

시나리오

비트캠프의 영업팀에 속하는 원태가 수강생을 모집하기 위해 비트캠프 홈페이지에 들어가게 되었다. 로그인을 깜빡한 상태로 메뉴를 보니 관리 메뉴가 없어 당황을 하였지만 다행히 로그인을 안했다는 것을 확인 후 오른쪽 상단에 있는 로그인 버튼을 눌러 메뉴바는 그대로 인채 밑 화면만 바뀐 로그인화면이 나타나게 된다. 로그인 화면에는 아이디와 비밀번호 입력칸이 있었고 아이디와 비밀번호를 입력 후 로그인을 하였다. 로그인을 하니 오른쪽 상단이 로그인 대신 로그아웃 버튼으로 바뀌었고 메뉴바에 관리 메뉴가 생겨 할 일을 하기 위해 관리메뉴 버튼을 누르게 되었다.

관리페이지의 메뉴에는 영업관리, 행정관리, 강의관리, 취업관리, 회계관리가 있었고 영업관리에 마우스 커서를 올리자 글씨 바로 밑 두꺼운 빨간색 밑줄이 생기게 되었고 메뉴 바로 밑 새로운 부메뉴 바인 수강생 모집, 수강생 등록, 상담기록 및 확인이 나타났다. 그 중 제일 먼저 수강생 모집을 클릭 하였고 목록 바로 오른쪽의 화면이 바뀌어 수강생 모집을 할 수 있게 유튜브 관리, 블로그 관리, SNS 관리를 하였고 상담기록 및 신청확인 버튼을 눌러 그 전날 상담신청이 있는지 확인을 하였다. 상담신청확인을 통해 예비수강생들이 쓴 상담신청을 보게되고 이들에게 상담받으러 오라는 전화를 하게 된다.

예비수강생인 미현이가 유튜브와 블로그, HRD-NET을 통해 국비지원IT학원을 알아보던 중 비트캠프가 눈에 띄어 홈페이지에 접속을 하게 되었다. 홈페이지에 접속을 하자 수강신청하기라는 버튼이 크게 보였지만 미현이는 수강신청을 하는 것이 아닌 비트캠프의 교육과정 등 비트캠프를 알아보기 위해서 메뉴를 둘러보았다. 메뉴에는 취업교육과정, 재직자 및 정규교육과정, 최신기술 및 IT정보, 커뮤니티, 취업지원센터, 상담센터, 고객센터, 교육센터소개인 총 8개의 메뉴들이 있었는데 그 중 첫 번째에 있는 취업교육과정에 커서를 올리니 글씨 바로 밑에 두꺼운 빨간색 밑줄이 생기고 국비무료과정이라는 부메뉴가 메뉴 바로 밑에 나타났다.

교육과정을 알아보기 위해 국비무료과정에 클릭을 해보니 메뉴는 그대로인 상태에서 새로운 페이지로 넘어가게 되었다. 메뉴 바로 밑 왼쪽에는 각 위치하는 교육센터점인

서초점, 신촌점, 강남점, 종로점, 안양점이 버튼으로 나타났다. 이게 뭔가 싶어 제일 위에 있는 서초점 버튼을 눌러보니 과정목록들이 버튼 바로 밑에 새롭게 나타났다.

과정목록에는 응용SW엔지니어링 양성과정(7월), 사물인터넷 융합 데이터 분석 SW엔지니어 과정(7월), 사물인터넷 융합 데이터 분석 SW엔지니어 과정(7월), 자바기반 프론트엔드 전문 개발 과정(8월), 자바기반 프론트엔드 전문 개발 과정(9월), SI,SM을 수행할 풀스택 자바 웹 개발자 양성과정(9월), 자바기반 DB&모바일 개발자 양성과정(10월)이 있었다. 다른 지점에는 무슨 과정이 있나 궁금해진 미현이는 나머지 지점들을 눌러보았고 과정들이 다 똑같은 것을 확인하였다.

과정들에 뭔 차이들이 있나 싶어 왼쪽 목록들 중 첫번째에 있는 응용SW엔지니어링 양성과정을 눌러보니 목록 옆 바로 오른쪽에 화면이 바뀌어 예비수강생들이라면 알고싶은 과정개요, 교육기간, 교육일정, 교육장소, 교육대상, 교육비용, 문의전화, 전망 및 진출 분야의 내용들이 있었다. 나머지 과정들도 궁금해 하나하나 둘러보았고 과정의 차이를 알게 되었다.

