

# Project Management: Come Scegliere una Certificazione

L'offerta di formazione per le certificazioni è vastissima.

C'è confusione per la prossimità al project management di altre discipline, non tutte dello stesso valore.

A chi affidarsi per ottenere una certificazione di valore? Parliamone su TenStep Italia News.

#### Contesto italiano

Spesso mi chiedono "Qual è la migliore certificazione per un professionista?" e poi aggiungono "Quanto costa?". Le due domande in successione contengono già una risposta del tipo "Non si può avere la botte piena e la moglie ubriaca!" Una buona certificazione costa. Il costo dipende dal tipo di formazione che si sceglie e dall'ente a cui ti affidi.

## La migliore certificazione

Non esiste una certificazione migliore ed una peggiore, ma solo certificazioni più adatte ad una persona, in base alla sua prospettiva professionale ed al suo budget.

Alcuni operatori generano confusione giocando sulle competenze della disciplina del project management. Non si riesce più a distinguere tra le tante offerte di certificazioni: ITIL, Prince2, PMI, IPMA, Agile, ISO, ecc. Tutte fanno riferimento al "**Project Management**" per attrarre a chi cerca uno sbocco professionale da "**Project Manager**". Ma ciò non è proprio vero!

Una certificazione, per definizione, è un'appendice al proprio titolo di studio e il consolidamento delle esperienze pregresse. Non tutte le certificazioni sono per tutti. Per scegliere, bisogna considerare il proprio punto di partenza e non il punto di arrivo desiderato. Il fatto di volersi certificare in una certa area, non significa che quella certificazione è la più adatta e facile da conseguire. Alcuni ne fanno anche una questione di costi/benefici, per non decidere.

Prima di valutare il costo di una certificazione, bisogna comprendere:

- Il proprio potenziale per conseguirla,
- La propria predisposizione a riprendere a studiare,
- Se è utile per il proprio lavoro, anche in prospettiva,
- Quali miglioramenti di carriera può comportare,
- L'opportunità di trarne immediatamente vantaggio,
- L'impegno necessario in tempo e denaro.

Il costo non è un problema perché esistono svariate soluzioni per conseguire la stessa certificazione: dai Master presso eccellenti Università che richiedono decine di migliaia di Euro, al corso autodidatta (*eLearning*) che richiede solo qualche centinaio di Euro, all'acquisto dei soli materiali comprendenti il programma d'esame.

## **Quali Certificazioni esistono?**

I principali organismi internazionali che rilasciano certificazioni sono:



**PMI (Project Management Institute)** - è specializzato nel fornire certificazioni orientate ai processi, anche se sono per Project e Program Manager.



IPMA (International Project Management Association) - è specializzato nel fornire certificazioni orientate alle competenze delle persone.



**ISO (International Standard Organization)** - Al momento, è specializzato nel fornire Standard orientati ai processi.



Oltre a questi organismi internazionali, esistono altri tipi di certificazioni come quella **TenStep** o quelle **Prince2**, con riferimento alle proprie **Metodologie di Project Management**.

Mentre queste due metodologie sono le più fortunate, bisogna tener presente che esistono anche altre centinaia di metodologie proprietarie che, parzialmente, fanno riferimento allo standard di project management del PMI definito nel **PMBOK** ® **Guide**.

A proposito di metodologie di project management nel settore IT/IS, il "*PMI - Project Management Juornal*" di Dicembre 2012, riporta che:

"To date, no single set of PMMs has been identified as ensuring the successful delivery of IT/IS projects. It has been estimated that there are 1,000 "brand name" methodologies used by organizations globally (Jayaratna, 1994)."

Quella giungla di soluzioni proprietarie è destinata a ridursi drasticamente, come sosteneva *Archibald* al meeting del Chapter PMI di Roma, già nel 2004. Nel frattempo se uno deve investire tempo e denaro, vale la pena farlo per procurarsi una credenziale di portata internazionale, orientandosi su una certificazione **PMI**, **IPMA** o **ISO**.

Contrariamente a quello che si può pensare, questi tre organismi stanno dialogando per proporre nuove forme di collaborazioni, per aumentare il valore delle loro certificazioni ai danni delle iniziative locali destinate a diventare fini a sé stesse.

Questo è uno degli effetti della globalizzazione del mercato del lavoro.

