

## रेलवे स्टेशन स्वयंसेवक

यह पोस्ट मूल रूप से चीनी में लिखी गई थी और क्यूज़ोन पर प्रकाशित हुई थी।

---

जब आप प्रवासी कामगारों को स्प्रिंग फेस्टिवल के लिए घर लौटते हुए सोचते हैं, तो ज्यादातर लोग शायद उन्हें दोनों हाथों में भारी बैग लिए हुए, और शायद कंधों पर भी सामान रखकर, घर के रास्ते पर चलते हुए देखते हैं।

वास्तव में, इस बार, स्प्रिंग फेस्टिवल स्वयंसेवक मंच के माध्यम से, मैंने उन्हें नए साल के लिए अपने घर के सफर पर और करीब से देखा। उनमें से, सबसे मार्मिक वे अधेड़ उम्र के पुरुष और महिलाएँ थे जिनके चेहरों पर द्वुर्सियाँ और कठिनाइयाँ साफ़ दिखाई दे रही थीं। उनके लिए, घर जाना वर्ष का सबसे महत्वपूर्ण कार्यक्रम है।

अगर वे नए साल के लिए अपने परिवारों के साथ मिलन नहीं कर पाते हैं और गुआंगज़ौ में लूनर न्यू ईयर की पूर्व संध्या और स्प्रिंग फेस्टिवल बिताना पड़ता है, तो न केवल उनके लिए वर्ष निरर्थक होगा, बल्कि आने वाले वर्ष में वे एक विदेशी भूमि में काम करने के लिए भी अनुप्रेरित नहीं होंगे।

हालांकि, जबकि अधिकांश लोग घर जाने के लिए भाग्यशाली हैं, ऐसे भी हैं जो लगातार फोन पर हैं, अंतहीन कॉल कर रहे हैं, ट्रेन के टिकट के लिए बेताब होकर "भीख" मांग रहे हैं, और फिर भी नए साल की पूर्व संध्या तक घर नहीं लौट पा रहे हैं। अगर उनकी प्यारी पत्नियाँ और बच्चे उनके दूर के गृहनगरों में हैं, तो अलग होने का दर्द उनके दिलों में छुरा घोंपने से कम नहीं है। यह वास्तव में "हर त्योहार के मौसम में, कोई अपने प्रियजनों के बारे में सोचता है; नए साल के दिन, कोई अपने परिवार को याद करता है; नए साल की पूर्व संध्या पर, कोई परिवार के समारोह से गायब होता है!"

गुआंगज़ौ में अपने निवासों से, वे पाज़ौ कॉम्प्लेक्स की यात्रा करते हैं, फिर लंबे गलियारों से होते हुए प्रतीक्षालय में जाते हैं। समय के धीमे-धीमे बीतने के बाद, वे अंततः रेलवे स्टेशन के लिए रवाना होते हैं, फिर ट्रेन में दस घंटे से अधिक खड़े रहते हैं, और संभवतः ग्रामीण बस में एक ऊबड़-खाबड़ सवारी करने के बाद अंततः घर पहुँचते हैं। आखिरकार घर! लेकिन अपने परिवारों को देखने के लिए, नए साल के लिए घर जाने के लिए, वे यह सब सहते हैं। वे वही हैं जैसे वांग बाओ कियांग गाते हैं - "आपके पास पैसा है या नहीं, नए साल के लिए घर जाओ!" और कुछ यात्री वांग बाओ कियांग की फिल्मों की तरह हैं - "लॉस्ट ऑन जर्नी"।

