

# Estudo de caso de UX sobre atualização de uma landing page

## Introdução

A AME Digital, tem a expectativa de fazer uma atualização em sua landing page do Portal de Desenvolvedores. Eles esperam através desta página ter uma maior conversão dos desenvolvedores e o aumento da quantidade de cadastrados no mesmo.

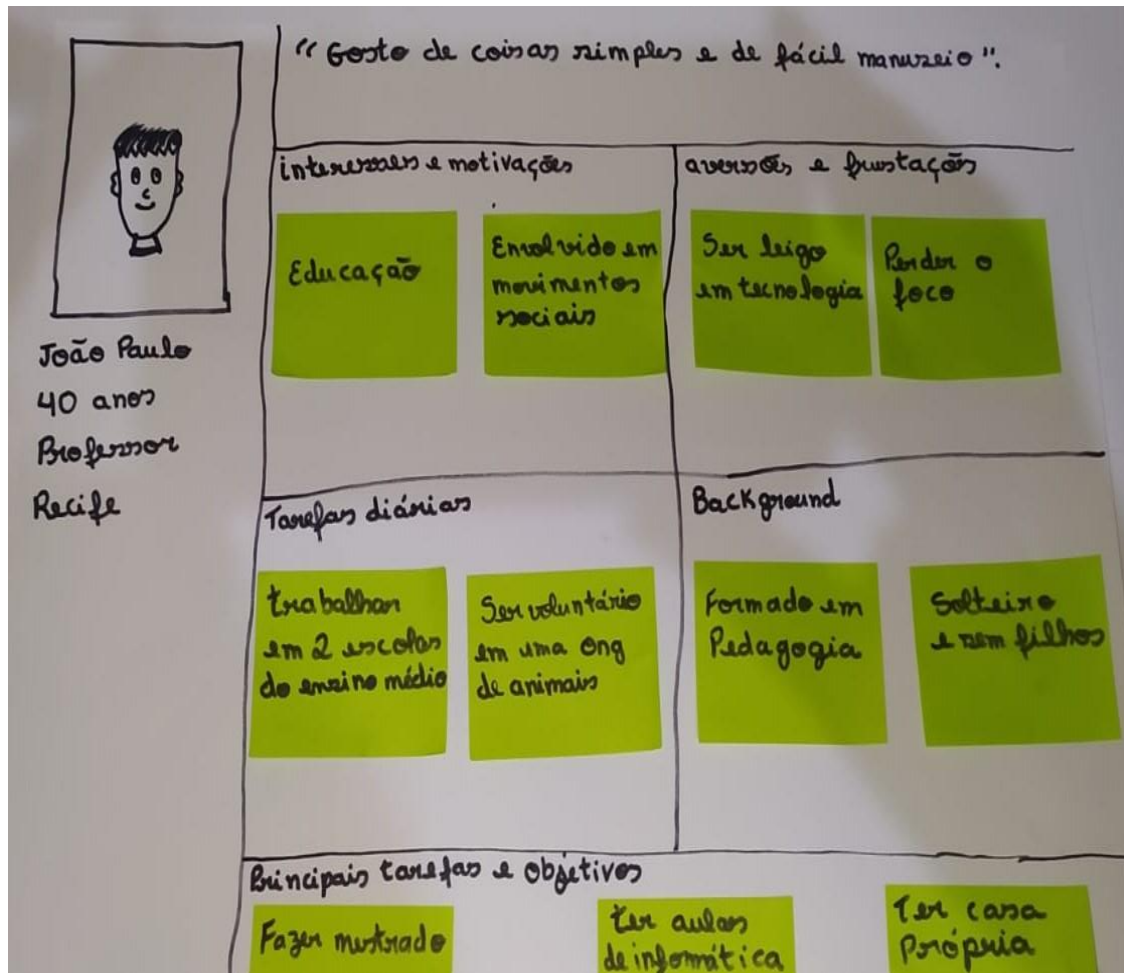
## Brainstorm

Foi feito a primeira etapa de desenvolvimento do produto, que é o brainstorm, o momento em que a equipe começa a pensar em uma ideia para um produto. A equipe foi composta pela diversidade, como raça e gênero. Sabendo do problema do usuário que é a baixa quantidade de cadastros no app. Foram dadas várias ideias para resolver o problema, em seguida foram feitas pesquisas de usuários de outros produtos semelhantes e resultados de pesquisas de usuários. Nas entrevistas foram utilizados cartões de insights para registro.

A hand-drawn template for an insight card on a piece of paper. At the top, it is titled 'Cartão de insight'. Below the title, there are two boxes: a large one on the left labeled 'Título' and a smaller one on the right labeled 'Numeração'. Below these boxes, there are three horizontal lines for 'Tema:', followed by three horizontal lines for 'Fato:', and finally, several horizontal lines for 'Descrição relacionada ao tema:'.

## Persona

Fizemos a criação de uma persona para entender quais as necessidades, desejos e limitações dos usuários, e assim manter o foco no usuário durante o projeto, ajudar na tomada de decisões.



## Jornada de usuário

Fizemos o mapeamento da jornada do usuário e a todo momento tivemos a empatia e abordamos as expectativas, emoções e sofrimento do usuário.

## Design

Desenvolvemos a ideia do produto desenhando wireframes e em seguida passamos pela criação de protótipos.

## Teste e lançamento

Em seguida, os Designers de UX e engenheiros desenvolvem protótipos funcionais. Nesta etapa, os projetos passam por pelo menos três fases de teste: testes internos na empresa, revisões com as partes interessadas e testes externos com usuários em potencial. Normalmente, a execução desses testes é responsabilidade do pesquisador de experiência do usuário da equipe, se houver.



### Com o app da Ame, você tem tudo o que precisa! Pague boletos, créditos e muito mais!

Mais do que um meio de pagamento, com Ame você paga e ganha cashback em milhões de lojas, transfere, recebe e muito mais! Com o App, você movimenta o seu dinheiro de um jeito fácil, rápido e seguro. Venha para a Ame, venha para a evolução.

### Vantagens de utilizar as APIs Ame

<b>Pra andar pela cidade</b> Você abastece nos Postos BR, pontua no Premmia e ganha cashback*. 	<b>O mundo é de quem joga</b> Créditos para seu jogo favorito com até 2% de cashback*. 	<b>Apoie a Solidariedade</b> Uma ação de amor por um mundo melhor. 	<b>Você ama? Então tá na Ame</b> Garanta seu crédito no iFood, Google Play, Uber e em muitos outros serviços. 	<b>Seu bem-estar e saúde são prioridade</b> Marque consultas ou contrate um plano pelo celular. 
--	--	--	---	---

Você compra com Ame? SAC 4003-2120 todas as regiões ou 0800-229-7667 (Somente RJ)

Você vende com Ame? SAC 4003-9975

Ouvidoria: 0800 683 8292 Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 18h (exceto feriados)

Ame Digital Brasil Instituição de Pagamento LTDA - CNPJ: 32.778.350/0001-70