#### Come orientarsi?

Sebbene tutti parlano grossolanamente di "Project Management" bisogna distinguere tra le tante competenze che caratterizzano la disciplina:

- **Portfolio Management** è la parte della disciplina che studia come massimizzare il ritorno degli investimenti di tutti i progetti di un'organizzazione e il loro livello di allineamento alle strategie aziendali. *Non gestisce progetti.*
- **Program Management** è l'arte di coordinare le interdipendenze di un gruppo di progetti correlati e di altre attività, compreso l'**operation** ed il **supporto**, per trarre benefici irraggiungibili con la gestione separata. *Non gestisce progetti*.
- **Project Management** è l'arte di far accadere le cose, cioè di perseguire gli obiettivi di progetto per realizzare prodotti, servizi o risultati con i mezzi messi a disposizione
- **Operation** comprende le attività di routine per realizzare una produzione di qualsiasi genere, basata sul ciclo di vita dei prodotti realizzati attraverso progetti o programmi.
- **Supporto** è l'attività di manutenzione, assistenza e sostegno dei prodotti rilasciati in produzione dai progetti.

In funzione del ruolo ricoperto o potenziale nel quale ci proiettiamo, si opta per un tipo di certificazione piuttosto che un altro. Ad esempio, le certificazioni ITIL sono più rivolte a operation e supporto, mentre le certificazioni PMI sono più adatte alla gestione dei progetti. **Diffidate di chi vi dice che una certificazione vale l'altra!** 

## **Conclusione**

Tra gli <u>articoli recenti</u> sul sito di **TenStep Italia** trovi molte altre considerazioni sul tema delle certificazioni ed il modo in cui vengono proposte.

Mi preme sottolineare che non esiste una certificazione per tutti, ma ognuno deve scegliere la propria, in base al suo potenziale, ricordando che ad una certificazione seria corrisponde un ciclo di studio serio ed un altrettanto impegno per sostenere l'esame. Spero che il titolo di questo articolo renda bene questa idea: il ritorno è proporzionale all'investimento (non necessariamente in denaro contante).



### **Promozione**

Riassumo l'offerta **TenStep Italia** in materia di certificazioni PMI.

Il nostro impegno è rivolto essenzialmente a due tipi di certificazioni:

- Agile PMI-ACP è rivolta a chi ha maturato delle esperienze nello sviluppo software con metodologie Agile o a chi possiede la certificazione PMP. Lo scopo è rinforzare la propria versatilità tra sviluppo con l'approccio waterfal e sviluppo con l'approccio Agile, aumentando la propria credibilità. leggi di più.
- PMP-Prep sono le tipiche certificazioni per project manager o assistente se non si hanno ancora i requisiti di esperienza. La certificazione PMP garantisce che il professionista ha seguito un certo percorso formativo, compreso il titolo di studio ed ha maturato una certa esperienza sul campo. La certificazione CAPM garantisce la conoscenza teoriche dello schema di riferimento del project management. leggi di più.

Questi due kit di materiale con l'assistenza di un mentor qualificato sono la base delle nostre offerte di formazione:

- Online sono i due corsi <u>Agile PMI-ACP</u> e <u>PMP e CAPM</u>
- Standard normali corsi frontali aperti al pubblico secondo un calendario corsi.
- **ONSITE** stessi corsi frontali dedicati ad un gruppo di persone di una sola azienda.
- **ONE-to-ONE** corsi individuali o di gruppo erogati in <u>Call Conference</u> a distanza.

Oltre a questi corsi, direttamente dagli USA proponiamo:

- ✓ PMP-Prep in formato E-Learning un potente corso online in lingua inglese, a \$229, compreso l'attestato di 35 contact hours direttamente dal sito americano.
- ✓ <u>Simulatore d'esame PMP e CAPM</u> applicazione web in lingua inglese, a \$99, con oltre 1000 domande di esame per verificare la propria preparazione prima di andare all'esame effettivo, direttamente dal sito americano.

Vito Madaio, PMP



<u>TenStep Italia</u> offre metodologie di project management, consulenza e formazione per migliorare i processi di gestione dei progetti. Se vuoi commentare questo articolo, vieni su <u>TenStep Italia News</u>.

### Per certificarti PMP o CAPM in meno di 100 giorni, scegli

# **PMP-Prep Online**

- ✓ PMP-Prep in aula corso intensivo frontale di 40 ore di aula, a € 1.650,00 più IVA, il prossimo 11-15 Marzo a Roma
- ✓ <u>Agile PMI-ACP in aula</u> corso intensivo di 24 ore di aula, a € 1.000,00 più IVA, on demand.