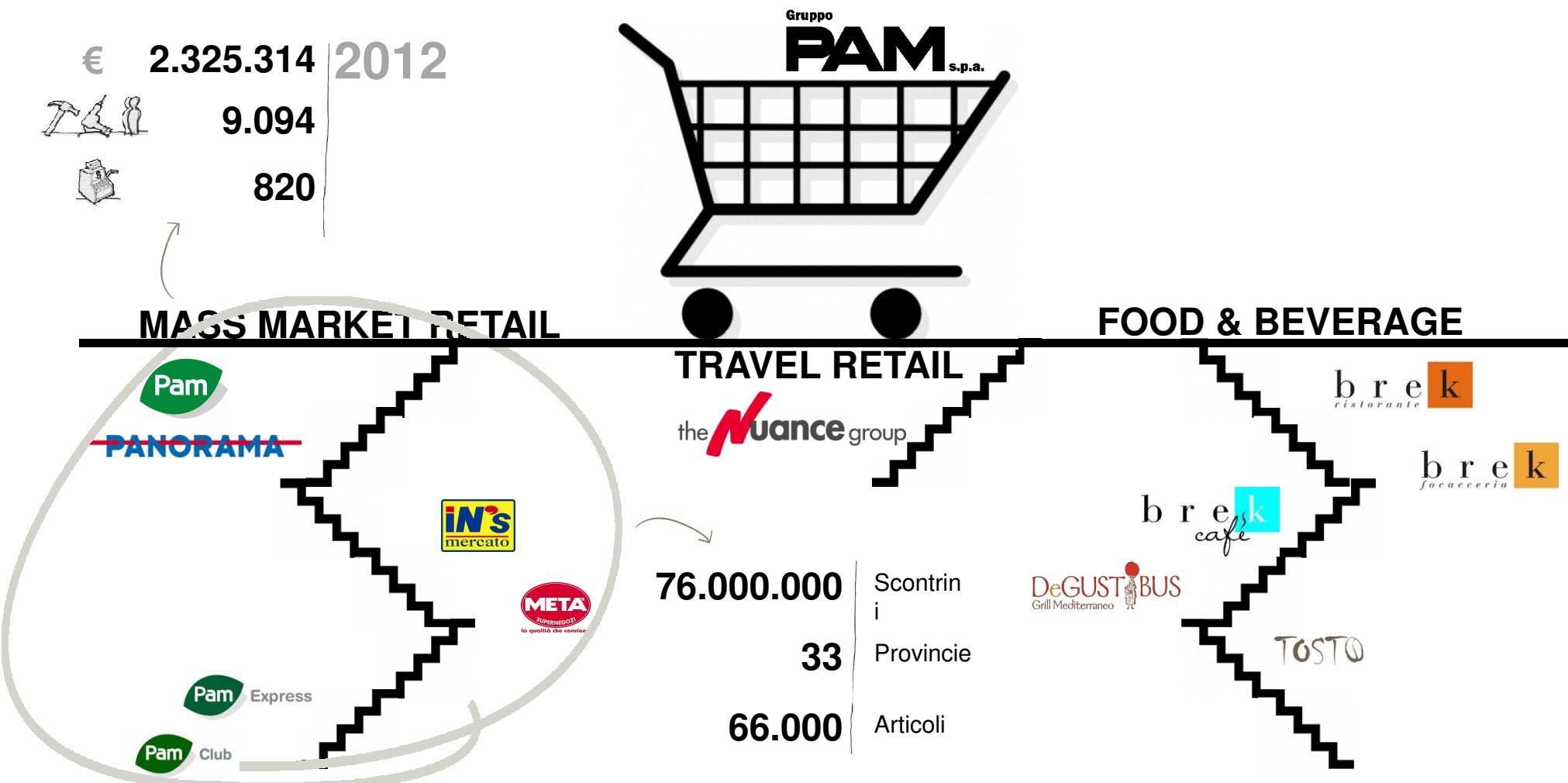


MAKING THE LEAP

A PATH TO BUSINESS AGILITY THROUGH A WORLD-CLASS DELIVERY

BUSINESS CONTEXT: THE HIDDEN WORD



SUPERMARKET & IT - AN UNEXPEXTED MATCH

IT'S ALL ABOUT...

- **MARGINI:** ogni centesimo conta!
- **CONCORRENZA:** aumentare market share, clienti, vendite
- **EFFICIENZA:** bottom line improvement

ARCHITETTURE
COLLABORATIVE ESTREME



The Right Quantity

Posizione Stock registrata su carta
Reti di Mainframe per scambio Documenti Elettronici (EDI)

Scambio di Documenti Elettronici over internet

Previsioni di vendita collaborativa multinazionale (Forecasting)
Reagire e Decidere in Real-time sulla base della posizione dello stock attuale



Tempo

BIG DATA

Fornitori
Sistemi Sempre più Canali
Touch dati da..
Point Supply
Chain

UNA QUANTITÀ DI INFORMAZIONI
COLLEZIONATE E ARCHIVIATE
SENZA PRECEDENTI

IL RETAIL NON SOLO SI ALLINEA ALLE ULTIME EVOLUZIONI TECNOLOGICHE,
MA È UN **TECNOLOGY DRIVER**

NEXT STEPS:
BIG ANALYTICS

DARE UN SENSO A QUESTI DATI.. PER
CREARE PUBBLICITÀ TARGETIZZATA, SCONTI,
OFFERTE SULLA PERIFERICA PREFERITA DAL
CLIENTE AL MOMENTO GIUSTO IN MODO
PROFITTEVOLE!

SUPERMARKET & IT - AN UNEXPEXTED MATCH

IT'S ALL ABOUT...

4P

- **PRODUCT:** ogni centesimo conta!
- **PROMOTION:** aumentare market share, clienti, vendite
- **PRICE:** bottom line improvement
- **PLACE:** ciao ciao

DARE UN SENSO A QUESTI DATI.. PER
CREARE PUBBLICITÀ TARGETIZZATA, SCONTI,
OFFERTE SULLA PERIFERICA PREFERITA DAL
CLIENTE AL MOMENTO GIUSTO IN MODO
PROFITTEVOLE!

IL RETAIL NON SOLO SI ALLINEA ALLE ULTIME EVOLUZIONI TECNOLOGICHE,
MA È UN **TECNOLOGY DRIVER**

SUPERMARKET & IT - AN UNEXPECTED MATCH

IT'S ALL ABOUT...

- **MARGINI**: ogni centesimo conta!
 - **CONCORRENZA**: aumentare market share, clienti, vendite
 - **EFFICIENZA**: bottom line improvement

NEGOZI

2 x 132 x 15

CANALI

ARTICOL

SETTIMANE
PER TREND

SORGENTI (SCONTRINI, GIACENZE
MOVIMENTI PROMOZIONI...)