एक अधेड़ उम्र के यात्री ने, एक स्वयंसेवक को देखकर, तुरंत अपनी समय प्रबंधन की सफलता साझा की: "मेरी ट्रेन को अभी चार घंटे और हैं, मैं निश्चित रूप से इसे पकड़ लूँगा।" स्वयंसेवक हैरान था क्योंकि चार घंटे बाद शाम 4 बजे होंगे, और उस समय कोई ट्रेन नहीं जाती थी, केवल रात और सुबह के समय। इसलिए, स्वयंसेवक ने अधेड़ उम्र के व्यक्ति से कहा, "कृपया अपना टिकट जाँच लें।" अधेड़ उम्र के व्यक्ति ने अपनी स्थानीय बोली में कहा, "शाम चार बजे, ठीक है।" उसे लगा कि शब्द उसके आत्मविश्वास और आशावाद को व्यक्त नहीं कर सकते, इसलिए उसने अपनी छाती पर थपकी मारी और कहा, "चिंता मत करो, मैं इसे मिस नहीं करूँगा।" स्वयंसेवक ने कहा, "शाम 4 बजे कोई ट्रेन नहीं जाती है, कृपया अपने टिकट को ध्यान से देखें।" यह सुनकर, अधेड़ उम्र के व्यक्ति मुस्कुराए और करीब से देखने के लिए अपना टिकट निकाला। फिर, एक बड़ी मुस्कान के साथ, उसने टिकट स्वयंसेवक के सामने रखा और कहा, "देखो, देखो, ट्रेन 4:12 बजे है, मैं कैसे गलत हो सकता हूँ?" स्वयंसेवक ने बहुत अनिच्छा से कहा, "यह सुबह 4 बजे है।" एक पल में, अधेड़ उम्र का आदमी...

एक और पात्र, वह भी अधेड़ उम्र का, लेकिन एक महिला, जैसे ही उसने प्रदर्शनी हॉल में प्रवेश किया, बकवास करने लगी और स्तब्ध सी लग रही थी। क्या वह घर जाने के लिए बहुत उत्साहित थी? या क्या वह यात्रा की कठिनाइयों से अभिभूत थी? या क्या वह कई वर्षों से ट्रेन का टिकट नहीं खरीद पा रही थी और इस वर्ष...? क्या यह हो सकता है कि हमारे स्वयंसेवकों की समर्पित सेवा ने उसे छुआ हो, कोई जो हमेशा सोचती थी कि गुआंगज़ौ के लोग ठंडे और बेरहम हैं? कारण चाहे जो भी हो, सफेद तंबू के नीचे चिकित्सा केंद्र में, एक शामक इंजेक्शन के बाद, अधेड़ उम्र की महिला अंततः सामान्य हो गई और साहसपूर्वक वास्तविकता का सामना किया।

हमारे चिकित्सा कर्मचारियों की देखभाल में अधेड़ उम्र की महिला फिर से मुस्कुराई। चिकित्सा कर्मचारी वास्तव में इसके बारे में खुश होंगे। यही स्वयंसेवा का असली कारण है।

जब हम यात्रियों को बिना किसी भ्रम के अपने प्रतीक्षालयों में पाते हैं, उनके चेहरों पर मुस्कान खिल रही होती है, तो हमें लगता है कि दुनिया थोड़ी बेहतर लगती है। और जब वे वास्तव में स्वयंसेवकों की ईमानदार सेवा और गर्मजोशी भरे अभिवादन को महसूस करते हैं, तो उन्हें भी लगता है कि दुनिया अभी भी काफ़ी सुंदर है। वे वास्तव में गर्मजोशी की शक्ति को महसूस करते हैं, अन्यथा, उनकी मुस्कान इतनी ईमानदार नहीं होती।

और स्वयंसेवकों की नज़र में, ऐसा लगता है कि उनके अस्तित्व के कारण, दुनिया थोड़ी बेहतर हो गई है। भले ही यह सिर्फ एक छोटा सा हिस्सा हो, पाज़ौ कॉम्प्लेक्स की तुलना में एक चींटी की तरह, स्वयंसेवकों की नज़र में, यह कुछ ऐसा है जो उन्होंने बनाया है, कुछ ऐसा है जो उन्होंने दुनिया में लाया है। इसलिए, दूसरों की खुशी के लिए काम करने से आत्म-मूल्य का एहसास होता है, आत्म-पहचान में वृद्धि होती है और खुशी बढ़ती है।

