

De : m.faivre@openshowroom.com

A : raphael.compta@openshowroom.com

Objet : Médiation accès Zefyr

Bonjour,

Merci de nous en informer.

Je me permets cependant de vous signaler que nous avons été contactés par Steeve, de votre service, qui utilise Zefyr quotidiennement. La suspension des accès à Zefyr l'a complètement bloqué depuis hier dans les tâches qu'il avait commencées. Afin de ne pas pénaliser davantage vos services et le travail de Steeve, j'ai pris la liberté de réactiver temporairement son accès.

Par la suite, pourriez-vous peut-être envisager que le service monte en compétence afin d'uniformiser les méthodes de travail et que tout le monde puisse pleinement exploiter Zefyr ?

Steeve semblant avoir les compétences nécessaires, il serait possible d'envisager une formation en interne ou, si cette solution ne vous convient pas, de procéder à une formation avec une entreprise tierce.

Il serait également possible de laisser un accès uniquement à Steeve, qui maîtrise le logiciel, ceci permettrait à vos services de ne pas perdre en efficacité et cela pourrait, je pense, convenir à chacun.

J'ai partagé cette demande avec Marina, ma responsable, pour que nous puissions trouver, ensemble, une solution qui satisfasse tout le monde.

Cordialement,
Mickaël Faivre.