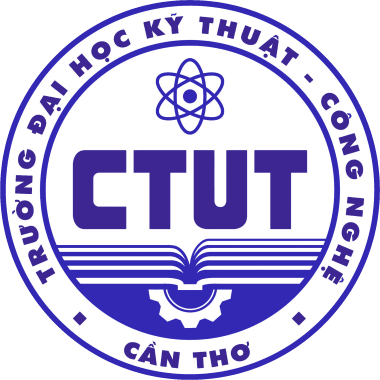
**ĐẠI HỌC KỸ THUẬT – CÔNG NGHỆ CẦN THƠ**

**KHOA CÔNG NGHỆ – THÔNG TIN**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



**PHỤ LỤC 1: KẾ HOẠCH KIỂM THỬ WEBSITE TIN TỨC ĐƯỢC XÂY DỰNG BẰNG WORDPRESS**

**Phiên bản 1.0**

SINH VIÊN THỰC HIỆN

**Lý Thiên Trường (MSSV: 1900123)**

**Nguyễn Hà Quốc Thái (MSSV:1900668)**

**Cần Thơ, năm 2023**

# **MỤC LỤC**

[MỤC LỤC 1](#_Toc150716762)

[1. Giới thiệu chung 3](#_Toc150716763)

[1.1 Mục đích 3](#_Toc150716764)

[1.2 Tổng quan về phần mềm 3](#_Toc150716765)

[1.3 Phạm vi 3](#_Toc150716766)

[1.4 Các thuật ngữ và các từ viết tắt phổ biến 4](#_Toc150716767)

[1.5 Những người nên sử dụng tài liệu này 4](#_Toc150716768)

[2.Tài liệu kham khảo 4](#_Toc150716769)

[3.Lịch trình công việc 4](#_Toc150716770)

[4.Những yêu cầu về tài nguyên 5](#_Toc150716771)

[4.1 Công cụ kiểm thử 5](#_Toc150716772)

[4.2 Môi trường kiểm thử 6](#_Toc150716773)

[4.3 Nhân sự 6](#_Toc150716774)

[5.Phạm vi kiểm thử. 9](#_Toc150716775)

[5.1 Những chức năng được kiểm thử. 9](#_Toc150716776)

[1. Chức năng quản lí bài viết. 9](#_Toc150716777)

[2. Chức năng tìm kiếm bài viết. 9](#_Toc150716778)

[3. Chức năng quản lý thư viện. 9](#_Toc150716779)

[4. Quản lý trang. 9](#_Toc150716780)

[5. Chức năng quản lý giao diện. 9](#_Toc150716781)

[6. Chức năng cài đặt plugin. 9](#_Toc150716782)

[7. Chức năng quản lý thành viên. 9](#_Toc150716783)

[8. Đăng nhập 10](#_Toc150716784)

[5.2 Những chức năng không được kiểm thử. 10](#_Toc150716785)

[5.3 Kiểm thử phi chức năng. 10](#_Toc150716786)

[5.4 Kiểm thử giao diện. 10](#_Toc150716787)

[6. Chiến lược kiểm thử. 10](#_Toc150716788)

[6.1 Kiểm thử chức năng 10](#_Toc150716789)

[6.2 Kiểm thử phi chức năng. 11](#_Toc150716790)

[6.3 Kiểm thử giao diện. 11](#_Toc150716791)

[7. Điều kiện chấp nhận. 11](#_Toc150716792)

[8. Quy trình xử lý lỗi. 12](#_Toc150716793)

[8.1 Phân loại lỗi. 12](#_Toc150716794)

[8.2 Quy trình xử lý lỗi. 12](#_Toc150716795)

[9. Sản phẩm bàn giao. 12](#_Toc150716796)

[9.1 Trường hợp kiểm thử. 12](#_Toc150716797)

[9.2 Báo cáo kiểm thử. 12](#_Toc150716798)

1. **Giới thiệu chung**
   1. **Mục đích**

- Tài liệu kế hoạch kiểm thử này sẽ đưa ra những mục đích sau:

* Xác định những thông tin cơ bản về dự án đưa ra và các chức năng được yêu cầu để kiểm thử.
* Phân tích và liệt kê những yêu cầu cần thiết cho việc kiểm thử.
* Đưa ra các chiến lược kiểm thử được sử dụng phù hợp với dự án đó.
* Xem xét và chọn lọc lại những yêu cầu về tài nguyên sao cho phù hợp với việc kiểm thử.
* Những tài liệu này sẽ được viết ra sau khi hoàn thành các công việc kiểm thử.
  1. **Tổng quan về phần mềm**

Thực hiện theo kế hoạch đề tài của Ban quản trị hệ thống thông tin Trường Đại học Kỹ Thuật – Công nghệ Cần Thơ về việc xây dựng một website đăng tin tức về các quy trình, quy định và những tin tức liên quan đến công tác vận hành các hệ thống phần mềm của Nhà trường và bảo mật thông tin của mỗi đơn vị. Đồng thời, truyền tải những thông tin liên quan đến trong lĩnh vực công nghệ thông tin đối với những người dùng trên mạng xã hội.

* 1. **Phạm vi**

Tài liệu kế hoạch kiểm thử này được đưa ra để áp dụng cho việc kiểm thử về những chức năng được yêu cầu để kiểm tra trong đặc tả tải liệu “Website đăng tin tức của trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ”.

Có 3 cấp độ kiểm thử:

* Kiểm thử chức năng
* Kiểm thử phi chức năng
* Kiểm thử giao diện

## **1.4 Các thuật ngữ và các từ viết tắt phổ biến**

- Các thuật ngữ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Thuật ngữ** | **Định nghĩa** |
| 1 | Test Manager | Người quản lí kiểm thử |
| 2 | Test Designer | Người thiết kế kiểm thử |
| 3 | Tester | Người kiểm thử phần mềm |
| 4 | Developer | Người lập trình |
| 5 | Testcases | Các trường hợp kiểm thử |
| 6 | Testplan | Kế hoạch kiểm thử |

* Các từ viết tắt

|  |  |
| --- | --- |
| **Từ viết tắt** | **Mô tả** |
| Dev | Developer |
| TCs | Testcases |

* 1. **Những người nên sử dụng tài liệu này**

Tài liệu kế hoạch kiểm thử này dành cho Test Manager, Test Designer và Tester.

# **2.Tài liệu kham khảo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Tên tài liệu | Ghi chú |
| 1 | Đặc tả về những chức năng và giao diện website đăng tin tức, thông báo của ban quản trị hệ thống thông tin nhà trường đại học kỹ thuật – công nghệ cần thơ. |  |
| 2 | Tài liệu mẫu về kế hoạch kiểm thử |  |
| 3 | Tài liệu mẫu về thiết kế các Testcases |  |
| 4 | Tài liệu mẫu về báo cáo kiểm thử |  |

# **3.Lịch trình công việc**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Công việc thực hiện | Ngày bắt đầu | Ngày kết thúc | Thời gian hoàn thành | Kết quả bàn giao |
| 1 | Lập kế hoạch kiểm thử | 1/7/23 | 14/7/23 | 14 ngày | Tài liệu kế hoạch kiểm thử |
| 2 | Xem lại các tài liệu | 15/7/23 | 31/7/23 | 17 ngày | Tài liệu kế hoạch kiểm thử |
| 3 | Thiết kế testcase | 1/8/23 | 7/8/23 | 7 ngày | Tài liệu kế hoạch kiểm thử |
| 4 | Viết các testcase | 8/8/23 | 16/8/23 | 9 ngày | Tài liệu kế hoạch kiểm thử |
| 5 | Xem lại các testcase | 17/8/23 | 31/8/23 | 15 ngày | Tài liệu kế hoạch kiểm thử |
| 6 | Thực thi các testcase | 1/9/23 | 15/10/23 | 45 ngày | Tài liệu kế hoạch kiểm thử |
| 7 | Ghi nhận và đánh giá kết quả kiểm thử | 16/10/23 | 31/10/23 | 16 ngày | Tài liệu kế hoạch kiểm thử |