2 x 132 x 15K x 52 x 3 x 7 = 4 Billions DATA POINTS



DARE UN SENSO A QUESTI DATI.. PER
CREARE PUBBLICITÀ TARGETIZZATA, SCONTI,
OFFERTE SULLA PERIFERICA PREFERITA DAL
CLIENTE AL MOMENTO GIUSTO IN MODO
PROFITTEVOLE!

SO... WHAT?

FOCUS

IL MODELLO DI PRODUZIONE SOFTWARE ADOTTATO DALLA GRUPPO PAM S.P.A

MODELLO DI DELIVERY



PIÙ PROBLEMI CHE
SOLUZIONI

- Inefficienti (lenti)
- Bassa qualità (molti bug e continue regressioni)
- Software lento e di difficile utilizzo
- Performance inadeguate
- Costoso da manutenere
- Un ostacolo all'evoluzione del business

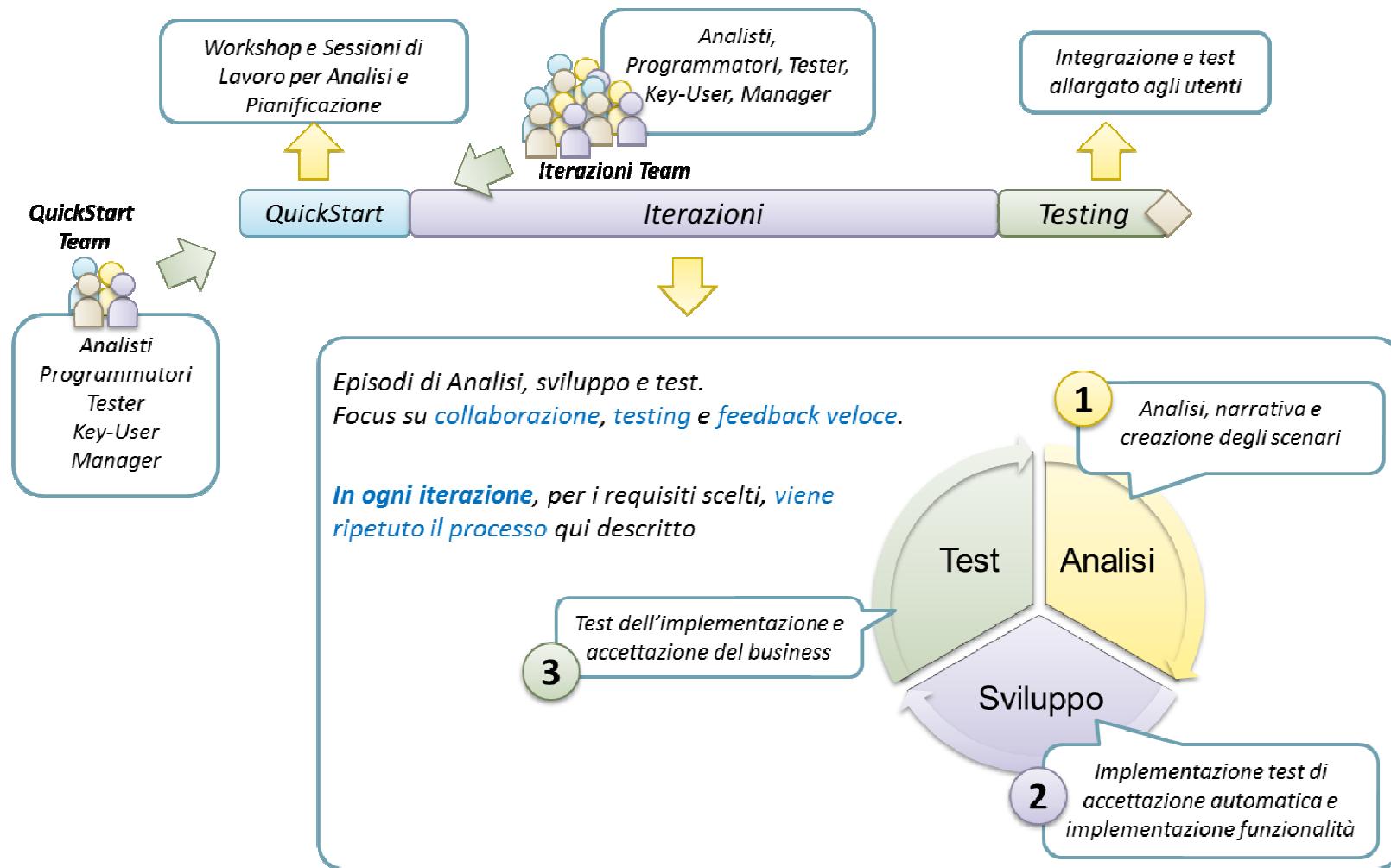
WORLD-CLASS
DELIVERY

- Veloci/Scalabili
- Zero bug
- Estrema semplicità di utilizzo
- Performance oltre le aspettative
- Software facile da manutenere/evolvere
= meno costi
- WOW EFFECT!!!

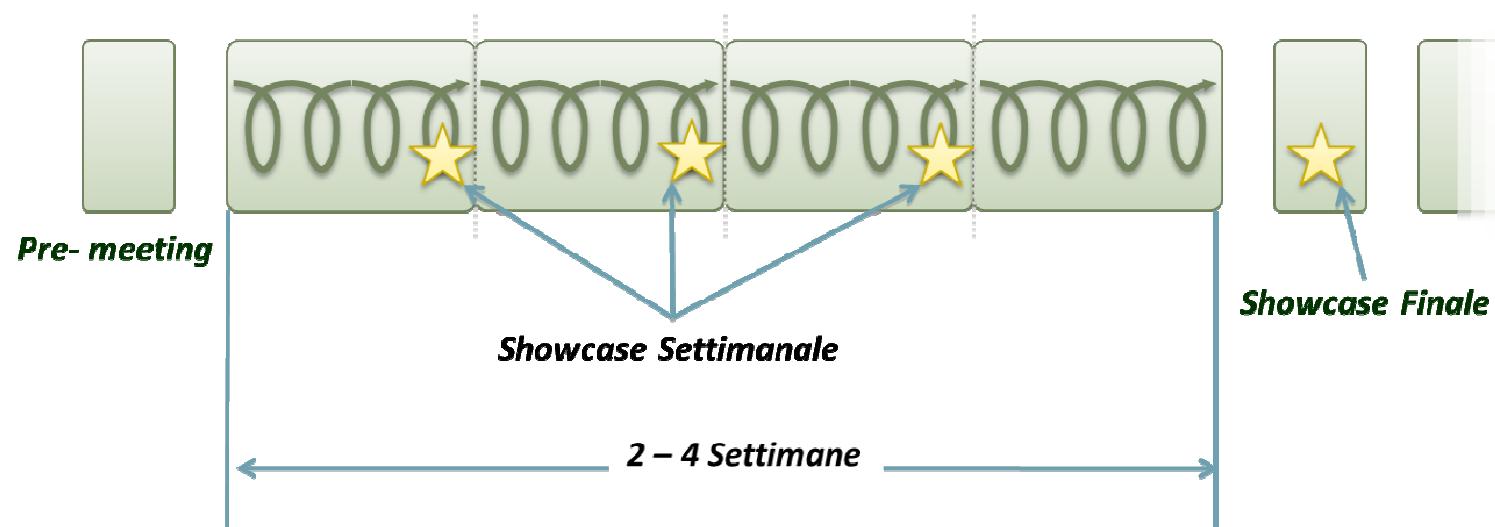
TO HAVE A BIG IMPACT IN A SUSTAINABLE WAY... EARLY

