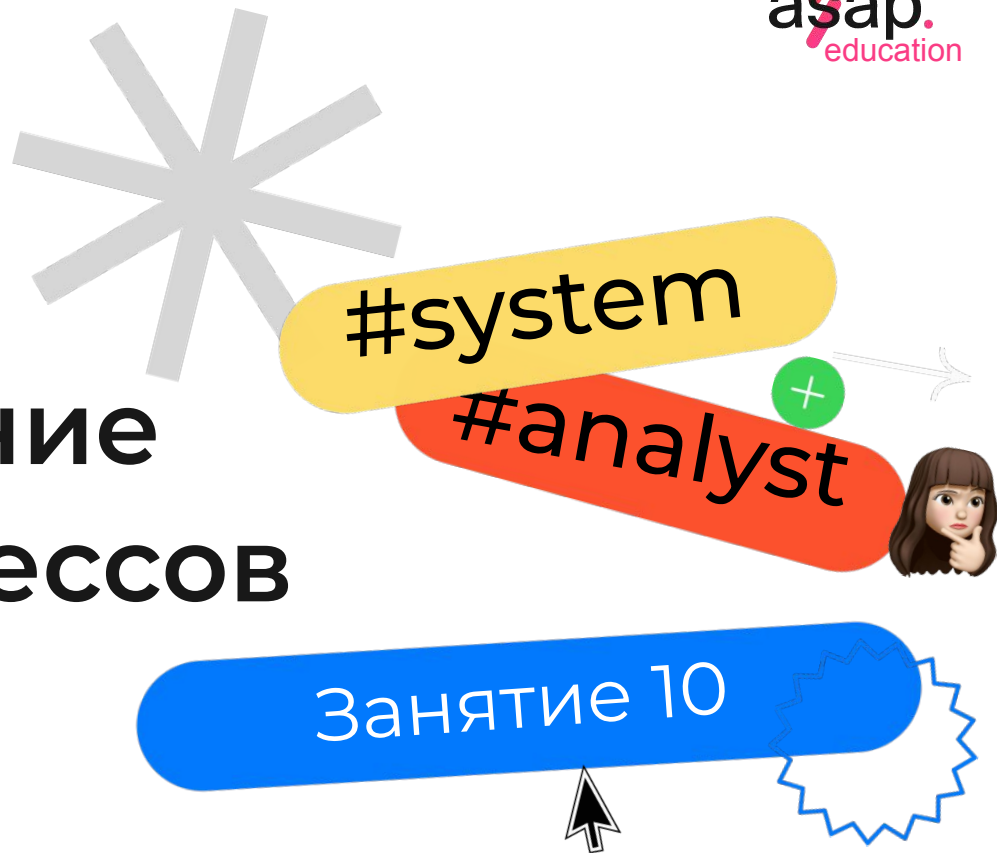


BRMN: моделирование бизнес-процессов

Люба Вайгель

Ментор ASAP Education



План занятия

→ BPMN

Определение, о процессах as is и to be

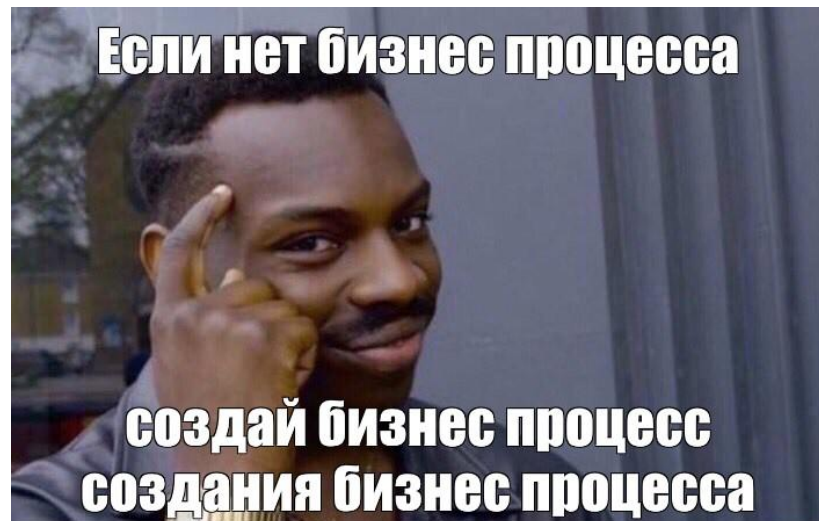
→ Элементы BPMN

Что чаще всего будем использовать

→ Уровни моделирования BPMN

Согласованный, аналитический, исполнительный

→ Практика



Бизнес-процесс



Это совокупность взаимосвязанных задач и мероприятий, направленных на достижение определенной цели или результата в рамках организации



Правильное управление и оптимизация бизнес-процессов позволяет значительно улучшить производительность, качество, гибкость, прозрачность и управляемость предприятия



Нотация BPMN



BPMN

→ Нотация моделирования бизнес-процессов, представляет собой описание графических элементов, используемых для построения схемы протекания бизнес-процесса



