**Serviço de Integração para Assistências**

**Especificação API**

**Versão 1.1**

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 18/06/2015 | 1.0 | Criação do Documento e revisão | Diego Silva |
| 19/06/2015 | 1.1 | Inserção de lista de parceiros e produtos | Diego Silva |

**Índice**

[1 Introdução 3](#_Toc422432290)

[2 Segurança 4](#_Toc422432291)

[3 Visão geral da integração 5](#_Toc422432292)

[4 Métodos 6](#_Toc422432293)

[**4.1** **create** 6](#_Toc422432294)

[**4.2** **block** 6](#_Toc422432295)

[**4.3** **unblock** 7](#_Toc422432296)

[**4.4** **cancel** 7](#_Toc422432297)

# **Introdução**

Este documento especifica todos os passos para a integração com o Backend de Assistência.

A API de integração consiste em um serviço REST que receberá e retornará em dados no formato JSON

# **Segurança**

Para a utilização desta API, é obrigatório que o parceiro informe no cabeçalho de cada requisição o usuário e senha previamente disponibilizado.

Outras formas de segurança como, bloqueio por IP, podem ser utilizadas conforme previamente combinado, assim o parceiro terá que informar formalmente os IP’s que deverão ter o acesso liberado para a comunicação com a API.

# **Parceiros e Produtos**

Toda operação deverá conter os campos “partner” e “productCode”, que identificará qual o produto está sendo manipulado para o cliente informado.

Abaixo a lista de parceiros e produtos:

Parceiros:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parceiro** | **Código do Produto (productCode)** | **Nome do Produto** |
| Oi | 28 | Assistência Familiar |
| Oi | 29 | Assistência Auto |
| OI | 30 | Assistência Residencial |
| Oi | 31 | Assistência Pet |
| Tim | 115 | TIM Suporte Digital |
| Tim | 116 | TIM Suporte Digital Premium |
| GVT | 001 | SOS Computador Básico |
| GVT | 002 | SOS Computador Completo |
| GVT | 003 | SOS Dispositivos - Sem Visita |
| GVT | 004 | SOS Dispositivos - Com Visita |

# **Métodos**

## **create**

Método para a criação de uma nova venda para o cliente.

Url: <http://54.94.216.182:8080/Assistencia-web/rest/assistencia/create>

HTTP Method: PUT

Accept: application/json

Response: application/json

Parâmetros:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Tipo do campo** | **Tamanho do campo** | **Obrigatório?** |
| partner | Nome do parceiro | String | 50 | Sim |
| msisdn | Número do celular do cliente (sem caracteres e espaços) | String | 50 | Sim |
| numDocument | Número do CPF/CNPJ do cliente (sem caracteres e espaços) | String | 50 | Sim |
| externalCode | Código único de identificação do cliente no parceiro | String | 50 | Não |
| key | Chave única de identificação do serviço contratado | String | 50 | Sim |
| productCode | Código do produto do parceiro | String | 50 | Sim |

Exemplo: {"productCode":"001","partner":"gvt","numDocument":"33228866890","key":"CHAVE-11111--15"}

Retornos:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Response Code** | **Response Status** | **Motivo** | **Exemplo de retorno** |
| 412 | Precondition Failed | Campos obrigatórios não informados | {"message":"Informe o número de telefone ou documento","sucess":false} |
| 201 | Created | Criação de venda com sucesso | {"sucess":true} |
| 500 | Internal Server Error | Erro interno no Backend | {"message":"Erro ao salvar dados da venda: Venda já cadastrada","sucess":false} |

## **block**

Método para o bloqueio do serviço do cliente.

Url: <http://54.94.216.182:8080/Assistencia-web/rest/assistencia/block>

HTTP Method: POST

Accept: application/json

Response: application/json

Parâmetros:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Tipo do campo** | **Tamanho do campo** | **Obrigatório?** |
| partner | Nome do parceiro | String | 50 | Sim |
| key | Chave única de identificação do serviço contratado | String | 50 | Sim |
| productCode | Código do produto do parceiro | String | 50 | Sim |

Exemplo: {"productCode":"001","partner":"gvt","key":"CHAVE-11111--15"}

Retornos:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Response Code** | **Response Status** | **Motivo** | **Exemplo de retorno** |
| 412 | Precondition Failed | Campos obrigatórios não informados | {"message":" Informe a chave","sucess":false} |
| 202 | Accepted | Bloqueio com sucesso | {"sucess":true} |
| 500 | Internal Server Error | Erro interno no Backend | {"message":"Erro ao salvar dados da venda: Venda já cadastrada","sucess":false} |

## **unblock**

Método para o desbloqueio do serviço do cliente.

Url: <http://54.94.216.182:8080/Assistencia-web/rest/assistencia/unblock>

HTTP Method: POST

Accept: application/json

Response: application/json

Parâmetros:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Tipo do campo** | **Tamanho do campo** | **Obrigatório?** |
| partner | Nome do parceiro | String | 50 | Sim |
| key | Chave única de identificação do serviço contratado | String | 50 | Sim |
| productCode | Código do produto do parceiro | String | 50 | Sim |

Exemplo: {"productCode":"001","partner":"gvt","key":"CHAVE-11111--15"}

Retornos:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Response Code** | **Response Status** | **Motivo** | **Exemplo de retorno** |
| 412 | Precondition Failed | Campos obrigatórios não informados | {"message":" Informe a chave","sucess":false} |
| 202 | Accepted | Desbloqueio com sucesso | {"sucess":true} |
| 500 | Internal Server Error | Erro interno no Backend | {"message":"Erro ao salvar dados da venda: Venda já cadastrada","sucess":false} |

## **cancel**

Método para o cancelamento definitivo do serviço.

Url: <http://54.94.216.182:8080/Assistencia-web/rest/assistencia/cancel>

HTTP Method: POST

Accept: application/json

Response: application/json

Parâmetros:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Tipo do campo** | **Tamanho do campo** | **Obrigatório?** |
| partner | Nome do parceiro | String | 50 | Sim |
| key | Chave única de identificação do serviço contratado | String | 50 | Sim |
| productCode | Código do produto do parceiro | String | 50 | Sim |

Exemplo: {"productCode":"001","partner":"gvt","key":"CHAVE-11111--15"}

Retornos:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Response Code** | **Response Status** | **Motivo** | **Exemplo de retorno** |
| 412 | Precondition Failed | Campos obrigatórios não informados | {"message":" Informe a chave","sucess":false} |
| 202 | Accepted | Cancelamento com sucesso | {"sucess":true} |
| 500 | Internal Server Error | Erro interno no Backend | {"message":"Erro ao salvar dados da venda: Venda já cadastrada","sucess":false} |