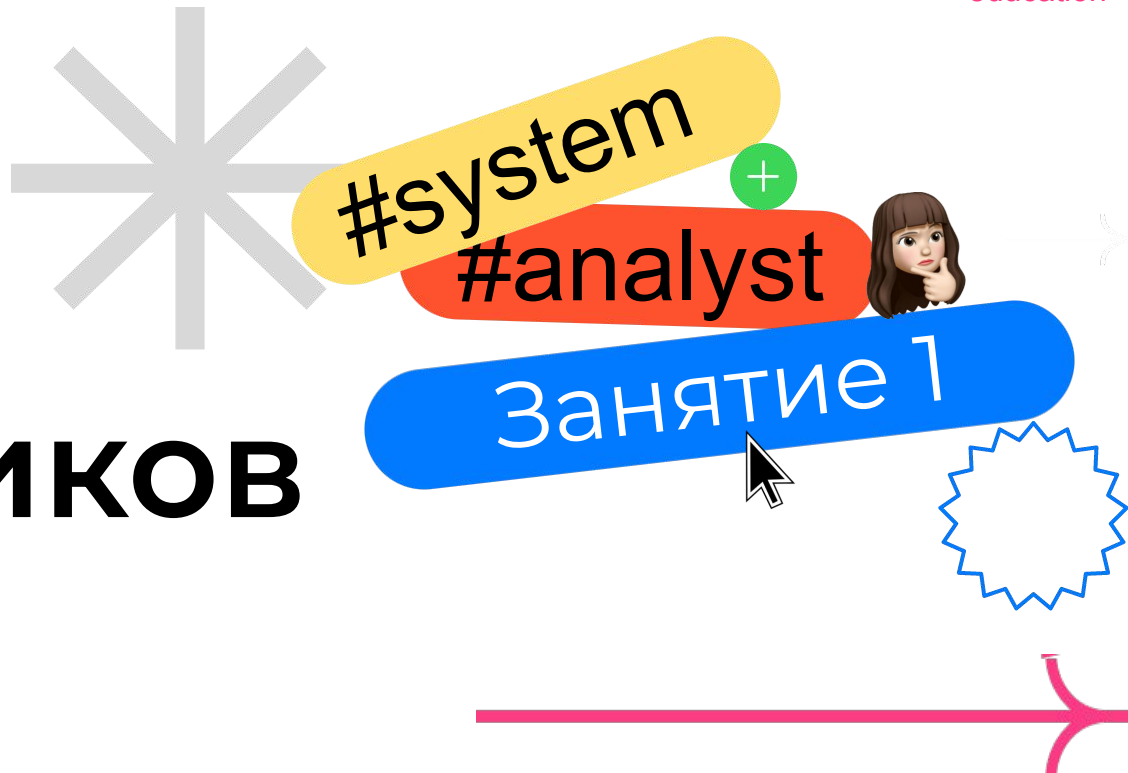


Виды аналитиков



Люба Вайгель
Ментор ASAP Education

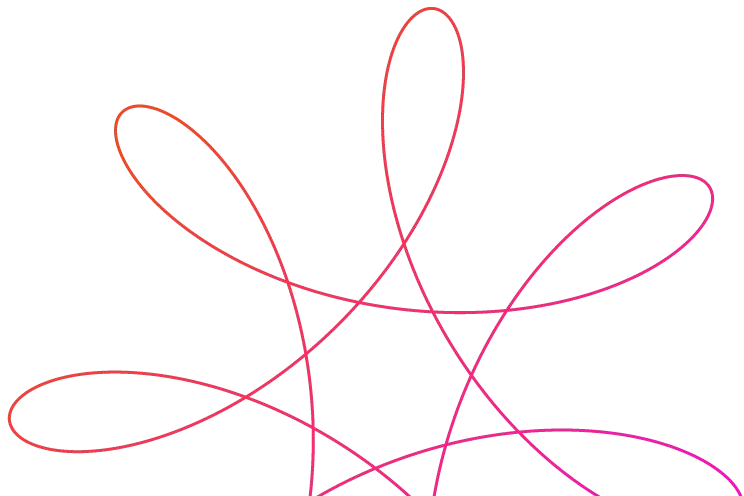
Сегодня поговорим
об аналитиках, составим портрет
аналитика ASAP и обговорим
организационные моменты

