



خطابنا: IT- 8551

التاريخ: 24/11/2021

مرفقات: - 5

الموضوع: الالتزام بنصوص كراسة الطرح الخاصة بعملية/ تنفيذ نظام ساب S.A.P S/4 HANA
بشركه مياه الشرب والصرف الصحي بأسسيوط والوادي الجديد رقم (32/4)

فاكس :- 0222660863

السادس / شركه فايبر مصر سيستمز

تحية طيبة وبعد...

وايماءً الي البريد الإلكتروني المرسل إلينا يوم الأربعاء الموافق 2021-11-24
والمتضمن المواصفات النهائية المطلوبة للخوادم لتفعيل منظومة SAP
(ACCORDING TO S4/ HANA INSTALLATION REQUIREMENTS).

ملاحظات	التحديث المطلوب من قبل شركه فايبر مصر سيستمز (Upgrade)		ماهو متوفر حالياً بالإدارة العامة لـ IT		م
	Server R840	Server R740	Server R840	Server R740	
تم توجيه خطاب رقم IT-6536 بتاريخ 2021/9/20 الي شركه فايبر مصر سيستمز بتوضيح المواصفات الفنية المطلوب توافرها للخوادم تم الرد بالاتي:- توفير عدد واحد سيرفر بالامكانيات الاتية: RAM up to 980 GB Hard drive UP to 4.9TB مع وضع ملاحظه فنيه من قبل شركه فايبر مصر سيستمز لزيادة المواصفات الفنية بنسبه 20% لتقديم خدمة افضل تعاوناً من قبل الادارة العامة لتكنولوجيا المعلومات جاري رفع كفاءة السيرفر المطلوب وشراء رامات وهاردات طبقاً للمخاطبة الأولى من طرفكم. بالمواصفات الفنية اللازمة لتفعيل المنظومة تم تعديل المواصفات الفنية مرة ثانية بتاريخ 2021-11-24 لرفع كفاءة سيرفرين بشكل اخر.	Memory UP TO: 800GB	Memory UP TO :600GB	Memory: 256 GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank	Memory: 256 GB LRDIMMs, 2666MT/s, Octa Rank	1
	Hard Drive Up TO 4T.B	Hard Drive Up TO 3 T.B	Hard Drive: 3x 480GB SSD SATA	Hard Drive: 5x 1.2TB SATA	2
	تم التعاون من قبل الادارة العامة لتكنولوجيا المعلومات وجارى العمل على رفع كفاءة السيرفر	تم التعاون من قبل الادارة العامة لتكنولوجيا المعلومات وجارى العمل على رفع كفاءة السيرفر	هذا السيرفر يخص المعونة الامريكية	هذا السيرفر يخص الشركة طرفنا	

بخصوص البدء فى مرحلة التنفيذ وتنصيب أنظمة التشغيل وتوفير وسيلة اتصال للشركة طرفكم.

م	بنود (مرحلة التنفيذ)	تعليق / توضيح
1	يتم تنصيب أنظمة التشغيل علي الخوادم من قبل الإدارة العامة لتكنولوجيا المعلومات	هذا مخالف للبنود المذكوره بكراسه الشروط بند رقم 6 وبند رقم 10 وبند مسلسل رقم IT002 حيث ان من المهام المطلوبة من شركه فايبر مصر سيستمز ان يتم تنصيب انظمة التشغيل من خلال الشركة المتفذه وتدريب فريق العمل على كافة المسئوليات الفنية من تنصيب أنظمة التشغيل وخلافه. (مرفق صورة من الكراسة)