एक स्वयंसेवक सहकर्मी ने मुझे कल रात हुई एक घटना के बारे में बताया। उसने कहा कि भीड़-भाड़ वाले इलाके में एक युवती का बैग खो गया था और वह बेहद चिंतित थी। अगर यह कोई महत्वहीन बैग होता, जिसमें केवल एक-दो किताबें और कुछ चिकन विंग होते, तो शायद वह पीछे मुड़कर नहीं देखती। मेरे सहकर्मी ने उससे कहा, “चिंता मत करो, चिंता मत करो।” फिर, मेरे सहकर्मी ने कुछ लोगों को एक ऐसी खोज शुरू करने के लिए बुलाया जिसका परिणाम कभी नहीं मिल सकता था। पाज़ौ कॉम्प्लेक्स में एक और कॉमेडी का मंचन किया गया, और भगवान इस कॉमेडी के निर्देशक थे। जब उसे लगा कि खोज लगभग खत्म हो गई है, तो उसने मेरे सहकर्मी को उस महिला यात्री के सामने बैग के साथ प्रकट किया जिसके चेहरे पर चिंता और उदासी भरी हुई थी। महिला यात्री...

लंबे समय के बाद, महिला यात्री भावनाओं के रोलर कोस्टर से उबरी। मुझे नहीं पता कि बैग में क्या था, लेकिन महिला यात्री मेरे सहकर्मी का फोन नंबर पाने के लिए उत्सुक थी ताकि वह बाद में उसे धन्यवाद दे सके...

मेरे कई सहपाठी भी स्प्रिंग फेस्टिवल यात्रा भीड़ के मोर्चे पर काम कर रहे हैं। उन्होंने पुराने जिले में कितने दिन काम किया है? उनकी तुलना में, मैं क्या हूँ?

मैंने कुछ दोस्त भी बनाए, जिनमें साउथ चाइना यूनिवर्सिटी ऑफ टेक्नोलॉजी और सन यात्सेन यूनिवर्सिटी के दो नेता शामिल हैं (उन्होंने तीन दिनों तक साथ काम किया)। सन यात्सेन विश्वविद्यालय का व्यक्ति अक्सर यात्रियों के सामान को सीधे प्रतीक्षालय तक ले जाने के लिए एक हैंडकार्ट का उपयोग करता है, इसलिए वह अक्सर आसपास नहीं होता है। साउथ चाइना यूनिवर्सिटी ऑफ टेक्नोलॉजी वाला काम के बाद वापस आता और मुझसे पूछता, “मेरा साथी कहाँ है? मेरा साथी कहाँ है?” मैं हमेशा इस पर हँसता हूँ, खासकर इसलिए कि मुझे “साथी” शब्द का इतना खूबसूरती से इस्तेमाल करना पसंद है। हाँ, “साथी” शब्द बहुत स्नेही और थोड़ा बचकाना है। उन्होंने तीन दिनों तक साथ लड़ाई लड़ी, और वे भाई-बहनों से भी करीब थे।

मैं दाईं च्वानकी से भी मिला, एक लड़की जिसे भूत गतिविधियों की कल्पना करना पसंद है और जिसका थोड़ा पौराणिक आभा है। वह पहले यात्रियों से एक भ्रामक प्रश्न पूछना पसंद करती है, फिर मूल प्रश्न: “आपका ट्रेन नंबर क्या है...आपकी ट्रेन का समय क्या है?”