이러한 과정들을 알게 된 미현이는 메뉴로 다시 올라와 3번째 메뉴인 커뮤니티에 마우스 커서를 올리고 부메뉴를 확인해 보았다. 부메뉴에는 과정갤러리, 교육후기, 취업후기, 교육생 프로젝트가 있었고 그 중 먼저 교육후기를 눌렀다. 교육후기 왼쪽 메뉴 바로 오른쪽에 있는 화면이 바뀌면서 각 과정마다 수료 인터뷰들이 나타났다. 그 중 나에게 유용할 것 같은 제목을 찾고 그림을 클릭하니 오른쪽 화면이 바뀌면서 수료생들의 인터뷰가 자세히 보여 미현이에게 학원의 정보를 더 주게 되었다.

다음으로 학원생들을 가르쳐 줄 비트캠프의 강사님이 누구인지 궁금해졌고 찾아보기 위해 메뉴들 중 마지막 있는 고객센터소개를 찾아 마우스를 올리니 개요, 인사말, 연혁, 시설 및 장비, 교수진소개, 입학안내, 찾아 오시는길인 부메뉴들이 나타났고 그 중 교수진소개를 클릭해 강사님들의 소개를 받게 된다.

또한 입학을 하게 된다면 필요한 것이 무엇인지 알기 위해 왼쪽 목록에 입학안내를 찾아 클릭후 바뀐 오른쪽 화면을 통해 필요한 정보를 얻게 된다.

마지막으로 이 학원을 다닐지 말지 고민하던 미현이는 상담이란 메뉴가 생각나 상담을 받기 위해 메뉴로 올라와 6번째 메뉴인 상담센터에 마우스 커서를 올리니 온라인 상담 , FAQ 부메뉴가 나타났고 그 중 온라인 상담을 마우스를 클릭해 눌렀다. 온라인 상담의 내용에는 제목 , 이름 , 성별 , 구분 , 수강목적 , 캠퍼스 선택을 정할 수 있는 표가 보였고 그 밑으로 고급과정지원서 다운받기와 자유롭게 글을 쓸 수 있는 메모장과 맨 오른쪽 아래에 저장이라는 버튼이 있었다. 아무것도 입력을 안하고 보내면 어떻게 되나 궁금해진 미현이는 입력을 하지 않고 저장을 눌렀지만 화면이 바뀌지 않고 모든 칸 밑에 작은 빨간 글씨로 정보를 입력해 주세요. 라는 문장이 보였다. 머쓱해진 미현이는 모든 칸에 정보를 다 적은 후 저장을 누르니 신청이 완료되었다는 창이 뜨게 되었다.

좋은 학원을 알아냈다는 뿌듯함에 미현이는 잠을 푹자게 되어 하루가 지나게 되었다. 다른 학원을 알아볼겸 또 인터넷을 찾고 있던 와중 모르는 번호로 전화와 받게 되자 비트캠프 학원에서 상담을 받으러 오라는 전화를 받게 된 미현이는 알겠다하였고 비트캠프에서는 장소와 날짜 그리고 시간을 문자로 알려주었다.

드디어 상담날짜가 되었고 미현이는 위치를 더 확실하게 알기 위해 비트캠프 홈페이지에 접속하여 마지막 메뉴인 교육센터소개에 있는 부메뉴 중 찾아 오시는 길을 클릭하여 서초센터의 정확한 위치를 파악하게 된다.

학원으로 상담을 받으러 갔고 상담을 받다보니 더욱더 맘에들어 이참에 면접까지 보기로 한 미현이는 상담과 면접을 마치고 집으로 돌아오게 된다. 일주일 후 면접합격 결과를 문자로 통보받게 되었다.

문자 마지막 내용에는 수강생이 되려면 회원가입을 해야한다고 나와있어서 회원가입을 하기 위해 미현이는 비트캠프 홈페이지에 접속을 하게 되었다. 홈페이지 오른쪽 위에 로그인과 회원가입 버튼이 있었고 미현이가 해야 할 것은 로그인이 아니라 회원가입이기 때문에 회원가입 버튼을 누르게 된다.

다른 화면과 똑같이 메뉴바는 그대로 있는 상태에서 밑에 있는 화면만 바뀌고 내 정보를 입력하는 칸이 나타났다. 입력칸에는 이름 , 아이디 , 비밀번호 , 생년월일 , 성별 , 이메일 , 전화번호를 적는 곳이 있어서 미현이는 그곳에다 정보를 다 입력 후

회원가입 완료 버튼을 누르고 비트캠프 학원에 전화를 하여 회원가입을 다 완료했다고 전하게 된다.

