



Gestion de l'inventaire du parc informatique

Faivre Mickaël - 18/07/2023



Gestion de l'inventaire avec GLPI

Présentation de la convention de nommage

InfiniteMedical

POSTES DE TRAVAIL			
Type	Service	Date d'achat	Numéro de poste
DT	ACH	0122	01
DT	MKT	0122	01
DT	MKT	0922	02
DT	CPT	0921	01
DT	CTP	0322	02
DT	LAB	0721	02
DT	LAB	0721	01
DT	IT	1122	03
DT	IT	1121	02
DT	IT	0921	01
LP	DIR	0621	01
LP	COM	0422	01
LP	COM	0422	02

Légende :

- Type : DT = Desktop ; LP = Laptop
- Service : ACH = Achat ; MKT = Marketing ; CPT = Comptabilité ; LAB = Laboratoire; IT = Service informatique ; DIR = Direction ; COM = Commercial

Type	Service	Date d'achat	Numéro de poste
LP	ACH	0122	01

Laptop Achat Janvier 2022 N°01

BAIE SERVEUR		
Type	Service	Position
SRV	FW	U33
SRV	FW	U31
SRV	SWI	U29
SRV	SWI	U27
SRV	SWI	U25
SRV	SWI	U23
SRV	WEB	U20
SRV	NAG	U18
SRV	BCK	U16
SRV	NAS	U13
SRV	NAS	U10
OND	SRV	U4
OND	SRV	U1

Légende :

- Type : SRV = Serveur ; OND = Onduleur
- Service : FW = Firewall ; SWI = Switch ; WEB = Serveur Web ; NAG = Serveur Nagios ; BCK = Serveur de Backup ; NAS = Serveur de stockage ; OND = Onduleur ; SRV = Serveur
- Position : U = Unité

Type	Service	Position
SRV	FW	U33

Serveur Firewall Position 33 sur la baie

Gestion de l'inventaire avec GLPI

Présentation de la convention de nommage

GLPI

Accueil / Parc / Ordinateurs + Ajouter Rechercher Listes Gabarits

Rechercher Super-Admin
Entité racine (Arborescence) GL

Éléments visualisés : contient : -----

Actions :

NOM	GROUPE	USAGER NUMÉRO	TYPE	INFORMATIONS FINANCIÈRES ET ADMINISTRATIVES - DATE D'ACHAT
DT-IT-1122-03	IT	03	Ordinateur	2022-11-02
DT-MKT-0922-02	Marketing	02	Ordinateur	2022-09-30
LP-COM-0422-02	Commercial	02	Ordinateur	2022-04-15
LP-COM-0422-01	Commercial	01	Ordinateur	2022-04-15
DT-CPT-0322-02	Comptabilité	02	Ordinateur	2022-03-07
DT-MKT-0122-01	Marketing	01	Ordinateur	2022-01-14
DT-ACH-0122-01	Achat	01	Ordinateur	2022-01-14
DT-IT-1121-02	IT	02	Ordinateur	2021-11-02
DT-IT-0921-01	IT	01	Ordinateur	2021-09-27
DT-CPT-0921-01	Comptabilité	01	Ordinateur	2021-09-14
DT-LAB-0721-02	Laboratoire	02	Ordinateur	2021-07-28
DT-LAB-0721-01	Laboratoire	01	Ordinateur	2021-07-13
LP-DIR-0621-01	Direction	01	Ordinateur	2021-06-20



Gestion de l'inventaire avec GLPI

Présentation de la convention de nommage

Baies	<input type="checkbox"/> SRV-BCK-U16	Serveur	U16	Serveur backup
Châssis	<input type="checkbox"/> SRV-FW-U31	Serveur	U31	Firewall
PDU	<input type="checkbox"/> SRV-FW-U33	Serveur	U33	Firewall
Équipements passifs	<input type="checkbox"/> SRV-NAG-U18	Serveur	U18	Serveur Nagios
Équipements non gérés	<input type="checkbox"/> SRV-NAS-U10	Serveur	U10/11	Stockage
Câbles	<input type="checkbox"/> SRV-NAS-U13	Serveur	U13/14	Stockage
Cartes SIM	<input type="checkbox"/> SRV-SWI-U23	Serveur	U23	Switch
Global	<input type="checkbox"/> SRV-SWI-U25	Serveur	U25	Switch
Assistance	<input type="checkbox"/> SRV-SWI-U27	Serveur	U27	Switch
Gestion	<input type="checkbox"/> SRV-SWI-U29	Serveur	U29	Switch
Outils	<input type="checkbox"/> SRV-WEB-U20	Serveur	U20	Serveur web

Procédure d'installation du serveur GLPI

Avant de procéder à l'installation de GLPI, nous allons préparer le système et mettre en place les éléments nécessaires au bon fonctionnement de GLPI, à savoir :

- Un serveur web (apache2)
- Une base de données relationnelle (MariaDB)
- Un langage de programmation (PHP)

Nous aurons donc un serveur LAMP (**L**inux **A**pache **M**ariaDB **P**HP).

