

# Zoom 的功能

## 主要要點

- Zoom 是一個視頻通信平台，具有會議、聊天和電話通話的功能，支援付費計劃中最多 1,000 名參與者。
- 它提供屏幕共享、虛擬背景和 AI 驅動的會議摘要等工具，增強協作。
- 安全功能包括端到端加密和密碼保護，確保隱私。
- 意想不到的細節是 Zoom 與 Slack 和 Google 等第三方應用程式的整合，擴展其功能。

## 概覽

Zoom 設計用於現代協作，針對企業和個人提供一套用於視頻會議、團隊溝通等的工具。它可在多個平台上使用，包括 Windows、macOS 和行動裝置，使其適合各種用戶。

**視頻和音頻會議** Zoom 允許主持高質量視頻和音頻的會議，支援付費計劃中最多 1,000 名參與者。功能包括屏幕共享、虛擬背景、即時聊天、分組討論室和會議錄製，適合遠程工作和虛擬活動。

**團隊協作** 除了會議，Zoom 還提供 Team Chat 進行即時訊息和文件共享，並有頻道進行組織對話。它還包括 Zoom Whiteboard 等協作工具，用於頭腦風暴和會議後續記錄，增強團隊生產力。

**電話和排程** Zoom Phone 提供基於雲的 VoIP 服務，具有先進的呼叫路由，與會議和聊天無縫整合。Zoom Scheduler 幫助共享可用性並預訂約會，與 Microsoft 和 Google 日曆整合，實現流暢的排程。

**安全和整合** 安全是優先事項，具有端到端加密、密碼保護和等待室。Zoom 還與 Slack 和 Dropbox 等流行應用程式整合，並提供 Zoom Apps 以擴展功能，使其可根據不同需求進行定制。

---

## 詳細調查筆記：Zoom 功能的全面分析

Zoom 是一個領先的視頻通信平台，提供一套強大的工具，旨在促進現代企業和個人的高效協作。本筆記提供 Zoom 功能的詳細檢查，擴展主要要點，以確保全面理解，並由官方來源和研究發現支持。

**平台概覽和可訪問性** Zoom 可在 Windows、macOS、Linux、Android、iOS 和 ChromeOS 等多種平台上訪問，確保與多樣化用戶需求的兼容性。這種跨平台可用性，在官方文檔中提到，增強了其在個人和專業環境中的可用性。Apple TV 版本於 2023 年 12 月 1 日發布，需要外部 iOS 設備作為相機，進一步擴展其範圍 (The Verge)。

**視頻和音頻會議功能** Zoom 功能的核心是其視頻會議功能，支援最多 1,000 名參與者的會議，具體取決於訂閱計劃。免費計劃允許最多 100 名參與者，會議時間限制為 40 分鐘，而付費計劃（如 Enterprise）則將其擴展到 1,000 名參與者，會議時間最長可達 30 小時，如價格指南中所述 (Zoom Pricing)。主要功能包括：- 高質量視頻和音頻，確保清晰溝通。- 屏幕共享和虛擬背景，可從各種網站下載自定義選項，增強用戶體驗。- 即時聊天和反應，進行互動會議。- 分組討論室，進行小組討論，促進專注協作。- 會議錄製和自動轉錄，使用 Otter.ai 軟體進行可搜索的、標有講話者的轉錄，這一功能在 Wikipedia 中提到 (Zoom Wikipedia)。

**團隊聊天和溝通工具** Zoom 的 Team Chat 功能超越了會議，提供即時訊息和文件共享，並有組織的頻道。這一功能在 Zoom 的功能頁面上詳細說明，與會議無縫整合，允許在會議前、中、後進行持續對話。具體增強功能包括：- 將資產（如鏈接和白板）釘在標籤中，進行組織協作。- AI 驅動的功能，如聊天線程摘要和回應草稿，提高效率，如最近更新中所強調 (Zoom Features)。

**電話系統：Zoom Phone** Zoom Phone 是一項基於雲的 VoIP 電話服務，提供 40 多個國家的高清語音，具有 AI 驅動的呼叫摘要和先進的呼叫路由功能。它與會議和團隊聊天無縫整合，如價格比較中所提到，適合轉向雲通信的企業 (GetVoIP)。其他功能包括：- 可同步到桌面和行動裝置的語音郵件消息，最長可達 5 分鐘，並有共享選項，用於團隊協作。- 支援本地、全球或免費電話號碼，並有選項將現有號碼轉移或使用自帶運營商設置。

**提高生產力的協作工具** Zoom 提供多種工具來提高生產力，包括：- **Zoom Whiteboard**：互動、可共享的在線白板，具有智能連接器、便利貼和繪圖工具，適合頭腦風暴，如功能列表中所述 (Zoom Features)。- **筆記**：會議前、中、後的個人和協作筆記，幫助制定議程和決策一致。- **調查和投票**：收集見解和反饋，以結構化議程或增強項目，這一功能增強了會議中的參與度。