2	توفير وسيلة اتصال (VPN CLIENT) من قبل الإدارة العامة لتكنولوجيا المعلومات	توفير وسيلة الاتصال ما بين موقع التنفيذ بالشركة طرفنا وشركه فايبر مصر سيستمز وهي من مهام الشركه طرفكم طبقا لكراسه الشروط بند مسلسل رقم IT070 وجارى الحصول على عرض استرشادى لتوفير وسيلة اتصال للتعاون مع شركه فايبر مصر سيستمز. على ان يكون التنفيذ الفنى والمالى من قبل شركه فايبر مصر سيستمز طبقا لكراسه الشروط. (مرفق صورة من الكراسه)
3	بالنسبة للبند (1) و (2) بعاليه سيتم ارسال عدد 4 مختصين من طرفنا للتدريب وحضور الأعمال الخاصه بالـ Installation نسبة إلى نظم التشغيل Operating systems and virtual environment ونسبة إلى وسائل الاتصال VPN Client وفى حينه تتحمل الشركه طرفكم كافة مصاريف الاقامه والأعاشه.	
4	مرفق إقرار من شركه فايبر مصر سيستمز بدراسه الشروط والمواصفات جيدا بكراسه الشروط والموافقه عليها والالتزام بتنفيذها. (مرفق صورة من الكراسه)	

وعليه نود أحاطتكم بالالتزام بنصوص كراسه الشروط التى تم الموافقة عليها من طرفكم والذي سيتم تنفيذها على أكمل وجه وبالمدة الزمنية المحددة وسرعة تحديد الموقف بالنسبة إلى تواجد المختصين طرفكم لتنفيذ كافة الأعمال بموقع شركة مياه الشرب والصرف الصحي بأسسيوط وكذلك موعد التدريب للمختصين طرفنا وجدول زمنى منفصل لجميع الأعمال الخاصه بتكنولوجيا المعلومات وفى حالة عدم إلتزامكم سيتم إتخاذ كافة الإجراءات القانونية وجارى إرسال الخطاب على البريد الإلكتروني HAITHAM.FAROUK@FIBERMISRSYSTEMES.COM.

وتفضلوا بقبول وافر التحية والاحترام،،،

مدير المشروع / رئيس القطاع المالي
أ/ لبنى أحمد عبدالله

مدير الإدارة العامة لتكنولوجيا المعلومات
أ/ مؤمن محمد نشأت عبدالغزيز

يعتمد،،،

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

اللواء أ.ح مهندس / أ/ هشام محمد درة

إعداد: م/ ميرا سامح لويس م/ إسلام فتحى عبدالمنعم

مراجع رئيس اللجنة الاشرافيه: أ/ مصطفى خالد حسين .. مصطفى .. م/ م



٩. توفير قدرات المعالجة الحديثة مثل عمليات المراجعة الإلكترونية.
١٠. الربط مع الأنظمة الخارجية مثل نظام الضرائب- التأمينات الاجتماعية - أنظمة البنوك.
١١. التأكد من ان جميع الوظائف لا تتعارض مع القوانين واللوائح المطبقة في القطاع.

نطاق عمل المشروع (مكونات العرض الفني)

تسعى الشركة للحصول على عروض من الشركات المؤهلة لتنفيذ نظام الساب لجميع العمليات الخاصة بالقطاعات المالية والموارد البشرية والمشروعات والتحليل الاقتصادي وفقا لنطاق العمل الاتي:

١. دراسة العمليات بالشركة وتخطيط وتحليل إجراءات العمل وفقا للوائح والدورات المستندية.
٢. تنفيذ وتشغيل نظام متكامل مركزي للميكنة الشاملة لجميع الأعمال للإدارات المستفيدة متضمن المهام المذكورة في الجزء الثالث من الكراسة بالإضافة لأي مهام أخرى وفقا لأفضل الممارسات العالمية الخاصة بنظام الساب.
٣. تعريف شركة قابضة ومجموعة شركات تابعة (٢٥ شركة قابلين للزيادة) لاعتبارات التوسع في البرنامج في المستقبل على ان تكون شركة اسيوط ضمن الشركات التابعة.
٤. القيام بعمليات الاختبار للعمليات والمهام المختلفة بالنظام وفقا لاعتماد (SAP audit management).
٥. تدريب العاملين على النظام بما يضمن توافر المعرفة الكافية للتشغيل.
٦. تدريب فريق الدعم الفني للشركة للقيام بكافة المسئوليات الفنية الخاصة بالدعم وإدارة النظام وإدارة البيانات الأساسية وبيانات التشغيل اللازمة شاملة Access Developer.
٧. الربط مع الأنظمة الأخرى الداخلية الموجودة بالشركة (التجاري - الإداري) مع نظام الساب .
٨. الربط مع الأنظمة الخارجية مثل الفاتورة الإلكترونية والإقرارات الضريبية.
٩. اعداد كافة التقارير الخاصة بالأنظمة وفقا للمرفق بالجزء الرابع من الكراسة (الاسطوانة المدمجة PDF) مقسمة حسب إدارات الشركة.

