**Suporte para o sistema de provisionador de clientes.**

**Índice**

[1 Introdução 2](#_Toc432756323)

[2 Contatos 3](#_Toc432756324)

[**2.1** **Kasperky** 3](#_Toc432756325)

[**2.2** **McaFee** 3](#_Toc432756326)

[**2.3** **Competir** 4](#_Toc432756327)

[**2.4** **Puresight** 4](#_Toc432756328)

[**2.5** **Fsecure** 5](#_Toc432756329)

[**2.6** **AnchorFree** 5](#_Toc432756330)

[3 Visão geral da integração 6](#_Toc432756331)

[4 Métodos 7](#_Toc432756332)

[**4.1** **create** 7](#_Toc432756333)

[**4.2** **block** 8](#_Toc432756334)

[**4.3** **unblock** 9](#_Toc432756335)

[**4.4** **cancel** 10](#_Toc432756336)

# **Introdução**

1 – Acessar as 2 maquinas do Toth de produção 10.170.22.184 e 10.170.23.206.

2 – Acessar o diretório de Logs /opt/tothgit/Code/log e procurar o log do dia, exemplo “tornado\_oauthlib-151013.log”

3 – Identificar qual OPERADORA/VENDOR está dando erro.

Na linha da requisição, tem entre “[]” colchetes, em ordem, à [operadora], [vendor] [Codigo único ou msisdn][código do erro http], o código http do erro de retorno, normalmente erro 550.

Segue exemplo da linha do log.

[2015-10-13 14:28:26,966] - [vivo][fsecure][ae949d174570903725b882ff57cd230e][550] Internal vendor error.

Contatos do desenvolvedor responsável:

Sérgio Vanderlei Mateus Araujo Junior [sergio.mateus@fs.com.br](mailto:sergio.mateus@fs.com.br), [smateus@gmail.com](mailto:smateus@gmail.com) (11 99362-6450)

# **Contatos**

## **Kasperky**

Gerente responsável na FS Nancy Matsuda [nancy.matsuda@fs.com.br](mailto:nancy.matsuda@fs.com.br)

1. Project with customized projects:

The technical support for TIM Brazil and Nextel products is provided by:

tasupport@kaspersky.com

+7 (495) 780 33 67

Moscow based tech support team, English language

And I would appreciate if you put into cc kss\_sales@kaspersky.com in every case.

2. Projects with standard products

QBE for example:

Standard KIS Support Works by providing a local number Brasil: +55 (11) 3958-3843 or any other option at the support link:

http://brazil.kaspersky.com/suporte/casa/opcao-de-contato

This support is based in Mexico, they speak Portuguese, 08:00am 18pm Brasilia timezone

## **McaFee**

Gerente responsável na FS, Nancy Matsuda [nancy.matsuda@fs.com.br](mailto:nancy.matsuda@fs.com.br) (11 97444-0002)

Roberto H F da Silva

Sr. Partner Product Manager

Intel Security

Direct: +55 11 3711-8280

Mobile: +55 11 94159-3242 / +55 11 98234-9877

## **Competir**

Gerente responsável na FS, Matheus Spedo [Matheus.Spedo@fs.com.br](mailto:Matheus.Spedo@fs.com.br) (11 98316-0095)

Lunes a Viernes 9 a 18hrs.

(+54 11)5235 7600  // Cecilia Figoli. ([cfigoli@competir.com](mailto:cfigoli@competir.com))

Emergencias:

(+54 9 ) 113401 1264 // Rodrigo Aristizabal ([raristizabal@competir.com](mailto:raristizabal@competir.com))

(+54 9 ) 113471 5104 // Alejandro García ([agarcia@competir.com](mailto:agarcia@competir.com))

## **Puresight**

Gerente responsável na FS, Fabio Koiti Nishikiori <Fabio.Koiti@fs.com.br> (11 98316-0095)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome | Email | Escritório | Celular | Skype | Localização | Horário | Horário no Brasil  (Com Fuso) |
| YAKI ZOMERSHTEIN | yaki.z@puresight.com | +972-9-7631941 | +972-54-5212451 | yakizo | Israel | 365x24x7 |  |
| BOAZ LITAI | boaz.l@puresight.com | +972-9-7631939 | +972-54-4996642 | boaz.litai | Israel | Comercial | 3 da manhã ao meio-dia |
| ROYI COHEN | royi.c@puresight.com | +972-9-7631912 | +972-9-7631912 | rcohen4u | Israel | Comercial | 3 da manhã ao meio-dia |
| ANTJE ROZINGER | antje.r@puresight.com | +972-9-7631937 | +972-54-5210967 | antjerozinger | Israel | 365x24x7 |  |

## **Fsecure**

Gerente responsável na FS, William Soong Takano <William.Takano@fs.com.br> (11 98613-0654)

Enviar e-mail para: [sp-partner-support@f-secure.com](mailto:sp-partner-support@f-secure.com)

Fornecendo basicamente as seguintes informações:

1. Operadora (Vivo, GVT, Fastshop etc)
2. Timestamps when the incident occurred (Preferably UTC Format , otherwise specify)
3. Error log - Timeout, SOAP or SMI\Provisioning log
4. Tracert and Ping log
5. IP Address used
6. Screenshot (if any)
7. Version of SMI/OPI interface which the user is calling
8. Telnet to the web service using port 443 and provide us the results.
9. Número de telephone para retorno

Aguardar o retorno do e-mail com o número do Ticket e ligar para o telefone abaixo, solicitando a priorização.

+358 9 2520 4040 (24/7) English

## **AnchorFree**

Gerente responsável na FS, Christianne Reis Laender <Christianne.Laender@fs.com.br> (11 96463-0134)

Ainda estamos aguardando a AnchorFree informar um contato direto com o suporte deles, a principio procurar a Christianne.

# **Aplicação**

**Por favor, NUNCA derrube as 2 aplicações ao mesmo tempo, isso deixaria 100% do serviço fora do ar.**

1 – Acessar as 2 maquinas do Toth de produção 10.170.22.184 e 10.170.23.206.

2 – Acessar a screen ( comando screen –r)

3 – Acessar o diretório /opt/tothgit/Code/

python main.py -h

usage: main.py [-h] [-d] [-hm] [-p] [-debug] [-s] [-i INSTANCES]

python3 main.py (-d OR -p OR -hm) (optionals) -s -debug -i 100

optional arguments:

-h, --help show this help message and exit

-d, --devel Run server in develop mode

-hm, --homol Run server in homologation mode

-p, --prod Run server in production mode

-debug, --debug Enable debug mode

-s, --swagger Load Swagger

-i INSTANCES, --instances INSTANCES Number of instances

Exemplo de chamada:

python main.py -p -s -i 100