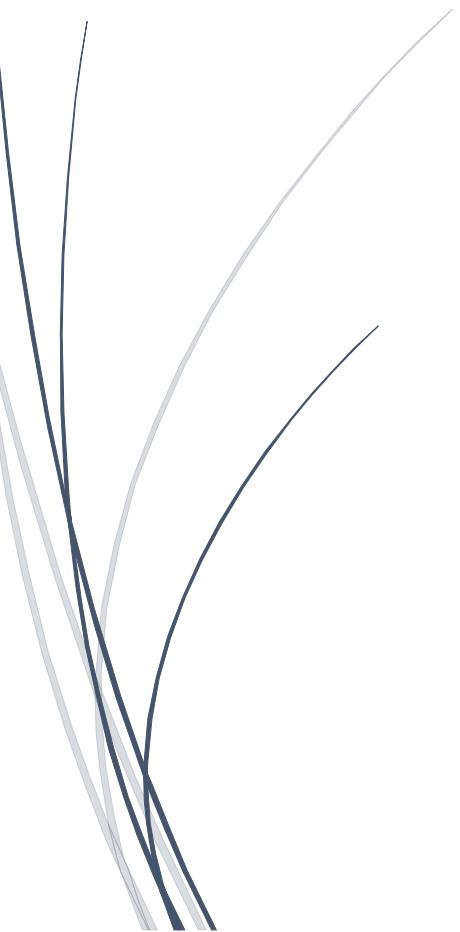


02/07/2024

Agent GLPI

Intérêts et installation



Mickaël Faivre
OPENSHOWROOM

Table des matières

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Présentation | 2 |
| Intérêts | 2 |
| Déploiement | 3 |
| 1. Installation | 3 |
| Fig. 1 - A l'exécution du programme, l'assistant de configuration se lance | 3 |
| Fig. 2 – Il faut accepter les conditions d'utilisation en cliquant sur suivant | 4 |
| Fig. 3 – Ici nous devons préciser le répertoire d'installation de l'agent GLPI | 4 |
| Fig. 4 – Le type d'installation souhaitée. Dans notre cas, nous resterons sur typique | 4 |
| Fig. 5 – Nous devons spécifier l'adresse (DNS ou IP) du serveur GLPI | 5 |
| Fig. 6 – Cliquez sur Install pour poursuivre l'installation sur le poste de travail..... | 5 |
| Fig. 7 – L'installation se poursuit jusqu'à son terme | 6 |
| Fig. 8 – L'installation est maintenant terminée, nous pouvons cliquer sur Finish..... | 6 |
| Inventaire GLPI..... | 7 |
| Fig. 9 – Un ordinateur remonté dans l'inventaire via l'agent GLPI..... | 7 |
| Fig. 10 – Un aperçu des logiciels présents sur un ordinateur avec leurs versions, la validité de licence, etc. | 7 |

Présentation

L'agent GLPI est un logiciel qui s'installe sur les postes de travail afin de permettre une gestion du parc informatique simplifiée.

Il fait parti de l'écosystème de GLPI au même titre que l'application web qui gère l'assistance utilisateur et la base de connaissance. Il s'agit donc d'un logiciel natif de la solution GLPI ce qui facilite son intégration et la communication entre l'agent et l'application web.

Intérêts

Dans le cadre de notre usage, les intérêts de l'agent GLPI sont nombreux et peuvent se découper comme suit :

- Inventaire en temps réel : les postes de travail sur lesquels l'agent est installé sont automatiquement remontés dans l'inventaire de l'application web.
- Mise à jour automatique : les informations concernant les postes de travail sont mises à jour régulièrement et automatiquement (architecture, système d'exploitation, composants matériels, etc.)
- Gestion des licences : l'agent remonte également les licences logicielles présentes sur une machine ainsi que sa conformité (valide, expirée, etc.)
- Version des logiciels : les versions des logiciels installés sont également mises à jour en même temps que le reste des informations matérielles.
- Gestion du parc : les machines peuvent être organisées par utilisateurs, groupes, etc.

Pour résumer simplement, l'agent GLPI permet une gestion automatique et très complète du parc informatique. Cela peut se traduire par une facilité de gestion du parc et, par conséquent, d'un gain de temps pour les techniciens du SI. Temps qui pourra ainsi être alloué à des tâches plus importantes.

Déploiement

Le déploiement de l'agent GLPI sur le parc informatique peut se faire de deux façons : manuellement ou par GPO.

Dans les deux cas, l'agent se présente sous la forme d'un logiciel au format MSI (Microsoft Windows Installer) ; ce qui facilite une installation silencieuse et groupée (GPO).

