

Projet Professionnel

OpenClassRooms

Technicien Informatique

2023-2024

7 MARS

FAIVRE Mickaël



Table des matières

1.	Présentation.....	3
2.	Formation OpenClassRooms.....	4
2.1.	Bilan personnel	4
2.2.	Bilan professionnel.....	5
3.	Objectifs professionnels.....	7
3.1.	Formation ciblée	7
3.2.	Métier ciblé	8
4.	Insertion professionnelle	9
4.1.	Plan de recherche d'emploi	9
4.2.	Curriculum vitæ.....	10

1. Présentation

Après avoir travaillé comme développeur web en freelance, durant trois ans, à l'âge de 18 ans, j'ai changé totalement de voie après avoir déménagé.

Suite à ce changement de région il m'a été donné l'opportunité de travailler en élevage. Malgré la différence totale d'environnement et de travail, je me suis, petit à petit, pris au jeu et ai appris à aimer ce nouvel emploi.

M'étant énormément investi, on m'a offert l'occasion de devenir responsable de secteur. Devant gérer une équipe de quatre à cinq personnes, tout en devant définir et mettre en place les différents protocoles de fonctionnement de mon secteur. En étroite collaboration avec mon patron et mon chef d'élevage, nous avons pu obtenir des résultats nous classant parmi le top 5 en France.

Cela m'a également permis de développer de nombreuses compétences transversales.

Malheureusement, suite à une blessure du dos m'obligeant à cesser tout travail sollicitant trop le rachis lombaire, j'ai dû me reconvertir.

N'ayant jamais cessé de me passionner pour l'informatique et ayant régulièrement collaborer avec diverses associations ou apporté mon aide à plusieurs projets personnels, il me semblait logique de revenir à mes premiers amours.

Développer mes compétences, apprendre les savoirs académiques et valider ces acquis à travers un diplôme me semble, de fait, le meilleur moyen de prévoir une nouvelle carrière professionnelle péréenne.

OpenClassRooms proposant des formations entièrement à distance pouvant se valider rapidement si l'on s'en donne les moyens, cela m'a semblé être la voie la plus adaptée à mes besoins de reconversion.

2. Formation OpenClassRooms

2.1. Bilan personnel

Cette formation m'aura permis d'apprendre et d'améliorer certaines compétences, essentiellement autour de mon organisation personnelle.

La rigueur étant essentielle afin de suivre cette formation dans les meilleures conditions et de mettre toutes les chances de son côté pour valider le diplôme. Le distanciel m'a donc permis d'apprendre à mieux compartimenter mes journées et à mieux me focaliser sur des objectifs à tenir : qu'ils soient à court terme (terminer l'étape d'un projet) ou à plus long terme (valider une soutenance et la formation).

Ayant déjà été responsable de secteur et d'une équipe, mes expériences précédentes ont été très bénéfiques pour savoir comment je devais travailler et quelle rigueur et volontarisme je devais apporter à cette formation.

De plus, l'informatique ayant toujours une passion, il m'est arrivé très souvent, en dehors de cette formation, de travailler pour des associations en plus de mes horaires de travail. Il m'a donc été relativement facile de faire des journées que certains pourraient trouver exagérément longues.

Cette formation m'aura également permis de prendre à véritable plaisir à bûcher sur certains problèmes et obstacles techniques. Ces problèmes divers devenant des challenges que je me devais de relever.

J'ai aussi appris à organiser et développer mes recherches en fonction du travail qui m'était demandé lors des divers projets. Me « forçant » à lire les documentations ou les forums en langue anglaise afin d'améliorer mon niveau. Cette langue étant, à mes yeux, essentielle à connaître un minimum lorsque l'on souhaite travailler dans l'informatique.

J'ai pu ainsi améliorer mon niveau d'anglais sans, hélas, devenir bilingue.

Cette formation m'a aussi permis d'apprendre davantage à aider et expliquer certains concepts à d'autres utilisateurs. Durant cette formation, j'ai ainsi aidé régulièrement d'autres étudiants qui rencontraient des problèmes, mais sans pour autant leur donner de solution « clé en main ». Le but étant, pour moi, de développer mes soft-skills en communication et en support auprès des utilisateurs et également de mieux expliquer un problème et de mieux comprendre les attentes des personnes.

2.2. Bilan professionnel

Ayant très souvent travaillé sur des projets personnels et/ou associatif la plupart du temps tourné vers le Web, j'avais déjà des notions correctes avec les distributions GNU/Linux.

Néanmoins, je connaissais mes points faibles et savais pertinemment qu'il me faudrait davantage connaître et utiliser l'environnement Windows. Ce que cette formation a justement pu m'apporter. J'ai appris à apprivoiser un serveur Windows, à la configurer de manière à ce qu'il soit fonctionnel dans un contexte professionnel.