1 / Знакомство

2 / Об аналитиках в IT

3 / Портрет
аналитика ASAP

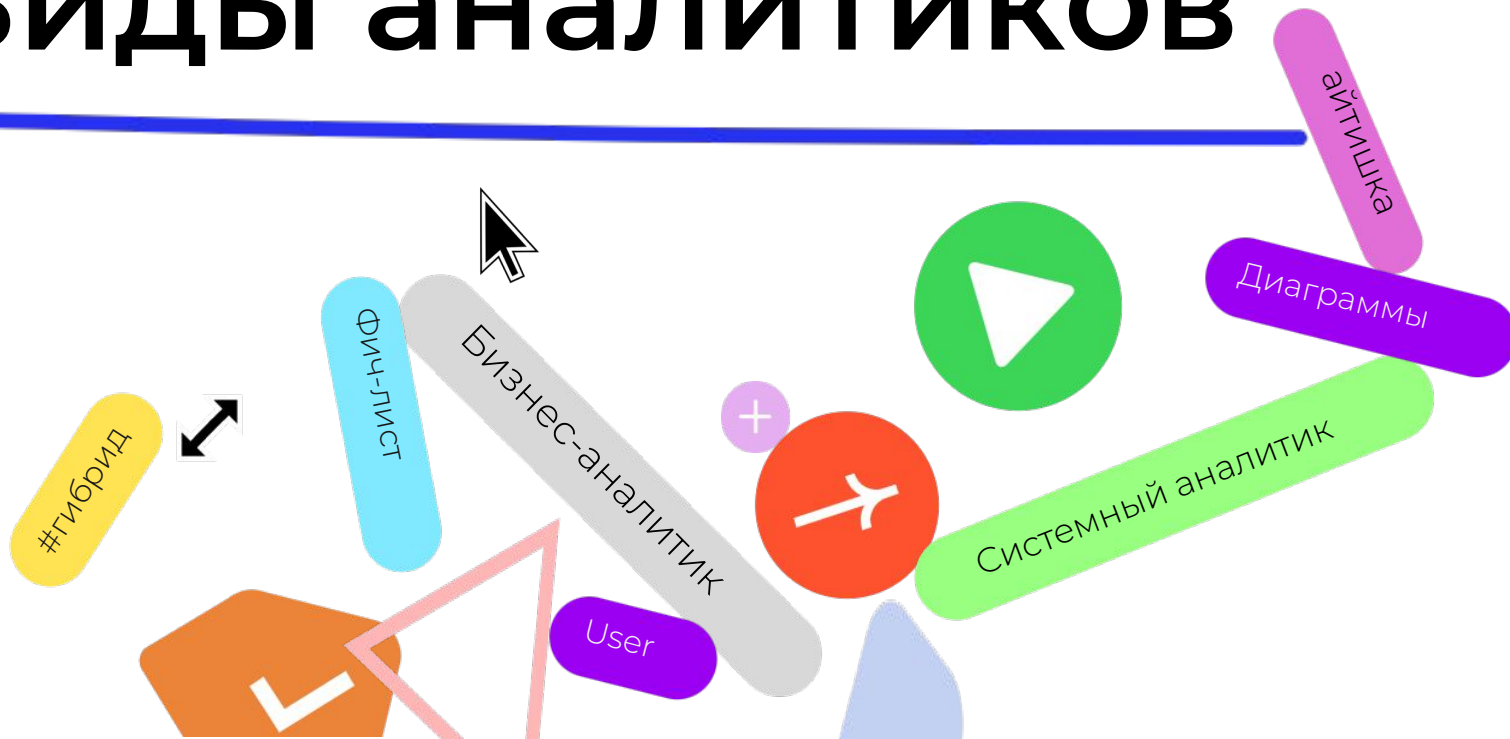
4 / Планы
и правила игры



Кто я

- Люба, 28 лет
- В системном анализе **4** года
- Вела интенсивы и проектную лабораторию для студентов
- Работала в финтехе и медтехе
- Писала требования более чем к **20** проектам

Виды аналитиков



Бизнес-аналитик

→ Задачи

Анализ и оптимизация бизнес-процессов.

→ Скиллы

Знание предметной области, управление требованиями, проектирование схем бизнес-процесса, навыки коммуникации.

→ Данные

Бизнес-процессы

Определение

Специалист, который улучшает (автоматизации или оптимизации) процессы бизнеса.

Должен знать процессы, быстро их понимать, задавать правильные вопросы, уметь слушать и выявлять проблемы компании / заказчика / пользователей.

Продуктовый аналитик



Задачи

Исследование продукта на предмет точек роста. Обычно совмещает в себе знания всех видов IT-аналитиков для применения более действенных инструментов



Скиллы

Работа с метриками, качественные и количественные исследования



Данные

Метрики продукта

Определение

Специалист, который исследует варианты улучшения продукта

Помогает РМ и команде понять, что происходит, почему разрабатывается какая-то функциональность в конкретную отрезок времени и как продукт будет развиваться.

