

Una visita a una fábrica de fabricación de teléfonos

Esta entrada fue originalmente escrita en chino y publicada en Qzone.

Prefacio:

Del 11 al 12 de julio de 2011, participé en una práctica social en Guangzhou Chuangqi Communication Equipment Co., Ltd. Escribo este diario para documentar la experiencia. Estoy agradecida a cada miembro de nuestro grupo; ellos hicieron la actividad más interesante, gratificante y menos solitaria. Ellos son: Xiang, Jian, Qing, Yun, Ru, Jun, Le, Hua, Da, Hui, Wen y Neng. También quiero agradecer al gerente Tan, al vicepresidente y al director general de Chuangqi, así como a los tres chicos que charlaron conmigo mientras trabajábamos.

Cuerpo Principal:

Tan pronto como bajé del autobús, el edificio azul simétrico llamó inmediatamente mi atención. El sol brillaba en el vidrio azul. Al mirar alrededor, vi flores, árboles y filas de robles y mango. Dentro del taller, había filas de máquinas operativas y trabajadores. La gente aquí era como el entorno. Los trabajadores, vestidos con uniformes azules, trabajaban duro en la línea de producción de teléfonos. Los líderes eran muy amables y nos dieron la bienvenida a practicar aquí.

Al entrar en el taller de producción y unirme a la línea de producción como empleada, encontré algunos desafíos. La industria moderna depende de la producción en masa o de las operaciones en la línea de ensamblaje, que encarna el concepto de división del trabajo. Algunos empleados son responsables del montaje superficial, mientras que otros son responsables del ensamblaje. Dentro del proceso de ensamblaje, hay aún más divisiones de trabajo, con algunos ensamblando una parte y otros ensamblando otra, todo para aumentar la eficiencia de la producción. Fui asignada al departamento de empaquetado. Al principio, encontré el empaquetado bastante interesante, investigando cómo empaquetar más rápido. Después de mejoras continuas y familiarización, incluso podía empaquetar los productos con los ojos cerrados. Los líderes habrían estado confundidos de cómo la fábrica contrató a una persona “ciega” tan ágil. Pensar en esto, sonreí, y mi mente continuó divagando. Después de un rato, abrí los ojos y encontré que las cajas en la línea de ensamblaje se habían vuelto escasas, en comparación con la densidad original. Si este cambio en la densidad ocurriera en la población de las ciudades costeras de China, sería bastante gratificante. Sin embargo, esto ocurrió en la línea de ensamblaje, afectando la eficiencia del equipo. Puede verse que este tipo de producción depende de una estrecha cooperación y división del trabajo. La eficiencia del equipo depende del proceso más lento. Por lo tanto, para maximizar la eficiencia, cada empleado debe concentrarse y maximizar su productividad. Luego, ajustando el número de empleados necesarios para cada proceso, la eficiencia de cada proceso puede equilibrarse. Después de entender esto, comencé a enfrentar el desafío, concentrando mi atención, enfocándome en la producción y cooperando bien con mis “compañeros.”

Durante una conversación con el vicepresidente de Chuangqi, algunas cosas resonaron particularmente conmigo. Para ese momento, habíamos estado trabajando en el taller durante una mañana, y todos es-

tábamos más o menos cansados del trabajo mecánico. Cuando le pregunté sobre su carrera, dijo que había trabajado en el taller durante ocho años. Me sorprendí tanto que olvidé mi siesta planeada. Esto confirma el dicho de que toda persona exitosa tiene una historia de duro trabajo. Mientras nos quejamos de lo mecánico del trabajo, algunas personas piensan en cómo mejorar el trabajo mecánico. Mientras nos quejamos de lo aburrido del trabajo, algunas personas cambian de actitud y encuentran alegría en su trabajo. Mientras nos quejamos de todo, algunas personas piensan en cómo mejorar la eficiencia, hacer un trabajo sobresaliente y ganar la aprobación del jefe. Trabajan diligentemente día tras día. Ellos son un grupo pragmático y progresista. Tienen ideales y están dispuestos a darlo todo para alcanzarlos.

Esta práctica también me hizo darme cuenta de que tengo muchas áreas que necesitan mejora. Por ejemplo, mi actitud hacia el trabajo y el estudio debería ser más pragmática. No debería quejarme de mi situación actual, sino convertir lo aburrido en interesante y entender el significado del aprendizaje y el trabajo. También, en términos de comunicación, necesito aprender cómo persuadir a otros, cómo hacerlos dispuestos a hacer lo que pides, y cómo describir las cosas claramente y concisamente para evitar malentendidos e mejorar la eficiencia. Espero poder aplicar estos logros a mi vida. Las actividades prácticas solo tienen sentido y valor cuando realmente mejoran tu vida e incrementan tus habilidades.