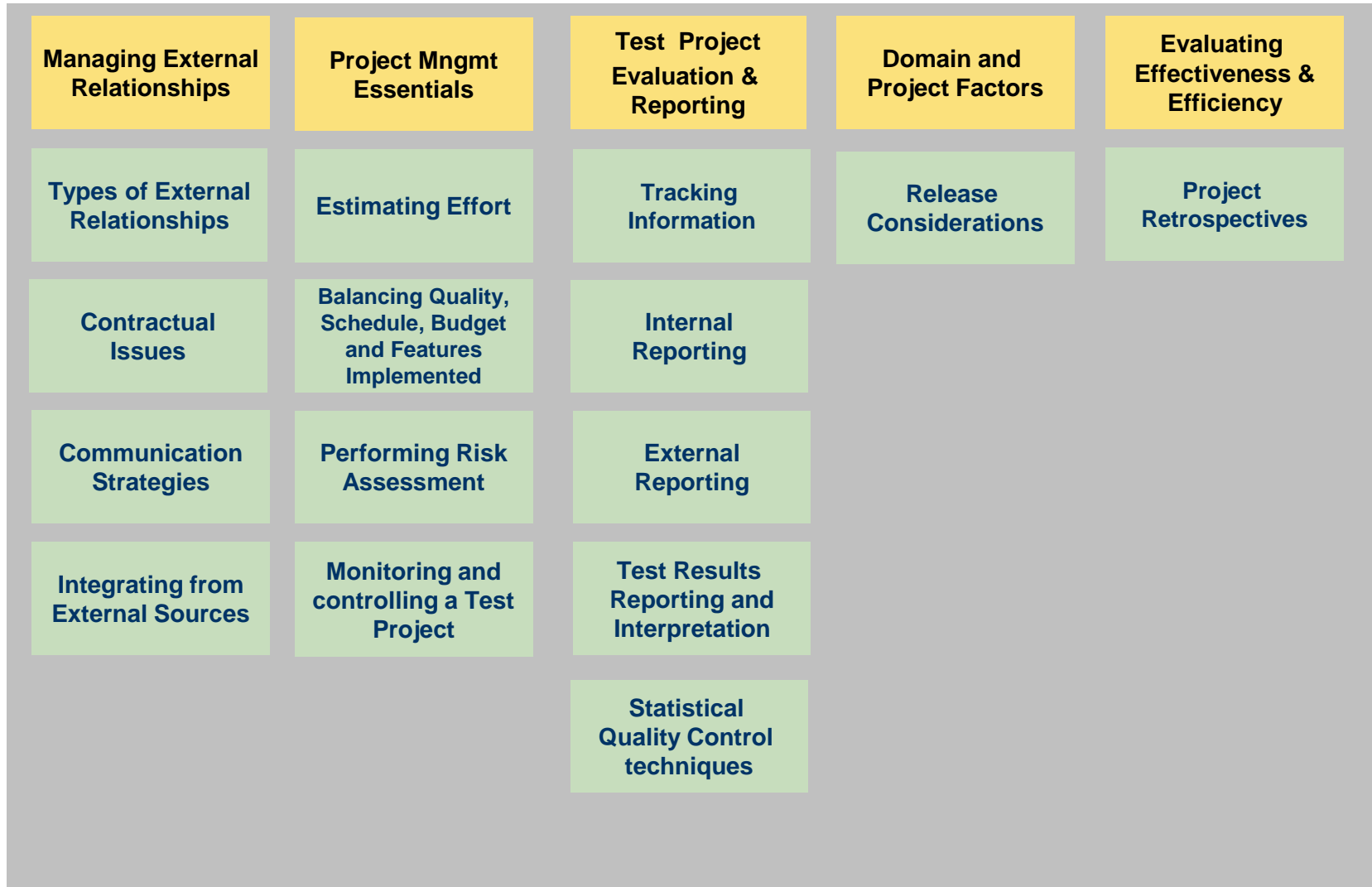
- ❑ The Expert Module «Test Management» is composed of three parts:
 - Strategic Management
 - Operational Test Management
 - Managing the Test Team