	AGILE	&	LEAN
Metodologia	<ul style="list-style-type: none">▪ Rilasciare il prima possibile (MVP)▪ Costruzione incrementale con affinamenti successivi▪ Feedback continuo e Capacità di adattarsi▪ Software funzionatane come base per l'evoluzione		<ul style="list-style-type: none">▪ Riduzione degli sprechi▪ Just enough▪ No rework▪ Just in time production
Engineering Practices		Le metodologie di produzione che abilitano il metodologia	
		<ul style="list-style-type: none">▪ TDD, DDD, CDC, Functional Automation, Continuos Integration, Continuos Delivery	
Architecture (Enterprise)		Le solide fondamenta che garantiscono evoluzione sostenibile:	
		<ul style="list-style-type: none">▪ Platfom▪ SOA Web Based▪ Spaghetti friendly	
Technology		Big Data, Data Visualization, Web/Mobile	
		OPEN SOURCE!!!	

ANATOMY OF AN AGILE PROJECT



INCEPTION: FRAMEWORK



INCEPTION: HOW?

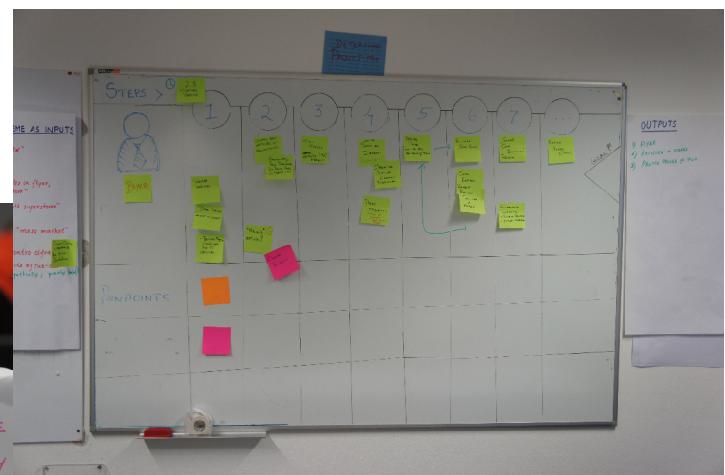
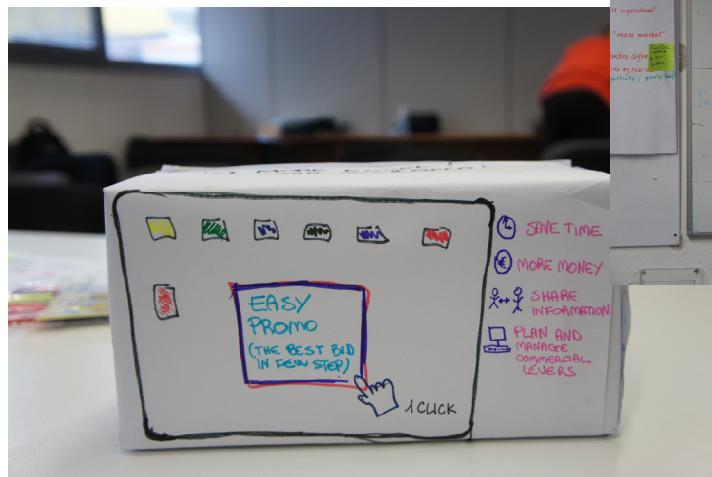


Tempo prestabilito,
Rapidità e **guidati**
dalle evidenze
emerse

Esercizi ed
Analisi di gruppo
Business + IT

Focus su **Benefici**
Business,
considerando costi
implementazione

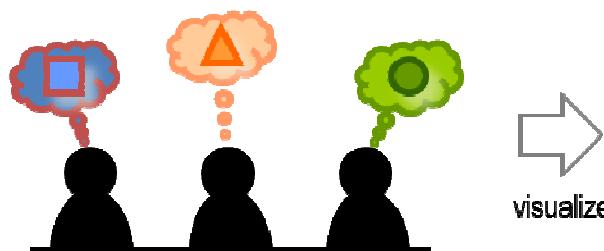
Incentrato
su modelli
visuali



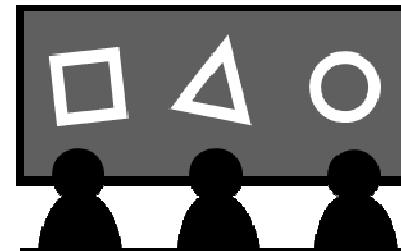
INCEPTION: ALL ON THE SAME PAGE

1

VISIONE CONDIVISA DI COSA SERVE E RELATIVI BENEFICI

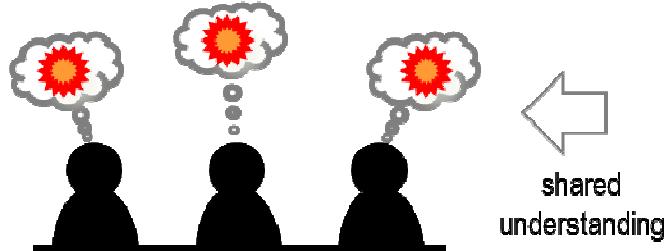


visualize



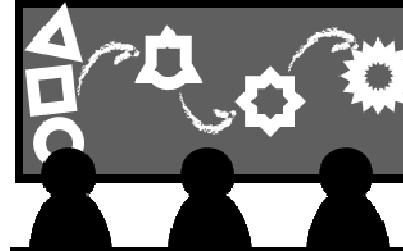
"Ah...."

collectively develop a
vision for execution



shared
understanding

"Ok, siamo tutti
d'accordo"