Important : toutes les commandes suivantes seront faites avec l'utilisateur « **root** ».

Néanmoins, avant toute chose, assurons-nous que notre distribution est à jour :

```
apt-get update && apt-get upgrade -y
```

Ensuite, nous pouvons procéder à l'installation d'apache2, de mariaDB et de PHP :

```
apt-get install -y apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server
```

Procédure d'installation du serveur GLPI

Ensute, nous devons installer les mods PHP nécessaires :

```
apt-get install -y php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2
```

Puis nous allons sécuriser l'installation de MariaDB :

```
mariadb-secure-installation
```

Il suffira de répondre « y » à l'ensemble des questions et de définir un mot de pass pour l'utilisateur « root » de MariaDB.

Maintenant nous devons créer la base de données pour GLPI :

```
mariadb -u root  
create database db_glpi;  
grant all privileges on db_glpi.* to adminglepi@localhost identified by "votre-password";  
flush privileges;  
exit;
```

Procédure d'installation du serveur GLPI

Dans la commande précédente, nous avons créé une base de données et un administrateur pour cette base de données.

Maintenant, nous allons procéder au téléchargement et à l'installation de GLPI sur notre serveur :

```
cd /tmp  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.9/glpi-10.0.9.tgz  
tar -xvzf glpi-10.0.9.tgz -C /var/www/html
```

Nous devons maintenant faire en sorte que l'utilisateur « www-data » - qui est l'utilisateur par défaut des services Web sous Linux - soit propriétaire du répertoire de GLPI :

```
chown -R www-data /var/www/html/glpi/
```

Afin d'avoir une installation respectant les règles de l'art et la documentation de GLPI, nous allons procéder à quelques manipulations supplémentaires.

Nous allons créer un dossier afin de séparer une partie des fichiers de GLPI et rendre l'utilisateur « www-data » propriétaire :

```
mkdir /etc/glpi  
chown -R www-data /etc/glpi
```

Procédure d'installation du serveur GLPI

Déplaçons le dossier « config » de GLPI :

```
mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi
```

Puis le dossier « files » vers un autre répertoire :

```
mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi
```

Nous allons créer un fichier afin de signaler à GLPI où se situe le dossier config maintenant :

```
nano /var/www/html/glpi/inc/downstream.php
```

Puis y ajouter le code suivant :

```
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');  
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {  
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}
```

Procédure d'installation du serveur GLPI

Maintenant nous allons créer un fichier « local_define.php » dans le répertoire /etc/glpi afin de lui préciser où se situe le dossier « files » que nous avons déplacé plus tôt :

```
nano /etc/glpi/local_define.php
```

Et nous y ajoutons le code suivant :

```
<?php  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
```

Il ne nous reste plus qu'à éditer la variable « session.cookie_httponly », qui se situe dans le fichier « php.ini ». La version de PHP peut varier selon votre système, vous devrez peut-être adapter la commande :

```
nano /etc/php/7.4/apache2/php.ini
```

Il faudra trouver la variable « session.cookie_httponly » et ajouter « on » après le symbole =
Après cela, nous devons recharger le serveur apache2 afin qu'il prenne en charge les modifications :

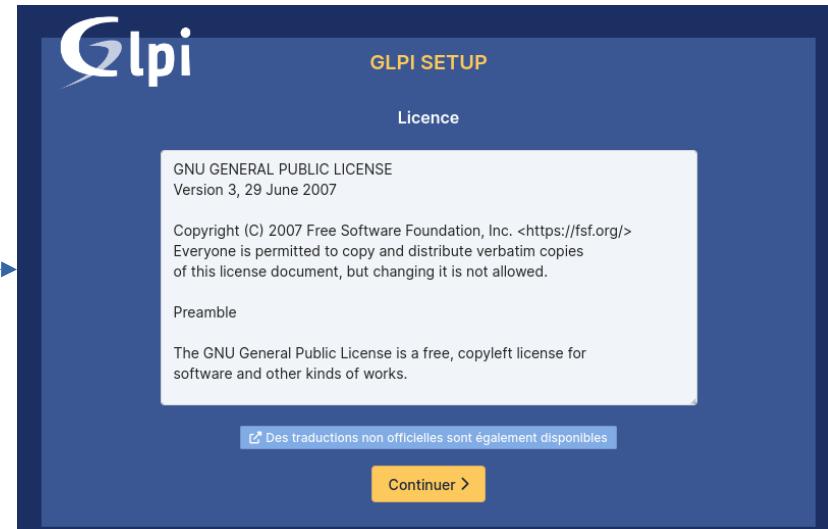
```
systemctl reload apache2
```

Procédure d'installation du serveur GLPI



En premier lieu, nous devons sélectionner la langue. Nous resterons sur « Français » puis cliquons sur « OK > »