Является частью двух основных компонентов:

- **BPM** (моделирование бизнес-процессов) — это среда, в которой моделируется (разрабатывается или описывается) бизнес-процесс
- **BPMS** (система моделирования бизнес-процессов) — это инструменты для выполнения создаваемых моделей

Процесс

- Последовательное или параллельное выполнение различных операций с указанием определенных бизнес-правил
- **as is** - модель “как есть”, позволяет систематизировать текущий процесс
- **to be** - модель, описывающее желаемое или целевое состояние процесса



Элементы ВРМН



 Рассмотрим только часто используемые, на самом деле элементов гораздо больше

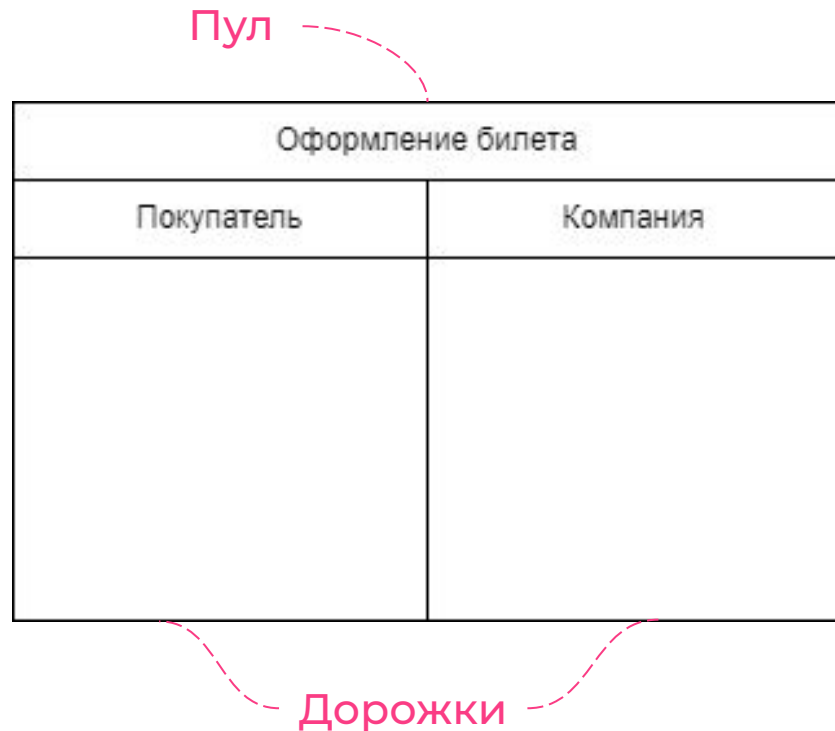
Пул и дорожка

→ Пул:

- отображает взаимодействие между участниками бизнес-процесса
- обозначает границы бизнес-процесса

→ Дорожка:

- показывает последовательность действий в рамках
- отображает ответственность исполнителей и их роль в процесса



Событие

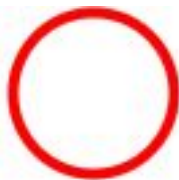
→ Обозначает начало, изменение или завершение процесса



Стартовое
событие



Промежуточное
событие



Конечное
событие

Стартовое событие инициирует запуск бизнес-процесса

Промежуточное - все, что может находиться между стартовым и конечным событиями (таймеры, ожидание наступления какого-либо действия)

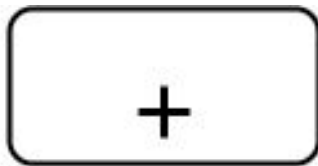
Конечное событие завершает выполнение бизнес-процесса

Действие

→ Единица работы, выполняемая исполнителем в ходе исполнения бизнес-процесса



Абстрактная
задача



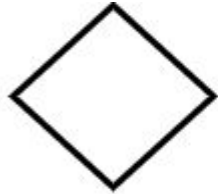
Подпроцесс

Абстрактная задача обозначает простое действие или операцию, дальнейшая декомпозиция которого в рамках текущего бизнес-процесса не требуется

Подпроцесс используется для отображения декомпозированного процесса в рамках рассматриваемого процесса. Описывается в своей схеме

Шлюз

→ Обозначает ветвление и слияние потоков работ



Шлюз
исключающего «или»



Параллельный
шлюз

Шлюз исключаяющего “или”

для создания альтернативных потоков процесса или сходящихся потоков управления

Параллельный шлюз для создания параллельных путей без условия или для сходящихся потоков и синхронизации параллельных веток выполнения процесса

Поток управления

→ Последовательность действий,
показывает какое действие после
какого необходимо совершить



Последовательность отображает
порядок действий, подлежащих
выполнению

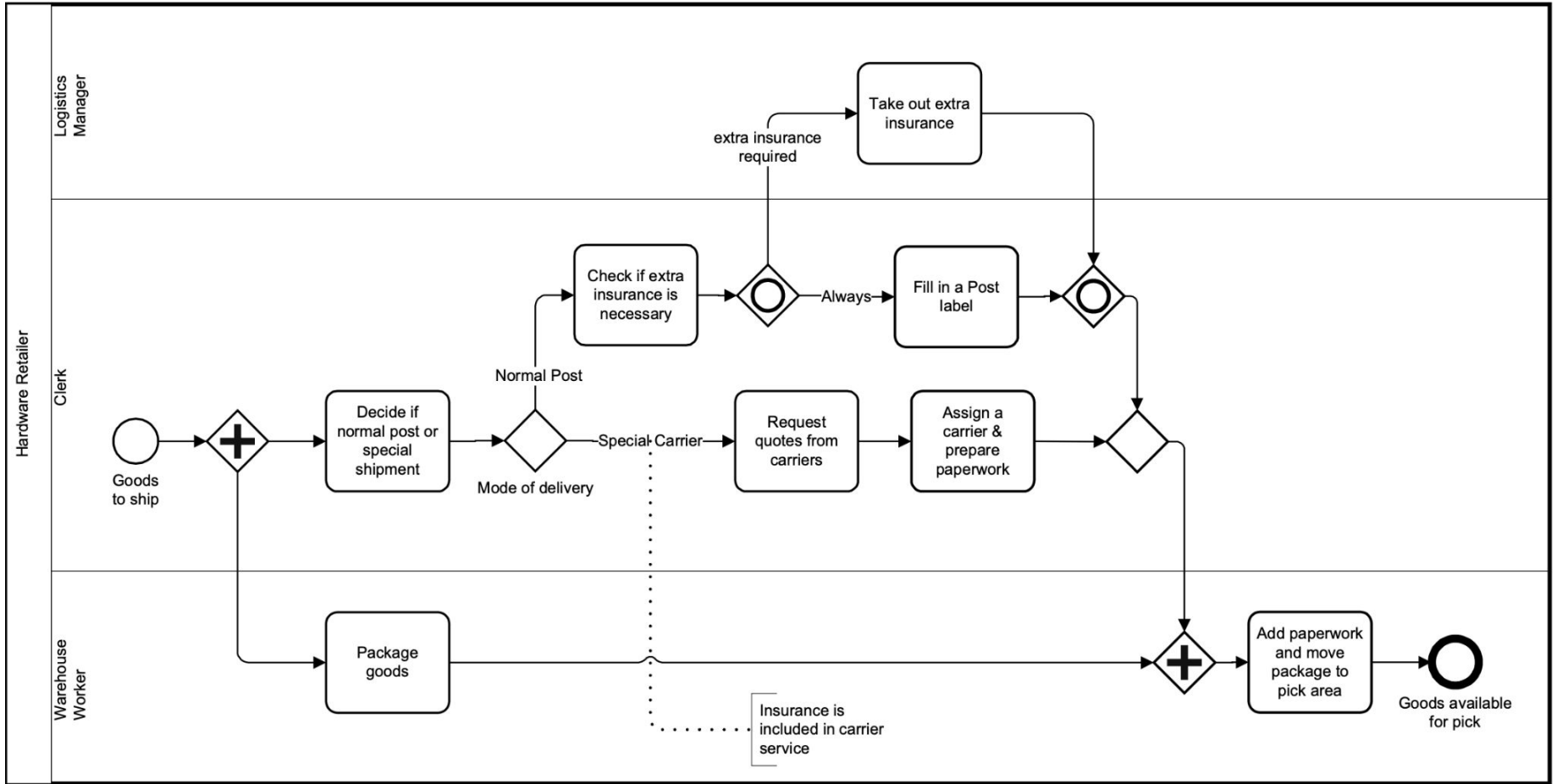
Связь привязывает артефакт
или текст к событию, действию
или шлюзу

