

## **Lidiando con Problemas de Carga en Mi Coche Eléctrico**

Cargué completamente mi auto en Zogang, que tiene un alcance de 400 km con una carga completa. Comencé mi viaje hacia Markam, una distancia de aproximadamente 160 km. En ese momento, el auto mostraba un alcance restante de alrededor de 250 km.

Esto parecía prometedor, especialmente considerando que Zogang está a una altitud mayor que Markam. El coche estaba descendiendo la montaña, lo que generalmente ayuda a conservar energía.

Recordé esto porque la semana pasada, cuando conducía desde Markam hasta Zogang, mi coche se detuvo a unos 30 km de Zogang. El indicador mostraba que aún podía recorrer 280 km, pero en realidad, solo había conducido unos 130 km.

Cuando comenzamos a escalar la montaña esta vez, noté que el nivel de la batería caía rápidamente. Pensé: “Esto no es bueno”. Sin embargo, esperaba que pronto comenzáramos a descender, y tenía razón. Pero cuando cayó la noche, la temperatura bajó a alrededor de 5°C, y la batería se agotó aún más rápido debido al frío.

Quedó claro que subir cuestas era la principal causa del rápido agotamiento de la batería.

Así que mi coche no llegó a Zogang la semana pasada y tuve que llamar a una grúa para que me ayudara.

Cuando regresé de Zogang a Markam, mantuve esa lección en mente. Al llegar a Markam, me dirigí directamente a la estación de carga Kewang, que había utilizado muchas veces durante mi viaje al Tíbet. Sin embargo, en ese momento la estación estaba teniendo problemas y mostraba un error de “tiempo de espera de handshake de datos”.

Le pedí al empleado del hotel que reiniciara la estación de carga, pero el problema persistió.

Luego conduje hasta el Markam Yunqu Manor Hotel, que solo tenía estaciones de carga de Xiaopeng, aparentemente exclusivas para coches Xiaopeng. Aunque Kewang afirmaba tener estaciones de carga allí, no pude encontrar ninguna.

Frustrado, continué mi viaje, pero eventualmente la batería se agotó por completo y no pude cargarla.

Probé todas las formas posibles para resolver el problema, pero nada funcionó. Fui al hotel y, al día siguiente, después de consultar con el soporte al cliente de Neta, abrimos la cubierta frontal, desconectamos manualmente la batería y la volvimos a conectar para reiniciar el sistema. Afortunadamente, esto permitió que el coche volviera a cargarse.