Le téléchargement du fichier se fait via le dépôt GitHub de GLPI :

<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.9/GLPI-Agent-1.9-x64.msi>

1. Installation

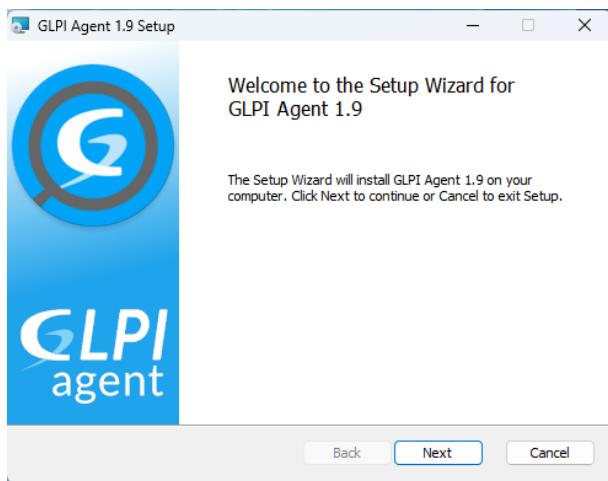


Fig. 1- A l'exécution du programme, l'assistant de configuration se lance

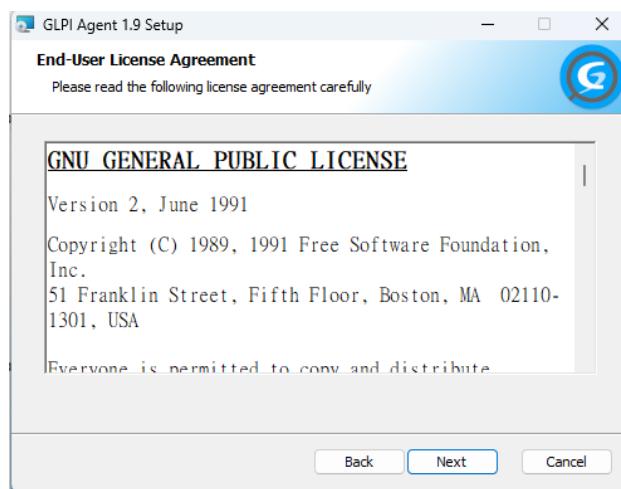


Fig. 2 – Il faut accepter les conditions d'utilisation en cliquant sur suivant

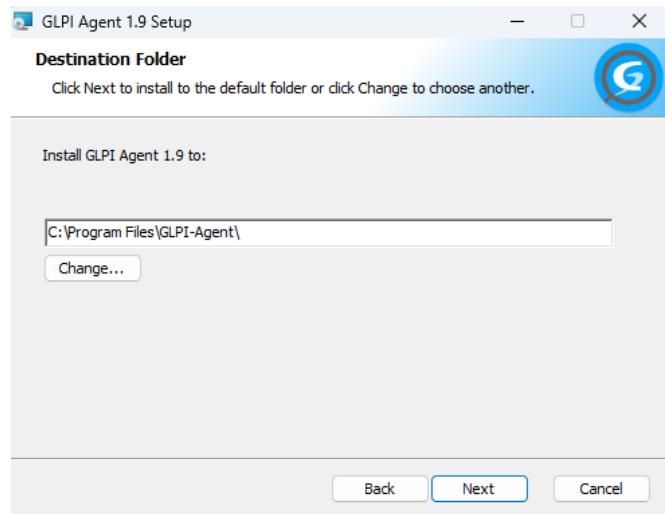


Fig. 3 – Ici nous devons préciser le répertoire d'installation de l'agent GLPI

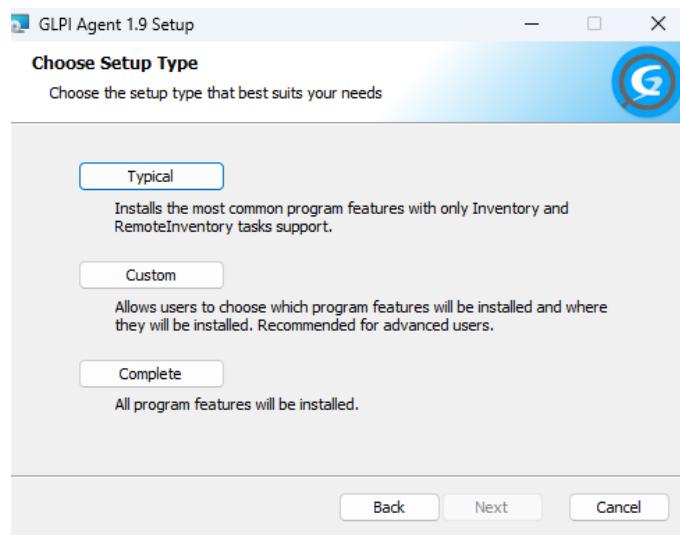


Fig. 4 – Le type d'installation souhaitée. Dans notre cas, nous resterons sur typique