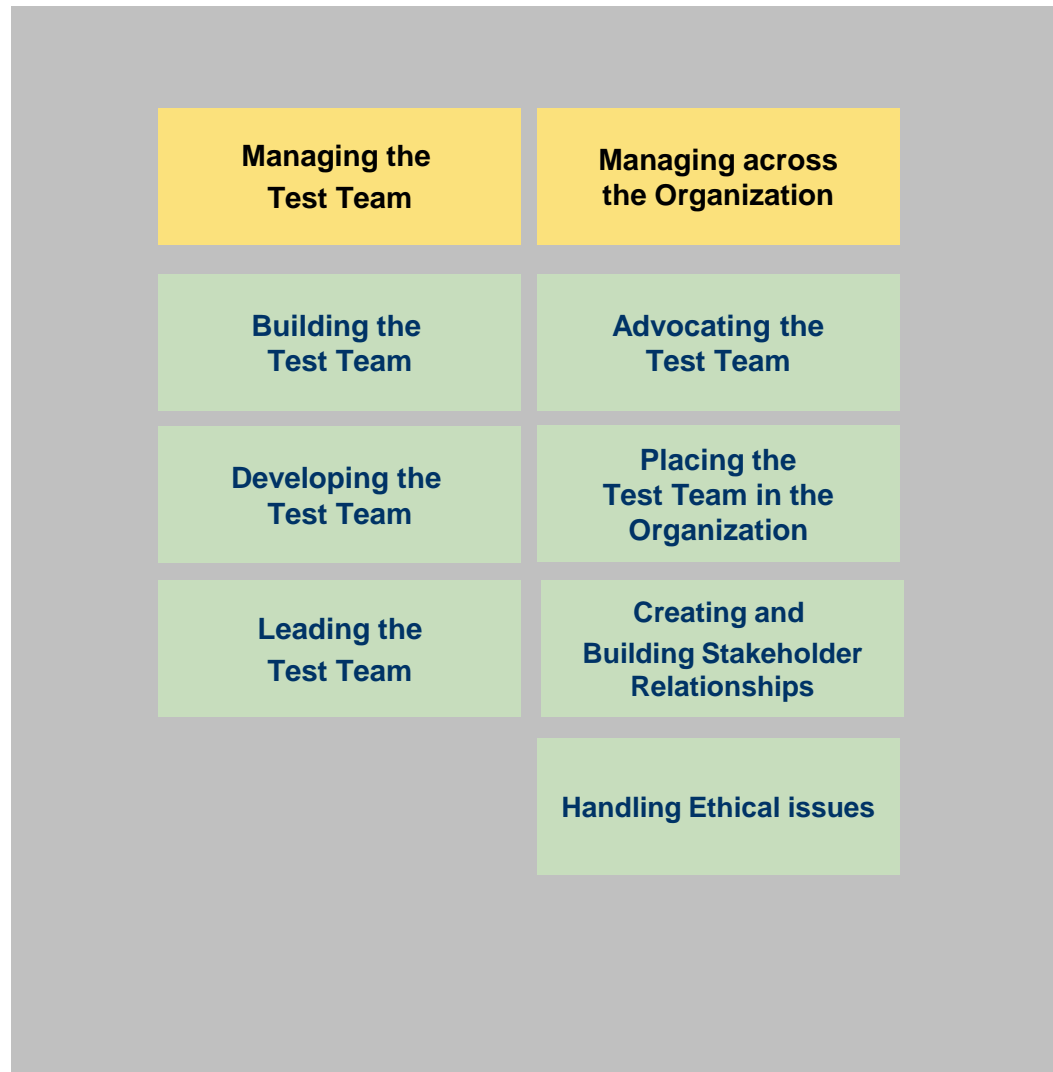
Strategic Test Management



Expert Lev. - Operational Test Mngm



Expert Lev. - Managing the Test Team



- ❑ In risposta alla crescente richiesta di specializzazioni verticali nell'ambito del testing, ISTQB® ha introdotto il concetto di «Add-on»
- ❑ Un «Add-on» è un modulo formativo e d'esame che indirizza in modo verticale un ambito specifico, ad esempio:
 - Domini applicativi: TLC, Safety Critical, GxP, Banking
 - Tecniche di testing: Model-based testing, Performance Testing, Usability Testing
 - Aspetti metodologici: Agile Testi
- ❑ Pre-requisito: certificazione Foundation
- ❑ Primo add-on che verrà reso disponibile: Agile Testing



