

استخدام الوثائق

الرئيسية النقاط

- الرئيسية الصفحة مثل القوائم وتصفح موفر، رابط عبر الدخول تسجيل يتضمن الوثائق استخدام أن يبدو الحوادث، أو الطلبات وإرسال الخدمات، وقائمة
- ولكن الطريق، على العمل لإدارة الجوال تطبيقات إلى الوصول يمكنهم النهائيين المستخدمين أن إلى الأبحاث تشير المنظمة. إعدادات على يعتد التوفر
- على للحصول بك الخاص قسم من التحقق يرجى لذا التخصيص، على بناء مخاتلة واجهات وجود إلى الأدلة تشير التفاصيل.

والتصفح الوصول

تحتوي ما عادةً منظمة. قبل من الموفر الرابط على بياناتك باستخدام الدخول بتسجيل قم، الوثائق استخدام لبدا لمساءل. الحوادث وإدارة للطلبات الخدمات وقائمة الرئيسية الصفحة مثل أقسام على تحتوي تصفح قائمة على الواجهة يخلتلف. التوفر ولكن الطريق، على المهام لإدارة الجوال تطبيقات من التحقق أيضاً يمكنك

والتواصل التقارير

قائمة استخدام للخدمات، بالنسبة وإرسال. التفاصيل، وتعبئة الحوادث، إدارة إلى الذهاب طريق عن الحوادث بتقرير قم التعليلات خلال من وتواصل البحث، أو الرئيسية الصفحة صفحة خلال من التذكيرة حالة تتبع والتقديم. للبحث الخدمات الإلكتروني. البريد تحديثات أو

والدعم الجديدة الممارسات

المنظمة وثائق راجع محددة، توجيهات على للحصول بانظام. الاتصال مع لومات وتحديث آمناً الدخول بتسجيل ببيانات احتفظ الإعدادات. تختلف أن يمكن حيث بك، الخاص قسم اتصال أو بك الخاصة

استخدام حول شامل دليل

للمنظمات. والتجارية الإدارية العمليات لتسريع مصممة منصة، استخدام على شاملة نظرة الدليل هذا يقدم استخدام يمكنهم النهائيين المستخدمين أن يضمن مما الجديدة، والممارسات الشائعة، والمهام والتصفح، الوصول، طرق يغطي قد التنظيمة التخصيصات بأن الاعتراف مع رسمية، وثائق العامة الممارسات على المعملومات تعتمد فعالة. بشكل النظام المحددة. التجارب على تؤثر

خدمة البشرية، الموارد الإدارية، الخدمات وتدير تتصرف السحاب على منصة هي **مستودع البيانات** إلى مقدمة لتقرير كدليل أساسي بشكل تعمل النهائيين، للمستخدمين بالنسبة المستخدم. ورضا الكفاءة من يزيدها، العملاء، لذا المنظمة، تكوین على بناءً وميزات هذه المنظمة واجهات تختلف أن يمكن الذاتية. الموارد وتوفير الخدمات، طلب المشاكل، على للحصول الداخلية الوثائق الاستشارة على المستخدم يشجع بينما العام الاستخدام تغطية إلى الدليل هذا يهدف التفصيل.

طريق عن الويب متصفح خلال من **مستودع البيانات** إلى الوصول للمستخدمين يمكن بداية، **مستودع البيانات** إلى الوصول يقوم حيث، **مستودع البيانات** بوابة من المنظمة نسخة إلى الرابط هذا يوجه. منظمة. قبل من الموفر الرابط إلى الانتقال المورور. وكلمة المستخدم اسم المخصصة بياناتهم باستخدام الدخول بتسجيل المستخدمون

المنصة تقدم النهائيين. للمستخدمين المرونة من يزيدها والذي الجوال، **مستودع البيانات** تطبيقي هي الإضافية الوصول طريقة **مستودع البيانات** الدعم. خدمة في للموظفين **مستودع البيانات** و النهائيين للمستخدمين **مستودع البيانات** رئيسيين: جوالين تطبيقيين عبر التدفقات وإدارة الطلبات، تقديم الإجابات، عن بالبحث للمستخدمين يسمح، **مستودع البيانات** و **مستودع البيانات** على المتوفر، **مستودع البيانات** إعدادات على الجوال تطبيقي على والتكويين التوفر يعتمد ذلك، ومع **مستودع البيانات** **مستودع البيانات** و **مستودع البيانات**، مثل الأقسام ملحظة مع والتوافق، الوصول تعليقات على للحصول بهم الخاص **مستودع البيانات** قسم من التحقق المستخدم على يجب لذا المنظمة، أحدث. أو **مستودع البيانات** **مستودع البيانات** نسخة الأقل على يتطلب أنه