|  |
| --- |
|  |

# **4.Những yêu cầu về tài nguyên**

## **4.1 Công cụ kiểm thử**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hoạt động | Công cụ | Nhà cung cấp | Phiên bản |
| Tài liệu liệt kê công việc | Microsoft Word | Microsoft | 2016 |
| Tài liệu kế hoạch công việc | Microsoft Word | Microsoft | 2016 |
| Tài liệu báo cáo công việc | Microsoft Word | Microsoft | 2016 |
| Sơ đồ hoạt động công việc | Microsoft Excell | Microsoft | 2916 |
| Website cần kiểm thử | Website ban quản trị hệ thống thông tin trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần thơ | CTUT |  |
| Phần mềm phát triển kiểm thử | Eclipse IDE | Eclipse | jee-2023-06 |
| Thư viện thực hiện kiểm thử | Selenium |  |  |
| Phần mềm kiểm thử tự động | Katalon Studio | Katalon LLC | 8.6.6 |
| Hệ điều hành | Windows |  | 10 |
| Hệ điều hành | Linux |  | 18.04.3 |
| Trình duyệt | - Chrome  - Safari | - Mac OS  - IOS  - Android |  |
| Trình duyệt | Chrome | - Microsoft  - Linux |  |
| Trình duyệt | Cốc Cốc | Microft |  |
| Trình duyệt | Microsoft Edge | Microsoft |  |

## **4.2 Môi trường kiểm thử**

- Máy tính đã được cài phần mềm và cài đặt các gói thư viện cần thiết để kiểm thử

- Máy tính đã được kết nối mạng internet hoặc wifi

## **4.3 Nhân sự**

Vai trò và trách nhiệm của mỗi người.

|  |  |
| --- | --- |
| Thành viên | Vai trò |
| Đinh Thành Nhân | Test Manager: Người quản lí, lập ra kế hoạch kiểm thử, quản lý các tiến độ hoạt động kiểm thử. Xem lại kế hoạch hoạch kiểm thử. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nguyễn Hà Quốc Thái | Test Designer / Tester.  Thiết kế và viết các testcases.  1.Chức năng quản lý trang.  2.Chức năng quản lý thẻ.  3.Chức năng quản lý đăng nhập.  4.Chức năng quản lý tệp.  Thiết kế testcase phi chức năng  1.Thông tin các bài đăng đưa lên website rõ ràng, chính xác và tin cậy.  2.Bảo mật cao.  3.Tốc độ tải trang (tùy thuộc vào mạng).  4.Trình bày giao diện thông tin, dễ nhìn, thân thiện với người dùng. Có phông chữ, màu sắc hài hòa, giúp người đọc dễ tiếp cận và nắm bắt, hiểu rõ thông tin hơn.  5.Khả năng lưu trữ nội dung lâu dài.  6.Phát triển trên framework wordpress  Thực thi testcase các chức năng:  1.Chức năng quản lý bài viết.  2.Chức năng quản lý người dùng.  3.Chức năng quản lý chuyên mục.  Thực thi các testcase giao diện:  1.Giao diện dễ nhìn, dễ sử dụng  2.Hiển thị tốt trên nhiều trình duyệt  3.Hỗ trợ responsive web  4.Giao diện người dùng và giao diện quản trị |

|  |  |
| --- | --- |
| Lý Thiên Trường | Test Designer / Tester.  Thiết kế và viết các testcases:  1.Chức năng quản lý bài viết.  2.Chức năng quản lý người dùng.  3.Chức năng quản lý chuyên mục.  Thiết kế và viết các testcase giao diện:  1.Giao diện dễ nhìn, dễ sử dụng.  2.Hiển thị tốt trên nhiều trình duyệt.  3.Hỗ trợ responsive web.  4.Giao diện người dùng và giao diện quản trị.  Thực thi các test case:  1.Chức năng quản lý trang.  2.Chức năng quản lý thẻ.  3.Chức năng quản lý đăng nhập.  4.Chức năng quản lý tệp.  Thực thi các testcase phi chức năng:  1.Thông tin các bài đăng đưa lên website rõ ràng, chính xác và tin cậy.  2.Bảo mật cao.  3.Tốc độ tải trang (tùy thuộc vào mạng).  4.Trình bày giao diện thông tin, dễ nhìn, thân thiện với người dùng. Có phông chữ, màu sắc hài hòa, giúp người đọc dễ tiếp cận và nắm bắt, hiểu rõ thông tin hơn.  Xem lại Testplan. |

# **5.Phạm vi kiểm thử.**

## **5.1 Những chức năng được kiểm thử.**

### **1. Chức năng quản lí bài viết.**

- Tất cả bài viết (Thêm, sửa, sửa nhanh, xóa).

