

鐵路車站義工

這篇文章最初以中文撰寫，並發表於 QQ 空間。

當你想到返鄉過春節的農民工時，大多數人腦海中浮現的畫面，大概都是他們雙手提著沉甸甸的行李，肩膀上可能還扛著東西，一步一步往家走。

的確，這次透過春節義工平台，我更近距離地見證了他們返鄉過年的旅程。當中，最令人動容的，是那些臉上刻滿皺紋和滄桑的中年男女。對他們而言，回家是每年最重要的大事。

如果他們無法與家人團聚過年，必須在廣州度過除夕和春節，不僅一年都顯得沒有意義，也失去了來年在外打拼的動力。

然而，在大部分人都幸運能回家之際，也有一些人卻不斷撥打電話，無休止地「求票」，仍然無法在除夕前回家。如果他們的愛妻愛子都在遙遠的家鄉，那種分離之痛，猶如刀割般錐心刺骨。「每逢佳節倍思親，元旦憶家，除夕缺席家宴！」

他們從廣州的住所出發，前往琶洲會展中心，再穿過長長的走廊進入候車區，經歷漫長的等待後，終於出發前往火車站，然後在火車上站上十多個小時，可能還要經歷顛簸的鄉村巴士，才能最終抵達家鄉！終於到家了！但為了見到家人，為了回家過年，他們都忍受了這一切。他們就像王寶強唱的那首歌一樣——「有沒有錢，回家過年！」而有些旅客，則像王寶強的電影——《人在囧途》。

一位中年旅客，一見到義工，便迫不及待地分享了他的時間管理成果：「我火車還有四個鐘頭才開，一定趕得上。」義工一臉疑惑，因為四個小時後是下午四點，那個時間段根本沒有火車，只有晚上和凌晨才有。於是義工對這位中年男子說：「請您檢查一下車票。」中年男子操著濃重的鄉音說：「下午四點，沒錯。」他覺得語言無法表達他的自信和樂觀，於是拍拍胸脯說：「放心啦，我不會錯過的。」義工說：「下午四點沒有火車開，請您仔細檢查一下車票。」聽到這話，中年男子笑著拿出車票仔細一看，然後咧嘴一笑，把車票舉到義工面前說：「你看你看，是四點十二分，我怎麼會錯呢？」義工無奈地說：「那是凌晨四點。」剎那間，中年男子……

另一位主角，也是中年人，但是一位女士，她一進入展館就開始語無倫次，似乎有些神志不清。是因為太興奮回家了嗎？還是旅途的辛勞把她壓垮了？還是因為她多年都買不到火車票，今年終於……？莫非我們義工的貼心服務感動了她，一位向來覺得廣州人冷酷無情的人？不管原因是什麼，在帳篷下的醫療中心，經過鎮靜劑注射後，這位中年女士終於恢復正常，勇敢地面對現實。

在我們醫護人員的照顧下，這位中年女士又笑了。醫護人員也會為此由衷高興。這就是義工服務的真正意義。

當我們看到旅客們毫不迷茫地找到自己的候車區，臉上綻放笑容時，感覺世界似乎美好了一點點。而當他們真切感受到義工們真誠的服務和溫暖的問候時，也覺得世界還是很美好的。他們真切地感受到了溫暖的力量，否則他們的笑容也不會那麼真誠。

而在義工們眼中，似乎因為他們的付出，世界變得美好了一點點。即使只是微不足道的一點點，像螞蟻相比琶洲會展中心一樣，但在義工們眼裏，這是他們創造的，是他們帶給世界的。所以，為別人的幸福付出，才能實現自我價值，提升自我認同，增加幸福感。

一位義工同事跟我講述了昨晚發生的事。她說，一位年輕女子在人潮擁擠的地方丟了包，非常著急。如果是一個不重要的包包，裡面只有幾本書和幾個雞腿，她可能早就頭也不回地走了。我的同事對她說：「別急別急。」

然後，我的同事就叫了幾個人開始搜尋，這搜尋可能根本不會有結果。琶洲會展中心又上演了一出喜劇，而上帝是這出喜劇的導演。當他覺得搜尋差不多結束的時候，他就讓我的同事帶著那個包包出現在那位滿臉焦慮和悲傷的女乘客面前。女乘客……

很久以後，女乘客才從情緒的過山車中回過神來。我不知道包包裡裝的是什麼，但女乘客很著急地要我的同事的電話號碼，以便稍後致謝……

我的很多同學也都在春運一線奮戰。他們在老城區工作了多少天？跟他們相比，我又算什麼呢？

我也結識了一些朋友，包括兩位來自華南理工大學和中山大學的負責人（他們一起工作了三天）。中山大學那位經常用手推車直接把旅客的行李推到候車區，所以經常不在。華南理工大學那位下班後回來就會問我：「我的拍檔呢？我的拍檔呢？」我總覺得很好笑，尤其覺得「拍檔」這個詞用得妙極了。是的，「拍檔」這個詞很親切，也帶點孩子氣。他們一起奮戰了三天，感情比親兄弟還親。

我還遇到了戴传琪，一个喜欢幻想鬼故事，身上帶着点传奇色彩的女孩。她喜欢先问旅客一个让人摸不着头脑的问题，然后才是核心问题：「你的车次是多少……几点钟的火车？」

最讓我印象深刻的人和事，包括最後告訴我們前面路段封閉的年輕女義工；沉著冷靜，即將參加公務員考試，經常看 G4 的義工組長；因為自己經歷過春運艱辛，今年在廣州做義工的湖南同事；書攤上的女孩告訴我，雖然招牌寫著「十元三本書」，但只適用於旁邊的雜誌；那個沒過安檢，大聲喊著「我没有锤子，我没有锤子」的無憂無慮的旅客；我給她一次性杯裝水時，問我需不需要付錢，我說「零元」的可愛女孩；在我的背上試驗詠春拳法，把推車變成滑板的清純初中男孩；我說謝謝午餐盒時，非常爽朗地說「不用客氣」的送餐阿姨；告訴我茉莉花茶（外面賣 3.5 元）他們這裡只賣 1.5 元，然後花了 1.5 分鐘解釋他們根本不貴的可愛男生；揮手送別旅客一個小時，重現了朝鮮人民不捨解放軍，農民工不捨義工的場面，的碧瑩和迪；在琶洲工作到凌晨三點，吃泡麵導致內分泌失調長痘痘，還站在洗臉盆上用吹風機吹腳的同學；忘不了琶洲毛毯味道的李凱和他的夥伴們……我感謝他們都給我帶來了美好的回憶，他們都為春運盡了全力……

接下來，我想感謝一些帶給我全新體驗的事物：車站旁邊有 wifi 的四十吋觸控電腦，讓我們討論一個人從裡面經過會是什麼樣的形象；初中男孩贏了剪刀石頭布後想跟我一起試玩的安檢儀；政府扶持的物資店，以幾乎成本價的價格售賣商品，為農民工送去食物和關懷；菜品質優價廉，打破高價低質現狀的，只賣八元兩葷兩素的飯檔；擺滿了《厚黑學》、《低調做人》、《這些人一定要防著》、《三分做事七分做人》等書籍的書攤；幾乎沒有摩擦力，我想拿來開學放學用的，一直在滑動的手推車；有人說洗完頭來散步，我以前曬鹹魚的地方，可以看到珠江和珠江新城的觀景平台。

好了，讀者，如果你深夜瀏覽，還沒洗頭，那麼，該洗頭睡覺了。再次感謝春運義工調度中心和所有同事，以及我遇到的旅客們！也希望所有旅人，無論有沒有錢，都能回家過年！