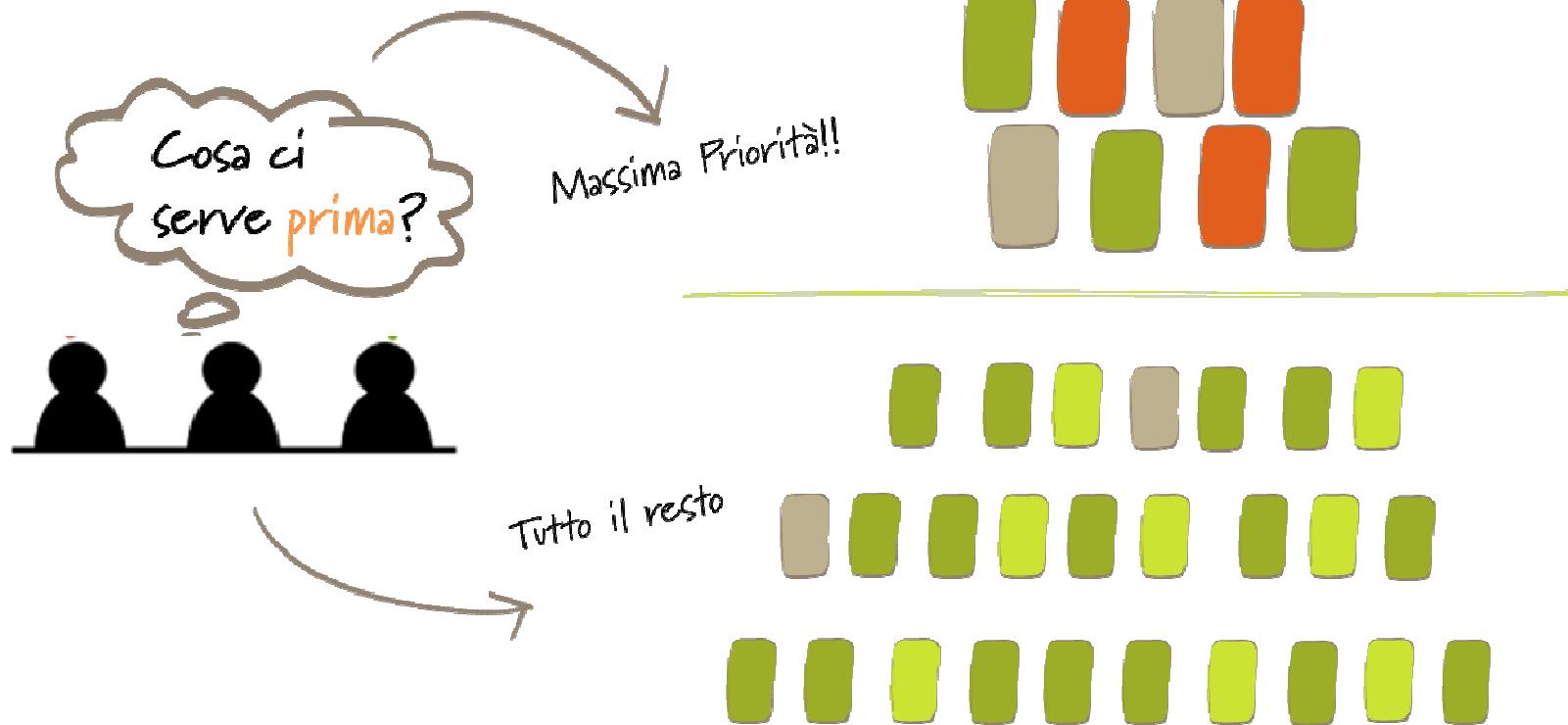


"Ah!!!...."

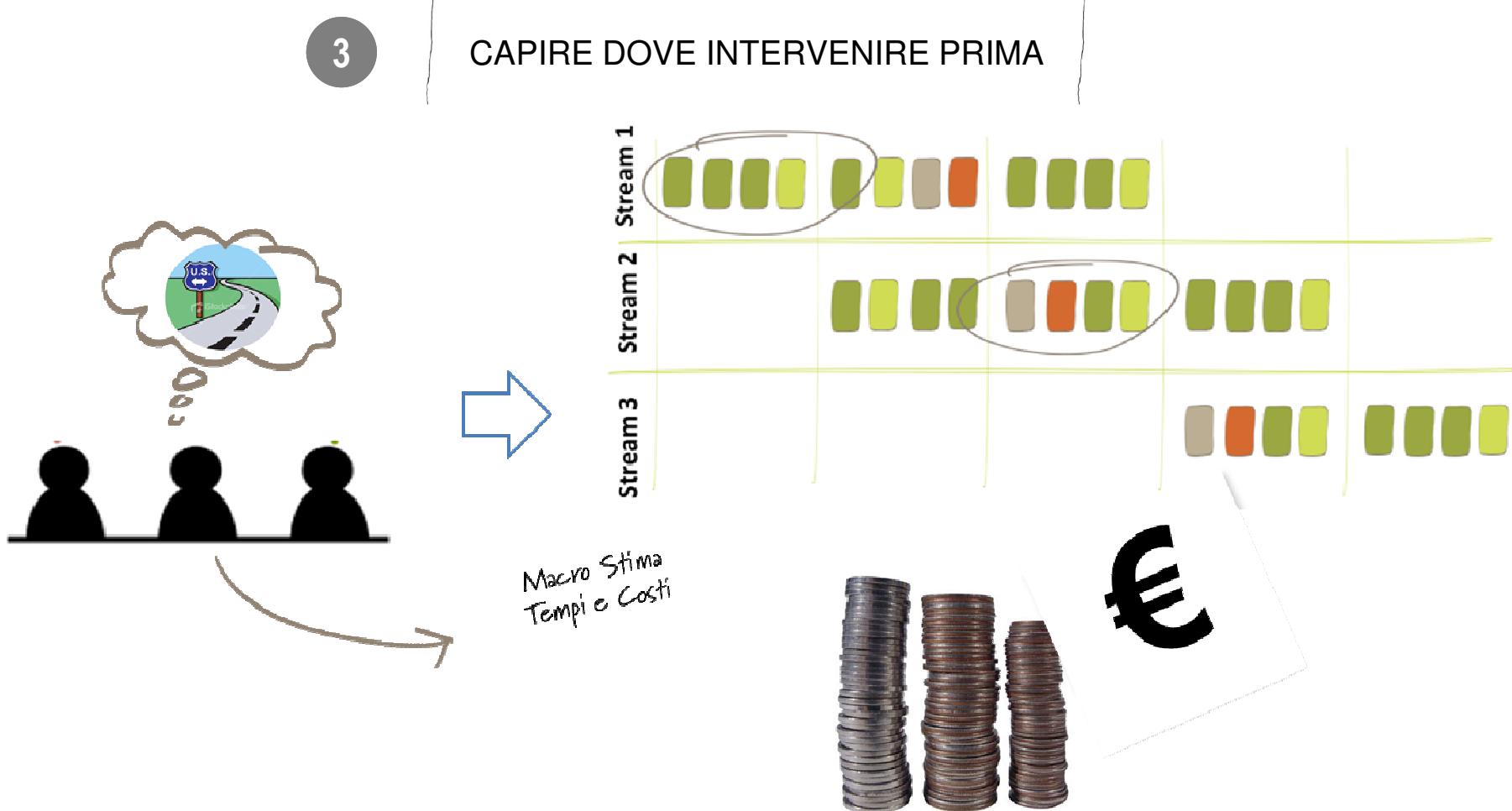
INCEPTION: FIRST OF ALL?

