

Rapport de stage

Stage en informatique chez One Events Live!

MONIEZ Lucas

BTS Services informatiques aux organisations

Janvier / Février 2024

Tuteur de stage : MONIEZ Pierre / 07 83 02 27 67

Table des matières

| | |
|--------------------------------------------|----|
| Introduction | 3 |
| Résumé des réalisations | 4 |
| One Events Live, l'entreprise de mon stage | 6 |
| Mes missions | 8 |
| Problématiques rencontrées | 10 |
| Mode de travail | 12 |
| Les résultats | 14 |
| Analyse de mon travail | 18 |
| Impact de mes réalisations | 20 |
| Conclusion | 22 |

Introduction

Dans le cadre de ma formation en BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), j'ai eu l'opportunité stimulante d'effectuer un stage au sein de l'entreprise One Events Live. Ce stage, d'une durée de quatre semaines, s'est déroulé du 15 janvier au 12 février, marquant une étape significative dans mon cheminement professionnel et me permettant d'acquérir une expérience concrète dans le domaine de l'informatique.

One Events Live est une entreprise familiale spécialisée dans l'organisation d'événements en ligne et dans la vente de matériel d'occasion pour ces événements. Mon stage au sein de cette entreprise m'a donné l'opportunité d'appréhender les défis spécifiques rencontrés dans le secteur de l'événementiel en ligne et de contribuer activement à la réalisation d'un site de vente de matériel d'occasion adapté aux besoins de l'entreprise.

Dans les prochaines sections, je présenterai en détail les différentes missions qui m'ont été confiées, les projets sur lesquels j'ai travaillé et les compétences que j'ai développées tout au long de cette expérience professionnelle enrichissante chez One Events Live.

Résumé des réalisations

Développement d'un site de vente en ligne de matériel d'occasion pour les spectacles, incluant des fonctionnalités telles qu'une présentation détaillée des produits

Pendant mon stage chez One Events Live, j'ai été confronté à un défi passionnant : la conception et le développement d'un site de vente en ligne spécialisé dans le matériel d'occasion destiné aux spectacles. Ce projet englobait une vaste gamme d'équipements, tels que des projecteurs, du matériel sonore, et bien plus encore. En utilisant une gamme étendue de langages de programmation, notamment PHP, HTML, CSS, et JavaScript, ainsi que le framework Symfony et le moteur de template Twig, j'ai travaillé ardemment pour donner vie à cette plateforme virtuelle.

L'une de mes premières missions a été de créer une interface conviviale pour les clients, leur permettant de parcourir facilement les produits disponibles. À cette fin, j'ai élaboré des pages de catégories claires et intuitives, facilitant ainsi la navigation et la recherche des articles spécifiques. Grâce à l'utilisation judicieuse de CSS pour le stylisme et de JavaScript pour les fonctionnalités interactives, j'ai veillé à ce que chaque page du site offre une expérience utilisateur optimale.

En parallèle, j'ai également travaillé sur l'intégration de fonctionnalités avancées pour enrichir l'expérience d'achat des clients. Parmi celles-ci, la création d'un système de filtrage et de triage des produits en fonction des critères spécifiques, ainsi que la mise en place d'un panier d'achat intuitif et réactif, ont été des éléments essentiels pour rendre le processus d'achat aussi fluide que possible.

Une autre composante importante de mon travail a été la mise en place d'un système de gestion des commandes efficace en coulisses. En utilisant PHP et Symfony, j'ai développé un système robuste permettant à l'équipe de One Events Live de gérer facilement les commandes des clients, de suivre les stocks et de traiter les transactions en toute sécurité.

Enfin, j'ai mis un point d'honneur à m'assurer que le site respecte les normes de sécurité et de performance les plus élevées. J'ai régulièrement effectué des tests de sécurité et d'optimisation des performances, en veillant à ce que le site fonctionne de manière fluide et sécurisée pour tous les utilisateurs, quel que soit leur appareil ou leur emplacement.

En somme, mon stage chez One Events Live m'a offert une opportunité unique de mettre en pratique mes compétences en développement web dans un contexte professionnel stimulant. J'ai eu le privilège de contribuer à la création d'une plateforme de vente en ligne dynamique et conviviale, tout en acquérant une expérience précieuse dans le domaine de l'e-commerce et du développement web.