Аналитик данных

→ Задачи

Исследовать данные (числа) для поиска ответов и подсказок

→ Скиллы

SQL, математика, статистика, умение работать с числами и делать выводы

→ Данные

Числовые, статистические

Определение

Специалист, который проводит количественные исследования, исследует большие массивы данных, проверяет изменения в трендах, сообщает, когда что-то идет не так и возможные причины.

Системный аналитик

→ Задачи

Перевод требований бизнеса на технический язык. Должен знать, как устроена система

→ Скиллы

Архитектура приложений, база данных, проектирование систем и взаимодействия между ними, нотации моделирования, технические знания

→ Данные

Устройство разрабатываемой системы

Определение

Специалист, который переводит желания бизнеса в техническую плоскость.

Понимает технические ограничения, нюансы работы системы и сложности, возникающие у программистов.

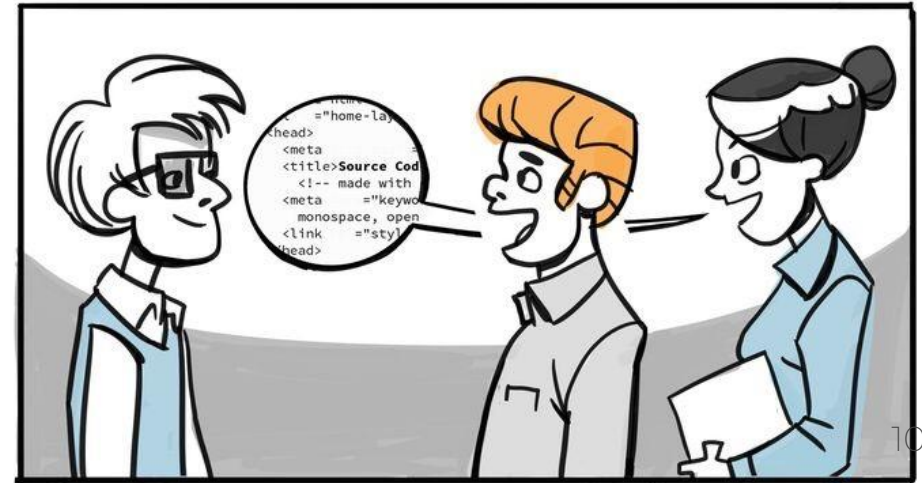
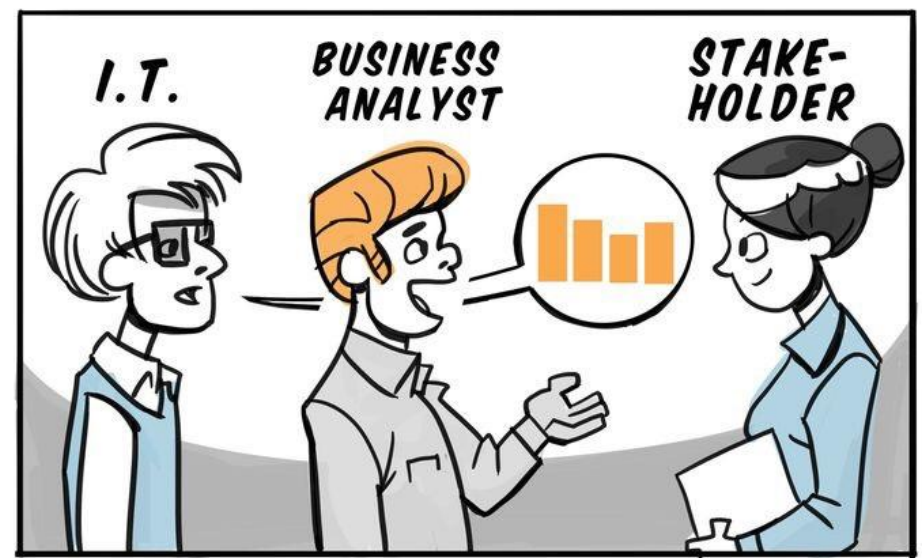
Может говорить с бизнесом, понимать требования и видеть противоречия.

Кто такой системный аналитик?



