**主要问题及解决方案：**

1. 找不到电梯位置：app地图导引
2. 直梯停靠楼层指示不清：
3. app地图上灰色指示
4. 商场内通往直梯的路上设置标识
5. 人多时等待直梯时间过长，长达十分钟：
6. app红绿色指示一段时间内各直梯的繁忙状态
7. 在直梯等待区设置座位椅子

**评论中出现的次要问题及考虑解决的方式：**

1. 商铺位置排列混乱，找电梯与找商铺都很绕：app可选择显示商铺名称
2. 在直梯中时，当前所停靠的楼层指示不清：
3. 语音包层
4. 出电梯口的位置设置明显指示牌
5. 平面引导图难懂：改为app定位指示图