

## **Lutte contre les problèmes de recharge de ma voiture électrique**

J'ai entièrement rechargé ma voiture à Zogang, ce qui lui donne une autonomie de 400 km avec une charge complète. J'ai commencé mon trajet vers Markam, une distance d'environ 160 km. À ce moment-là, la voiture affichait une autonomie restante d'environ 250 km.

Cela semblait prometteur, surtout en considérant que Zogang est à une altitude plus élevée que Markam. La voiture descendait la montagne, ce qui aide généralement à économiser de l'énergie.

Je me suis souvenu de cela parce que la semaine dernière, lorsque j'ai conduit de Markam à Zogang, ma voiture s'est arrêtée à environ 30 km de Zogang. L'affichage indiquait que je pouvais encore parcourir 280 km, mais en réalité, je n'avais roulé qu'environ 130 km.

Alors que nous commençons à gravir la montagne cette fois-ci, j'ai remarqué que le niveau de la batterie chutait rapidement. Je me suis dit : "Ce n'est pas bon." Cependant, j'espérais que nous commencerions bientôt à descendre, et j'avais raison. Mais à la tombée de la nuit, la température est descendue à environ 5°C, et la batterie s'est vidée encore plus vite à cause du froid.

Il est devenu évident que monter des côtes était la principale cause de la décharge rapide de la batterie.

Donc, ma voiture n'a pas réussi à atteindre Zogang la semaine dernière, et j'ai dû appeler une dépanneuse pour m'aider.

Lorsque j'ai repris la route de Zogang à Markam, j'ai gardé cette leçon à l'esprit. À mon arrivée à Markam, je me suis dirigé directement vers la station de recharge Kewang, que j'avais utilisée à plusieurs reprises lors de mon voyage au Tibet. Cependant, la station rencontrait des problèmes à ce moment-là, affichant une erreur de "timeout de la poignée de main des données".

J'ai demandé au réceptionniste de l'hôtel de redémarrer la borne de recharge, mais le problème persistait.

Je me suis ensuite rendu à l'hôtel Markam Yunqu Manor, qui ne disposait que de bornes de recharge Xiaopeng, apparemment réservées aux voitures Xiaopeng. Bien que Kewang ait affirmé qu'il y avait des bornes de recharge sur place, je n'en ai trouvé aucune.

Frustré, j'ai poursuivi mon voyage, mais finalement, la batterie s'est complètement épuisée, et je n'ai pas pu la recharger.

J'ai essayé toutes les solutions possibles pour résoudre le problème, mais rien n'a fonctionné. Je suis allé à l'hôtel, et le lendemain, après avoir consulté le support client de Neta, nous avons ouvert le capot avant, débranché manuellement la batterie, puis l'avons reconnectée pour réinitialiser le système. Heureusement, cela a permis à la voiture de se recharger à nouveau.