

# استخدام

## النقطة الرئيسية الأولى

الرئيسيّة الـصفحة مثل القوائم وتصفح موفّر، رابط عبر الدخول تسجيلاً يتصفح من **استخدام أن يبدوا** **الحوادث**. أو الـطلبات وإرسال الخدمة، وقائمة **ولكن الطريق، على إدارة الجوال تطبيقات إلى الوصول يمكنهم النهايات التي المـخدمـين أن إلى الأبحاث تشير** **المنظمة**. إعدادات على يعتمد التوفـر **على لـلحـصـولـ بـكـ الـخـاصـ** **قسم من التـحـقـقـ يـرجـىـ لـذـاـ الـتـخـصـيـصـ،ـ عـلـىـ بـنـاءـ مـخـتـلـفـةـ وـاجـهـاتـ وـجـودـ إـلـىـ الـأـدـلـةـ تـشـيرـ** **الـتـفـاصـيـلـ.**

## والتصفح الوصول

تحتوي ما عادةً منظمة. قبل من المـوفـرـ الـرابـطـ عـلـىـ بـيـانـاتـكـ باـسـتـخـدامـ الـدـخـولـ بـتـسـجـيـلـ قـمـ،ـ **استخدام لـبـدـعـةـ** **للـمـسـائـلـ.ـ الـحـوـادـثـ وـإـدـارـةـ لـلـطـلـبـاتـ الـخـدـمـاتـ وـقـائـمـةـ الـرـئـيـسـيـةـ الـصـفـحـةـ مـثـلـ أـقـسـامـ عـلـىـ تـحـتـويـ تـصـفـحـ قـائـمـةـ عـلـىـ الـوـاجـهـةـ** **يـخـتـلـفـ.ـ الـتـوـفـرـ وـلـكـنـ الـطـرـيـقـ،ـ عـلـىـ الـمـهـامـ لـإـدـارـةـ الـجـوـالـ تـطـبـيـقـ مـنـ التـحـقـقـ أـيـضـاـ يـمـكـنـ كـ**

## والتواصل التقارير

قائمة استخدام لـلـخـدـمـاتـ،ـ بـالـنـسـبـةـ وـإـرـسـالـ.ـ الـتـفـاصـيـلـ،ـ وـتـعـبـيـةـ الـحـوـادـثـ،ـ إـدـارـةـ إـلـىـ الـذـهـابـ طـرـيـقـ عـنـ الـحـوـادـثـ بـتـقـرـيرـ قـمـ **الـتـعـلـيقـاتـ خـلـالـ مـنـ وـتـواـصـلـ الـبـحـثـ،ـ أـوـ الـرـئـيـسـيـةـ الـصـفـحـةـ صـفـحـةـ خـلـالـ مـنـ الـتـذـكـرـةـ حـالـةـ تـتـبـعـ وـالـتـقـديـمـ.ـ لـلـبـحـثـ الـخـدـمـاتـ** **الـإـلـكـتـرـوـنـيـ،ـ الـبـرـيـدـ تـحـديـثـاتـ أـوـ**

## والدعم الـجـيـدةـ الـمـمـارـسـاتـ

الـمـنـظـمةـ وـثـائـقـ رـاجـعـ مـحـدـدـةـ،ـ تـوجـيـهـاتـ عـلـىـ لـلـحـصـولـ بـاـنـتـظـامـ.ـ الـاـتـصـالـ مـعـلـومـاتـ وـتـحـديـثـ آـمـنـاـ الـدـخـولـ تـسـجـيـلـ بـبـيـانـاتـ اـحـتـفـظـ

## استخدام حول شامل دليل

لـلـمـنـظـمـاتـ.ـ والـتـجـارـيـةـ الـإـدـارـيـةـ الـعـمـلـيـاتـ لـتـسـرـيـعـ مـصـمـمـةـ مـنـ صـفـحةـ،ـ **استخدام عـلـىـ شـامـلـةـ نـظـرةـ الـدـلـيـلـ هـذـاـ يـقـدـمـ** **استخدام يمكنهم النهايات التي المـخدمـين أن يـمـكـنـ تـحـديـثـ آـمـنـاـ الـدـخـولـ تـسـجـيـلـ أنـ يـضـمـنـ مـمـاـ الـجـيـدةـ،ـ وـالـمـمـارـسـاتـ الـشـائـعـةـ،ـ وـالـمـهـامـ وـالـتـصـفـحـ،ـ الـوـصـولـ،ـ طـرقـ يـغـطـيـ** **قدـ الـتـنـظـيـمـيـةـ الـتـخـصـيـصـاتـ بـأـنـ الـاعـتـرـافـ مـعـ رـسـمـيـةـ،ـ وـثـائـقـ الـعـامـةـ الـمـمـارـسـاتـ عـلـىـ الـمـعـلـومـاتـ تـعـتـمـدـ فـعـالـ.ـ بـشـكـلـ الـنـظـامـ** **الـمـحـدـدـةـ.ـ الـتـجـارـبـ عـلـىـ تـؤـثـرـ**

