

# Funcionalidades de Zoom

## Puntos Clave

- Zoom es una plataforma de comunicación por video con características para reuniones, chats y llamadas telefónicas, soportando hasta 1,000 participantes en planes pagados.
- Ofrece herramientas como compartir pantalla, fondos virtuales y resúmenes de reuniones impulsados por IA, mejorando la colaboración.
- Las características de seguridad incluyen cifrado de extremo a extremo y protección por contraseña, asegurando la privacidad.
- Un detalle inesperado es la integración de Zoom con aplicaciones de terceros como Slack y Google, extendiendo su funcionalidad.

## Descripción General

Zoom está diseñado para la colaboración moderna, atendiendo a empresas e individuos con una suite de herramientas para videoconferencias, comunicación en equipo y más. Está disponible en múltiples plataformas, incluyendo Windows, macOS y dispositivos móviles, haciéndolo versátil para diversos usuarios.

**Videoconferencia y Conferencia de Audio** Zoom permite la organización de reuniones con video y audio de alta calidad, soportando hasta 1,000 participantes en planes pagados. Las características incluyen compartir pantalla, fondos virtuales, chat en tiempo real, salas de descanso y grabación de reuniones con transcripción automática, ideal para el trabajo remoto y eventos virtuales.

**Colaboración en Equipo** Más allá de las reuniones, Zoom ofrece Team Chat para mensajería instantánea y compartición de archivos, con canales para conversaciones organizadas. También incluye herramientas de colaboración como Zoom Whiteboard para brainstorming y notas para seguimiento de reuniones, mejorando la productividad del equipo.

**Teléfono y Programación** Zoom Phone proporciona un servicio de VoIP basado en la nube con enrutamiento de llamadas avanzado, integrándose sin problemas con reuniones y chats. Zoom Scheduler ayuda a compartir disponibilidad y reservar citas, integrándose con calendarios como Microsoft y Google para una programación simplificada.

**Seguridad e Integración** La seguridad es una prioridad con cifrado de extremo a extremo, protección por contraseña y salas de espera. Zoom también se integra con aplicaciones populares como Slack y Dropbox, y ofrece Zoom Apps para funcionalidad extendida, haciéndolo personalizable para diferentes necesidades.

## **Nota Detallada de la Encuesta: Análisis Completo de las Funcionalidades de Zoom**

Zoom se destaca como una plataforma líder de comunicación por video, ofreciendo una suite robusta de herramientas diseñadas para facilitar una colaboración eficiente y efectiva para empresas e individuos modernos. Esta nota proporciona un examen detallado de las funcionalidades de Zoom, ampliando los puntos clave para asegurar una comprensión exhaustiva, respaldada por fuentes oficiales y hallazgos de investigación.

**Descripción General de la Plataforma y Accesibilidad** Zoom es accesible en una amplia gama de plataformas, incluyendo Windows, macOS, Linux, Android, iOS y ChromeOS, asegurando compatibilidad para diversas necesidades de los usuarios. Esta disponibilidad multiplataforma, mencionada en la documentación oficial, mejora su usabilidad tanto en entornos personales como profesionales. Una versión para Apple TV fue lanzada el 1 de diciembre de 2023, requiriendo un dispositivo iOS externo como cámara, extendiendo aún más su alcance (The Verge).

**Capacidades de Videoconferencia y Audio** En el núcleo de las ofertas de Zoom está su característica de videoconferencia, que soporta reuniones con hasta 1,000 participantes, dependiendo del plan de suscripción. El plan gratuito permite hasta 100 participantes con un límite de 40 minutos, mientras que los planes pagados, como el Enterprise, extienden esto a 1,000 participantes con reuniones de hasta 30 horas, según se detalla en las guías de precios (Zoom Pricing). Las características clave incluyen: - Video y audio de alta calidad para una comunicación clara. - Compartir pantalla y fondos virtuales, personalizables con opciones descargables de diversos sitios, mejorando la experiencia del usuario. - Chat en tiempo real y reacciones para sesiones interactivas. - Salas de descanso para discusiones en grupos más pequeños, facilitando la colaboración enfocada. - Grabación de reuniones con transcripción automática, utilizando el software Otter.ai para transcripciones etiquetadas por hablante y buscables, una característica mencionada en Wikipedia (Zoom Wikipedia).

