

Rapport technique d'analyse des dysfonctionnements et de solutions envisagées à destination des administrateurs systèmes et réseaux

Ce rapport d'escalade étant à destination d'expert technique, il est important :

- d'adapter le discours technique ;
- d'employer des formulations synthétiques (phrases courtes) syntaxiquement correctes.

- Dysfonctionnement repéré :

BACKUP JOB: SRV-WEB								Error 1 of 1 VMs processed
Success	0	Start time	22:31:17	Total size	0,0 B	Backup size	0,0 B	
Warning	0	End time	22:31:34	Data read	0,0 B	Dedupe	1,0x	
Error	1	Duration	0:00:16	Transferred	0,0 B	Compression	1,0x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
SRV-WEB	Error	22:31:24	22:31:29	0,0 B	0,0 B	0,0 B	0:00:05	Task failed. Error: Insufficient disk space on datastore.

Veeam a fait part d'un rapport signalant un espace disque plein ce qui a conduit à l'échec de la dernière sauvegarde du serveur web.

SRV-BACKUP	C:\ Drive Space	OK	01-30	10:48:28	8d 16h 8m 18s	1/4	C:\ - total: 49,90 Gb - used: 39,10 Gb (78%) - free 10,80 Gb (22%)
	D:\ Drive Space	CRITICAL	01-30	15:16:10	0d 0h 0m 12s	1/4	D:\ - total: 990,90 Gb - used: 939,10 Gb (94%) - free 10,80 Gb (6%)

Nagios confirme ce problème et on peut constater que le disque D: du serveur de backup est à 94% d'occupation.

- Proposition de solution pour chaque dysfonctionnement :

1. Solutions préventives :

- Virtualiser les services web afin d'optimiser l'espace disponible sur la machine ainsi que ses ressources.
- Prévoir des unités de stockages plus conséquentes : 4To au lieu de 1To.
- Configurer un cycle de sauvegardes : la sauvegarde la plus ancienne est remplacée par la sauvegarde la plus récente.
- Compresser les sauvegardes dans un format .tar.gz ou .zip
- Réfléchir à l'implémentation d'un RAID 1+0 afin de garantir la duplication des données en cas de défaillance matérielle et, par la même, augmenter la capacité de stockage.

2. Solutions curatives :

- Vérifier les sauvegardes sur le disque afin de faire un éventuel tri sur les plus anciennes.
- Compresser les sauvegardes les plus anciennes.
- Relancer, manuellement, une sauvegarde afin de palier à l'échec de la sauvegarde automatique.
- Ajouter une unité de stockage.