- ❑ L'esame si articola su domande in Italiano a risposta multipla: 4 scelte di cui una sola esatta.
- ❑ Numero domande e durata per esami:
 - Esame Foundation: 40 domande, durata = 1h
 - Esami Advanced: come da tabella sottostante

Modulo	Numero di domande	Durata dell'esame (minuti)	Durata dell'esame + 25% (minuti)
Advanced Test Manager	65	180	225
Advanced Test Analyst	60	180	225
Advanced Technical Test Analyst	45	120	150

- ❑ La durata dell'esame viene aumentata del 25% qualora il candidato non sostenga l'esame nella sua lingua madre

- ❑ Le domande d'esame sono definite in modo molto rigoroso
- ❑ ITA-STQB aderisce all'ESA (Exam Sharing Agreement) che raccoglie le domande elaborate dai principali Board internazionali
- ❑ Le regole d'esame sono pubblicate sul sito ITA-STQB
- ❑ L'effettuazione dell'esame è libera (non è necessario aver seguito un corso)

- ❑ Le domande sono selezionate attenendosi a regole internazionali:
 - Distribuzione proporzionale delle domande in base ai contenuti dei capitoli del Sillabo,
 - Distribuzione delle domande fra le diverse tipologie:
 - K1 = di contenuto mnemonico,
 - K2 = di contenuto concettuale,
 - K3 = svolgimento di un esercizio richiedente l'utilizzo di nozioni e/o tecniche di test,
 - K4 = svolgimento di un esercizio richiedente anche un'analisi contestuale.

- ❑ Le certificazioni ISTQB® sono riconosciute a livello internazionale
- ❑ Utilizzo del logo “Certified Tester” (declinato sul livello di certificazione raggiunto), riconosciuto a livello internazionale
- ❑ Supporto nei percorsi professionali dal livello Foundation all’Expert



- ❑ Le aziende possono trarre dalla presenza di personale certificato un indubbio vantaggio competitivo grazie alla maggiore affidabilità delle applicazioni sviluppate e all'ottimizzazione dei costi delle attività di test, possibili grazie all'applicazione delle competenze ISTQB®
- ❑ Per le società di consulenza, la presenza di personale certificato consente di offrire competenze di alto livello ai propri clienti, con conseguenti ritorni in termini di attività oltre che un sicuro ritorno di immagine.
- ❑ Nel medio periodo verrà probabilmente reso disponibile anche un riconoscimento formale a livello aziendale, basato sul numero di collaboratori certificati

- ❑ Per le società di formazione/ consulenza, è possibile divenire Trainer accreditato



- ❑ Il processo e le regole di accreditamento sono definite a livello internazionale e sono disponibili sul sito di ITA-STQB
- ❑ I training provider accreditati ricevono da ISTQB® degli esempi d'esame, che possono essere utilizzati durante le sessioni di formazione

1

Introduzione a ISTQB® e ITA-STQB

2

ISTQB®: Diffusione Mondiale

3

Syllabi, esami e benefici

4

Diffusione e referenze in Italia

5

Pianificazione corsi e esami 2013

6

STF – Software Testing Forum

7

ISTQB® Partner Program

- ❑ ITA-STQB (ITALian Software Testing Qualifications Board) è il Board italiano di ISTQB®
- ❑ E' un'associazione non profit nata nel 2007 e che ha iniziato a effettuare esami dalla seconda metà del 2008
- ❑ Ha l'obiettivo di effettuare il processo di certificazione delle competenze nel Software Testing in Italia in conformità con le procedure internazionali definite da ISTQB®
- ❑ La mission del board è certificare professionisti specializzati nel Software Testing, in accordo con i syllabi definiti da ISTQB®.

