**1、数据库设计**

商品评价表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 长度 | 备注 |
| id | varchar | 50 | 商品评论id |
| order\_id | varchar | 50 | 订单id |
| item\_id | varchar | 50 | 商品id |
| star | tinyint |  | 星级 |
| type | tinyint |  | 类型: 1好评 2中评 3差评 |
| is\_anoymous | bit | 1 | 是否匿名评价 |
| content | varchar | 512 | 评价内容 |
| buyer\_nick | varchar | 50 | 买家昵称 |
| comment\_time | datetime |  | 评价时间 |
| is\_public | bit | 1 | 是否公开 |
| is\_valid | bit | 1 | 是否通过审核 |
| validation\_user\_id | bigint |  | 审核人id |
| validation\_time | datetime |  | 审核时间 |
| validation\_suggestion | varchar | 512 | 审核意见 |
| is\_top | bit | 1 | 是否置顶 |
| user\_id | bigint |  | 用户id |
| is\_deleted | bit | 1 | 是否删除 |
| deletion\_time | datetime |  | 删除时间 |
| deletion\_user\_id | bigint |  | 删除用户id |

评价回复表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 长度 | 备注 |
| id | varchar | 50 | 评价回复id |
| comment\_id | varchar | 50 | 商品评价id |
| parent\_id | varchar | 50 | 评价回复自关联id（针对回复的回复） |
| content | varchar | 256 | 回复意见 |
| reply\_time | datetime |  | 回复时间 |
| reply\_nick | varchar | 50 | 回复人昵称 |
| user\_id | bigint |  | 用户id |
| is\_deleted | bit | 1 | 是否删除 |
| deletion\_time | datetime |  | 删除时间 |
| deletion\_user\_id | bigint |  | 删除用户id |

评价图片表:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 长度 | 备注 |
| id | varchar | 50 | 评价图片id |
| comment\_id | varchar | 50 | 商品评价id |
| pic\_path | varchar | 256 | 图片路径 |

**2、接口设计**

1）增加评价：

入参：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 | 必填 |
| orderItemId | String | 订单详情Id | 是 |
| star | Integer | 星级 | 否 |
| type | Short | 类型 | 否 |
| isAnoymous | Boolean | 是否匿名评价 | 否 |
| content | String | 评价内容 | 是 |
| picPaths | List<String> | 图片地址 | 否 |
| isPublic | Boolean | 是否公开 | 是 |

出参：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 |
| code | String | 状态码 |
| msg | String | 错误提示信息 |

2) 根据订单详情id查看评价

入参:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 | 必填 |
| orderItemId | String | 订单详情Id | 是 |

出参:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 |
| code | String | 状态码 |
| msg | String | 错误提示信息 |
| commentDtoList | List<CommentDto> | 商品评价列表 |

3) 根据商品id和类型(为空时查询所有类型)分页查询某个商品的商品评价

入参:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 | 必填 |
| itemId | String | 商品id | 是 |
| type | Integer | 类型: 1好评 2中评 3差评 | 否 |
| page | int | 页码 | 否 |
| size | int | 每页大小 | 否 |

出参:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 |
| code | String | 状态码 |
| msg | String | 错误提示信息 |
| commentDtoList | List<CommentDto> | 商品评价列表 |
| page | int | 页码 |
| size | int | 每页大小 |
| total | long | 总记录数 |

4）根据商品id和类型(为空时查询所有类型)查询某个商品的评价总数

入参:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 | 必填 |
| itemId | String | 商品id | 是 |
| type | Integer | 类型: 1好评 2中评 3差评 | 否 |

出参:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 |
| code | String | 状态码 |
| msg | String | 错误提示信息 |
| total | long | 总记录数 |

5) 根据商品评价id删除评价和关联的图片

入参:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 | 必填 |
| commentId | String | 商品评价id | 是 |
| userId | String | 删除人用户id | 是 |

出参:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 |
| code | String | 状态码 |
| msg | String | 错误提示信息 |

6）根据商品评价id将评价信息置顶

入参:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 | 必填 |
| commentId | String | 商品评价id | 是 |

出参:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 |
| code | String | 状态码 |
| msg | String | 错误提示信息 |

7）对商品评价进行审核

入参:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 | 必填 |
| commentId | String | 商品评价id | 是 |
| isValid | Boolean | 是否通过 | 是 |
| validationUserId | Long | 审核人用户Id | 是 |
| validationSuggestion | String | 审核意见 | isValid为false时必填 |

出参:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 |
| code | String | 状态码 |
| msg | String | 错误提示信息 |

8）根据商品Id查询商品综合评分

入参:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 | 必填 |
| itemId | String | 商品id | 是 |

出参:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 |
| code | String | 状态码 |
| msg | String | 错误提示信息 |
| score | double | 商品综合评分 |

9）对商品评价或者是回复意见进行回复

入参:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 | 必填 |
| commentId | String | 商品评价id或者回复意见id | 是 |
| userId | String | 用户Id | 是 |
| content | String | 回复内容 | 是 |
| reply\_nick | String | 回复人昵称 | 否 |

出参:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 |
| code | String | 状态码 |
| msg | String | 错误提示信息 |

10）删除回复意见

入参:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 | 必填 |
| commentReplyId | String | 商品评价回复id | 是 |
| userId | String | 删除人id | 是 |

出参:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 备注 |
| code | String | 状态码 |
| msg | String | 错误提示信息 |

问题完善及解决方案

1. 图片的存储方案

图片的存储方案主要有两种选择：

1. 自己搭建文件服务器(如vsftpd、fastdfs)
2. 使用云存储(阿里oss，七牛云等)

2. 评价综合评分的计算方法

直接根据商品评价计划综合评分，计算方式是：

好评数/(好评数 + 差评数）\* 100

后面可以优化评分方式  
3. 如何过滤敏感词汇

暂时没有想到合适的解决方案  
4. 评价入口

在订单详情页面添加评价按钮，显示商品评价模态框  
5. 评价页面太简单了，把需要展示的元素也列出来（比如是否要展示商品快照？）

在评价对话框  
6. 评价的字数

商品评价表中content为评价内容，长度为512，在前端控制评价内容不超过512个字符

8. 图片的添加限制（最多能添加多少张图）

最多添加5张图片，在前端做限制

9. 评价是否要审核？如何审核？

这个功能先不加吧，后期可以完善，加上审核的话要在后台系统添加相应的审核功能