

Aufgabenblatt 1

Aufgabe 1

Aufgabe 1.1 - Was versteht man unter IT-Management?

- IT-Management bezieht sich auf die Planung, Koordinierung, Implementierung und Überwachung von IT-Ressourcen und -Aktivitäten innerhalb einer Organisation.
- Aufgaben:
 - Strategieentwicklung
 - Ressourcenallokation
 - Technologieauswahl und Implementierung
 - Sicherheit und Compliance
 - Betrieb und Wartung
 - Change-Management
 - Performance Monitoring und Optimierung

Aufgabe 1.2 - Welche Bedeutung hat IT-Management für (mittelständische) Unternehmen? Welche Ziele verfolgt man wohl damit?

- IT-Management spielt eine große Rolle in mittelständischen Unternehmen, da diese eine wesentliche Komponente für den Erfolg und das Wachstum eines Unternehmens darstellt.
- Ziele wären bspw.:
 - Effizienzsteigerung
 - Kostenoptimierung
 - Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit
 - Risikomanagement
 - Geschäftswachstum
 - Compliance
 - Kundenzufriedenheit

Aufgabe 2

Aufgabe 2.1 - Welche Aufgaben hat ein(e) IT-Leiter(in) im Unternehmen?

- Ein IT-Leiter leitet, unterstützt und verwaltet verschiedene Systeme und Prozesse der IT-Infrastruktur.
- Darunter fällt das Projektmanagement, Personalmanagement, Budget und Ressourcenverwaltung sowie das Vorgeben einer passenden IT-Strategie.

Aufgabe 2.2 - Ein(e) IT-Leiter(in) wird auch als „CIO“ bezeichnet. Was bedeutet dieses Akronym und warum setzt es sich wohl im organisatorischen Sprachgebrauch immer weiter durch?

- Chief Information Officer: Eine Person welche für die gesamte IT in einem Unternehmen verantwortlich ist.
- Die Bezeichnung verbreitet sich, da die IT insgesamt eine immer wichtigere Rolle für viele Unternehmen spielt.

Aufgabe 2.3 - Generell spricht man auf der Top-Führungsebene vom sogenannten „C-Level“. Welche C-Level-Positionen gibt es noch? Recherchieren Sie.

- CEO: Chief Executive Officer
- CFO: Chief Financial Officer
- COO: Chief Operating Officer
- CTO: Chief Technology Officer
- CMO: Chief Marketing Officer
- CHRO: Chief Human Resources Officer
- CCO: Chief Compliance Officer
- CSO: Chief Strategy Officer

Aufgabe 3

Nützliche Ressourcen

- <https://www.johanning.de/it-organisation/>

Aufgabe 3.1 - Welche Aufgaben werden durch eine IT-Organisation in einem Unternehmen grundsätzlich erbracht?

- Informations und Systemsicherheit
- Technologiesupport
- Prozessautomatisierung
- Management und Wartung von IT Systemen
- Anbieter und Lieferantenmanagement
- Anwendungsentwicklung

Aufgabe 3.2 - Zeigen Sie Beispiele grundsätzlicher Aufbauorganisationen, die Sie recherchieren konnten (zur Leitung vgl. Aufgabe 2).

- <https://www.johanning.de/it-organisation/>
- <https://www.fsgu-akademie.de/lexikon/it-organisation/>

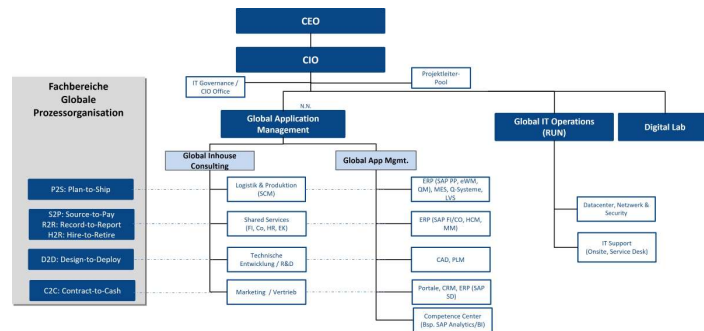


Figure 1: alt text

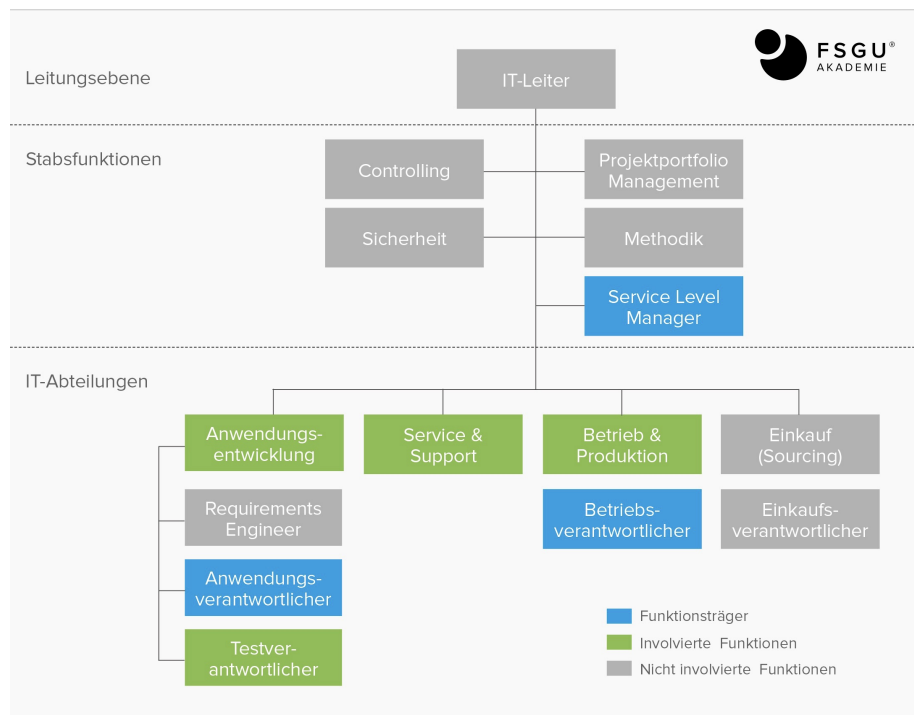


Figure 2: alt text