मुझे जिन लोगों और चीजों ने सबसे अधिक प्रभावित किया उनमें युवा महिला स्वयंसेवक शामिल हैं जिन्होंने अंत में हमें बताया कि आगे का रास्ता बंद हो गया है, शांत और एकत्रित स्वयंसेवक नेता जो सिविल सेवा परीक्षा देने जा रहा है और अक्सर ०४ देखता है, हुनान का सहकर्मी जो इस साल गुआंगज़ौ में स्वयंसेवा कर रहा है क्योंकि उसने खुद स्प्रिंग फेस्टिवल यात्रा भीड़ की कठिनाइयों का अनुभव किया है, बुक स्टॉल पर लड़की जिसने मुझे बताया कि यद्यपि साइन पर “३ किताबों के लिए १० युआन” लिखा है, लेकिन यह केवल इसके बगल में मौजूद पत्रिकाओं पर लागू होता है, लापरवाह यात्री जो सुरक्षा से नहीं गुजरा और जोर से बहस करता रहा, “मेरे पास हथौड़ा नहीं है, मेरे पास हथौड़ा नहीं है,” प्यारी लड़की जिसने मुझसे पूछा कि क्या उसे भुगतान करने की आवश्यकता है जब मैंने उसे डिस्पोजेबल कप में पानी दिया और मैंने कहा “ज़ीरो युआन,” मासूम जूनियर हाई स्कूल का लड़का जिसने मेरी पीठ पर अपने विंग चुन कौशल का परीक्षण किया और हैंडकार्ट को स्केटबोर्ड में बदल दिया, डिलीवरी आंटी जिसने बहुत खुश स्वर में “स्वागत है” कहा जब मैंने लंच बॉक्स के लिए धन्यवाद दिया, प्यारा लड़का जिसने मुझे बताया कि चमेली की चाय (जो बाहर ३.५ युआन में बिकती है) की कीमत केवल १.५ युआन है और फिर १.५ मिनट बिताए यह समझाते हुए कि वे बिल्कुल भी महंगे नहीं थे, और बिंग और दी जिन्होंने एक घंटे तक यात्रियों को लहराया, उत्तर कोरियाई लोगों के पीपुल्स लिबरेशन आर्मी के साथ और प्रवासी कामगारों के स्वयंसेवकों के साथ जुदा होने के दृश्य को फिर से बनाया, सहपाठी जिसने सुबह ३ बजे तक पाज़ौ में काम किया और इंस्टेंट नूडल्स खाए, जिससे एंडोक्राइन असंतुलन और मुँहासे हो गए, और अपने पैरों को हेअर ड्रायर से सुखाने के लिए सिंक पर खड़ा हो गया, और ली काई और उसके दोस्त जो पाज़ौ में कंबल की गंध को नहीं भूल सके... मैं उन सभी को अद्भुत यादें लाने के लिए धन्यवाद देता हूँ। उन्होंने सभी ने स्प्रिंग फेस्टिवल यात्रा भीड़ के लिए अपनी पूरी कोशिश की...

अगला, मैं कुछ ऐसी चीजों को धन्यवाद देना चाहूँगा जिन्होंने मुझे नए अनुभव दिए: स्टेशन के बगल में वाई-फाई के साथ ४० इंच की टच स्क्रीन कंप्यूटर, जिससे हमने चर्चा की कि एक व्यक्ति किस तरह की छवि बनाएगा जब वह इससे गुजरेगा, सुरक्षा स्कैनर जिसे जूनियर हाई स्कूल का लड़का रॉक-पेपर-कैंची का खेल जीतने के बाद मेरे साथ आज़माना चाहता था, सरकारी समर्थित खाद्य भंडार जिसने प्रवासी कामगारों को भोजन और देखभाल प्रदान करने के लिए लगभग लागत मूल्य पर सामान बेचा, खाद्य स्टॉल जिसने केवल ८ युआन में गुणवत्ता और ईमानदारी के साथ दो मास और दो सब्जी के व्यंजन बेचे, उच्च कीमत और खराब गुणवत्ता की स्थिति को तोड़ते हुए, “द थिक ब्लैक थोरी,” “बी लो-की,” “दिस पीपल मस्ट बी गार्डेंड अगेस्ट,” और “श्री पार्ट्स ड्रूइंग, सेवन पार्ट्स बीइंग” जैसी किताबों से भरे बुक स्टॉल, लगभग शून्य घर्षण के साथ हैंडकार्ट जो मैं स्कूल के खुलने और बंद होने के लिए रखना चाहता था क्योंकि यह फिसलता रहता था, और देखने का मंच जहाँ किसी ने कहा कि वे अपने बाल धोने के बाद टहलने आए थे, जहाँ मैं पहले नमकीन मछली सुखाता था, और जहाँ आप पर्ल नदी

और पर्ल नदी के नए शहर को देख सकते हैं।

ठीक है, पाठक, यदि आप देर रात जा रहे हैं और अभी तक स्नान नहीं किया है, तो यह समय है कि आप अपने बाल धोएं और सो जाएं। स्प्रिंग फेरिवल स्वयंसेवक प्रेषण केंद्र और मेरे सभी सहयोगियों और मुलाकात किए गए यात्रियों को फिर से धन्यवाद! मैं यह भी आशा करता हूँ कि सभी यात्री, उनके पास पैसा हो या न हो, नए साल के लिए घर जा सकें!