One Events Live, l'entreprise de mon stage

One Events Live!, une entreprise dynamique dans le domaine du spectacle.

One Events Live est une entreprise spécialisée dans le service de location de matériel audiovisuel située à Sainte-Catherine. Avec son engagement envers la qualité et l'excellence du service, l'entreprise offre une large gamme d'équipements audiovisuels pour répondre aux besoins variés de ses clients. Que ce soit pour des événements professionnels, des mariages, des concerts ou d'autres occasions spéciales, One Events Live s'efforce de fournir des solutions personnalisées et fiables pour assurer la réussite de chaque événement.

Grâce à son site web One Events Live offre aux clients une plateforme pratique pour explorer leur catalogue de produits et effectuer des réservations en ligne. L'interface conviviale du site permet aux utilisateurs de parcourir facilement les différentes catégories d'équipements disponibles, de consulter les spécifications techniques et de vérifier la disponibilité des articles pour leurs événements à venir.

L'équipe dévouée de One Events Live est composée de professionnels expérimentés dans le domaine de l'événementiel, prêts à fournir des conseils et un soutien personnalisé pour aider les clients à choisir les équipements les mieux adaptés à leurs besoins. De plus, l'entreprise s'engage à garantir la qualité et la fiabilité de son matériel en assurant des contrôles réguliers et une maintenance méticuleuse de chaque produit.

Grâce à son service clientèle exceptionnel et à son engagement envers l'excellence, One Events Live s'est forgé une solide réputation dans le secteur de la location d'équipements audiovisuels à Sainte-Catherine et dans ses environs. En fournissant des solutions de qualité supérieure et un soutien professionnel,

l'entreprise s'efforce de faire de chaque événement une expérience mémorable et réussie pour ses clients.

Mes missions

Explications de mes activités dans le cadre de mon stage, logiciel, langage de programmation.

La conception du site web de One Events Live a été un projet ambitieux qui a nécessité l'utilisation de plusieurs langages de programmation et frameworks pour créer une plateforme robuste et conviviale. En utilisant PHP comme langage côté serveur, j'ai développé la logique de traitement des données et la gestion des requêtes utilisateur. Le framework Symfony a été particulièrement utile pour sa structure MVC (Modèle-Vue-Contrôleur) qui permet une organisation claire et modulaire du code.

Pour la partie front-end du site, j'ai utilisé HTML, CSS et JavaScript pour créer une interface utilisateur attrayante et réactive. HTML a été utilisé pour structurer le contenu de manière sémantique, tandis que CSS a été utilisé pour styliser les éléments et créer des mises en page esthétiques. JavaScript a été utilisé pour ajouter des fonctionnalités interactives et dynamiques au site, améliorant ainsi l'expérience utilisateur.

En outre, j'ai utilisé le moteur de template Twig, intégré à Symfony, pour simplifier la création et la gestion des vues HTML. Twig offre une syntaxe claire et expressive qui facilite la création de modèles réutilisables et maintenables pour les différentes pages du site.

En combinant ces langages de programmation et frameworks, j'ai pu concevoir et développer un site web performant et convivial pour One Events Live, offrant aux clients une expérience de navigation fluide et intuitive tout en répondant efficacement à leurs besoins en matière de location d'équipement audiovisuel.

Après avoir achevé la conception du site web de One Events Live, j'ai procédé à sa mise en ligne en utilisant le logiciel FileZilla pour transférer les fichiers sur le serveur distant. Grâce à ce logiciel FTP (File Transfer Protocol), j'ai pu envoyer efficacement tous les fichiers du site sur le serveur d'hébergement, assurant ainsi sa disponibilité en ligne pour les utilisateurs. Ce processus de déploiement via FileZilla a été essentiel pour garantir que le site web soit accessible au public et fonctionne de manière optimale une fois en ligne.

Problématiques rencontrées

Quels ont été les points qui m'ont mis en difficulté ?