강사가 되고 싶은 지영이 유튜브와 블로그 SNS를 통해 비트캠프를 알게 되어 비트캠프 홈페이지에 접속하게 된다. 비트캠프 메뉴를 하나하나 둘러보던 중 메뉴 중 7번째인 고객센터에 마우스 커서를 옮기니 글씨 바로 밑 두꺼운 빨간색 밑줄이 생겼고 메뉴 바로 밑에 공지사항 , 자료실 , 업무분야 , 협력제안 , 결제안내 , 강사채용 , 강의장 임대 중 강사채용을 클릭하자 메뉴는 전에 봤던 그 메뉴에 밑의 화면만 바뀐 강사페이지가 나타났다. 메뉴 밑 화면 왼쪽에는 아까 본 부메뉴들이 목록으로 나타나 있었고 , 그 중 지영이가 클릭한 강사채용에만 빨간배경색으로 바뀌어져 있었다. 목록 바로 오른쪽에는 이력서와 같이 쓰는 페이지가 있었고 이들이 원하는 정보들은 이름 , 연락처 , 이메일 , 지원구분 , 강의가능과목 , 주력 분야 , 지원 동기를 쓰는 칸이 있었고 그 중 지원구분에는 체크로 표시하게끔 만들어져 있었다.

모든 정보를 상세하게 입력한 지영은 바로 밑 개인정보를 보호를 위한 이용자 동의사항을 체크하고 오른쪽 아래에 있는 저장 버튼을 눌러 비트캠프 강사채용에 등록을 하였다.

영업팀인 원태가 일을 하던 중 홈페이지 오른쪽 하단에 강사채용 글이 올라왔다는 메시지를 받고 이력서를 본 후 지원자에게 연락을 하여 면접 시간과 장소를 정하게 되었다.

성공적으로 면접을 마친 **강사팀** 지영은 비트캠프생은 무조건 회원가입을 해야한다는 얘기를 듣고 회원가입을 하려고 컴퓨터를 키게 되었다. 컴퓨터를 켜 후 비트캠프 홈페이지에 들어가 오른쪽 상단에 있는 회원가입 버튼을 누르자 회원가입 페이지가 메뉴 바로 밑 화면으로 나타나게 되었다. 아이디를 입력하고 오른쪽 중복체크박스에 체크를 하였는데 아이디 입력 칸 바로 밑에 빨간 글씨로 중복된 아이디라는 메시지가 떠 다시 아이디를 재입력한 후 중복 체크를 하니 초록 글씨로 사용가능한 아이디라는 메시지가 뜨게 되었다. 세세하게 정보를 적고 회원가입 버튼을 누르게 되니 가입성공이라는 작은 팝업창이 뜨게 되었다.

총 관리자인 근령은 강사팀에 새로운 강사님이 들어온다는 내용을 접하고 열린 홈페이지에 접속해 마스터 계정으로 로그인한 후 유저 관리 메뉴에서 새로 들어온 가입 중 지영을 찾아 강사권한을 주게 된다.

행정팀인 건우가 곧 강의 개설 기간이 다가와서 강의 개설과 수강생들 반 배정을 위해 비트캠프 홈페이지에 접속하게 되었다. 오른쪽 상단에 있는 로그인 버튼을 클릭해 로그인을 하려 하였지만 아이디 입력 칸 바로 밑 작은 글씨로 아이디가 틀렸다는 메시지를 받게 된다. 아이디를 까먹은 건우는 로그인 버튼 바로 옆 아이디 찾기와 비밀번호 찾기 버튼을 찾게 되고 그 중 아이디 찾기 버튼을 눌러 아이디 정보찾기라는 새로운 페이지로 들어가게 된다.

아이디 정보찾기 페이지는 이메일과 이름, 전화번호 정보를 입력하는 칸이 있었고 꼼꼼하게 적은 후 정보 입력 칸 바로 밑 아이디 찾기라는 버튼을 누르게 되었다. 버튼을 누른 후 또 다른 화면이 나타났는데 그 화면에는 이메일로 아이디가 전송되었으니 확인바란다는 문장이 써져 있었다.