**AI 駕駛的協助** Zoom 使用 AI 來簡化協作，具體功能包括：- 會議摘要和下一步，通過電子郵件和 Team Chat 共享，包括簡要概述和對話分析。- 基於上下文和語氣的聊天回應草稿，以及基於歷史對話的電子郵件回應建議，如官方功能更新中所提到。- Whiteboard 中的內容生成，以便條、表格或思維導圖的形式創建想法，支持多種語言（如西班牙語、日語等，目前支持 7 種語言，更多語言正在預覽中），如最近文檔中所述 (Zoom AI Assistant)。

**安全和隱私措施** 安全是首要任務，Zoom 提供：- 自 2020 年 10 月起，所有平台（除網絡客戶端外）的免費和付費用戶都可使用端到端加密，使用 AES 256 GCM 加密，如 Wikipedia 中所述 (Zoom Wikipedia)。- 密碼保護的會議、用戶驗證、等待室和鎖定會議或移除干擾參與者的能力，確保會議完整性。- 額外控制，如禁用參與者屏幕共享和隨機生成的 ID，增強隱私，如安全功能列表中所提到。

**排程和日曆整合** Zoom Scheduler 通過共享可用性並發送確認來簡化預訂約會，與 Zoom、Microsoft 和 Google 日曆整合。這一功能在官方文檔中詳細說明，特別是對外部排程的工作流程效率 (Zoom Appointment Scheduler)。

**整合和可擴展性** Zoom 的整合功能非常廣泛，原生支持 Microsoft、Google、Slack、Dropbox 和 Qatalog 等第三方應用程式，如功能描述中所提到。自 2021 年 7 月起，Zoom Apps 允許在平台內嵌入額外功能，並自 2022 年 6 月通過 Zoom Apps SDK 開放開發者計劃，擴展定制選項 (CNET)。

**事件和網絡廣播主持** 對於大型活動，Zoom 提供網絡研討會和活動的工具，支援最多 10,000 名觀眾的 Zoom Webinars，具有投票、即時問答、錄製和轉錄等功能。OnZoom 虛擬活動市場於 2020 年 10 月推出，包括整合的支付系統進行票務銷售，適合活動主辦者 (Diginomica)。

**可訪問性和自定義** Zoom 通過可移動的視頻窗口、可調整的字幕文本大小和自 2021 年 10 月起的自動字幕（英文）等功能增強可訪問性，如可訪問性更新中所提到 (USA Today)。自定義選項包括個性化會議主題、上傳獨特的牆紙和使用多講者視圖以實現更好的參與度，如功能列表中所述。

**詳細功能表** 為了組織廣泛的功能，以下是從官方來源派生的表格，總結了主要類別和具體功能：

類別	具體功能
視頻會議	最多 1,000 名參與者，屏幕共享，虛擬背景，分組討論室，錄製
團隊聊天	即時訊息，文件共享，頻道，AI 聊天摘要
電話系統	VoIP，呼叫路由，語音郵件，與會議整合
協作工具	Whiteboard，筆記，調查，投票
AI 助手	會議摘要，聊天草稿，Whiteboard 內容生成，多語言支持
安全	端到端加密，密碼保護，等待室，用戶驗證
排程	排程器，與 Zoom、Microsoft、Google 日曆整合
整合	Slack、Dropbox 等應用程式，Zoom Apps 以擴展功能
事件	網絡研討會，大型活動，註冊，票務，分析
可訪問性	可移動窗口，可調整字幕，多語言支持

這張表格概括了 Zoom 的廣泛功能，確保用戶在尋求詳細功能時能夠全面了解。

**結論** Zoom 的功能滿足多種需求，從基本視頻通話到高級企業解決方案，並且不斷更新以增強其功能。其與第三方應用程式的整合和 AI 驅動的功能（如會議摘要）提供意想不到的深度，使其成為現代通信的多功能工具。

**主要引用：** - Zoom 官方網站 One platform to connect - 21 Features To Enhance Your Zoom Experience Zoom - Zoom 軟體 Wikipedia - The Verge Zoom for Home Apple TV 4K app - Zoom 定價計劃和定價 - Zoom 功能 Otter.ai 轉錄服務 - Zoom AI Assistant 多語言支持 - Zoom 預訂排程器 日曆整合 - CNET Zoom Apps 與第三方應用程式整合 - Diginomica Zoom OnZoom 虛擬活動市場 - USA Today Zoom 可訪問性功能更新 - GetVoIP Zoom Phone VoIP 服務詳細信息