

# Aufgabenblatt 1

## Aufgabe 1

# Aufgabe 1.1 - Was versteht man unter IT-Management?

- ▶ IT-Management bezieht sich auf die Planung, Koordinierung, Implementierung und Überwachung von IT-Ressourcen und -Aktivitäten innerhalb einer Organisation.
- ▶ Aufgaben:
  - ▶ Strategieentwicklung
  - ▶ Ressourcenallokation
  - ▶ Technologieauswahl und Implementierung
  - ▶ Sicherheit und Compliance
  - ▶ Betrieb und Wartung
  - ▶ Change-Management
  - ▶ Performance Monitoring und Optimierung

## Aufgabe 1.2 - Welche Bedeutung hat IT-Management für (mittelständische) Unternehmen? Welche Ziele verfolgt man wohl damit?

- ▶ IT-Management spielt eine große Rolle in mittelständischen Unternehmen, da diese eine wesentliche Komponente für den Erfolg und das Wachstum eines Unternehmens darstellt.
- ▶ Ziele wären bspw.:
  - ▶ Effizienzsteigerung
  - ▶ Kostenoptimierung
  - ▶ Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit
  - ▶ Risikomanagement
  - ▶ Geschäftswachstum
  - ▶ Compliance
  - ▶ Kundenzufriedenheit

## Aufgabe 2

## Aufgabe 2.1 - Welche Aufgaben hat ein(e) IT-Leiter(in) im Unternehmen?

- ▶ Ein IT-Leiter leitet, unterstützt und verwaltet verschiedene Systeme und Prozesse der IT-Infrastruktur.
- ▶ Darunter fällt das Projektmanagement, Personalmanagement, Budget und Ressourcenverwaltung sowie das Vorgeben einer passenden IT-Strategie.

Aufgabe 2.2 - Ein(e) IT-Leiter(in) wird auch als „CIO“ bezeichnet. Was bedeutet dieses Akronym und warum setzt es sich wohl im organisatorischen Sprachgebrauch immer weiter durch?

- ▶ Chief Information Officer: Eine Person welche für die gesamte IT in einem Unternehmen verantwortlich ist.
- ▶ Die Bezeichnung verbreitet sich, da die IT insgesamt eine immer wichtigere Rolle für viele Unternehmen spielt.

Aufgabe 2.3 - Generell spricht man auf der Top-Führungsebene vom sogenannten „C-Level“. Welche C-Level-Positionen gibt es noch? Recherchieren Sie.

- ▶ CEO: Chief Executive Officer
- ▶ CFO: Chief Financial Officer
- ▶ COO: Chief Operating Officer
- ▶ CTO: Chief Technology Officer
- ▶ CMO: Chief Marketing Officer
- ▶ CHRO: Chief Human Resources Officer
- ▶ CCO: Chief Compliance Officer
- ▶ CSO: Chief Strategy Officer



## Aufgabe 3

## Nützliche Ressourcen

- ▶ <https://www.johanning.de/it-organisation/>

## Aufgabe 3.1 - Welche Aufgaben werden durch eine IT-Organisation in einem Unternehmen grundsätzlich erbracht?

- ▶ Informations und Systemsicherheit
- ▶ Technologiesupport
- ▶ Prozessautomatisierung
- ▶ Management und Wartung von IT Systemen
- ▶ Anbieter und Lieferantenmanagement
- ▶ Anwendungsentwicklung

## Aufgabe 3.2 - Zeigen Sie Beispiele grundsätzlicher Aufbauorganisationen, die Sie recherchieren konnten (zur Leitung vgl. Aufgabe 2).

► <https://www.johanning.de/it-organisation/>

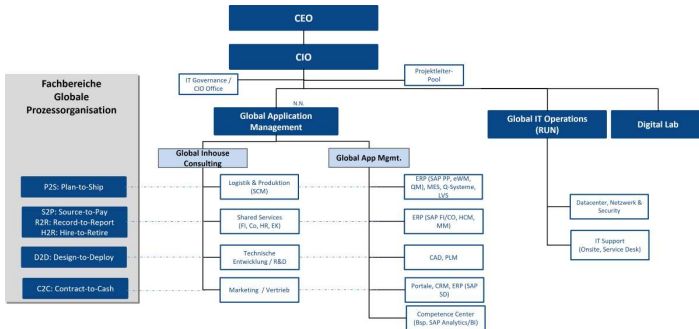


Figure 1: Beispiel 1

Leitungsebene

IT-Leiter

Stabsfunktionen

Controlling

Projektportfolio  
Management

Sicherheit

Methodik

Service Level  
Manager

IT-Abteilungen

Anwendungs-  
entwicklung

Service &  
Support

Betrieb &  
Produktion

Einkauf  
(Sourcing)

Requirements  
Engineer

Betriebs-  
verantwortlicher

Einkaufs-  
verantwortlicher

Anwendungs-  
verantwortlicher

Testver-  
antwortlicher

■ Funktionsträger

■ Involvierte Funktionen

■ Nicht involvierte Funktionen