

UC01	Titre: Retrait au guichet automatique	
Ver: 1.2	Créé le :2024-01-30	Modifié le :2025-02-05
Résumé : Effectuer un retrait au guichet		
Acteurs	Primaires:	Client
	Secondaires:	Système de gestion financière
<b>Parties prenantes et intérêts :</b> SGF : Il désire que la transaction soit exacte et intégrée, que le client soit satisfait et reçoive le montant exact Client : Il veut un service rapide et obtenir le montant demandé, avec un minimum d'effort.		
<b>Préconditions :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Le client possède un compte bancaire actif</li> <li>Le client possède une carte de guichet</li> <li>Le client se souvient de son NIP</li> </ol>		
<b>Scénario nominal :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Le client se présente au guichet</li> <li>Le client s'identifie (carte plus NIP)</li> <li>Le guichet présente les options</li> <li>Le client choisit de faire un retrait</li> <li>Le guichet demande de choisir un compte</li> <li>Le client choisit le compte</li> <li>Le guichet demande le montant</li> <li>Le client choisit un montant</li> <li>Le guichet valide auprès du SGF la disponibilité des fonds</li> <li>Le guichet débite le compte du montant auprès du SGF</li> <li>Le client choisit ses coupures (5\$, 10\$, 20\$, 50\$?)</li> <li>Le guichet remet l'argent</li> <li>Le client prend l'argent et quitte</li> </ol>		

**Scénarios alternatifs et extensions :**

- 9. a) Les fonds sont non-suffisants
  - i) Le guichet affiche un message pour informer le client
  - ii) Le guichet renvoie le client à l'étape 8 (ne pas faire les étapes 10-11-12)

Le client annule sa transaction (en tout temps)

- 1. Le client annule le retrait
- 2. Le guichet demande confirmation
- 3. Le client confirme
- 4. Le guichet présente le menu principal

Le guichet tombe en panne (en tout temps)

- 1. Le guichet libère la carte
- 2. Le client peut accéder à son solde par un autre médium
- 1. A) Le client entre le mauvais NIP
  - 1. Le guichet redemande le NIP (renvoyer à étape 2)
  - 2. Après x essais infructueux, le guichet redonne la carte et refuse au client d'essayer l'étape 2.
  - 3. Le guichet fournit un numéro de téléphone pour que le client obtienne du support.

Le client désire de l'aide (À tout moment)

- 1. Le client clique sur le menu d'aide

**Post-conditions :**

- 1. Le client reçoit son argent exact
- 2. Le compte est débité du montant

**Questions ouvertes :**

- 1. Combien d'essais maximum?
- 2. Que faire si la carte est illisible?
- 3. Que faire si le montant donné au client n'est pas conforme
- 4. Combien de temps un client doit-il rester connecté s'il n'y a pas d'interaction?
- 5. Quoi faire si le client ne répond plus?
- 6. Est-ce qu'il y a une limite de retrait?
- 7. Que faire s'il n'y a plus de billets dans le guichet?
- 8. Que faire si la carte du client reste coincée?
- 9. Que faire si la carte n'est pas conforme?