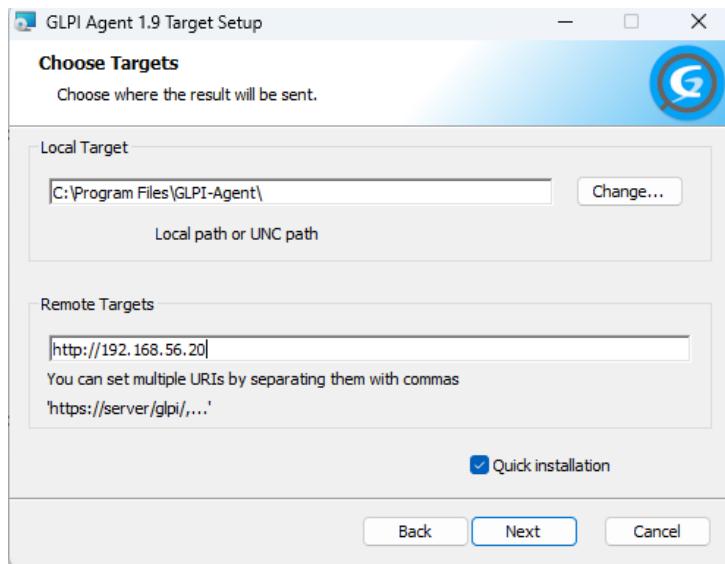


Fig. 5 – Nous devons spécifier l'adresse (DNS ou IP) du serveur GLPI

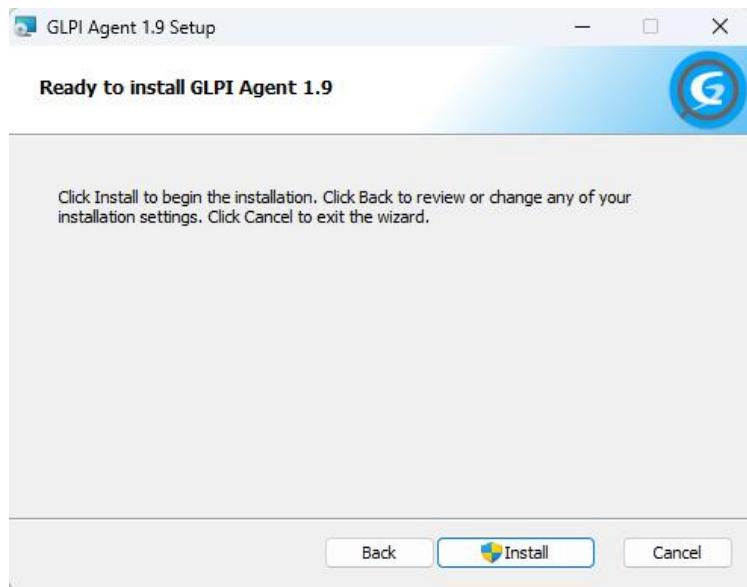


Fig. 6 – Cliquez sur Install pour poursuivre l'installation sur le poste de travail