L'un des principaux obstacles a été d'assurer la compatibilité du site avec une variété de navigateurs web. Des différences dans l'interprétation du code HTML, CSS et JavaScript peuvent provoquer des problèmes d'affichage et de fonctionnalité sur différents navigateurs. J'ai dû effectuer des tests approfondis sur une gamme de navigateurs, incluant Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari pour garantir une expérience cohérente pour tous les utilisateurs.

La sécurité des données des utilisateurs est une priorité absolue. J'ai dû prendre des mesures pour protéger les informations sensibles, telles que les données de paiement et les informations personnelles, contre les menaces potentielles.

Un autre défi a été d'optimiser les performances du site pour garantir des temps de chargement rapides et une expérience utilisateur fluide. Des problèmes tels que le chargement lent des pages ou les temps de réponse du serveur élevés peuvent avoir un impact négatif sur l'expérience utilisateur. J'ai utilisé des techniques d'optimisation telles que la compression des fichiers, la mise en cache des ressources et l'optimisation du code pour améliorer les performances globales du site.

En conclusion, le processus de développement du site web de One Events Live a été marqué par plusieurs défis significatifs. Malgré ces obstacles, l'analyse approfondie du marché en ligne, la conception du site avec l'utilisation de langages de programmation et de frameworks avancés, ainsi que la résolution des problèmes rencontrés ont abouti à la création d'une plateforme en ligne robuste et fonctionnelle. La gestion efficace des problèmes de compatibilité des

navigateurs, de sécurité des données et d'optimisation des performances a permis de garantir une expérience utilisateur optimale et sécurisée. En adoptant une approche proactive et en mettant en œuvre des solutions adaptées, j'ai réussi à surmonter ces défis et à livrer un site web de qualité pour One Events Live, répondant ainsi aux besoins de l'entreprise et de ses clients.

Mode de travail

Comment ai-je travaillé durant mon stage ?

Travailler à distance a exigé un ensemble de méthodes de travail spécifiques pour garantir la productivité et la collaboration efficace. Tout d'abord, la communication régulière était cruciale. J'ai maintenu un contact fréquent avec l'équipe via des appels vidéo, des chats en ligne et des e-mails, permettant ainsi de discuter des progrès réalisés et de clarifier les exigences du projet.

Ensuite, la planification et l'organisation étaient essentielles pour gérer efficacement mon travail à distance. J'ai utilisé des outils de gestion de projet comme Trello ou Asana pour définir des objectifs clairs, suivre les tâches à accomplir et prioriser les activités en fonction des délais.

Travailler à distance a également nécessité un haut degré d'autonomie et de responsabilité. J'ai été chargé de gérer mon propre temps et mes propres tâches, en veillant à respecter les échéances et à maintenir la qualité du travail.

Malgré la distance physique, j'ai favorisé la collaboration avec mes collègues en partageant régulièrement mes progrès, en sollicitant des retours d'information et en offrant mon soutien aux autres membres de l'équipe lorsque nécessaire.

Des outils de collaboration en ligne tels que Google Drive ou Microsoft Teams ont été utilisés pour partager des documents et des fichiers de manière transparente.

Enfin, travailler à distance a exigé de la flexibilité et de l'adaptabilité. J'ai été ouvert aux changements et aux ajustements nécessaires pour m'adapter aux besoins changeants du projet et de l'équipe, tout en maintenant un niveau élevé de professionnalisme et d'engagement. En mettant en œuvre ces méthodes de

travail efficaces, j'ai pu contribuer de manière significative au développement du site web pour One Events Live malgré le contexte de travail à distance.

Les résultats

Visualisation du rendu de mon travail

Pendant ce projet, j'ai développé un site web utilisant le framework Symfony pour la vente de matériel d'occasion. L'utilisation de Symfony m'a permis de bénéficier de sa structure MVC robuste, facilitant ainsi le développement et la gestion du site. Pour stocker les produits disponibles à la vente, j'ai utilisé Doctrine, qui est l'ORM (Object-Relational Mapping) par défaut de Symfony, et j'ai géré la base de données avec phpMyAdmin.



Témoignages

Ce que les personnes pensent de nous

Super sympa et accueillants. Toujours une solution pour vous.