아이디를 찾은 건우는 자신감을 갖고 비트캠프 로그인 화면으로 돌아와 아이디와 패스워드를 입력하였지만 패스워드가 틀렸다는 메시지를 받게 된다. 이번에는 로그인 버튼 바로 오른쪽에 있는 아이디 찾기와 비밀번호 찾기 중 비밀번호 찾기를 누르게 된다. 버튼을 누르자 아이디 찾기와 같이 또 다른 화면이 나타나게 되고 정보 입력칸이 나타나게 된다. 이번에도 정보 입력칸은 아이디, 이메일, 전화번호가 있었고 익숙해진 건우는 대충 적어 정보 입력 칸 바로 밑 비밀번호 찾기 버튼을 눌러 새 화면으로 넘어가게 된다.

새 화면에는 이메일로 새로운 비밀번호를 전송했으니 확인바란다는 문장이 써져 있었고 건우는 이메일로 가서 새로운 비밀번호를 얻게 되었다. 아이디와 새로운 비밀번호로 로그인을 한 후 비밀번호가 맘에 들지 않아 오른쪽 위에 바뀐 로그아웃과 마이페이지 버튼 중 마이페이지 버튼을 눌러 마이페이지 화면으로 넘어가게 된다.

마이페이지 목록 중 내 정보 변경을 클릭해 새 비밀번호 입력, 새 비밀번호 재입력 칸에 정확하게 입력 후 저장을 눌러 내 정보를 변경하게 된다.

다시 일을 하기 위해 메뉴에 있는 관리메뉴를 클릭하자 메뉴가 바뀌게 되었고 그 중 행정관리 버튼을 눌렀다. 행정관리 버튼을 누르게 되자 아래의 화면이 바뀌었고 왼쪽은 새로운 목차 강의개설, 반 배정, 출결 관리, 강의 평가 등록이 나타났다. 첫 번째로 강의 개설 버튼을 클릭 하자 목차 바로 오른쪽의 화면이 바뀌었는데 글 쓰기와 똑같이 큰 글씨로 강의 개설 이라는 제목이 보였고 선택할 수 있는 목록이 보였다. 목록은 과정목록, 즉 응용SW엔지니어링 양성과정(7월), 사물인터넷 융합 데이터 분석 SW엔지니어 과정(7월), 사물인터넷 융합 데이터 분석 SW엔지니어 과정(7월), 자바기반 프론트엔드 전문 개발 과정(8월), 자바기반 프론트엔드 전문 개발 과정(9월), SI,SM을 수행할 풀스택 자바 웹 개발자 양성과정(9월), 자바기반 DB&모바일 개발자 양성과정(10월)들이 있었고 그 중 7월달인 응용SW엔지니어링 양성과정에 체크를 하여 강의 개설을 완료 하였다.

두번째로 목록 중 반 배정을 클릭하여 바뀐 화면을 보자 응용SW엔지니어링 양성과정이 새롭게 생겼고 그 글씨를 클릭하자 이 과정을 원하는 수강생들의 목차가 떴다. 랜덤으로 뽑은 후 저장을 누르고 이 과정을 참여하는 수강생들에게 문자를 보냈다.

영업팀 원태는 미현이의 연락을 받고 일 처리를 위해 관리 메뉴에 들어가 영업관리 메뉴를 선택하여 그 중 수강생 등록을 클릭하였다. 오른쪽 화면에는 수강생들의 회원가입 정보들이 게시글 처럼 올라와 있었고 그 중 하나인 미현이를 클릭 후 정보를 확인을 하였다. 입력한 것이 다 맞으면 회원가입 정보 밑 체크 박스에 수강생으로 체크 후 응용SW엔지니어링 양성과정으로 반 등록을 하며 정보를 변경하게 된다.

수강생이 된 미현이는 응용SW엔지니어링 양성과정에 등록되었다는 것을 알게 된 후 강의정보를 얻기 위해 또 다시 한번 비트캠프 홈페이지에 들어가게 되었고 로그인을 한 후 홈페이지 오른쪽 상단을 보게 되자 로그인 전에는 로그인과 회원가입 버튼만 있었지만 로그인을 한 후 로그인이 로그아웃으로 변하게 되었고 회원가입이 마이페이지 버튼으로 바뀌게 되었다는 것을 알게 되었다.

마이페이지 버튼을 누르자 다른 메뉴와 똑같이 메뉴바는 그대로 고정되어있고 밑에 화면만 바뀌는데 왼쪽 목록에는 강의시간표, 시험성적확인, 출결확인이 있었다.

그 중 시험성적확인이 무엇인지 궁금해 클릭을 해보았으나 시험성적확인 기간이 아닙니다라는 에러 메시지가 뜨면서 전 페이지로 돌아가게 되었다.