2

VISIONE CONDIVISA DI COSA SERVE E RELATIVI BENEFICI



INCEPTION: PLANNING



INCEPTION: OUTCOMES

Priorità degli Obiettivi di Business

Business Vision

Roadmap

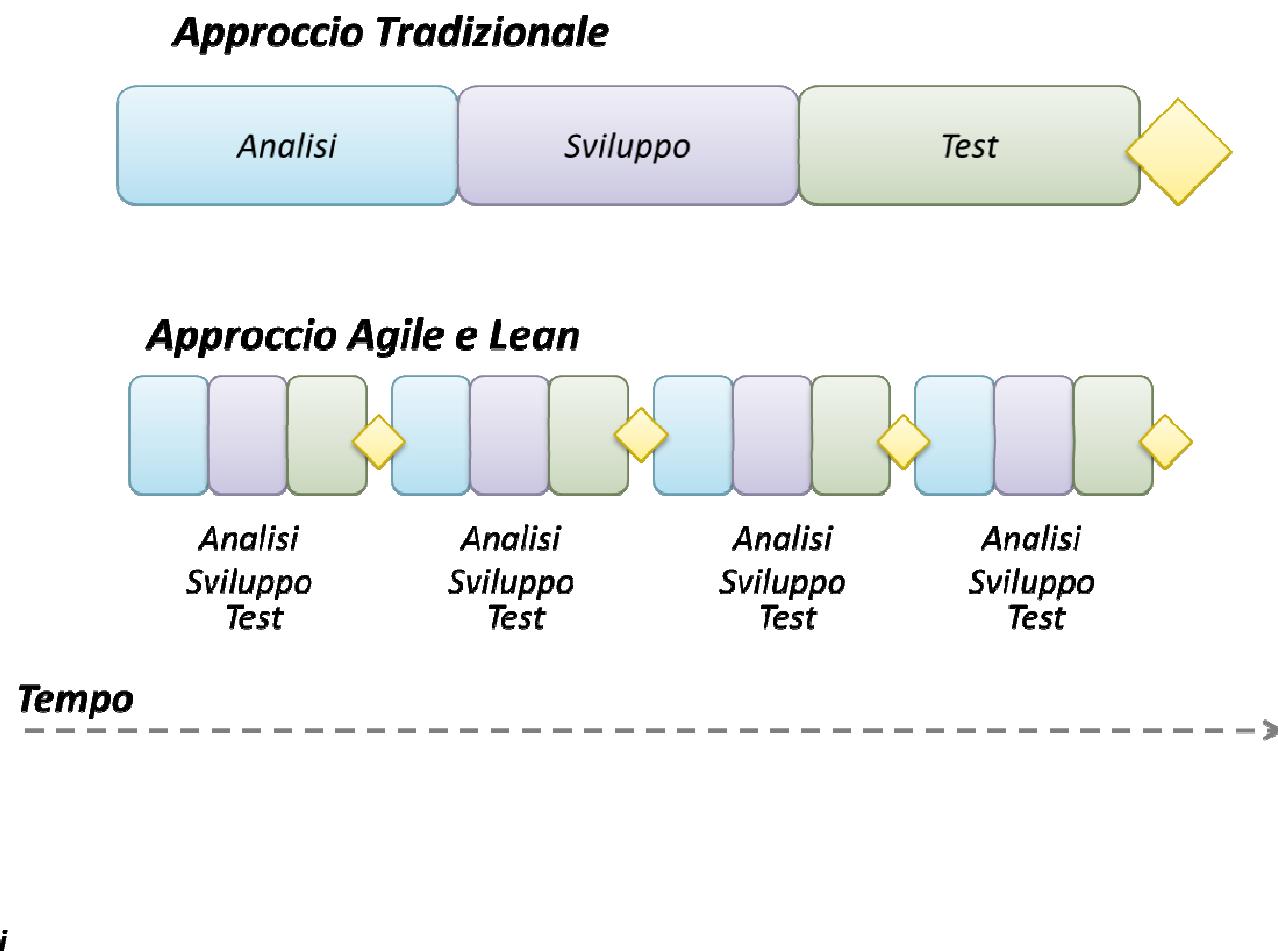
Modello Architetturale

LO-FY Prototypes

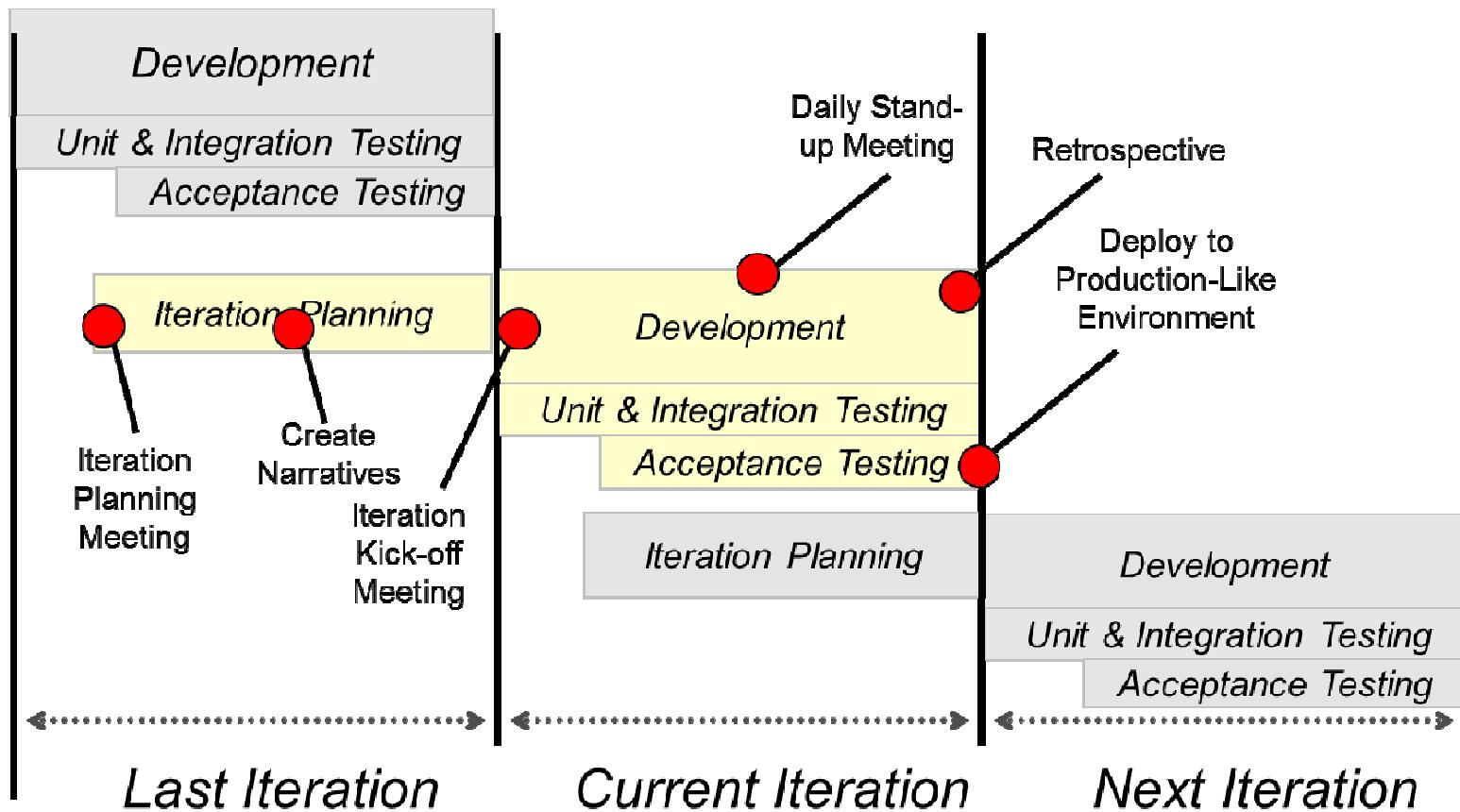
Priorità e Stime per la MRL

Piano Iterazioni e Rilasci

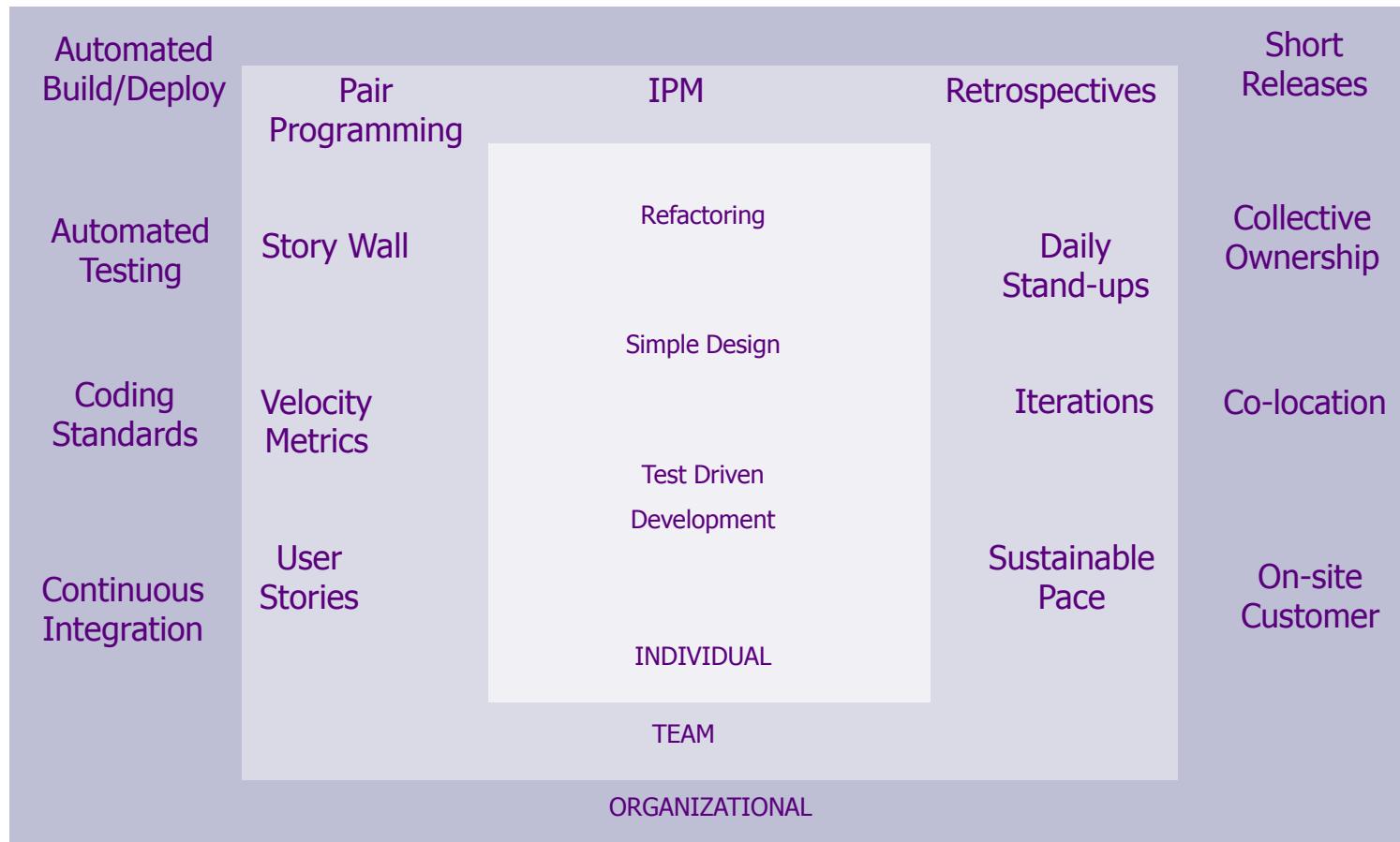
ITERATIONS



ANATOMY OF AN ITERATION



PRACTICES SCOPE



THE KIT: PROCESS, ENGINEERING AND TOOLS

PROCESS

- Agile Analysis
- Adaptive Planning
- Project Governance

ENGINEERING

- Engineering & Design Practices
- Testing Practices
- Functional Automation
- Build Management and Continuous Integration
- Environments and Deployment

TOOLS

- Automation tools
- Configuration Management
- Build and Deployment
- Development tools

ROLES & SELF ORGANIZED TEAMS

Business Analyst

- From business process to user stories
- Prioritization and planning
- Define acceptance criteria
- Playing proxy customer role
- Acceptance / SME testing

Software Engineer

- Test Driven Development
- Incremental design and Architecture
- Refactoring
- Continuous Integration
- Craftsmanship
- Discipline

BUILDING BLOCK

1 BA
2 Pairs
1 QA

Quality Analyst

- Early (and incremental) testing
- Collaboration with development
- Collaboration with analysts
- Automate, automate, automate!

