

火车站志愿者

这篇帖子最初是用中文写在 QQ 空间上发布的。

一想到返乡过年的农民工，大多数人脑海中浮现的画面，可能都是他们双手提着沉甸甸的行李，甚至肩上还扛着东西，一步步往家走的场景。

的确，这次通过春运志愿者平台，我更近距离地见证了他们回家的旅程。其中，最让人动容的，是那些脸上刻满皱纹和沧桑的中年男女。对他们来说，回家过年是全年最重要的事情。

如果不能和家人团聚过年，要在广州独自跨年、过年，那不仅这一年毫无意义，来年在外打拼的动力也会大打折扣。

然而，在大多数人幸运地回家的时候，也有一些人始终守着电话，一遍遍地打电话，拼命“求”着火车票，却依然无法在除夕夜回家。如果心爱的妻子儿女远在故乡，那种分离之苦，不亚于一把刀子割在心头。“每逢佳节倍思亲，元旦忆家，除夕缺席家宴！”

他们从广州的住所出发，前往琶洲会展中心，再穿过冗长的走廊，进入候车区。漫长的等待后，终于出发去火车站，然后在火车上站十多个小时，可能还要经历颠簸的乡村巴士，才能最终到达家！终于到家了！但为了见到家人，为了回家过年，他们都坚持下来了。他们就像王宝强唱的那首歌——“有钱没钱，回家过年！”而有些乘客，则像王宝强电影里的那样——《人在囧途》。

一位中年乘客，看到志愿者，立刻分享了他的时间管理成功秘诀：“我的车还有四个小时才走，我一定赶得上。”志愿者很纳闷，因为四个小时后是下午四点，那时根本没有车，只有晚上和凌晨的。于是，志愿者对这位中年男子说：“请您查看一下您的车票。”中年男子用家乡话说道：“下午四点，没错。”他觉得言语无法表达他的自信和乐观，便拍拍胸脯说：“放心，我不会错过。”志愿者说：“下午四点没有车，请您仔细看一下您的车票。”听了这话，中年男子笑着拿出车票仔细一看。然后，他咧嘴一笑，把车票举到志愿者面前说：“你看，你看，四点十二分，我怎么会错呢？”志愿者不情不愿地说：“那是凌晨四点。”瞬间，中年男子……

另一位主角，也是中年人，但是一位女性，一进入展馆就开始说胡话，神志恍惚。是因为太兴奋回家了吗？还是旅途的艰辛让她不堪重负？还是因为她连续好几年都买不到火车票，而今年……？会不会是我们志愿者的贴心服务感动了她，一个一直觉得广州人冷漠无情的人？不管是什么原因，在白色帐篷下的医疗中心，经过镇静剂注射后，这位中年妇女终于恢复正常，勇敢地面对现实。

在医护人员的照顾下，这位中年妇女再次露出了笑容。医护人员也会因为这个而由衷地感到快乐。这就是志愿服务真正的意义所在。

当我们看到乘客们毫不费力地找到自己的候车区，脸上绽放出笑容时，会觉得世界似乎美好了一点点。而当他们真切感受到志愿者真诚的服务和温暖的问候时，也会觉得世界依然很美好。他们真切地感受到了温暖的力量，否则，他们的笑容不会那么真诚。

而在志愿者的眼中，似乎因为他们的存在，世界变得好了一点点。即使只是一点点，像蚂蚁之于琶洲会展中心，在志愿者眼中，也是他们创造的，他们带给世界的。所以，为他人幸福而工作，可以实现自我价值，增强自我认同感，提升幸福感。

一位志愿者同事告诉我昨晚发生的事情。她说，一位年轻女子在拥挤的人群中丢了包，非常焦虑。如果只是一个不重要的包，里面只有几本书和几块鸡翅，她可能早就头也不回地走了。我的同事对她说：“别着急，别着急。”然后，我的同事叫了一些人开始寻找，可能永远找不到结果。琶洲会展中心又上演了一出喜剧，而上帝是这部喜剧的导演。当他觉得搜索差不多结束时，他让我的同事拿着包出现在那位脸上充满焦虑和悲伤的女乘客面前。这位女乘客……

很久以后，这位女乘客才从情绪的过山车上缓过神来。我不知道包里装的是什麼，但这位女乘客很急切地想要得到我同事的电话号码，以便以后可以感谢她……

我的很多同学也都在春运一线工作。他们在老城区工作了多少天？与他们相比，我算什么？

我也结交了一些朋友，包括华南理工大学和中山大学的两名负责人（他们一起工作了三天）。中山大学的那位经常用小推车直接把乘客的行李推到候车区，所以他经常不在。华南理工大学的那位下班后会回来问我：“我的搭档呢？我的搭档呢？”我总是对此哈哈大笑，尤其是我觉得“搭档”这个词用得妙极了。是的，“搭档”这个词很亲切，也有一点孩子气。他们一起奋战了三天，比亲兄弟还亲。

我还遇到了戴传奇，一个喜欢想象鬼怪活动，身上带着一点传奇色彩的女孩。她喜欢先问乘客一个让人摸不着头脑的问题，然后再问核心问题：“你的车次……你的车几点？”

给我留下最深刻印象的人和事包括：最终告诉我们前面道路封闭的年轻女志愿者；沉着冷静、即将参加公务员考试、经常看 G4 的志愿者队长；今年在广州做志愿者、自己也经历过春运艰辛的湖南同事；书摊上的女孩告诉我，虽然牌子上写着“十元三本”，但只适用于旁边的杂志；没有通过安检，大声争辩“我没有锤子，我没有锤子”的无忧无虑的乘客；我给她倒了一杯一次性杯装水，她说要不要付钱，我说“零元”的可爱女孩；在我背上试练咏春拳法，把小推车变成滑板的无邪初中男孩；我道谢时，她以非常开朗的声音说“不客气”的送餐阿姨；告诉我茉莉花茶（外面卖 3.5 元）只卖 1.5 元，然后花了 1.5 分钟解释它们一点都不贵的小伙子；对着乘客挥了手一小时，重现了朝鲜人民不愿与人民解放军告别，以及农民工不愿与志愿者告别的场景的碧莹和迪；在琶洲工作到凌晨三点，吃方便面导致内分泌失调、长痘痘，然后站在水池边用吹风机吹干脚的同学；以及始终忘不了琶洲毯子味道的李凯和他的伙伴们……感谢他们都给我带来了美好的回忆。他们都在为春运尽自己最大的努力……

接下来，我想感谢一些带给我全新体验的事物：车站旁的 40 寸带 WiFi 触摸屏电脑，让我们讨论一个人从中穿过会留下怎样的形象；初中男孩赢了石头剪刀布后想和我一起尝试的安检仪；政府补贴的物价几乎等于成本价的食品店，为农民工送去食物和关怀；卖两荤两素只要 8 元，货真价实的饭摊，打破了高价低质的局面；摆满了《厚黑学》、《低调做人》、《这些人必须防范》、《三分做事，七分做人》等书籍的书摊；摩擦力几乎为零的小推车，我想把它用到学校开学和放学，因为它一直在滑动；有人说洗完头后过来散步的观景台，我以前用来晒咸鱼的地方，可以看到珠江和珠江新城。

好了，读者朋友，如果你深夜访问，还没洗澡，那就该洗洗睡了。再次感谢春运志愿者调度中心和所有同事，以及我遇到的乘客们！我也希望所有出行的人，有钱没钱，都能回家过年！