다시 목록 중 강의 시간표 목록을 눌러 바뀐 오른쪽 화면을 통해 응용SW엔지니어링 양성과정의 시간표를 확인을 하게 되고 7월27일에 교육을 시작한다는 정보를 얻게 된다.

7월 27일이 되었다. **강사팀**인 지영이 첫 날 수업을 무사히 마친 후 강의 기록을 적기 위해 오랜만에 홈페이지에 접속 하게 되었다. 홈페이지에 접속 한 후 오른쪽 상단에 있는 로그인 버튼을 눌러 아이디와 비밀번호를 정확하게 입력 후 로그인 버튼을 누르자 메뉴에 관리버튼이 추가로 생기게 되었고, 클릭하자 메뉴가 바뀌면서 5가지의 메뉴가 나타났다. 5가지의 메뉴 중 강사관리 메뉴에 들어가게 되자 왼쪽 아래에 목록 성적관리, 출석관리, 강의기록, 학생상담이 있었고 그 중 강의 기록을 클릭하였다.

강의 기록을 클릭하자 오른쪽 화면에 새로운 화면이 났는데 자세히 보니 큰 글씨로 강의 기록이란 글씨가 보였고 그 밑에는 제목, 반, 이름, 내용이 있었다. 하나하나 자세하게 적은 지영은 오른쪽 아래에 있는 저장 버튼을 눌러 강의 기록을 완료하였다.

수업이 시작된 후 한달 뒤인 8월 27일에 쪽지시험이 있어 지영은 수강생들에게 시험지를 배부하였다. 배부하고 난 후 20분의 시간을 준 후 다시 시험지를 걷고 시험 채점을 하게 된다. 시험성적 결과는 행정팀이 볼 수 있게 홈페이지에 등록해야 한다는 것을 알게 되고 또다시 홈페이지에 들어가게 된다. 홈페이지에 접속해 오른쪽 상단에 있는 로그인 버튼을 누른 후 아이디와 비밀번호를 입력 후 로그인을 하였고 관리 버튼을 누르자 메뉴들이 바뀌게 되었다.

그 중 강사관리란 메뉴를 클릭해 들어가 왼쪽 아래 목록들 중 시험성적관리를 클릭해 오른쪽 화면이 바뀐 것을 자세히 보았다. 오른쪽 화면에는 큰 글씨로 시험성적관리가 써져 있었고 그 아래로는 글쓰기와 동일하게 수강생이름, 반, 이름, 이메일이 있어 하나하나 학생들의 성적을 입력 후 저장을 눌러 성적관리를 하였다.

수강생인 미현이는 쪽지시험 결과가 나왔다는 소리를 듣고 궁금해져 얼른 홈페이지에 접속을 하였다. 홈페이지를 들어가 오른쪽 상단에 있는 로그인 버튼을

눌러 로그인 페이지로 넘어갔고 아이디와 비밀번호를 입력 후 로그인을 성공적으로 한 뒤 오른쪽 상단에 바뀐 마이페이지로 들어갔다.

마이페이지 목록 중 시험성적 확인을 클릭 하자 오른쪽 화면이 바뀌면서 큰 글씨로 시험성적 확인이라는 글씨가 보였다. 그 밑으로는 이름 : 강미현 , 성적 : ? 이 뜨면서 재시험 : 0 이란 정보가 보였고 재시험을 봐야한다는 것을 알게 되어 준비를 하게 되었다.

그로부터 며칠 뒤 강의평가 등록을 해야 할 기간이 와서 **행정팀**인 건우가 홈페이지에 있는 강의평가 등록을 찾게 된다. 오른쪽 상단에 있는 로그인을 클릭 후 로그인을 한 후 관리메뉴에 들어가 행정관리를 클릭하여 목록 중 강의평가등록을 찾아내 평가등록을 올리게 된다. 그 후 수강생들에게 강의평가가 올라갔으니 평가를 해달라고 공지를 올렸다.

수강생인 미현이가 이 공지를 보고 홈페이지에 접속을 하여 오른쪽 상단에 있는 로그인을 클릭 후 로그인을 한 후 오른쪽 상단에 바뀐 마이페이지를 눌러 들어가게 된다. 마이페이지 목록에 있는 강의평가입력을 누른 후 설문에 정성껏 답변하고 오른쪽 아래에 있는 저장버튼을 눌러 마치게 된다.

어느 덧 모든 수업이 끝나고 수강생인 미현이는 취업팀에게 상담을 신청하여 회사의 정보를 얻고 맘에드는 회사에 들어가게 되어 취직하게 된다.