Ensuite nous devons accepter la licence d'utilisation, nous pouvons cliquer sur « Continuer > »



Procédure d'installation du serveur GLPI



Ici nous devons sélectionner « Installer ».

2) L'installation procède à quelques vérifications.
Nous pouvons poursuivre en cliquant sur « Continuer > »



Procédure d'installation du serveur GLPI



The screenshot shows the first step of the GLPI setup process, titled "GLPI SETUP" and "Étape 1: Configuration de la connexion à la base de données". It includes fields for "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)", "Utilisateur SQL", and "Mot de passe SQL", each with a redacted input field. A yellow "Continuer >" button is at the bottom.

Ici nous devons entrer les identifiants que nous avons créé plus tôt.

- Serveur SQL : 127.0.0.1
- Utilisateur SQL : *adminglpi*
- Mot de passe SQL : *votre-password*

Une fois la connexion réussie, nous devons sélectionner la base de données créée précédemment.



The screenshot shows the second step of the GLPI setup process, titled "GLPI SETUP" and "Étape 2: Test de connexion à la base de données". It displays a green success message "Connexion à la base de données réussie". Below it, a message says "Veuillez sélectionner une base de données :". A radio button is selected next to the option "db_glpi". A yellow "Continuer >" button is at the bottom.

Procédure d'installation du serveur GLPI



GLPI nous demande notre accord pour les données de télémétrie.
Nous pouvons laisser en l'état et cliquer sur « Continuer > »

Nous avons confirmation que la base de données a bien été initialiser.
Cliquons sur « Continuer > »



Étape 4
Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"
Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !
[Voir ce qui sera envoyé...](#)

Référez-vous à votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >

Procédure d'installation du serveur GLPI



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >

L'installation de GLPI est terminée.
Nous avons ici les identifiants et mots de passe nécessaires à son utilisation.
Voyons cela à l'étape suivante, cliquons sur « Utiliser GLPI »

GLPI nous informe qu'il existe un support commercial.
Cliquons sur « Continuer > »



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI



Procédure d'installation du serveur GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Se souvenir de moi

Se connecter

Nous allons nous identifier en administrateur pour cette première utilisation :

- Identifiant : *glpi*
- Mot de passe : *glpi*



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : *glpi post-only tech normal*
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : *install/install.php*

Ici nous devrons, pour des raisons de sécurité, modifier les mots de passe des utilisateurs *glpi*, *post-only*, *tech* et *normal*