**Chat en Equipo y Herramientas de Comunicación** La característica Team Chat de Zoom se extiende más allá de las reuniones, ofreciendo mensajería instantánea y compartición de archivos con canales organizados. Esta funcionalidad, detallada en la página de características de Zoom, se integra sin problemas con las reuniones, permitiendo una conversación continua antes, durante y después de las sesiones. Mejoras específicas incluyen: - Anclar activos como enlaces y pizarras en pestañas para una colaboración organizada. - Características impulsadas por IA como resúmenes de hilos de chat y redacción de respuestas, mejorando la eficiencia, según se destaca en las actualizaciones recientes (Zoom Features).

**Sistema de Teléfono: Zoom Phone** Zoom Phone es un servicio de teléfono VoIP basado en la nube, ofreciendo voz HD en más de 40 países, con características como resúmenes de llamadas impulsados por IA y enrutamiento de llamadas avanzado. Se integra con reuniones y chat en equipo, según se menciona en comparaciones de precios, haciéndolo adecuado para empresas en transición a comunicaciones en la nube

(GetVoIP). Capacidades adicionales incluyen: - Mensajes de buzón de voz de hasta 5 minutos, sincronizables entre escritorio y móvil, con opciones de compartición para colaboración en equipo. - Soporte para números locales, globales o gratuitos, con opciones para portar números existentes o usar configuraciones de traer tu propio operador.

**Herramientas de Colaboración para Mejorar la Productividad** Zoom proporciona varias herramientas para aumentar la productividad, incluyendo: - **Zoom Whiteboard:** Una pizarra en línea interactiva y compartible con conectores inteligentes, notas adhesivas y herramientas de dibujo, ideal para brainstorming, según se describe en listas de características (Zoom Features). - **Notas:** Tomar notas personales y colaborativas antes, durante y después de las reuniones, ayudando en el desarrollo de agendas y alineación de decisiones. - **Encuestas y Encuestas:** Recopilar información y comentarios para estructurar agendas o mejorar proyectos, una característica que mejora el compromiso durante las reuniones.

**Asistencia Impulsada por IA** Zoom incorpora IA para agilizar la colaboración, con características como: - Resúmenes de reuniones y próximos pasos, compartidos por correo electrónico y Team Chat, incluyendo breves descripciones y análisis de conversaciones. - Redacción de respuestas de chat basadas en contexto y tono, y sugerencias de respuestas de correo electrónico basadas en conversaciones históricas, según se menciona en actualizaciones de características oficiales. - Generación de contenido en Whiteboard, creando ideas como notas adhesivas, tablas o mapas mentales, con soporte para múltiples idiomas como español, japonés y otros (7 idiomas actualmente, con más en vista previa), según la documentación reciente (Zoom AI Assistant).

**Medidas de Seguridad y Privacidad** La seguridad es primordial, con Zoom ofreciendo: - Cifrado de extremo a extremo para usuarios gratuitos y pagados desde octubre de 2020, disponible en todas las plataformas excepto el cliente web, con cifrado AES 256 GCM para todos, según se detalla en Wikipedia (Zoom Wikipedia). - Reuniones protegidas por contraseña, autenticación de usuarios, salas de espera y la capacidad de bloquear reuniones o eliminar a asistentes disruptivos, asegurando la integridad de la reunión. - Controles adicionales como deshabilitar la compartición de pantalla de los asistentes e IDs generados aleatoriamente, mejorando la privacidad, según se menciona en listas de características de seguridad.

**Programación y Integración de Calendarios** Zoom Scheduler simplifica la reserva de citas compartiendo disponibilidad y enviando confirmaciones, integrándose con calendarios de Zoom, Microsoft y Google. Esta característica, detallada en la documentación oficial, mejora la eficiencia del flujo de trabajo, especialmente para la programación externa (Zoom Appointment Scheduler).