Системный аналитик

- Это основное лицо, отвечающее за сбор, анализ, документирование и проверку требования к проекту (Карл Вигерс)
- Сотрудник, отвечающий за выявление реальных потребностей заинтересованных лиц для того, чтобы определить основные задачи и выявить мотивы (BABOK)





Предметная область

Профи:

- Погрузится настолько, насколько это будет возможно
- Изучит внутренние процессы Заказчика
- Учет бизнес-правила



Потребности заказчика

Профи:

- Выявит ключевую потребность Заказчика
- Проведет несколько интервью по сбору требований
- Задаст правильные вопросы
- Подключит дополнительные экспертизы



Системный анализ

Профи:

- Трансформирует требования бизнеса в техническое описание
- Предложит новые решения для оптимизации работы
- Представит требования в понятном и доступном виде



Проектирование

Профи:

- Понимает принципы построения Систем
- Учитывает дальнейшее развитие Системы
- Проводит анализ взаимосвязи с другими объектами Системы



Техническое задание

Профи:

- Техническое задание оформит по принятому регламенту
- Требования опишет в виде конечных, логически правильно выстроенных предусловий
- Документацию поддержит в актуальном состоянии



Коммуникации

Профи:

- Продуктивно работает в команде
- Активно взаимодействует со всеми заинтересованными лицами
- На встречи приходит с готовыми предложениями и решениями
- Быстро подводит итоги и оформляет протоколы встреч



КАК ЗАКАЗЧИК ОБЪЯСНИЛ,
ЧТО ЕМУ НУЖНО



КАК МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА
ЭТО ПОНЯЛ



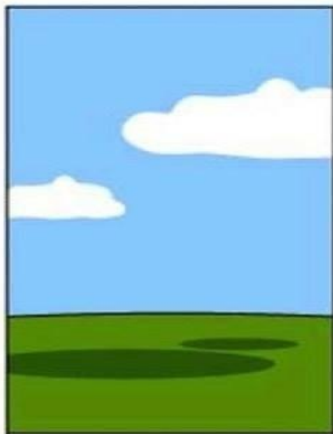
КАК ЭТО
СПРОЕКТИРОВАЛИ



КАК ПРОГРАММИСТ
ЭТО НАПИСАЛ



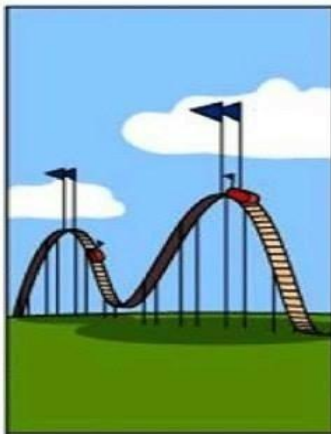
КАК ОТДЕЛ ПРОДАЖ
ЭТО ПРЕЗЕНТОВАЛ



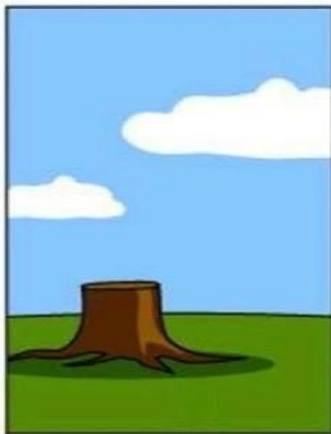
КАК ВЫГЛЯДИТ
ДОКУМЕНТАЦИЯ



ИНСТРУКЦИЯ ПО
УСТАНОВКЕ



ЗА ЧТО ЗАПЛАТИЛ
КЛИЕНТ



КАК ПРОХОДИТ
ПОДДЕРЖКА ПРОДУКТА



ЧТО ЗАКАЗЧИК
ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ХОТЕЛ

Знать систему "от" и "до", быть связующим звеном между бизнесом и технической командой, прорабатывать техническое задание и вести документацию по проекту



Значит быть тем самым профи



Планы и правила игры

- Основы системной аналитики
(введение, компетенции и инструментарий)
- Работа с требованиями
(виды, методы сбора, этапы работы, прототипирование)
- Нотации моделирования
(BPMN, UML)
- Базы данных
(Основы, проектирование, SQL)
- Проектирование архитектуры
(Основы работы web-приложений, Проектирование API, Интеграции)
- Тестовый проект для выполнения домашних заданий
- Реальный проект с командой и заказчиком



Домашнее задание

- Оцени свои сильные и слабые стороны,
- Выдели то, считаешь важным в колонки soft- и hard-скиллов,
- Проставить в шкале удовлетворенность собой в текущей точке и свои ожидания, пожелания и требования к себе по тем же пунктам в точке после обучения в ASAP.

P.S. Не забудь дать доступ к документу для менторов

ДЕДЛАЙН

23 июля, 22:00 мск