١٠. إمكانية إجراء التعديلات والإضافات لدورات العمل في حالة تغيير باللوائح والقوانين المنظمة للعمل

عبد القادر المالكي - مدير عام
عبد الحليم الدخاني - مدير عام
عبد القادر المالكي - مدير عام
عبد القادر المالكي - مدير عام
عبد القادر المالكي - مدير عام
عبد القادر المالكي - مدير عام
عبد القادر المالكي - مدير عام
عبد القادر المالكي - مدير عام
عبد القادر المالكي - مدير عام
عبد القادر المالكي - مدير عام

تكنولوجيا المعلومات

م	Information Technology
IT001	القدرة على دعم بنية الحلول (الموثوقة والمرنة والقابلة للتطوير) (reliable, flexible, and scalable)
IT002	القدرة على دعم أنواع متعددة من أنظمة التشغيل (OS) ، ما نوع أنظمة التشغيل التي يمكن استضافة الحل عليها؟ (مثال: خادم Linux و Windows وما إلى ذلك)
IT003	القدرة على دعم أنواع متعددة من قواعد البيانات (مثال: Oracle ، SQL ، إلخ ...)
IT004	القدرة على دعم ODBC (اتصال قاعدة البيانات المفتوح) .
IT005	القدرة على دعم نماذج متعددة للبنية التحتية داخل الشركة ودعم أنواع متعددة من بروتوكولات الشبكة.
IT006	القدرة على دعم مستويات متعددة من استعلام التحكم الأمني المستند إلى الأدوار والتحديث والتصحيح للوصول إلى البيانات وإعداد التقارير وضوابط النظام
IT007	القدرة على التدقيق وإنشاء إحصائيات حول المعلومات ذات الصلة بتسجيل الدخول (على سبيل المثال ، من ، متى ، التكرار ، إلخ.)
IT008	القدرة على رفع / إصدار تذاكر الدعم support tickets المتعلقة بالحوادث / المشاكل / الطلبات من خلال نظام تخطيط موارد المؤسسات بما في ذلك الإبلاغ عنها وإدارتها جميعًا
IT009	القدرة على دعم النسخ الاحتياطية Backup المنتظمة وفقًا للسياسات والإجراءات.
IT010	القدرة على دعم خيارات الوصول إلى متصفح الويب بأنواعه المختلفة.
IT011	القدرة على (إخفاء - إضافة - ترتيب - زيادة عرض) بعض الحقول في النموذج
IT012	القدرة على الوصول إلى النظام عبر الإنترنت
IT013	القدرة على تغيير تخطيط الشاشة بناءً على اللغة التي يختارها المستخدم
IT014	وصف واجهة المستخدم والشاشات المستخدمة لإدارة النظام.
IT015	وصف مستويات إدارة النظام (على مستوى التطبيق ، أو مستوى قاعدة البيانات ، أو مستوى آخر)
IT016	وجود أداة (أدوات) المراقبة التي يمكن أن تكون من خلال الوظائف والتقارير القياسية ، أو من خلال مراقبة الأنظمة التالية ومراقبة الأنواع التالية من المعلومات: وقت استجابة النظام ، واستخدام النظام
IT017	القدرة على استيراد وتصدير البيانات import and export data من النظام .
IT018	القدرة على جدولة استيراد البيانات وتصديرها تلقائيًا بناءً على معايير محددة مثل ، على سبيل المثال: الوقت / الأيام
IT019	القدرة على تزويد المستخدمين بمساعدات محددة السياق عبر الإنترنت ذات الصلة بموقعهم الحالي في التطبيق
IT020	يجب أن يوفر النظام القدرة على تحديد سجل التدقيق (audit logs) في وظائف أو حقول محددة.
IT021	القدرة على تحديد سجلات التدقيق (audit logs) عند الإدراج أو التحديث
IT022	القدرة على الحصول على معلومات محددة مثل القيمة القديمة ، والقيمة الجديدة ، ومعرف المستخدم الذي قام بالتغيير ، وطابع التاريخ والوقت للتغيير ، والإجراء الذي تم اتخاذه (التحديث ، الإدراج ، إلخ)

