

# Martin Ismael Sena

Analista de Datos

E-Mail: senamartin.ismael@gmail.com Teléfono: 2996564526

## Perfil Profesional:

Soy un profesional con ocho años de experiencia en educación y una pasión creciente por la tecnología de la información. En los últimos años, he dedicado mi tiempo a adquirir habilidades en sistemas de información y programación, lo que me ha llevado a cursar actualmente el segundo año del profesorado en Informática. Me considero una persona proactiva, orientada a resultados y comprometida con mi desarrollo profesional continuo. Mi objetivo es aplicar mis conocimientos y experiencia en el aula como profesor de informática, contribuyendo al crecimiento y la formación de futuros profesionales en este campo.

## Experiencia Laboral:

### Profesor de Informática: Paquete de Office.

IAC Instituto Argentino de Computación: Filial Corrientes.

Fecha: feb.2016 – may.2017

#### Responsabilidades y Logros:

- Impartí clases de informática a estudiantes del curso de Office avanzado, cubriendo los siguientes temas: Microsoft Word, Excel y PowerPoint.
- En conjunto con colegas de otras áreas, diseñamos material didáctico para mejorar la práctica de los contenidos impartidos en clases, accesible de manera remota.

### Analista de Inventario

Editorial Yatay

Fecha: feb.2017 – dic.2018

#### Responsabilidades y Logros:

- Seguimiento de los niveles de existencia.
- Planificar y controlar los ingresos y egresos de mercancía.
- Detectar y solucionar problemas de rotación de inventario.
- Participé activamente en la producción e implementación de un sistema que logró reducir las discrepancias de inventario en un 20%.

### Analista de calidad

Apex América

Fecha: feb.2019 – may.2023

#### Responsabilidades y Logros:

- Identifiqué áreas de mejora en el desempeño del personal mediante la revisión y el análisis de las llamadas, y proporcioné retroalimentación detallada y constructiva para el desarrollo profesional.
- Colaboré con los supervisores y gerentes para diseñar y ejecutar planes de acción correctiva, enfocados en mejorar la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa.
- Generé informes periódicos de desempeño y tendencias de calidad, destacando áreas de excelencia y oportunidades de mejora para el equipo.
- Participé en la elaboración y revisión de manuales de procedimientos y guías de atención al cliente, asegurando la coherencia y la calidad en el servicio ofrecido.

-Referencias a disposición

#### **Formación Académica:**

- **Profesor en Lengua y Literatura, concluido.** (abr.2013 - ago.2017 I.E.S. Instituto de Educación Superior San Fernando Rey).
- **Profesor en Informática, En curso:** segundo año. (UEGP N°172 "Deolindo Felipe Bittel").

#### **Cursos y Certificaciones:**

- Programación con Python (jun.2021, Infoseep)
- Base de Datos SQL (ago.2021 UTN Regional Córdoba).
- Programing Essentials in Python (abr.2022 - dic.2022, ISPC).
- Probabilidad y Estadística (ago.2022, EDX)
- Introducción a SQL y bases de datos relacionales (sep.2022 - nov.2022, EDX)
- Procesamiento de Datos en Excel (jun.2023, CoderHouse).
- Análisis de Datos con Python (abr.2023 - ago.2023, Udemy)
- Linux Essentials (ago.2023 - nov.2023, EFP N°7).