



Инструментарий аналитика

Люба Вайгель



Ментор ASAP Education

О чём поговорим



Документация в целом

Виды, стандарты, план действий

Документация аналитика ASAP

Вид документов, которые будем разрабатывать, и наши шаблоны

Инструменты аналитика

Что используем для документирования, проектирования, работы с API и БД



Документация



- это набор документов, которые описывают проект / продукт с нескольких сторон, содержат цели, задачи, планы и требования

Функции документации

- помогает определить цели и задачи проекта, формирует путь их достижения
- служит средством коммуникации
- содержит этапы реализации проекта
- позволяет подсчитать затраты на проект
- помогает проводить аудит и анализ проекта



Системный аналитик

Инструментарий

Ценность формализации

Детальная проработка

(на словах — просто, на бумаге — нет)

Договориться со всеми

(можно и на словах, но не так эффективно)

Проверить качество



Виды документации

Техническая

Пользовательская

Маркетинговая

База знаний

Аналитическая

Техническая



Для чего

Подробное техническое описание компонент системы

Для кого

Разработчики, тестировщики, другие аналитики, девопсы

— Примеры

- ФТиНФТ
- Описание структуры API
- Типы данных для запросов
- Описание таблиц БД

Что откроем

Смотрим только картинки в конце

https://habr.com/ru/post/541592/

Пользовательская



Для чего

Описывает как использовать продукт и что делать в случае возникновения проблем или ошибок

Для кого

Конечные пользователя продукта, сотрудники техподдержки

→ Примеры

- Инструкция по эксплуатации
- Видеоинструкция
- F.A.Q.

→ Что откроем

https://www.vmagazine.ru/int/files/8_15 78934385.pdf

Маркетинговая



Для чего

Привлечение внимания к продукту, содержит информацию о конкурентных преимуществах

Для кого

Потенциальные заказчики

— Примеры

- презентации
- брошюры
- сайты
- грантовая/тендерная документация

Что откроем

https://asapeducation.online/

База знаний



→ Для чего

Хранение и передача накопленного опыта, информации о разных версиях проекта, описание текущего состояния проекта

Для кого

Команда проекта, технические специалисты, сопровождение, новые сотрудники 🛶 Примеры

общее пространство в конфлюенс

Что откроем

PancakeSwap Intro

Аналитическая



→ Для чего

Анализ информации, для принятие бизнес-решений, утверждения стратегии компании

Для кого

Команда, вышестоящее руководство, заказчик

— Примеры

- анализ конкурентов
- отчет о затраченном времени
- обзор существующих решений

→ Что откроем

Смотрим только вид, содержание не интересует

https://vc.ru/marketing/181297-analiz-k onkurentov-na-praktike-10-shagov-sh ablon

ГОСТЫ

ГОСТы



Книги про бизнес



Системный аналитик

Инструментарий



Лучшие практики

- структура
- контроль версий
- адаптивность
- понятность

ТЗ по ГОСТ

- ГОСТ 19.201-78 требования к T3
- ГОСТ 34.602 ТЗ на создание ИС
- ГОСТ 34.201-89 виды документов при создании ИС
- РД 50-34.698-90

Что посмотреть

https://habr.com/ru/post/122700/

https://www.swrit.ru/gost-34.html

http://www.rugost.com/index.php ?option=com_content&view=cate gory&id=19&Itemid=50

Как работать с документацией



Определить вид и стандарты

Важно для понимания КАК писать

Запросить шаблоны / примеры / инструменты

Уточнить вопросы, изучить новые инструменты

Ревью

Найти человека, который сможет вычитать документацию (особенно в начале вашего пути)



АЛГОРИТМ

- Собраться с силами
- Собрать требования
- Написать
- Проверить
- Отдать



Документация в ASAP



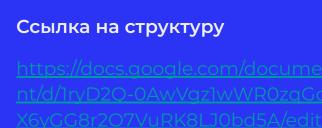
Карточка проекта

Назначение

Принятие решения о запуске проекта

Состав

Нужные сведения для принимающего решения (Цели, задачи, проблема, основные функции)



Документация ASAP



Vision



Документ о концепции и границах проекта

Требования заказчика, собранные в единый документ, который подготавливает основу для последующей разработки продукта

Состав

- бизнес-требования
- рамки и ограничения проекта
- бизнес-контекст

Ссылка на структуру



Техническое задание

Назначение

Описание будущего изменения и условия его успешного внедрения для проверки

Состав

спецификация требований

Ссылка на структуру

https://docs.google.com/docume nt/d/14tSzcietR6OZkmvnYlf9Hpw O3f9PWD41vRvHB_LNbJw/edit



Постановка задачи

Назначение

Разработчикам понятно что делать и для чего

Состав

Нужные сведения для понимания, что делать, чтобы потом не переделывать, ссылки на другие документы

Ссылка на структуру

- Описание задачи / функциональности;
- Задача в Jira

Рабочие инструменты

Инструментарий





- <u>ГУГЛ ДОКУМЕНТЫ</u>
- <u>Confluence</u>
- notion
- Яндекс Вики

→ Диаграммы

- <u>draw.io</u>
- <u>lucidchart</u>
- cacoo

→ API

- swagger
- postman

ightarrow БД

- <u>sql.developer</u>
- <u>DBeaver</u>

→ Задачи

- Яндекс Трекер
- Jira
- Trello

— Другое

- <u>Miro</u>
- <u>Figma</u>

Системный аналитик

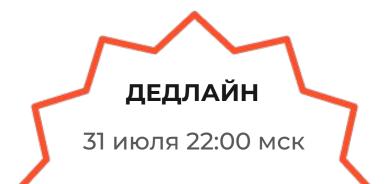




Домашнее задание

- Проанализировать сервисы доставки еды
- Критерии для оценки и сервисы выбрать самостоятельно
- Оформить в виде сравнительной таблицы







Пример: таск-трекеры



Характеристика	Jira	Trello	Мегаплан	Habitica
Онбординг пользователя	Нет	Частично	Да	Да
Удобство использования	Да, но сложно настроить	Да	Да	Да
Функционал	Избыточен	Не хватает для больших компаний	Настраивается	Не хватает
Работа в команде	Да	Да	Да	Нет
Геймификация	Нет	Нет	Нет	Да
Цена	Высокая для команд >10 человек	Хватает бесплатной версии	Очень высокая	Бесплатно
Работа с несколькими проектами	Да	Неудобно	Да	Нет
Создание подзадач для задачи	Да	Нет	Да	Нет