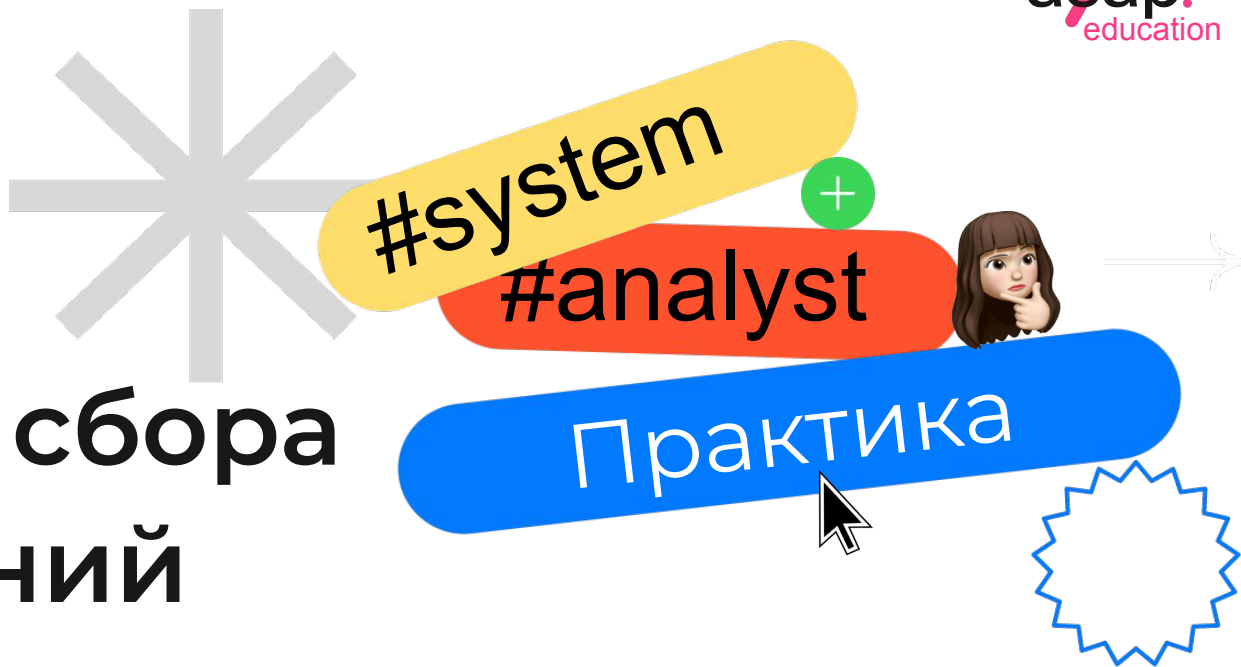


Ошибки сбора требований

Люба Вайгель

Ментор ASAP Education



Что делаем

Разыгрываем интервью с заказчиком в двух кейсах:

1. Подбор кандидата на должность
2. Подбор кандидата в пару

У заказчика есть:

1. Требования к кандидату (целевой портрет)
2. Ограниченное время на общение
3. Описание проекта / своего портрета

Нужно:

1. Понять, кто нужен заказчику
2. Задать уточняющие вопросы
3. Составить портрет кандидата
4. Презентовать кандидата

Портрет пользователя

Это представление определенной группы пользователей продукта, которое содержит исчерпывающую информацию по вопросам:

- что пользователи чувствуют
- как думают
- чего хотят
- какие функции и результаты им важны
- какую ценность потребляют и в каком объеме



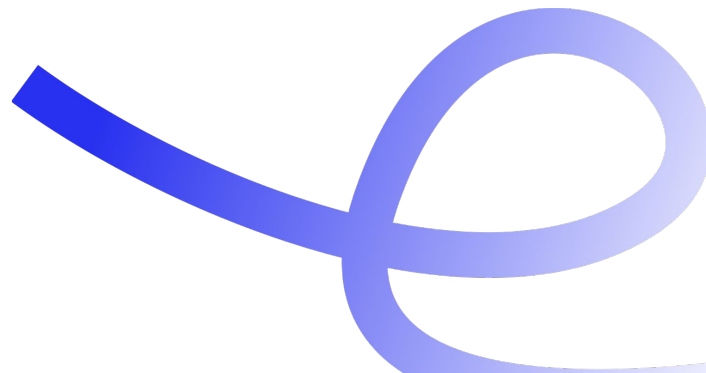
Нужен для:

- получения информации о реальной ЦА
- фокусирования на пользователе при проработке решения

Портрет кандидата

В нашем случае:

- Портрет конкретного человека (не группы)
- Подходит под нужды заказчика
- Может быть гиперболизированным или не совсем реальным
- Составлен на основании только интервью с заказчиком, не проводим исследования и опросы аудитории



Формируем портрет кандидата

- Если ответ «витиеватый», распорядитесь «лишней» информацией по своему усмотрению
- Придумайте дополнительные параметры или характеристики специалиста, про которые отсутствуют вопросы (компетенции, или опыт, или график работы, или личностные характеристики, или привычки, или какие-либо иные особенности специалиста)
- Включите в описание специалиста самый худший или неудобный вариант добавленного параметра