Allant d'Active Directory à la configuration d'un réseau interne (DNS, DHCP) j'ai pu étudier le fonctionnement d'un serveur Windows d'une façon assez poussée. Découvrant l'utilisation et le fonctionnement des GPO/GPP afin de mieux cibler et appliquer les besoins d'une entreprise en fonction des services et des postes clients. J'ai également pu étudier le déploiement d'une image Windows (WDS) afin d'automatiser et de simplifier le développement d'un parc informatique. Puis de comprendre, de facto, le fonctionnement de Windows dans sa manière de communiquer, via le réseau interne, entre un poste client et un serveur. Cela me permet donc de pouvoir cerner et dépanner un problème qui pourrait survenir sur le réseau.

Le projet 3 m'a aidé à comprendre le fonctionnement d'un réseau (modèle OSI) et grâce à mon mentor et à un évaluateur, j'ai pu pousser mes connaissances au-delà

du besoin spécifique de ce projet : NAT, routage, port forwarding, conversion des adresses IPv4 en binaire pour mieux comprendre le découpage des IPs en classe, etc.

Les projets 4 et 6 m'ont fait découvrir GLPI, un outil extrêmement utilisé en entreprise, afin d'assurer le support et le suivi des problèmes utilisateurs. J'ai ainsi acquis les connaissances nécessaires pour m'en servir quotidiennement et être capable d'assurer un support de qualité. De plus, j'ai pu assimiler la configuration et l'administration de cet outil afin qu'il corresponde au mieux au besoin de l'entreprise. Et ce, dans le but d'améliorer l'efficacité et le fonctionnement d'une DSi. L'usage et l'existence d'ITIL, qui est également une pierre angulaire dans une DSi, m'a permis de mieux hiérarchiser et organiser les tickets envoyés par les utilisateurs. Ce qui, là encore, améliore l'efficacité et la rapidité des solutions à apporter aux utilisateurs.

Le dernier projet d'apprentissage, le 7^e, m'a permis d'apprendre à mettre en fonctionnement un serveur Windows de façon à ce que celui-ci soit pleinement opérationnel en entreprise et qu'il colle aux besoins de cette même entreprise. L'organisation des Unités Organisationnelles, la gestion d'un domaine AD-DS, ADGLP, le partage de fichiers, la gestion des sauvegardes, sont autant de compétences que j'ai acquis et qui seront nécessaires dans mes futures expériences professionnelles. Ce projet m'a également permis de renouer un peu avec la programmation informatique et de comprendre les possibilités qu'offrait PowerShell dans l'administration d'un serveur Windows.

Pour résumer, cette formation m'a permis de développer des connaissances académiques que je ne possépais entièrement et qui sont pourtant obligatoires à un technicien informatique pour qu'il soit le plus efficace et le plus professionnel possible.

A noter que, pris d'engouement pour cette formation et les connaissances qu'elle apporte, j'ai pris un malin plaisir à mettre chez moi un homelab. Ce dernier est constitué d'un routeur, d'un switch et de deux serveurs (Debian et Proxmox). Cela me permettant de développer davantage mes compétences en configuration réseau (routage, VLAN, firewall, NAT, port forwarding, etc) et en administration système (VM sur un hyperviseur de type 1, pfsense, NAGIOS, GLPI, etc).

3. Objectifs professionnels

3.1. Formation ciblée

Suite à cette formation, je souhaiterai, dans un premier, mettre mes compétences à l'épreuve du monde professionnel. Afin de mieux cerner les besoins des entreprises et de mieux connaître mes forces et mes faiblesses en tant que technicien informatique.

Une fois ceci fait, j'aimerai me tourner vers une formation d'administrateur système et réseau. Pour développer encore plus mes compétences techniques, satisfaire ma curiosité sur ce monde merveilleux qu'est l'informatique et le réseau et augmenter les responsabilités que j'aurais en entreprise.

Idéalement, je ferai cette formation en alternance. Bien que cela soit plus long que de suivre une formation classique, cela me permettrait, je pense, d'avoir une meilleure idée des compétences nécessaires en milieu professionnel et de mieux en comprendre les besoins. De façon à pouvoir aligner plus efficacement ce dont mes futurs employeurs chercheront chez un administrateur système et réseau et les compétences que j'aurais à leur apporter.

Néanmoins, j'ai bien conscience qu'une alternance peut être très difficile à trouver. Auquel cas, je me tournerai donc vers le cursus que propose OpenClassRooms en distanciel.

3.2. Métier ciblé

Comme précisé précédemment, je recherche une première expérience en technicien informatique. Ce qui me permettra de mettre en pratique, dans un contexte réel, mes compétences et connaissances.

De fait, je pourrais ainsi mieux comprendre le besoin des entreprises et m'adapter en conséquence.

C'est également le métier qui correspond le plus à cette formation. Ce qui me semble donc parfaitement cohérent en termes de continuité.

