

Aufgabenblatt 1

Aufgabe 1

Aufgabe 1.1 - Was versteht man unter IT-Management?

- ▶ IT-Management bezieht sich auf die Planung, Koordinierung, Implementierung und Überwachung von IT-Ressourcen und -Aktivitäten innerhalb einer Organisation.
- ▶ Aufgaben:
 - ▶ Strategieentwicklung
 - ▶ Ressourcenallokation
 - ▶ Technologieauswahl und Implementierung
 - ▶ Sicherheit und Compliance
 - ▶ Betrieb und Wartung
 - ▶ Change-Management
 - ▶ Performance Monitoring und Optimierung

Aufgabe 1.2 - Welche Bedeutung hat IT-Management für (mittelständische) Unternehmen? Welche Ziele verfolgt man wohl damit?

- ▶ IT-Management spielt eine große Rolle in mittelständischen Unternehmen, da diese eine wesentliche Komponente für den Erfolg und das Wachstum eines Unternehmens darstellt.
- ▶ Ziele wären bspw.:
 - ▶ Effizienzsteigerung
 - ▶ Kostenoptimierung
 - ▶ Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit
 - ▶ Risikomanagement
 - ▶ Geschäftswachstum
 - ▶ Compliance
 - ▶ Kundenzufriedenheit

Aufgabe 2

Aufgabe 2.1 - Welche Aufgaben hat ein(e) IT-Leiter(in) im Unternehmen?

- ▶ Ein IT-Leiter leitet, unterstützt und verwaltet verschiedene Systeme und Prozesse der IT-Infrastruktur.
- ▶ Darunter fällt das Projektmanagement, Personalmanagement, Budget und Ressourcenverwaltung sowie das Vorgeben einer passenden IT-Strategie.

Aufgabe 2.2 - Ein(e) IT-Leiter(in) wird auch als „CIO“ bezeichnet. Was bedeutet dieses Akronym und warum setzt es sich wohl im organisatorischen Sprachgebrauch immer weiter durch?

- ▶ Chief Information Officer: Eine Person welche für die gesamte IT in einem Unternehmen verantwortlich ist.
- ▶ Die Bezeichnung verbreitet sich, da die IT insgesamt eine immer wichtigere Rolle für viele Unternehmen spielt.

Aufgabe 2.3 - Generell spricht man auf der Top-Führungsebene vom sogenannten „C-Level“. Welche C-Level-Positionen gibt es noch? Recherchieren Sie.

- ▶ CEO: Chief Executive Officer
- ▶ CFO: Chief Financial Officer
- ▶ COO: Chief Operating Officer
- ▶ CTO: Chief Technology Officer
- ▶ CMO: Chief Marketing Officer
- ▶ CHRO: Chief Human Resources Officer
- ▶ CCO: Chief Compliance Officer
- ▶ CSO: Chief Strategy Officer

Aufgabe 3

Nützliche Ressourcen

- ▶ <https://www.johanning.de/it-organisation/>

Aufgabe 3.1 - Welche Aufgaben werden durch eine IT-Organisation in einem Unternehmen grundsätzlich erbracht?

- ▶ Informations und Systemsicherheit
- ▶ Technologiesupport
- ▶ Prozessautomatisierung
- ▶ Management und Wartung von IT Systemen
- ▶ Anbieter und Lieferantenmanagement
- ▶ Anwendungsentwicklung

Aufgabe 3.2 - Zeigen Sie Beispiele grundsätzlicher Aufbauorganisationen, die Sie recherchieren konnten (zur Leitung vgl. Aufgabe 2).

► <https://www.johanning.de/it-organisation/>

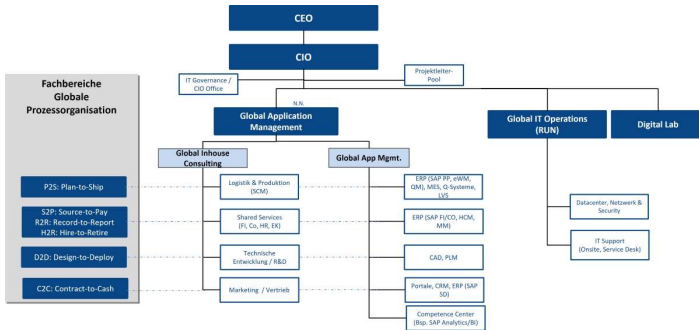


Figure 1: alt text

► <https://www.fsgu-akademie.de/lexikon/it-organisation/>