Поток отображает движение
сообщений через пулы

Артефакт

→ Дополнительная информация, которая дополняется разработчиками, но не влияет на исполнение бизнес-процесса напрямую





Перерыв



Уровни моделирования



Согласовательный уровень

→ Это уровень для **руководства**, которое заинтересовано в улучшении процесса

Показывает только **один путь**, приводящий процесс к ожидаемому результату

→ **Отображает**

- результат процесса
- основные задачи процесса
- исполнители процесса
- общение с внешними
- участниками процесса
- KPI процесса



Просто, но основное направление уже
понятно

Аналитический уровень

→ Это уровень для непосредственных участников процесса и аналитика

→ Для **аналитиков** из такой схемы интересны:

- логичность процесса в целом
- разделение задач между системами и пользователями
- потенциальная возможность улучшения процесса за счёт оптимизации или автоматизации

Для **участников** процесса (исполнителей) становится прозрачным понимание того, что конкретно нужно сделать, какая логика работы должна быть заложена



Уточняем детали

Исполнительный уровень

- Этот уровень используют инженеры BPMS. Она похожа на аналитическую модель, но должна быть дополнена информацией о реализации
- Информация, которую добавляют:
 - данные процесса
 - группы и роли
 - бизнес-правила
 - пользовательский интерфейс
 - КРІ
 - скрипты и сервисные задачи



Финализируем

Практика

Процесс заказа такси в приложении



draw.io

Инструменты для BPMN

Специальное ПО

- [Camunda](#)
- [ELMA BPM](#)
- [Bizagi Process Modeler](#)

Графические редакторы

- [Draw.io](#)
- [Lucidchart](#)
- [Pixso](#)





ДЗ

1. Определить **2** основных бизнес-процесса для сервиса доставки еды
2. Разработать аналитический уровень BPMN для каждого процесса

Мягкий дедлайн

нужно сдать часть работы

28 августа, 22:00 мск

ДЕДЛАЙН

1 сентября 22:00 мск

задание