Ensuite il faudra retourner sur le terminal du serveur afin de supprimer le fichier *install.php* :

```
rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

Procédure d'installation de l'agent GLPI sur Windows 10

Nous allons maintenant procéder à l'installation de l'agent GLPI sur Windows 10.

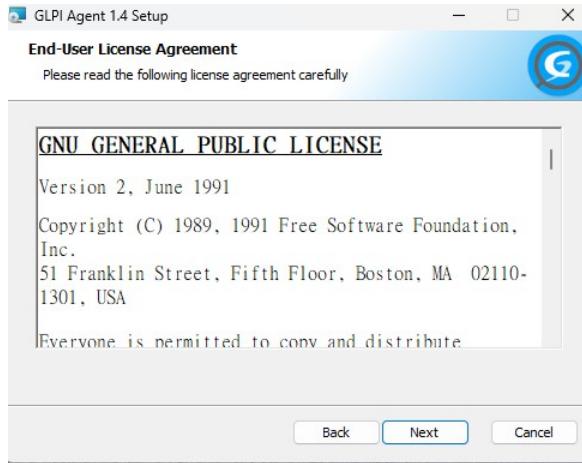
Pour se faire, télécharger le client sur le GitHub de GLPI :

<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.4/GLPI-Agent-1.4-x64.msi>

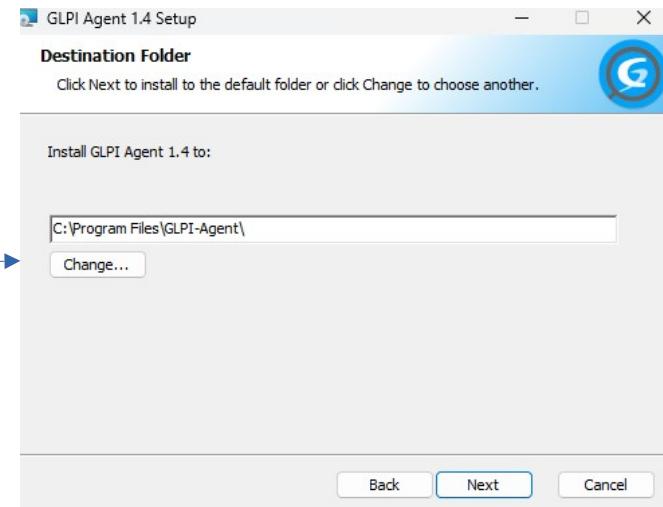


Une fois l'agent téléchargé,
nous cliquons sur « Next »

Procédure d'installation de l'agent GLPI sur Windows 10

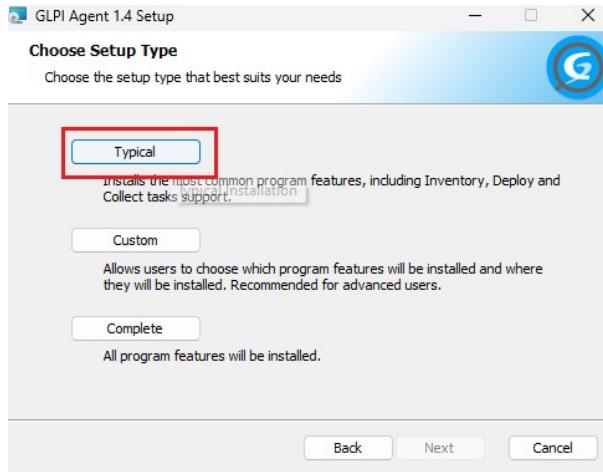


Nous acceptons la licence
d'utilisation en cliquant sur « Next »

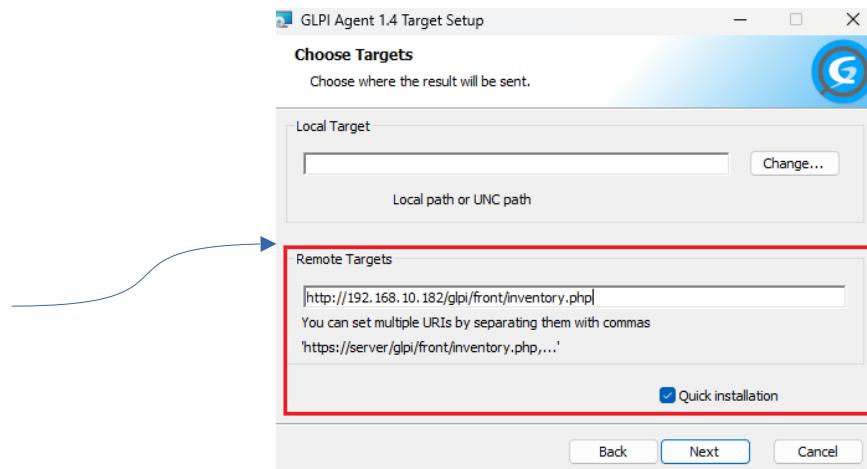


Ici nous laissons le répertoire par défaut

Procédure d'installation de l'agent GLPI sur Windows 10

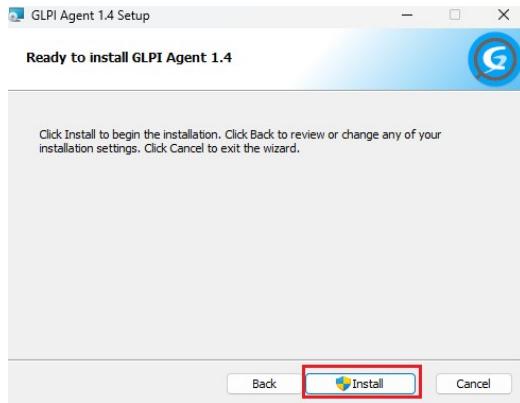


Nous choisissons l'installation normale, dite « Typical »



Nous renseignons l'adresse IP du serveur GLPI.

Procédure d'installation de l'agent GLPI sur Windows 10



Nous pouvons cliquer sur « Install » pour procéder à l'installation.



Une fois l'installation terminée, le programme nous en informe et nous pouvons cliquer sur « Finish » pour le fermer.