The diagram features a central blue circle with the word "AGILE" written in white. Four lines extend from the sides of this circle to four separate boxes, each containing a role title and its responsibilities.

- Business Analyst**: From business process to user stories, Prioritization and planning, Define acceptance criteria, Playing proxy customer role, Acceptance / SME testing
- Software Engineer**: Test Driven Development, Incremental design and Architecture, Refactoring, Continuous Integration, Craftsmanship, Discipline
- Project Managers**: Facilitating, Getting the team what they need, Removing roadblocks, Looking Inwards and Outwards, Self organized teams
- Quality Analyst**: Early (and incremental) testing, Collaboration with development, Collaboration with analysts, Automate, automate, automate!

Project Managers

- Facilitating
- Getting the team what they need
- Removing roadblocks
- Looking Inwards and Outwards
- Self organized teams

PROJECT TEAM

1PM
2 BA
4 Pairs
2 QA

SPIKES

INDIRIZZARE UNA SOLUZIONE ARCHITETTURALE/TECNICA PER
RISOLVERE AL MEGLIO DELLE SPECIFICHE ESIGENZE

WHY & HOW

- Time Boxed
- Servono a ridurre il rischio: fail fast
- Assicurare performance ed adeguatezza della scelta
- Non sono Prototipi
- Risolvono casi d'uso specifici

ASSORTMENT
EVALUATION

ASSORTMENT
CONFIGURATION
HISTORY

ASSORTMENT
EVALUATION

ASSORTMENT
GENERATION

ASSORTMENT
EVALUATION

DATA
VISUALIZATION
D3.JS

BATCH PROCESS
**HBASE &
HADOOP**

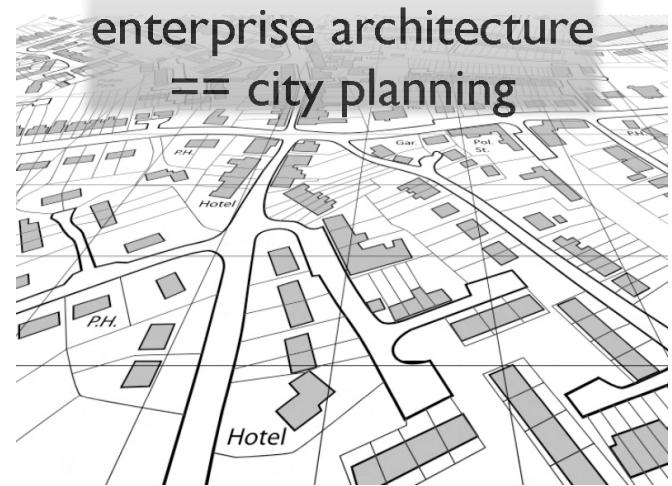
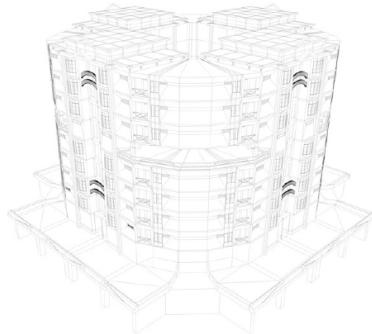
MULTI-FACET
ANALYSIS
SOLR

GRAPH DB
NEO4J

IN MEMORY
COMPUTING
R

SCALE UP

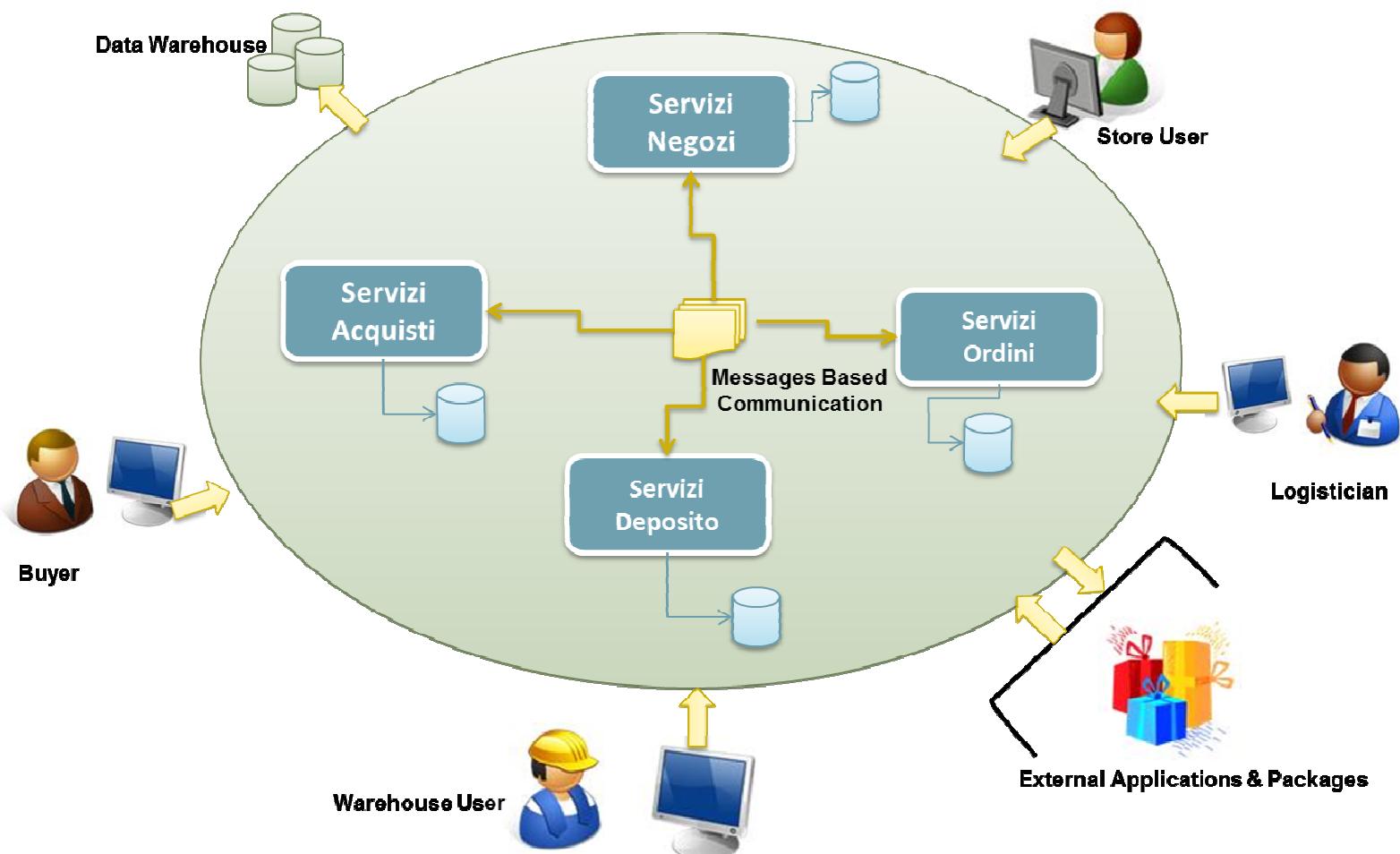
application architecture
== building plan



enterprise architecture

*concerns itself with how the enterprise as a whole
(which usually means the applications running
inside a large organization) consumes applications*