**Integración y Extensibilidad** Las capacidades de integración de Zoom son extensas, con soporte nativo para aplicaciones de terceros como Microsoft, Google, Slack, Dropbox y Qatalog, según se menciona

en descripciones de características. Zoom Apps, disponibles desde julio de 2021, permiten incrustar funcionalidad adicional dentro de la plataforma, con un programa de desarrolladores abierto a través del SDK de Zoom Apps en junio de 2022, expandiendo las opciones de personalización (CNET).

**Anfitrión de Eventos y Webcast** Para eventos a gran escala, Zoom ofrece herramientas para seminarios web y eventos, soportando hasta 10,000 espectadores a través de Zoom Webinars, con características como encuestas, Q&A en vivo, grabación y transcripciones. El mercado de eventos virtuales OnZoom, lanzado en octubre de 2020, incluye sistemas de pago integrados para ventas de entradas, atendiendo a los anfitriones de eventos (Diginomica).

**Accesibilidad y Personalización** Zoom mejora la accesibilidad con características como ventanas de video movibles en la vista de galería, tamaño de texto de subtítulos ajustable y subtítulos automáticos en inglés para todas las cuentas desde octubre de 2021, según se menciona en actualizaciones de accesibilidad (USA Today). Las opciones de personalización incluyen personalizar temas de reuniones, subir fondos de pantalla únicos y usar vistas de múltiples hablantes para una mejor participación, detalladas en listas de características.

**Tabla Detallada de Características** Para organizar las extensas funcionalidades, aquí hay una tabla que resume las categorías clave y características específicas, derivadas de fuentes oficiales:

Categoría	Características Específicas
<b>Videoconferencia</b>	Hasta 1,000 participantes, compartir pantalla, fondos virtuales, salas de descanso, grabación
<b>Chat en Equipo</b>	Mensajería instantánea, compartición de archivos, canales, resúmenes de chat impulsados por IA
<b>Sistema de Teléfono</b>	VoIP, enrutamiento de llamadas, buzón de voz, integración con reuniones
<b>Herramientas de Colaboración</b>	Whiteboard, notas, encuestas, encuestas
<b>Asistencia Impulsada por IA</b>	Resúmenes de reuniones, redacción de chat, generación de contenido en Whiteboard, soporte multilingüe
<b>Seguridad</b>	Cifrado de extremo a extremo, protección por contraseña, salas de espera, autenticación de usuarios
<b>Programación</b>	Programador, integración de calendarios con Zoom, Microsoft, Google
<b>Integración</b>	Aplicaciones como Slack, Dropbox, Zoom Apps para extensibilidad
<b>Eventos</b>	Seminarios web, eventos a gran escala, registro, venta de entradas, análisis
<b>Accesibilidad</b>	Ventanas movibles, subtítulos ajustables, soporte multilingüe

Esta tabla encapsula la amplitud de las ofertas de Zoom, asegurando una vista comprensiva para los usuarios que buscan funcionalidades detalladas.

**Conclusión** Las funcionalidades de Zoom atienden a una amplia gama de necesidades, desde llamadas de video básicas hasta soluciones empresariales avanzadas, con actualizaciones continuas mejorando sus capacidades. Su integración con aplicaciones de terceros y características impulsadas por IA, como resúmenes de reuniones, proporcionan una profundidad inesperada, haciendo de Zoom una herramienta versátil para la comunicación moderna.

**Citas Clave:** - Sitio Web Oficial de Zoom One platform to connect - 21 Features To Enhance Your Zoom Experience Zoom - Software Zoom Wikipedia - The Verge Zoom for Home Apple TV 4K app - Planes y Precios de Zoom - Características de Zoom Servicio de Transcripción Otter.ai - Asistente de IA de Zoom Soporte Multilingüe - Programador de Citas de Zoom Integración de Calendarios - CNET Integración de Zoom Apps con Aplicaciones de Terceros - Diginomica Mercado de Eventos Virtuales OnZoom de Zoom - USA Today Actualización de Características de Accesibilidad de Zoom - GetVoIP Detalles del Servicio VoIP Zoom Phone