- Viết bài mới.

- Chuyên mục.

- Thẻ.

### **2. Chức năng tìm kiếm bài viết.**

- Tìm kiếm một bài viết đã đăng trên trang người dùng.

### **3. Chức năng quản lý thư viện.**

- Thư viện.

- Tải tệp tin mới lên.

### **4. Quản lý trang.**

- Tất cả các trang.

- Thêm trang mới.

### **5. Chức năng quản lý giao diện.**

- Giao diện.

- Tùy biến.

- Widget.

- Menu.

- Nền.

- Welcome.

- Sửa giao diện.

### **6. Chức năng cài đặt plugin.**

- Plugin đã cài đặt.

- Cài mới.

- Sửa plugin.

### **7. Chức năng quản lý thành viên.**

- Tất cả người dùng.

- Thêm mới.

- Hồ sơ của bạn.

### **8. Đăng nhập**

- Nhập đúng tài khoản và mật khẩu để sử dụng được phần mềm.

## **5.2 Những chức năng không được kiểm thử.**

Những chức năng không được kiểm thử trong tài liệu đặc tả.

## **5.3 Kiểm thử phi chức năng.**

- Thông tin đưa lên website rõ ràng, chính xác và độ tin cậy cao.

- Bảo mật cao.

- Tốc độ tải trang (tùy thuộc vào mạng).

- Trình bày giao diện thân thiện, có font chữ, màu sắc hài hòa. Giúp người đọc tiếp cận thông tin dễ dàng và nhanh chóng.

- Khả năng lưu trử nội dung tin tức bài đăng lâu dài.

- Phát triển trên framework wordpress.

## **5.4 Kiểm thử giao diện.**

- Giao diện thân thiện, dễ dùng.

- Hỗ trợ responsive web.

- Giao diện người dùng và giao diện quản trị.

# **6. Chiến lược kiểm thử.**

## **6.1 Kiểm thử chức năng**

|  |  |
| --- | --- |
| Mục đích kiểm tra | Đảm bảo rằng các chức năng được kiểm tra hoạt động đúng, chính xác theo những gì đặc tả yêu cầu. |
| Kỹ thuật | Thực thi tất cả các trường hợp có thể có cho mỗi nhóm chức năng, sử dụng dữ liệu hợp lệ và không hợp lệ để xác định rằng:  - Kết quả mong đợi dữ đúng với kết quả thực tế thì dữ liệu hợp lệ được sử dụng.  - Thông báo được hiện ra để cảnh báo nhưng phải phù hợp khi dữ liệu không hợp lệ được sử dụng. |
| Tiêu chuẩn dừng | Tất cả các testcase đã được thiết kế đầy đủ và đều được thực thi kiểm tra.  Tất cả các lỗi tìm thấy đều ghi nhận lý do rõ ràng để có thể giúp developer khắc phục. |
| Chịu trách nhiệm | Test Designer / Tester |
| Cách kiểm thử | Kiểm thử tự động, tuần tự theo các bước định nghĩa trong testcase |
| Xử lý ngoại lệ | Liệt kế tất cả các vấn đề liên quan phát sinh trong quá trình thực thi kiểm thử. |