J'estime que travailler un an ou deux sur ce poste me sera suffisant. Mon plan à moyen terme n'étant pas de faire une carrière de technicien informatique. Mais j'ai toutefois conscience qu'il est important que je puisse avoir une première expérience professionnelle avant de poursuivre mes éventuelles formations.

Le domaine de l'informatique, dans un contexte professionnel, étant nouveau pour moi, il m'est indispensable de mieux définir et de mieux comprendre les souhaits et les besoins des employeurs.

A plus long terme, j'aimerai donc évoluer vers un poste exigeant plus de responsabilités et de compétences techniques. Si possible, j'adorerai retrouver un emploi où je dois gérer une équipe. C'est une chose que j'ai sincèrement apprécié lors de mes expériences précédentes et j'aimerai beaucoup recommencer.

4. Insertion professionnelle

4.1. Plan de recherche d'emploi

Mon plan de recherche d'emploi se déroulera en plusieurs étapes.

Dans un premier temps, je vais envoyer des candidatures aux entreprises géographiquement proches de chez moi durant ma période de stage. Ceci afin de réduire au minimum la durée de transition entre la fin de la formation et mon entrée en milieu professionnel.

Ici, le périmètre de recherche sera d'environ 40 kilomètres autour de mon logement.

Dans un second temps, en fonction des réponses que j'aurais reçues lors de ma première phase de démarchage, j'élargirai le périmètre de mes recherches en envisageant un déménagement afin de me rapprocher d'une grande ville.

De ce que j'ai pu constater, le besoin en technicien informatique se fait essentiellement dans des villes assez importantes.

Ici, la distance n'entre plus en considération. Ayant déjà déménagé assez loin, cela ne m'effraie pas de partir à l'autre bout de la France, voire même à l'étranger.

Concernant le type d'entreprises visées, il sera assez large dans un premier temps également. J'ai parfaitement conscience qu'étant nouveau sur ce marché, je ne peux me permettre de faire le difficile.

Néanmoins, si l'occasion se présente, j'aimerai rejoindre une entreprise assez grande avec une DSI conséquente. Cela dans le but d'avoir un travail plus riche et varié et, de facto, d'en apprendre davantage sur le métier et améliorer mes compétences.

Ce que je souhaiterai éviter, c'est un poste uniquement axé sur le ticketing. Non pas que cela ne m'intéresse pas. Juste que ce n'est pas de cette façon que je pourrais évoluer et me tourner plus facilement vers un poste d'administrateur système et réseau.

Même si, en étant réaliste, je me doute qu'il y a de très grandes chances que ce soit l'essentiel de mon travail vu mon manque d'expérience professionnelle dans le domaine et que, bien entendu, cela fait partie intégrante du métier.

4.2. Curriculum vitæ

Mickaël Faivre

Technicien informatique

Compétences

Analyser les données remontées par l'outil de supervision (Nagios)
Installer et paramétrier un système d'exploitation Serveur (AD, DNS, DHCP, WDS)
Gérer le domaine d'un serveur Windows (AD, GPO, script PowerShell, ADGLP)
Accompagner les utilisateurs sur les outils et la sécurité informatique
Assurer le support et résoudre les incidents/demandes (GLPI)

Expériences professionnelles

Mairie de Louhans-Chateaurenaud	Déc. 2023 – Mars 2024
▪ Support utilisateurs (Office, Outlook, Teams, etc.) ▪ Mise en place d'un environnement de test ▪ Développement d'un logiciel Python pour la gestion des ordinateurs de prêt ▪ Pentesting du réseau en collaboration avec le RSI de la Mairie	
Créer des services en entreprise	Août 2023
▪ Développement de scripts Powershell : création d'users AD-DS et réinitialisation de mots de passe ▪ Création de GPO, gestion des UO, gestion de droits NTFS pour du partage de fichiers, mappage de dossiers partagés ▪ Installation d'un serveur Windows core pour la gestion des backups via Veeam	
Déployer le parc informatique d'une start-up	Juillet 2023
▪ Configuration des services AD-DS, DNS, DHCP et WDS sur un serveur Windows ▪ Crédit et déploiement d'un master Windows 10 Entreprise via WDS	
Installer le réseau d'une PME	Juin 2023
▪ Création d'une topologie réseau sur Cisco Packet Tracer ▪ Mise en place d'un nouvel adressage IP ▪ Configuration de l'historique des fichiers Windows	
Responsable verraterie/gestante	2008 à 2022
▪ Gestion et formation d'une équipe de 6 collaborateurs ▪ Création et mise en place de plans de prophylaxie ▪ Amélioration des routines d'alimentation en collaboration avec le chef d'élevage et les vétérinaires	
Développeur Web	2006 à 2008
Intérimaire	2004 à 2006

Formations

Technicien informatique – Titre RNCP de niveau 5 (BAC+2)	2024
OpenClassRooms	
CAP Installateur en équipements électrique	2003
BEP Électrotechnique	2002

10