



Marco Contini

Data di Nascita	18/08/1993 (31 anni)
Residenza	Sesto San Giovanni, 20099, MI
Cellulare	339 5027244
 Email	marcontini.93@gmail.com
 Telegram	/kengo14
 LinkedIn	/in/kengo14
 GitHub	/m-contini

Competenze Chiave

- > Automazione dei Processi: Implementazione di soluzioni in Python ed Excel per ottimizzare i workflow, riducendo drasticamente i tempi operativi.
- > Analisi Dati Avanzata: Applicazione di tecniche matematiche per modellazione e previsione, migliorando l'accuratezza delle analisi.
- > Business Intelligence: Utilizzo di PowerBI e Power Query per la trasformazione e visualizzazione dei dati, supportando decisioni strategiche.
- > Excel Avanzato: Competenza in formule, tabelle pivot, Power Query e Power Pivot. In corso di approfondimento Power Pivot (Data Model), DAX e basi di VBA.
- > Python: Esperienza con Pandas, BeautifulSoup e altre librerie accessorie (es. Numpy, Matplotlib).
- > HTTP: Automazione di richieste HTTP a fini principalmente di scraping, utilizzando Python, Node.js, e PostMan.

Progetti Autonomi

- > Automazione Reportistica: Sviluppo di un sistema in Python per la generazione automatica di report, riducendo i tempi del +50%.
- > Dashboard Interattiva: Creazione di una dashboard PowerBI per il monitoraggio in tempo reale dei KPI aziendali.
- > Web Scraping: Creazione di uno scraper in Python per l'estrazione di dati da siti web, con salvataggio in database SQL.
- > Analisi Dati Avanzata: Utilizzo di Python e SQL per l'analisi di dati complessi, con modellazione e previsione.
- > Automazione Processi: Implementazione di script Python per l'automazione di processi ripetitivi, riducendo il tempo di esecuzione di almeno il +30%.

Esperienze Lavorative

Formative

- **Facile.it** (2023-Presente)
Team Business -> Back Office Specialist (Finance)

-> MS Excel: Analisi dati avanzata con formule, funzioni, tabelle pivot, grafici e Power Query/Power Pivot-> Sviluppo di semplici script VBA e sperimentazione con Apps Script e PowerBI.
-> Reportistica: Elaborazione e trasformazione dei report in ingresso dai partner (banche).
-> Ottimizzazione dei processi: Controllo del flusso di lavoro del team Operations, con analisi matematiche e statistiche per migliorare l'efficienza.
-> Database Management: Interrogazione di ampi database per supportare le analisi fondamentali del team.
-> Analisi operative: Svolgimento di analisi contingenti e ricorrenti per migliorare l'efficacia del team e di altri team collegati.

- **KIA Italia** (2022)
Customer Care Support -> Back Office Agent (Automotive)

-> Alimentazione: file di reporting interni, riguardanti ticket di riparazione
-> Controllo: mappatura costante dello stato di un ordine (veicolo o ricambio)
-> Archiviazione: pulizia e organizzazione di e-mail e documenti in entrata
-> Supporto: gestione casistiche non direttamente risolvibili dal Call Center

- **Transcom per Yoox.com** (2022)
Customer Care Support -> Back Office Agent (E-commerce)

-> Risoluzione: controversie tra corriere e cliente finale
-> Criticità: gestione situazioni di clienti sospetti o merce non conforme
-> Revisione: accettazione manuale di resi o cambi valutando score di rischio
-> Emissione: esecuzione e autorizzazione di bonifici manuali per rimborso
-> Assistenza: contatto clienti via e-mail quando non possibile risoluzione via Call Center

- **Centro Studi PA/PR** (2016-2019)
Tutor didattico

-> Ripetizioni: Matematica, Fisica, Elettrotecnica, Informatica e affini
-> Percorsi: costruzione di recupero degli anni scolastici "2 in 1"
-> Segreteria: aggiornamento anagrafiche e documentazione attività didattiche

Altre esperienze lavorative

- > Glovo Infrastructures: Magazziniere/Picker (Operaio) (2020-2021)
- > Amazon Prime No: Magazziniere/Picker (Operaio) (2020)
- > Amazon Logistics: Autista (2019)
- > Foorban: Digital Food Delivery (2017)
- > Foot Locker: Addetto alle vendite (2016)
- > Ripetizioni private: materie scientifiche a domicilio o in remoto (2018-2020)

Studi

Seppur percorsi non completati, tramite essi ho acquisito competenze trasversali e specifiche - che raffinano il **senso analitico e critico** - nonché competenze tecniche e di metodo.

- > Fisica: 2018-2019, interrotto
- > Ingegneria Elettrica: 2013-2016, interrotto
- > Liceo Scientifico Giulio Casiraghi, 2013

Conoscenze Tecniche

- Linguaggi di **programmazione**:

- > Python: Pandas, NumPy, BeautifulSoup
- > C, MatLab: Base universitaria

- Strumenti di **analisi**:

- > Excel: ottima conoscenza di Formule, Tabelle Pivot, Power Query, Power Pivot, PowerBI
- > Google: ottima conoscenza di Sheets, Apps Script, Colab
- > SQL: conoscenza base per lo più applicata in Sheets -> =QUERY()
- > Bash: Bourne Again Shell! Conoscenza base e per lo più hobbyistica

- **Automazione** (WIP!):

- > VBA: in fase di studio, non un linguaggio prediletto
- > Python: in fase di studio per automazione di processi, scraping, analisi dati
- > Node.js: in fase di studio per automazione di richieste HTTP

- Altro

-> GIMP: elaborazione delle immagini
-> Ableton Live: sequencer per registrazione e produzione musicale
-> LaTeX: stesura di paper e documenti tecnici
-> OS: Windows, Linux (Mint, Ubuntu, Android)

Hobby e Interessi

Lingua	Scritto	Parlato	Comprensione
Italiano	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua
Inglese	Ottimo	Avanzato	Ottimo
Giapponese	Base	Base	Base

Interesse	Descrizione
Programmazione	Autodidatta nello sviluppo di vari tool a scopo educativo
Musica	Studio dell'impianto armonico nel neo-jazz/neo-soul
Fisica	Passione per la meccanica classica (Hamiltoniana o Lagrangiana) e per l'elettrodinamica classica.
Pianoforte	Passione per la sintesi sonora e sperimentazioni su orecchio assoluto/relativo con metodi non standard
Journaling	Stesura di un diario quotidiano
Chimica	Passione scientifica per farmacologia e interazione fra molecole e recettori umani o animali
Lingue	Inglese e passione per il Giapponese