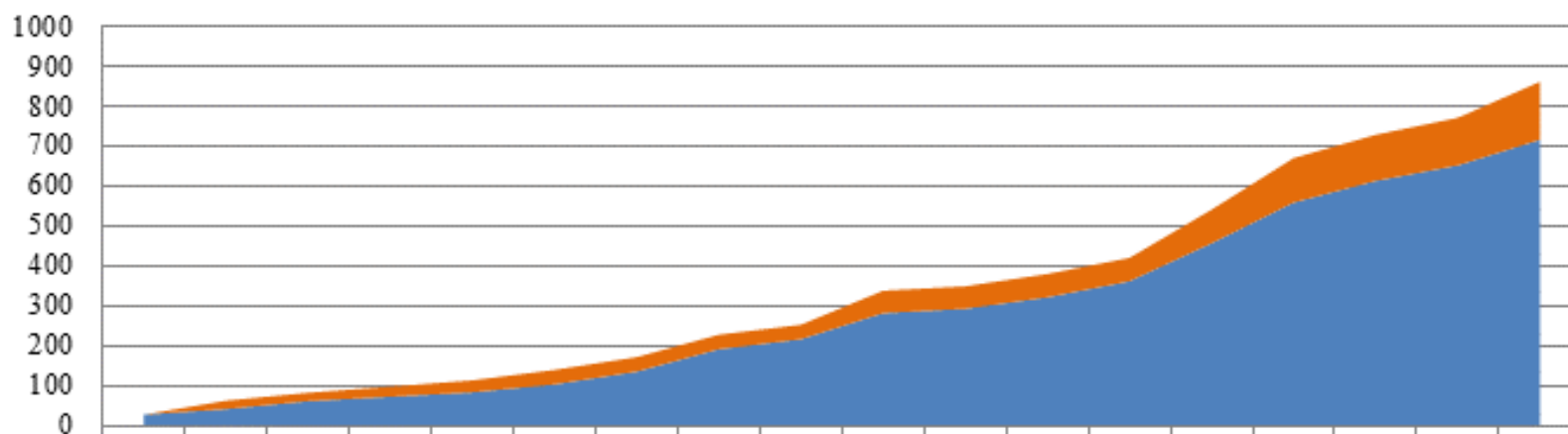
□ Attività caratteristiche di ITA-STQB:

- Certificazione in ambito Software Testing a mezzo superamento esame specifico organizzato e presieduto da ITA-STQB, basato sui syllabi e sulle regole d'esame definite da ISTQB®
- Accreditamento di società di formazione alla fornitura di corsi di ISTQB® Certified Tester
- Contributo allo sviluppo del TBOK (Test Body Of Knowledge) di ISTQB®
- Localizzazione in lingua Italiana del materiale di ISTQB®
- Diffusione dell'interesse in Italia sulle tematiche del SW Testing attraverso l'organizzazione di conferenze ed eventi specifici, in particolare STF – Software Testing Forum
- Grazie a un accordo con il Board svizzero, ITA-STQB esegue anche esami in lingua italiana in Svizzera (Ticino e Grigioni)

- ❑ ITA-STQB è un'associazione non profit
- ❑ E' guidata da uno Scientific Committee di elevata caratura, a garanzia della rappresentatività e indipendenza dell'associazione, nonché della validità e coerenza tecnica dei contenuti didattici e degli esami; nello Scientific Committee operano rappresentanti di:
 - Università
 - Centri di ricerca
 - Aziende finali
 - System Integrators
 - Tool vendor
 - Società di formazione
 - Esperti di testing

- L'erogazione degli esami in Italia è iniziata nella seconda metà del 2008
- A Dicembre 2012, i certificati emessi sono oltre 850, di cui oltre il 15% Advanced