خدمة البشرية، الامور الإدارية، الخدمات وتدير تتصريف السحاب على منصة هي [Microsoft Azure](#) إلى مقدمة لتقريدة كدليل أساس ي بشكل تعلم الانهائين، لمستخدمين بالمنسبة المختدم. ورض القيادة من يزيد مدة العملاء، لذا من ظمة، تكويين على بناء ومياراتها المنصة واجهات تختلف أن يمكن الذاتية. الامور وتفويير الخدمات، طلب المشاكل، على للحصول الداخليه الوثائق الشارة على المستخدمين يشجع بینما العام الاستخدام تغطية إلى الدليل هذا يهدف الافتراضي.

طريق عن الوييб متصفح خلال من [الوصول إلى المتصفح](#) إلى الوصول لخدماتي يمكن بدأها، [الوصول إلى المتصفح](#) ي يقوم حيث، [بابا](#) من المنشورة نسخة إلى الرابط هذا يوجد منظمة. قبل من المتوفر الرابط إلى الانتقال [المرونة](#). وكلمة المتصفح [اسم المتصفح](#) ببياناته به باستخدام الدخول بتسجيلى المتصفح

الآخرين مع الحسابات المشاركة وعدم السرقة الدخول تسجيل بيادات على الحفاظ المنشآت خدمات علی يجوب حاسّم؛ أمر هو الامن السلس للتواصل ضمن لخدمات الشخصي الملف في بانتظام الاتصال معلومات تحديث الحساسة. البيانات لحماية التذكرة. وإدارة

الواجهة تصفح قائمة علی تحت وی ما عاده الاستخدام، سهل تصمیمها واجهة تقدم الدخول، تسجیل بعد الواجهة تصفح تحکم لوحة الريسيّة [الصفحة] تشمل: قد والتي الرئيسيّة، الأقسام إلى الوصول القائمة هذه توفر الأعلى. أو إلى سارع لى الماتحة والمنتجات الخدمات من مجموعة: [الخدمات قائمة] والاعلانات. الأخرى، الأنشطة المفتوحة، الاتذکر تعرض مخصصة وتتبع لتقرير: [الحوادث إدارة] [البشريّة. الموارد خدمات أو البرمجيات، الجديدة، الأجهزة مثل طلبها، لـ مستخدمين يمكن لتسويي والمحلولات المقالات من إنترنت علی مكتبة: [المعروفة قاعدة] [العمل. علی تؤثر الـ تي الخدمة انقطاع أو] [مشكلة الذاتية. المشاكل

كان المثال، سبيل على المنظمة. وتخصيصات **الإدارات** إصدار على بناء ووظائفها الواجهة مظهر تختلف أن يمكنه 2024 على ا خاصة وشنطن مثل الجدية الإدارات تقدم بيـنـما، 14 على تحتوي 2015 على مثل قديمة إصدارات من ربـمـا بـهـمـ، الخـاصـةـ المنـظـمـةـ تصـميـمـ عـلـىـ يـتـعرـفـواـ أـنـ الـمـسـتـخـدـمـيـنـ عـلـىـ يـجـبـ مـحـدـثـةـ. تصـميـمـاتـ 2024ـ نـاهـيـةـ الـوـثـائـقـ أوـ الـدـاخـلـيـ الـتـدرـيـبـ خـالـ

لتقريـد مـع أـسـاسـي بـشـكـل الـنـهـائـيـون الـمـسـتـخـدمـون يـتـفـاعـل الـنـهـائـيـين لـلـمـسـتـخـدمـيـن الـشـائـعـة الـمـهـامـ شـاملـة نـظـرة إـلـيـك الـخـدـمـات. وـتـقـديـم الـحـوـادـث

امرأة ثانية، وهي مصابة بـ**الذئبة الحارقة**. في أحد الأيام، تأتيها زوجها من العمل، يحمل لها وجبة طعام، لكنه يلاحظ أن ابنته الصغيرة تصرخ في غرفة المعيشة، حيث يعيشون معهم. يذهب إلى الغرفة، لكنه لا يسمع صوت ابنته. يفتح الباب، فإذا هي مغمضة العيون، وتحتها علامة دم على جفنها العلوي، مما يشير إلى إصابتها بـ**الحصبة**. يدرك الزوج أن ابنته مريضة، وأنه يجب على الجميع البقاء في المنزل لفترة، حتى لا يُصاب الآخرون.