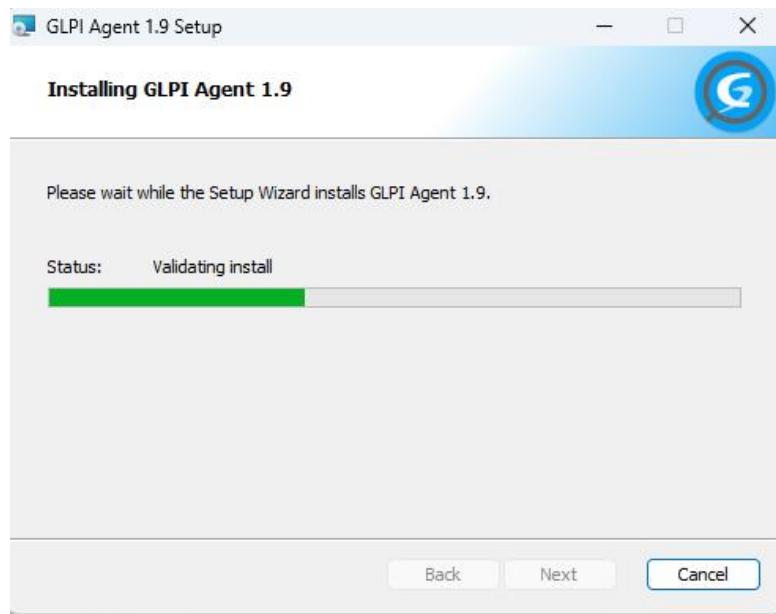


Fig. 7 – L'installation se poursuit jusqu'à son terme

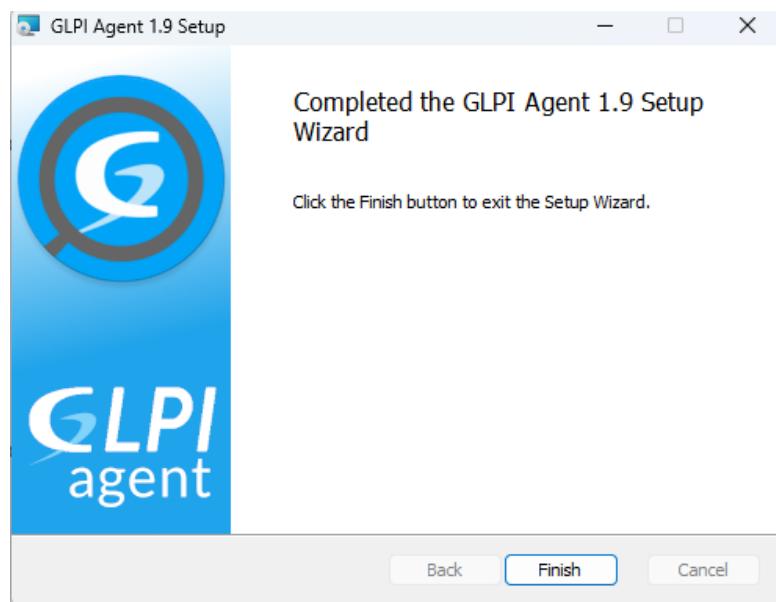


Fig. 8 – L'installation est maintenant terminée, nous pouvons cliquer sur Finish

Inventaire GLPI

Quand l'installation de l'agent GLPI est terminée sur le PC hôte, alors les informations sont automatiquement remontées dans l'inventaire du serveur GLPI.

Sur l'image suivante, nous pouvons constater la présence de la machine virtuelle sur laquelle a été installée l'agent GLPI dans l'inventaire.

Les informations seront mises à jour régulièrement (par défaut, toutes les heures).

The screenshot shows the GLPI inventory interface at the URL <http://192.168.56.20/front/computer.php>. The left sidebar is titled 'Parc' and includes categories like Tableau de bord, Ordinateurs, Moniteurs, Logiciels, Matériel réseau, Périphériques, Imprimantes, and Cartouches. The main content area shows a table of computers. One row is selected, showing details for a VMware virtual machine named 'glpi-client'. The table columns include Nom, Statut, Fabricant, Numéro de série, Type, Modèle, Système d'exploitation - Nom, Lieu, Dernière modification, and Composants - Processeur. The status bar at the bottom indicates 'De 1 à 1 sur 1 lignes' (From 1 to 1 on 1 lines). The top navigation bar includes links for Accueil, Parc, Ordinateurs, Ajouter, Rechercher, Listes, and Gabarits.

Fig. 9 – Un ordinateur remonté dans l'inventaire via l'agent GLPI

The screenshot shows the GLPI software inventory interface at the URL <http://192.168.56.20/front/computer.form.php?id=1>. The left sidebar is identical to Fig. 9. The main content area shows a table of installed software on the selected computer ('glpi-client'). The table columns include Nom, Statut, Version, Licence, Date d'installation, Architecture, Inventaire automatique, Catégorie de logiciel, and Licence valide. The table lists various system components and applications like 'Microsoft Edge DevTools', 'CapturePicker', and 'AsyncTextService'. The status bar at the bottom indicates 'De 1 à 15 sur 110' (From 1 to 15 on 110). The top navigation bar includes links for Accueil, Parc, Ordinateurs, Ajouter, Rechercher, Listes, and Gabarits.

Fig. 10 – Un aperçu des logiciels présents sur un ordinateur avec leurs versions, la validité de licence, etc.

Pour conclure cette présentation de l'agent GLPI, nous pouvons constater qu'il s'agit d'un outil très puissant, facilement configurable et qui permettra de grandement faciliter la gestion d'un parc informatique.

Le déploiement d'un tel outil via une GPO sur le serveur Active-Directory automatiserait davantage le processus. Chaque nouvel ordinateur du parc serait ainsi répertorié sans la moindre intervention humaine.