## **6.2 Kiểm thử phi chức năng.**

|  |  |
| --- | --- |
| Mục đích kiểm tra | Đảm bảo rằng các phi chức năng được kiểm tra hoạt động đúng, chính xác theo những gì đặc tả yêu cầu. |
| Kỹ thuật | Thực thi tất cả các yêu cầu phi chức năng bao gồm:  - Thông tin đưa lên website rõ ràng, đúng đắn.  - Bảo mật cao.  - Tốc độ tải trang (tùy vào mạng).  - Trình bày giao diện thân thiện, có font chữ, màu sắc hài hòa. Giúp người đọc tiếp cận thông tin dễ dàng và nhanh chóng.  - Khả năng lưu trử nội dung tin tức bài đăng lâu dài.  - Phát triển trên framework wordpress. |
| Tiêu chuẩn dừng | Tất cả các phi chức năng đã được thực hiện.  Tất cả các lỗi tìm thấy đều ghi nhận lý do rõ ràng để có thể giúp developer khắc phục. |
| Chịu trách nhiệm | Test Designer / Tester |
| Cách kiểm thử | Kiểm thử thủ công, tuần tự theo các bước định nghĩa trong testcase |
| Xử lý ngoại lệ | Liệt kế tất cả các vấn đề liên quan phát sinh trong quá trình thực thi kiểm thử. |

## **6.3 Kiểm thử giao diện.**

|  |  |
| --- | --- |
| Mục đích kiểm tra | Đảm bảo rằng giao diện được kiểm tra hoạt động đúng, chính xác theo những gì đặc tả yêu cầu. |
| Kỹ thuật | Thực thi tất cả các yêu cầu giao diện bao gồm:  - Giao diện thân thiện, dễ nhìn.  - Hiển thị tốt trên nhiều trình duyệt.  - Hỗ trợ responsive web.  - Giao diện người dùng và giao diện quản trị dễ sử dụng. |
| Tiêu chuẩn dừng | Tất cả các yêu cầu về thiết kế giao diện đã được thực hiện.  Tất cả các lỗi tìm thấy đều ghi nhận lý do rõ ràng để có thể giúp developer khắc phục. |
| Chịu trách nhiệm | Test Designer / Tester |
| Cách kiểm thử | Kiểm thử thủ công, tuần tự theo các bước định nghĩa trong testcase |
| Xử lý ngoại lệ | Liệt kế tất cả các vấn đề liên quan phát sinh trong quá trình thực thi kiểm thử. |

# **7. Điều kiện chấp nhận.**

Có kết quả đạt 100% tất cả các testcase đã được định nghĩa.

# **8. Quy trình xử lý lỗi.**

## **8.1 Phân loại lỗi.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mức độ nghiêm trọng** | **Đặc tả lỗi** |
| High | - Treo phần mềm.  - Tốc độ tải trang chậm .  - Lỗi chức năng (chức năng không hoạt động hoặc hoạt động sai với mô tả).  - Thời gian phản hồi quá lâu.  - Responsive web không tốt.  - Khả năng lưu trữ nội dung ngắn hạn.  - Bảo mật không tốt.  - Không thể truy cập nhiều trình duyệt khác.  - Giao diện không thân thiện với người dùng.  - Không thể truy cập vào trang web.  - Phông chữ khó nhìn. |
| Medium | - Hiển thị thông tin không đầy đủ.  - Chức năng chạy không ổn định, đúng với yêu cầu.  - Giao diện màu sắc không được hài hòa, người đọc khó hiểu và không tiếp cận được thông tin. |
| Low | - Lỗi chính tả.  - Câu cú, từ ngữ không rõ ràng, khó hiểu, dễ làm hiểu nhầm cho người đọc.  - Kiểu chữ và kích thước chữ không đều và không đồng nhất.  - Hiển thị thông báo không đúng như yêu cầu của mô tả. |

## **8.2 Quy trình xử lý lỗi.**

* Ghi nhận lại các lỗi được tìm thấy trong quá trình kiểm thử.
* Gửi các báo cáo kết quả kiểm thử cho Test Manager.
* Phối hợp với Developer để sửa lỗi.
* Kiểm tra lại các lỗi đã chỉnh sửa.

# **9. Sản phẩm bàn giao.**

## **9.1 Trường hợp kiểm thử.**

- Danh sách các trường hợp kiểm thửu bao gồm bản cứng và bản mềm của phần mềm, ứng dụng đó.

## **9.2 Báo cáo kiểm thử.**

- Báo cáo kết quả đã được thực thi kiểm thử về bản cứng và bản mềm của phần mềm đó, ứng dụng đó.