لتقديم لاحقاً ملحقات أو تعليقات إضافة للمستخدمن يمكن لتبنيه. تذكرة رقم إنشاء وسيتم الـنـموذـجـ بـاـرسـالـ قـمـ

عمل مساحة إعداد حاسوب، طلب ممثل المطلوبية الخدمة عن ابحث الخدمات. قائمة اسخدم من تجات، وجديدة لخدمات خدمة طلب يتم تقديمها، وبعد إضافية، تفاصيل على للحصول استمرارات على القائمة تحتوي قد الطلب. لتقديم المتعاليمات واتباع إكمال. المنساب القسم إلى الطلب توجيه

أو تعليقات إضافية لخدميـن يمكن حـيث الـذـاكـرـ، نـظـامـ خـلـالـ مـنـ الـتـواصـلـ مـعـ يـسـهـلـ والـتـحـديـثـاتـ الـتـواصـلـ طـلـبـاتـ أوـ الـحـالـةـ تـغـيـيرـاتـ مـثـلـ لـتـحـديـثـاتـ إـلـكـتـرـونـيـ بـرـيدـ إـشـعـارـاتـ الـنـظـامـ يـرـسـلـ مـاـ غـالـبـاـ إـضـافـيـةـ. مـعـلـومـاتـ لـتـقـديـمـ مـلـحـقـاتـ لـضـمـانـ بـسـرـعـةـ وـاسـتـجـابـةـ بـاـنـتـظـامـ إـلـإـلـكـتـرـونـيـ الـبـرـيدـ الـرسـائـلـ هـذـهـ مـنـ الـتـحـقـقـ الـمـسـتـخـدمـيـنـ عـلـىـ يـجـبـ الـتـفـاصـيـلـ. مـنـ مـزـيـدـ سـلـسـ.ـ حلـ

الشائعة، المنشاكل حول وبدون انتقاد مقالات تقدم الذاتية، لخدمة قيمة مصدر هي المعرفة قاعدة المعرفة وقاعدة الذاتية الخدمة التصفح قائمة من المعرفة قاعدة في البحث للمستخدمين يمكن البرمجيات. مشاكل حل أو المرور لكلمات تعزيز إعادة مثل الدعم. وزن الانتظار وقت من يقلل مما تذكره، تقديم إلى الحاجة دون المنشاكل حل لهم يتيح قد معا حلول، على للحصول

الجيدة الممارسات على اعتمد، **النهاية** من استفادة أقصى لتحققيق النهاية الممارسات وامتثال الحساسة البيانات لحماية البيانات المشاركة عن وافتراضيًّا آمنًا الدخول تسجيل ببيانات احتفظ بالامن **التالي**: التواصل لضمان الشخصي ملفك في بانتظام الاتصال معلومات تحديث: **الشخصي الملف إدارة** **التنظيمية**. الممارسات **المنصة**, لتحسين غالباً ردود هذه المنظمات تخدم حيث تجربتك, على ردود قدم: **الردود** **التذكرة**. لتحديثات الدقيق ويزيد الاباط من يقلل مما لم يزات, فهمك لتحسين موفرة تدريبيّة جلسات أي في شارك: **التدربيّ** **المستخدم**. رضا من يزيد التخصصيات تؤثر أن يمكن حيث مفصلة, تعليمات على للحصول بالمنطقة الخاصة الوثائق راجع: **الوثائق** **الكافاءة**. من الميزات. عمل كيفية على

العاصمة، واشنطن مثل المدن باسم سميت سن وي، مرتبة تحديات **البيئة** يصدر والتسجييل التاريخي السياق  
شيوعاً أقل 14 مع **2015** مثل القديمة إلى إصدارات الواجهة. في وتحديثات جديدة ميزات يقدم منها كل مع،  
تضمن التطورات هذه محدثة. اصناعي وذكاء جوالي قدرات تقدم **2024** **العاصمة واشنطن** مثل الواجهة وإصدارات آن،  
لاستخدام خاصة للتوفيق، بهم الخاصة النسخة إصدار من التحقق المستخدمين على يجب ولكن صلة، ذات تبقى المنصة أن  
الجواب. تطبيقات

الغرض	الوحدة
التداكر لمشاهدة شخصية تحكم لوحة	الرئيسيّة الصرفة
جديدة منتجات أو خدمات طلب	الخدمات قائمّة
مشكل و تتبع تقرير	الحوادث إدارة
والمدونات الذاتية المشكّل حل	المعروفة قاعدة

الجواب: تطبيق لتفاصيل آخر جدول

الأنجليزية	العنوان	البيانات	البيانات	البيانات
Al-Mustadhamin	المستخدمين	الرئيسية للميزات	الإصدارات	أدنى إصدار
Al-Mustadhamin	ال المستخدمون	التحقق من الخدمة، طلب	الذاتية المساعدة التذكرة، من	أحدث أو 2020

الرجوع إلى المراجع

□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□  
□ □□□□.□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□  
□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□  
□ □□□□□□□□