

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Tickets

Créer un ticket

Problèmes

Changements

Planning

Statistiques

Tickets récurrents

Gestion

Outils

Administration

Configuration

<< Réduire le menu

Caractéristiques - Statut est Tous

règle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TYPE	TTR
1	Ralentissement PC + contrôle Bitlocker	● Clos	2023-07-28 15:02	2023-07-05 12:00	Haute	Rodate Murielle i	Faivre Mickael i		Incident	
8	Gestionnaire de mot de passe.	● Clos	2023-07-28 14:58	2023-07-06 08:24	Moyenne	Brousse Manon i	Faivre Mickael i		Demande	
2	Paramétrage double écran.	● Clos	2023-07-28 14:58	2023-07-05 12:00	Basse	Dumont Chantal i	Faivre Mickael i		Demande	
13	Demande d'installation d'applications sur un téléphone.	○ Résolu	2023-07-28 14:57	2023-07-05 12:00	Moyenne	Legrand Nicolas i	Faivre Mickael i		Demande	
5	Bris d'un téléphone & perte de MFA	○ En cours (Attribué)	2023-07-11 11:01	2023-07-05 23:52	Très haute	Cotaire Hugues i	Salma Medhi i		Incident	
9	Défaut climatisation en salle serveur.	○ En cours (Attribué)	2023-07-11 10:53	2023-07-05 12:00	Très haute	Faivre Mickael i	Clarke Arthur i		Incident	
4	Configuration de l'outil loupe sur un PC.	○ Résolu	2023-07-06 12:14	2023-07-05 23:35	Haute	Bruno Antoine i	Faivre Mickael i		Demande	
10	Renouvellement mot de passe.	○ Résolu	2023-07-06 10:48	2023-07-05 12:00	Moyenne	Delune Elodie i	Faivre Mickael i		Incident	
11	Tentative de piratage.	○ Résolu	2023-07-06 10:35	2023-07-06 08:43	Haute	Larcher Carole i	Faivre Mickael i		Incident	
3	Batterie de PC portable HS.	○ Résolu	2023-07-06 10:29	2023-07-05 23:29	Basse	Lemoine Michel i	Faivre Mickael i		Demande	
6	Trouver un VPS pour une VM.	○ Résolu	2023-07-06 10:10	2023-07-05 12:00	Basse	Clarke Arthur i	Faivre Mickael i		Demande	
12	Panne d'encre sur imprimante comptabilité.	○ Résolu	2023-07-06 09:29	2023-07-06 08:48	Haute	Paulet Ismael i	Faivre Mickael i		Demande	
7	Erreur sur le serveur d'authentification et le serveur VPN.	○ En cours (Attribué)	2023-07-06 08:20	2023-07-06 08:20	Majeure	Faivre Mickael i	Clarke Arthur i		Incident	

15 lignes / page

De 1 à 13 sur 13 lignes