ARCHITECTURE OVERVIEW



PURCHASE MANAGEMENT COLLABORATION EXAMPLE

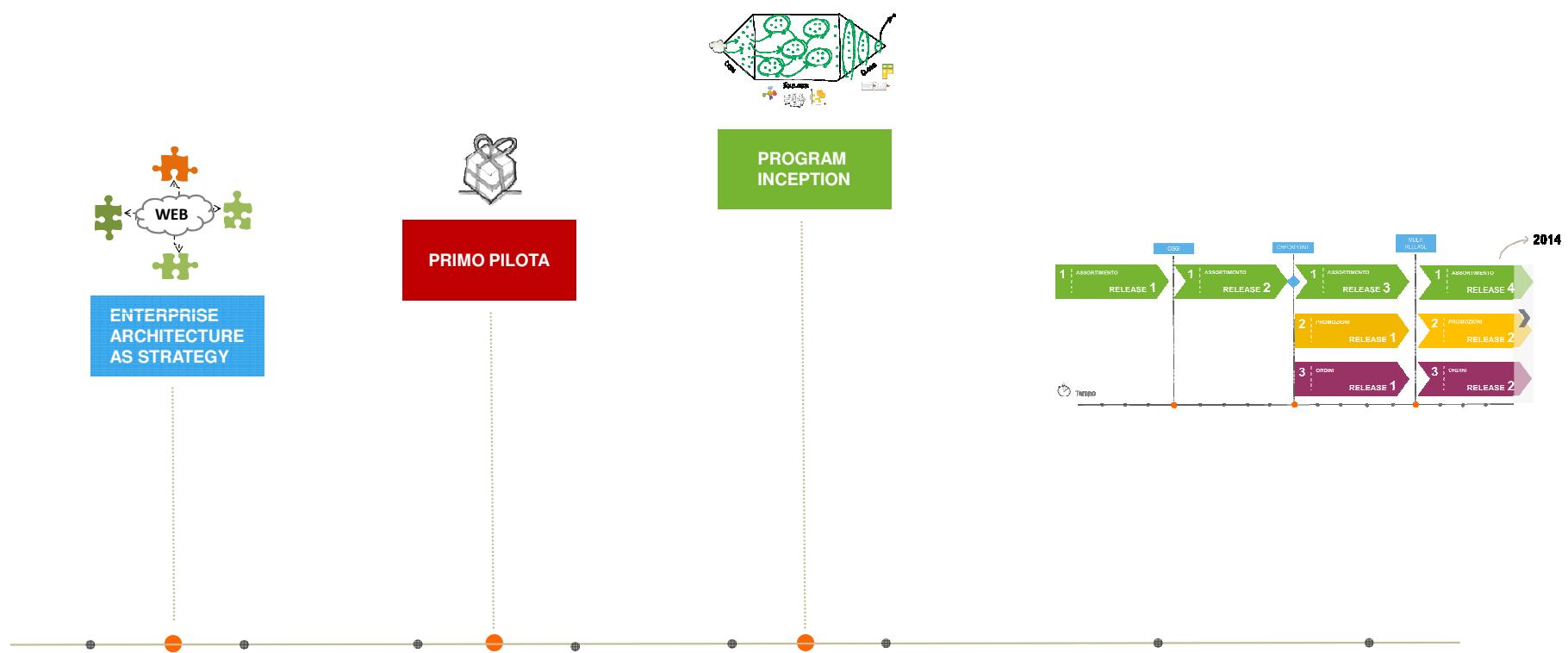
Gestione Acquisti

- Servizi Acquisti
 - Pubblica
 - Assortimenti
 - Promozioni
 - Prezzi
 - Consuma
 - Prenotazioni Negozi
- Applicazioni Acquisiti
 - Definizione Assortimenti
 - Viste Negozi/Depositi/Ordini
 - Promozioni & Prezzi



Buyer

AGILE TRANSFORMATION: FROM PILOT TO PROGRAM



STATE OF THE ART TECHNOLOGY



LEARN TO LEARN

Passione e Talento

Voglia di contribuire

Attitudine a capire come
funziona

Saper Progettare

Le basi

- Uno o più linguaggi
- Le basi del testing
- Un Version Control
- Un approccio di sviluppo
- Confidenza con le Basi Dati
- Stimare Stimare Stimare!

T-Shirt Know-how

WE ARE HIRING!!!

Le nostre Persone e il nostro Partner

Lo stato dell'arte del Delivery

Partecipare alla costruzione di un EA

Un ambiente Internazionale

La solidità di un grande Gruppo

L'agilità di una Start-Up

ThoughtWorks®

Q&A

GRAZIE

Program Inception Summary



Obiettivo

Predisporre un programma di progetti ed il relativo dimensionamento che permetta di...

- Soddisfare le esigenze di business
- Risolvere gli attuali mal di pancia
- Ottimizzare gli investimenti ICT corrispondenti

Chi ha partecipato



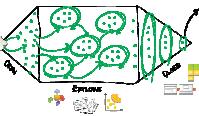
Driver Principali

- SCOMPORRE i processi IN PARTI GESTIBILI
- ANALIZZARE IL MODELLO OPERATIVO che coordina le diverse unità organizzative
- Raccogliere le ESIGENZE ed OBIETTIVI (:COSA SERVE) dagli stakeholder coinvolti
- Identificare Mal di pancia (:DOVE DOBBIAMO MIGLIORARE)

Per ogni processo individuato



UN ANALISI TRASVERSALE AI SILOS ORGANIZZATIVI



MAGGIO 2012

Scenario principale come base: SUPPORTO ALLA SEMPLIFICAZIONE

MAIN STREAM



Punti di contatto e Dimensionamento delle varianti: INTEGRARLE RIUSANDO L'ESISTENTE

VARIAZIONI



PARTI

Supporto alla Revisione

Configurazione Nuovo Assortimento

Monitor Conformità



Base per Definizione Programma Progetti e Prioritizzazione

*CAPABILITIES: capacità operative che saranno abilitate e supportate dai sistemi