Arthur B.
5 / 5

Une équipe incroyablement chaleureuse et accueillante ! Toujours prête à trouver une solution à tout problème. Super sympa



Kurt C.
5 / 5

Des gens formidables ! Leur gentillesse et leur volonté d'aider sont remarquables. Toujours là pour vous avec le sourire. Super sympa et accueillants



John S.
5 / 5

Nos catégories

Voici une liste des produits que nous mettons en vente sur notre site



Sonorisation



Eclairages



Vidéo et multimédia



Structure

Contact

Comment nous contacter

Envoyer



Téléphone
+33 3 21 50 17 68



Email
contact@one-events.fr



Location
5 bis Rue de la Croix de Grès, 62223
Sainte-Catherine

Symfony a offert une structure organisée pour le développement du site, permettant une séparation claire entre la logique métier, la présentation et la gestion des données. Cela m'a permis de travailler de manière efficace et de maintenir un code propre et maintenable tout au long du processus de développement.

L'utilisation de Doctrine avec Symfony a simplifié la manipulation des données dans la base de données. Grâce à Doctrine, j'ai pu définir des entités correspondant aux différents types de produits à vendre, puis les mapper directement sur les tables de la base de données. Cela m'a permis de bénéficier des fonctionnalités ORM telles que la récupération, la modification et la suppression des données de manière intuitive, sans avoir à écrire des requêtes SQL manuellement.

En utilisant phpMyAdmin comme outil de gestion de base de données, j'ai pu gérer facilement la structure de la base de données, ajouter de nouvelles tables, modifier les colonnes existantes et gérer les données. phpMyAdmin offre une interface conviviale pour effectuer ces tâches, ce qui a facilité la gestion de la base de données tout au long du projet.

Analyse de mon travail

Parlons de mon travail

Pendant mon stage chez One Events, j'ai eu l'occasion de travailler de manière autonome sur plusieurs aspects cruciaux du site web de l'entreprise. En utilisant les langages de programmation tels que JavaScript, HTML, PHP et CSS, ainsi que des outils comme Visual Studio Code, Nuage Pédagogique et FileZilla, j'ai pu concevoir et mettre en œuvre diverses fonctionnalités et améliorations significatives.

Mon principal objectif était de créer une page dédiée à la présentation des équipements audiovisuels disponibles à la vente. En développant un tableau comparatif détaillé, j'ai permis aux utilisateurs de comparer facilement les caractéristiques clés de chaque équipement, facilitant ainsi leur processus de sélection. De plus, la mise en place d'un système d'avis clients a favorisé le partage d'expériences, renforçant la confiance des utilisateurs dans leurs choix. Une autre réalisation majeure a été la conception d'une carte interactive, permettant aux clients de localiser les partenaires de One Events dans différentes régions. Cette fonctionnalité, combinée aux informations détaillées sur chaque partenaire, a simplifié la recherche des utilisateurs et a renforcé la collaboration avec les partenaires de l'entreprise.

Ce stage a été une expérience enrichissante, me permettant d'appliquer mes compétences en développement web de manière autonome. Travailler en collaboration avec l'équipe de One Events m'a également permis d'acquérir une meilleure compréhension des exigences spécifiques du commerce en ligne dans le secteur de la vente d'équipement audiovisuel.

En conclusion, mon stage chez One Events a été un succès, me permettant de mettre en pratique mes compétences en développement web et de contribuer de manière significative à l'amélioration du site de l'entreprise. J'ai particulièrement apprécié l'opportunité de travailler de manière autonome tout en bénéficiant du soutien précieux de l'équipe. Ce stage a renforcé mes connaissances techniques et m'a permis de développer ma compréhension de l'industrie du commerce en ligne dans le domaine de l'équipement audiovisuel.

Impact de mes réalisations

Qu'on pensé les clients de One Events Live de mon travail ?

L'impact de mes réalisations sur le site web de One Events Live a été remarquable, suscitant des retours clients extrêmement positifs quant aux modifications apportées pour le rendre plus dynamique et contemporain. Les améliorations que j'ai introduites ont non seulement renforcé l'image de l'entreprise, mais ont également stimulé l'engagement des visiteurs et amélioré leur expérience globale sur le site.