Certificazioni ITA-STQB - Cumulativo



Alcune Referenze: Aziende finali



Alcune Referenze: Aziende IT



1

Introduzione a ISTQB® e ITA-STQB

2

ISTQB®: Diffusione Mondiale

3

Syllabi, esami e benefici

4

Diffusione e referenze in Italia

5

Pianificazione corsi e esami 2013

6

STF – Software Testing Forum

7

ISTQB® Partner Program

Pianificazione corsi - esami 2013

Tipologia	Data	Sede
Foundation	Gennaio, 23-24-25	Milano
Foundation	Febbraio, 13-14-15	Roma
Foundation	Marzo, 13-14-15	Milano
Advanced Level Test Manager	Aprile, 8-9-10-11-12	Milano
Advanced Level Test Analyst	Aprile, 16-17-18-19	Milano
Advanced Level Technical Test Analyst	Aprile, 22-23-24	Milano
Foundation	Maggio, 8-9-10	Milano
Foundation	Giugno, 12-13-14	Roma
Foundation	Luglio, 10-11-12	Milano
Foundation	Settembre, 18-19-20	Milano
Foundation	Settembre, 23-24-25	Roma
Advanced Level Test Analyst	Ottobre, 1-2-3-4	Roma
Advanced Level Test Manager	Ottobre, 7-8-9-10-11	Roma
Advanced Level Test Manager	Ottobre, 21-22-23-24-25	Milano
Advanced Level Test Analyst	Novembre, 5-6-7-8	Milano
Advanced Level Technical Test Analyst	Novembre, 13-14-15	Milano
Foundation	Novembre 27-28-29	Milano

- ❑ Gli esami si svolgono a valle del corso
- ❑ E' possibile organizzare anche corsi/ esami in house (per almeno 5 pax)
- ❑ E' possibile partecipare all'esame anche senza aver seguito il corso
- ❑ Il costo dell'esame è pari a € 200,00 + IVA

Home page ITA-STQB



HOME	OGGETTIVI	BENEFICI	ISTQB	ISTQB NEL MONDO	DIFFUSIONE	REFERENCE
PROGRAMMA CORSI ED ESAMI	PIANIFICAZIONE CORSI	PIANIFICAZIONE ESAMI	COSTI CORSI ED ESAMI	ISCRIZIONE CORSI ED ESAMI	CARRELLO	ON-LINE BOOKING
SYLLABI	ESEMPI ESAME	REGOLE ESAMI	FORMATORI ACCREDITATI	PROFESSIONISTI CERTIFICATI	COMITATO SCIENTIFICO	GRUPPI DI LAVORO
LIBRI	NEWS	LOGISTICA CORSI ED ESAMI	FAQ	COMMUNITY	CONTATTACI	CONFERENZE

ITALian Software Testing Qualifications Board

HOME

Certificazione delle competenze in SW Testing in Italia

L'associazione ITA-STQB (Italian Software Testing Qualifications Board) nasce nel 2007 con l'obiettivo di applicare in Italia la certificazione delle competenze nel Software Testing in conformità con le procedure internazionali definite da International Software Testing Qualifications Board (ISTQB®) - www.istqb.org - che rappresenta l'organizzazione leader nella Certificazione delle competenze in ambito Software Testing, diffusa in modo capillare a livello mondiale.

Grazie a un accordo con il Board Svizzero, ITA-STQB può effettuare esami in Svizzera, nei cantoni di lingua italiana.



Nel corso di quest'anno, ISTQB® celebra il 10° anniversario dalla fondazione e ha organizzato diverse iniziative per festeggiare questo traguardo. Per conoscere il "10 Years Celebration" controlla il sito di [ISTQB®](http://www.istqb.org)



ITA-STQB organizza ogni anno il [Software Testing Forum](http://www.swtestingforum.org) - STF, la cui ultima edizione si è tenuta a Milano l' 11 e 12 Giugno 2012.

STF si articola in una giornata di [tutorial](#) con la presenza di esperti internazionali e una giornata di [conferenza](#) con key note speakers di grande richiamo.

Maggiori dettagli: www.swtestingforum.org



CALENDARIO ESAMI

Novembre 2011

Viene reso disponibile il [calendario corsi](#) ed [esami](#) per il 2012

NEWS

Ottobre 2012

ISTQB® ha creato l'ISTQB® International Software Testing Excellence Award per premiare ogni anno le persone, le aziende o le organizzazioni che hanno contribuito all'innovazione, alla ricerca e alla diffusione delle pratiche relative al Software Testing. Per maggiori informazioni visita il sito awards.istqb.org

Marzo 2012

Sono aperte le iscrizioni al Software Testing Forum! Sul sito www.swtestingforum.org, alla sezione "[Modalità di iscrizione](#)" troverete il link diretto alla form e tutte le informazioni utili su come