الآخرين مع الحسابات مشاركة وعدم السرية الدخول تسجيل بيانات على الحفاظ المستخدم على يجب حاسم؛ أمر هو الامن السلس التواصل يضمن للمستخدم الشخصي الملف في بان نظام الاتصال مع لومات تحديث الحساسة. البيانات لحماية التذكرة. وإدارة

تصفح قائمة على تحتوي ما عادة الاستخدام، سهل تصميماً **مستودع البيانات** واجهة تقدم الدخول، تسجيل بعدد **مستودع البيانات** تصفح تحكم لوحة: **الرئيسية** الصفحة **مستودع البيانات** تشمل: قد والتي الرئيسية، الأقسام إلى الوصول القائمة هذه توفر الأعلى. أو اليسار على المتاح والمحتجات الخدمات من مجموعة: **الخدمات القائمة** والإعلانات. الأخيرة، الأنشطة المفتوحة، التذاكر تعرض مخصصة وتتبع لتقرير: **الحوادث إدارة** البشرية. الموارد خدمات أو البرمجيات، الجديدة، الأجهزة مثل طلبه، للمستخدمين يمكن لتسوية والمحتجولات المقالات من الإنترنت على مكتبة: **المعرفة قاعدة** العمل. على تؤثر التي الخدمة انقطاع أو **مستودع البيانات** مشاكل الذاتية. المشاكل

كانت المثال، سبيل على المنظمة. وتخصيصات **مستودع البيانات** إصدار على بناءً ووظائفه الواجدة مظهر تختلف أن يمكن و **2024** الأعاصمة واشنطن مثل الجديدة الإصدارات تقدم بينما **14** على تحتوي **2015** **مستودع البيانات** مثل قديمة إصدارات من ربما بهم، الخاصة المنظمة تصمم على يتعرفوا أن المستخدم على يجب محدثة. تصميقات **2024** نهاية **مستودع البيانات** الوثائق. أو الداخلي التدريب خلال

لتقرير **مستودع البيانات** مع أساسي بشكل النهائيين المستخدمون يتفاعل النهائيين للمستخدمين الشائعة المهام شاملة: نظرة إليك الخدمات. وتقديم الحوادث

املأ ثم حادث، لإنشاء **مستودع البيانات** على انقر التصفح. قائمة من الحوادث إدارة قسم إلى انتقل، **مستودع البيانات** مشكلة لتقرير حادث تقرير متاح. كان إذا الأولى، مستوى الشبكة. البرمجيات، الأجهزة، مثل الفئدة المشكلة. وصف **مستودع البيانات** مثل: بالتفاصيل النموذج الخطأ. رسائل أو الصور مثل إضافية، مع لومات أي **مستودع البيانات**

لتقديم لاحقاً ملحقاً أو تعليقات إضافة للمستخدمين يمكن لتتبع. تذكرة رقم إنشاء وسيتم النموذج، بإرسال قم الدعم. فريق مع التواصل يسهل مما التفصيل، توضيح أو تحديثات

العمامة: الممارسات على بناء وأغراضه، الرؤية سيولة الودات يوضح جدول للوضوح الجدول

الوحدة	الغرض
الرئىسي سية ال صفحـة	الـتـذاكـر لـمـشـاهـدة شـخـصـية تـحـكـم لـوـحـة
الـخـدـمـات قـائـمـة	جـديـدة مـنـتـجـات أو خـدـمـات طـلـب
الـحـوـادث إـدـارـة	مشاكل وتتبع تقرير
الـمـعـرـفـة قـائـمـة	والمدونات الذاتية المشاكل حل

الحوال: تطبیق لتفاصيل آخر جدول

الأمست خدمين	الأمست هدفون	الرئيسية الاميزات	الأدنى الإصدار
الأمست خدمون النهائيون	الأمست خدمون النهائيون	الذاتية الامساعدة التذاكر، من التحقق الخدمات، طلب	أحدث أو 2020
الدعم موظفو	الدعم موظفو	الطريق على التذاكر حل تحديث، تصنييف،	المنظمة حسب يختلف

والوصول، يغطي النهائيين، للمستخدمين **الوصول** استخدام على شاملة نظرة الدليل هذا يقدم **الخاتمة** على المستخدمين ويشرح المنظمة، تنفيذات في بالتنوع يعترف فإنه عام، بينما الجيدة. والممارسات الشرائعية، والمهام تحسين للمستخدمين يمكن فعال، بشكل **الوصول** استخدام خلal من بهم، الخاص **الوصول** قسم من محددة توجيهات طلب المنظمة. كفاءة في يساهم مما الدعم، فرق مع التفاعل وتسهيل الإنتاجية

الرأي السيرة المرجع

- 0 0000000000 00000000 00000000000000 0000000 00000000000000
 0 0000-000 0000000000 0000 00000 00000000000000 00000
 0 0000000000 0000000000 0000000000 000000000 000000000 00000000
 0 000 0000000 0000000 00000 000000 000 00000000