En intégrant des fonctionnalités telles que la carte interactive de la France, le tableau comparatif des produits et le système d'évaluation des clients, j'ai permis aux visiteurs du site de trouver aisément les informations nécessaires, de comparer les différentes options disponibles et de prendre des décisions éclairées. Ces nouvelles fonctionnalités ont considérablement simplifié le processus de recherche et d'achat, entraînant ainsi une augmentation des demandes de devis et des ventes.

Les retours des clients ont mis en avant la convivialité et la facilité de navigation du site, ainsi que la pertinence des informations fournies. Les utilisateurs ont exprimé leur satisfaction quant à la clarté des descriptions des produits, à la présentation visuelle attrayante et à la facilité d'utilisation globale du site. Les commentaires positifs ont également souligné l'amélioration de l'expérience globale des visiteurs, les incitant à prolonger leur séjour sur le site et à explorer davantage de pages.

La modernisation du site web, caractérisée par des animations soignées et une mise en page dynamique, a également été très appréciée par les clients. Ces éléments visuels ont véhiculé une image professionnelle et innovante de l'entreprise, renforçant ainsi sa crédibilité et son attractivité auprès des visiteurs et des clients potentiels.

En résumé, les retours des clients ont été unanimes : les modifications apportées au site web de One Events Live ont considérablement amélioré son esthétique, sa fonctionnalité et son impact global. Les visiteurs ont trouvé plus facilement les informations recherchées, ont été séduits par la modernité et l'animation du site, et ont exprimé leur satisfaction quant à l'expérience utilisateur globale. Ces résultats positifs confirment l'impact significatif de mon travail sur le site web de One Events Live et mettent en évidence l'importance cruciale d'une

présence en ligne convaincante et engageante pour une entreprise prospère dans le secteur du commerce en ligne.

Conclusion

Partie finale de mon rapport

En conclusion, mon expérience chez One Events Live a été extrêmement enrichissante et gratifiante. J'ai eu l'opportunité de travailler sur des projets concrets et de contribuer activement à l'amélioration du site web de l'entreprise. En utilisant des langages tels que JavaScript, HTML, PHP, CSS, ainsi que le framework Symfony et les outils comme Visual Studio Code, j'ai pu développer des fonctionnalités innovantes

Travailler à distance n'a pas été un obstacle, car j'ai maintenu un contact direct avec l'équipe de développement de l'entreprise, qui m'a apporté un soutien précieux et répondu à toutes mes questions. De plus, j'ai collaboré étroitement avec l'équipe dirigeante de l'entreprise, ce qui m'a permis de comprendre les objectifs et les attentes de One Events Live.

Pendant mon stage, j'ai également développé des compétences en gestion de projet, en autonomie et en résolution de problèmes. Travailler seul sur mes tâches m'a permis de prendre des initiatives et de trouver des solutions efficaces pour répondre aux besoins de l'entreprise. J'ai appris à gérer mon temps de manière efficace et à respecter les délais impartis.

Les résultats obtenus ont été très positifs. Les améliorations apportées au site web de One Events Live ont permis de renforcer sa présence en ligne, d'améliorer l'expérience utilisateur et de faciliter les processus de vente de matériel audiovisuel d'occasion.

Ce stage a été une opportunité précieuse pour appliquer mes connaissances théoriques à des situations réelles et pour développer mes compétences

professionnelles. J'ai pu acquérir une meilleure compréhension du domaine de la vente en ligne de matériel audiovisuel et de ses défis spécifiques.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers toute l'équipe de One Events Live pour leur accueil chaleureux, leur soutien et leur collaboration tout au long de mon stage. Leur expertise et leurs conseils m'ont été extrêmement précieux.

En somme, mon stage chez One Events Live a été une expérience formatrice qui m'a permis de progresser tant sur le plan technique que sur le plan professionnel et personnel. Je suis reconnaissant d'avoir pu contribuer au développement de l'entreprise et je suis confiant que les améliorations que j'ai apportées auront un impact positif sur son activité. Je suis impatient d'appliquer les connaissances et les compétences acquises lors de mon stage dans mes futurs projets professionnels.