م	Information Technology
IT070	يربط العديد من المواقع وتوسعات الشركة باستخدام الخطوط الخاصة private lines أو الإنترنت Internet أو الإنترنت intranet.
IT071	يدعم واجهة الويب التالية following Web Interface Supports the
IT072	• Open database structures which permits user or third party to write Web enabler • قواعد البيانات التي تسمح للمستخدم أو لطرف ثالث بكتابة أداة تمكين الويب
IT073	• API program interface واجهة برنامج API
IT074	• Tool to build interface أداة لبناء الواجهة
IT075	• Pre-configured screens شاشات معدة مسبقاً
IT076	• API configuration tool أداة تكوين API
IT077	يدعم نماذج الويب التالية following Web Forms Supports the
IT078	• Template extends basic HTML with SQL functions • SQL يقوم القالب بتوسيع HTML الأساسي مع وظائف
IT079	• User-friendly control features ميزات تحكم سهلة الاستخدام
IT080	• Template generates web form قالب يولد نموذج ويب
IT081	• Drag and drop to create web form قم بالسحب والإفلات لإنشاء نموذج ويب
IT082	• Form creation إنشاء النموذج
IT083	• Form entry validation التحقق من صحة إدخال النموذج
IT084	• Rich formatting functions for plain text, HTML text, or URL strings • العادي أو نص HTML أو سلاسل URL وظائف تنسيق متنسق للنص
IT085	• Form modification and customization تعديل النموذج وتخصيصه
IT086	يدعم إدارة الأمن التالية following Security Management Supports the
IT087	• Role or task-based security scheme for individual users • للمستخدمين الفرديين نظام الأمان المستند إلى الدور أو المهمة
IT088	• Coordinates Internet server security with database security • البيانات ينسق أمان خادم الإنترنت مع أمان قاعدة
IT089	• On-spot security management إدارة الأمن على الفور
IT090	أدوات الإدارة Administration tools
IT091	• Tools provided to manage access الأدوات المتوفرة لإدارة الوصول
IT092	• Administrative monitoring المراقبة الإدارية

57 | SAP S/4 HANA تنفيذ برنامج



**FIBER MISTR
SYSTEMS**

إقرار

السادة/ شركة مياه الشرب والصرف الصحي بأسسيوط والوادي الجديد

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: المناقصة المحدودة الخاصة بتوريد وتنفيذ نظام ساب Hana S/4

بالإشارة إلى المناقصة المذكورة أعلاه ، نقر نحن شركة فايبر مصر سيستمز بأننا قمنا بدراسة الشروط والمواصفات جيدا ونوافق على جميع الشروط والمواصفات وملزمة بتنفيذها.

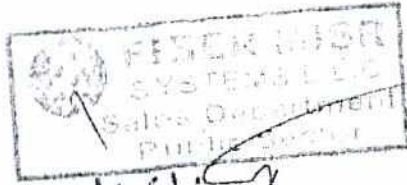
وتفضلوا بقبول وافر الاحترام،،،

تحريرا في: 2021/8/31

م. مصطفى م. م. م.

م. مصطفى م. م. م.

شركة فايبر مصر سيستمز



م. مصطفى م. م. م.

م. مصطفى م. م. م.
م. مصطفى م. م. م.
م. مصطفى م. م. م.
م. مصطفى م. م. م.
م. مصطفى م. م. م.
م. مصطفى م. م. م.
م. مصطفى م. م. م.
م. مصطفى م. م. م.