

*Бабушка генерального директора нашего банка не очень хорошо разбирается в интернет-банкинге и постоянно там путается. Поэтому директор решил для всех пенсионных счетов сделать отдельную вкладку, в которой также будет осуществляться и перевод денег между счетами, и оплата коммунальных услуг. Так как видит бабушка не очень хорошо, то весь шрифт должен быть увеличен, а картинки более чёткими.*

*Рассмотрите процесс внедрения нового функционала в готовый продукт.*

*Какую именно методологию, по вашему мнению, лучше всего выбрать для этой задачи и почему? Опишите, как можно контролировать качество данной фичи на всех этапах разработки, и какие действия должны быть совершены тестировщиками (до разработки, во время, и уже после). Обратите внимание, что помимо описания общих действий, мы ожидаем и примеры того, на что стоит обратить внимание, например, если учесть целевую аудиторию нашего функционала и его особенности.*

*Данное домашнее задание можно выполнить и в текстовом виде, и в виде таблицы: вы можете выбрать тот формат, который вам ближе и удобнее.*

Так как мы имеем дело с банковской сферой и задание от самого ГД (!), то очень важно учитывать риски. В плане методологии нам подойдёт спиральная модель. Для контроля качества новой фичи на всех этапах разработки необходимо участие QA специалиста как консультанта с опытом в прошлых проектах и активный обмен информацией по изменениям проекта. Рассматривая основные стадии разработки сформируем процесс внедрения и способы контроля качества на каждой итерации реализации.

На этапе анализа требований к проекту мы как и всегда будем преследовать основную цель тестирования - проверить, что существующий функционал работает как и ранее, ошибок нет, а что самое главное (в данном кейсе) - новые фичи внедрены верно. Проведём тестирование на соответствие бизнес-целям, полноту охвата, уместность использования, целостность и непротиворечивость. Следующим делом на этом этапе будет решить какое количество ресурсов у нас доступно на тестирование. Активно участвуем в составлении ТЗ. Составляем тест план.

На этапе проектирования понимаем что нашим “слабым” местом будет GUI и usability особое внимание необходимо будет уделить им, а также не забыть про тестирование безопасности.

На этапе реализации проводим unit-тесты.

На этапе тестирования и интеграции определяем требования к тестам, оцениваем риски, выбираем стратегию тестирования, создаем расписание тестирования, занимаемся написанием тестовых сценариев, непосредственно тестированием, поиском и документированием дефектов, ретестом багов после исправлений, последующей актуализацией тестов. Определяем критерии завершения и успешности тестирования. По окончании тестирования составляем отчёт в котором анализируем итоги проведенной работы и делаем выводы как лучше тестировать новый функционал.

На этапе внедрения и поддержки проводим работу с отзывами от пользователей.