Ход интервью

1. Вводное слово заказчика (опишет, что ему нужно)
2. Время на подумать (**10** минут)
3. Первый круг вопросов заказчику
4. Время на подумать (**15** минут)
5. Второй круг вопросов
6. Время на составление портрета кандидата (**15** минут)
7. Презентация портрета кандидата
8. Обсуждение результатов, подведение итогов



Подбор кандидата



Подбор кандидата

Участник: сотрудник HR-агентства

Заказчик: руководитель онлайн-платформы по подбору репетиторов

Описание платформы:

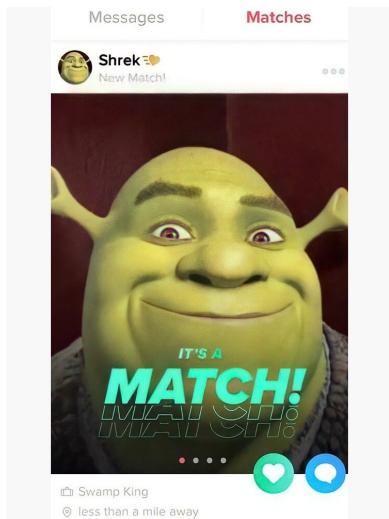
1. Поиск репетиторов по фильтрам: пол, возраст, предмет, класс школы
2. Планирование урока онлайн
3. Общение в чате
4. Видео-уроки по расписанию

Кто нужен:

Репетитор по математике с опытом работы



**Спрашивайте ваши
вопросы**



Подбор пары

Подбор пары

Участник: сотрудник агентства знакомств

Заказчик: женщина в поисках мужа

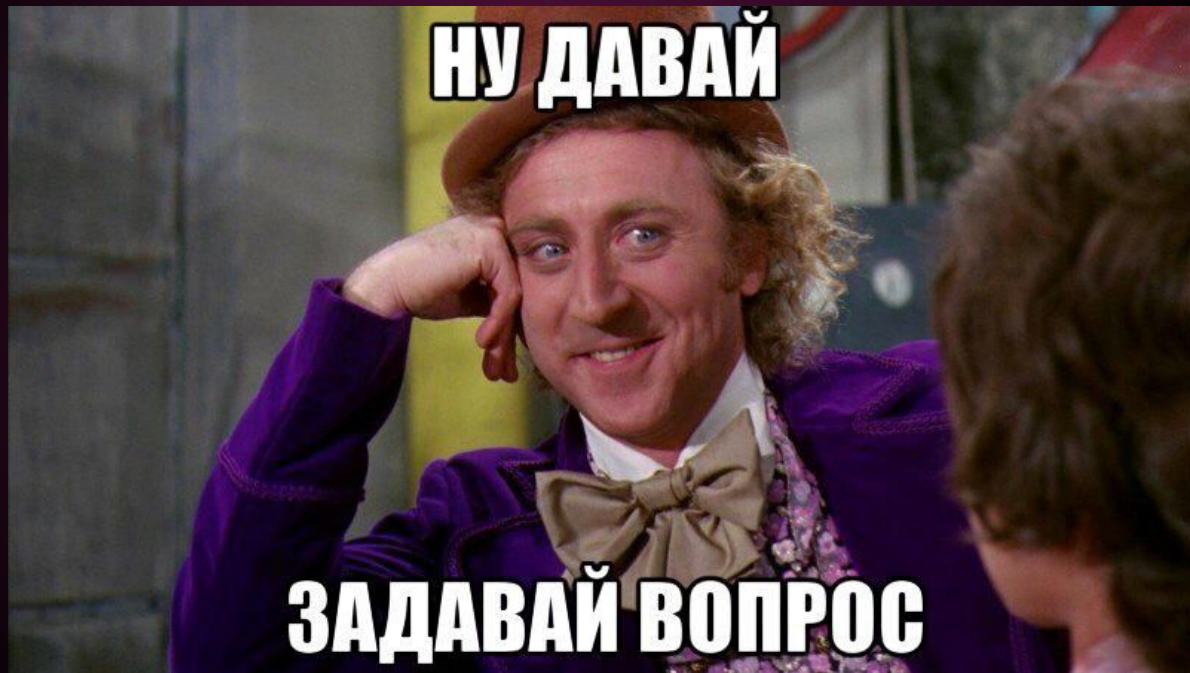
Описание заказчика:

1. Женщина, 35 лет
2. Любит ухаживать за собой
3. Работает флористом
4. Верит в мистику, играет в сквош

Кто нужен:

Богатый и хороший муж





НУ ДАВАЙ

ЗАДАВАЙ ВОПРОС

Что приводит к «не тем» ответам?

1. Отсутствие инструкции по ответам на вопросы
2. Отсутствие предлагаемых вариантов ответов (где это необходимо)
3. Отсутствие поля для своего варианта ответа
4. Слишком общие вопросы и слишком общие варианты ответов
5. Использование терминов с многозначной или неоднозначной трактовкой
6. Отсутствие указания на единицы измерения в вопросе или требований к указанию единиц измерения в ответах
7. Неатомарность вопросов
8. Неопределенность (неоднозначность) субъекта вопроса
9. Лишние вопросы
10. Неструктурированные вопросы
11. Неполные вопросы

Оцени своё состояние

У меня всё получилось, я доволен собой

Некоторые задания вызвали затруднения, но в целом всё получилось

Большинство заданий вызвали затруднения



Было очень сложно, ничего не получилось