1

Introduzione a ISTQB® e ITA-STQB

2

ISTQB®: Diffusione Mondiale

3

Syllabi, esami e benefici

4

Diffusione e referenze in Italia

5

Pianificazione corsi e esami 2013

6

STF – Software Testing Forum

7

ISTQB® Partner Program



- ❑ L'evento italiano sul **Testing e la Qualità di Prodotti e Servizi “Software Intensive”** che fa parte dell'ISTQB® Conference Network.
- ❑ La terza edizione sarà organizzata a Milano l'11 e il 12 Giugno 2013
- ❑ Organizzazione in due giornate
 - Prima giornata dedicata a tutorial specializzati
 - Seconda giornata di conferenza ad ingresso libero



- ❑ Alcuni dati quantitativi relativi alla seconda edizione di STF, che ha avuto un ottimo riscontro da parte di partecipanti e di Sponsor
 - Numero di partecipanti ai tutorial: 54
 - Numero di iscritti alla conferenza: 360
 - Numero di presentazioni: 23
 - Numero di sponsor: 8
 - Numero di patrocinanti: 3
 - Indice di soddisfazione dei partecipanti ai tutorial: 77,91%
 - Indice di soddisfazione dei partecipanti alla conferenza: 74,38%
 - Percentuale di partecipanti che hanno dichiarato interesse a partecipare a future edizioni dell'evento 95%

- ❑ I video delle presentazioni delle sessioni plenarie e della tavola rotonda sono disponibili a: www.swtestingforum.org

PLATINUM SPONSOR



GOLD SPONSOR



1

Introduzione a ISTQB® e ITA-STQB

2

ISTQB®: Diffusione Mondiale

3

Syllabi, esami e benefici

4

Diffusione e referenze in Italia

5

Pianificazione corsi e esami 2013

6

STF – Software Testing Forum

7

ISTQB® Partner Program

A partire da Giugno 2012 è disponibile "ISTQB® Partner Program", pensato per riconoscere e incentivare le aziende che investono nello schema di certificazione ISTQB®.



L'ISTQB® Partner Program è composto da quattro livelli di Partnership (Silver, Gold, Platinum, Global).

Le aziende aderenti possono beneficiare di:

- ❑ Un riconoscimento della loro qualifica a livello mondiale tramite la pubblicazione del proprio logo sul sito Web sia di ISTQB® che ITA-STQB;
- ❑ Un miglioramento della propria immagine sul mercato grazie all'uso del logo ufficiale di Partner ISTQB®
- ❑ La possibilità di ottenere speciali vantaggi riservati da ITA-STQB.

L'ISTQB® Partner Program si basa su un sistema di punteggio. Ogni certificazione acquisita dai professionisti che operano dell'azienda concorre a far ottenere dei *certification points*, la cui somma determina il livello di Partnership dell'azienda.

Le informazioni sull'ISTQB® Partner Program e su come aderire sono disponibili sul sito di ITA-STQB (www.ita-stqb.org) oppure su www.istqb.org/partner

- ❑ ISTQB® promuove “ISTQB® International Software Testing Excellence Award” premio annuale per “outstanding contribution to the preservation, innovation or research in the field of software quality.”



- ❑ Tutti possono proporre candidature per l'ISTQB® International Software Testing Excellence Award, attraverso la Form sul sito ISTQB®

Per ulteriori dettagli si rimanda a:

Sito Web ufficiale ITA-STQB: www.ita-stqb.org
Sito STF: www.swtestingforum.org
Sito Web ufficiale ISTQB®: www.istqb.org

Community LinkedIn ITA-STQB:
<http://www.linkedin.com/groups?gid=2336142&about=>

Contatto e-mail: info@ita-stqb.org

You Tube presence : <http://www.youtube.com/user/ISTQBORG>



Slide Share presence : <http://www.slideshare.net/ISTQBORG>



Linkedin Community: : http://www.linkedin.com/groups?about=&gid=4064826&trk=anet_ug_grppro



Twitter channel : <http://twitter.com/#!/ISTQBORG>



XING community : <https://www.xing.com/net/istqb>



Facebook presence : <http://www.facebook.com/istqborg>

