

Наша команда разработки делает новый сайт, на котором мы сможем смотреть фильмы. Но пока еще дизайнеры не решили, как будет выглядеть сам сайт и разработчик сделал только сам видео-плеер, который потом будет использоваться на сайте. Какой вид или уровень тестирования мы станем применять, если хотим протестировать отдельно этот просмотрщик?

В данном случае мы тестируем только плеер. Так как плеер является отдельным элементом сайта, то тестирование будет проходить на компонентном уровне следующих видов:

- Дымовое (проверим основные функции для дальнейшего тестирования - воспроизведение, пауза, перемотка)
- Функциональное (уровень громкости, полноэкранный режим)
- Конфигурационное (то как работает в различных браузерах)
- На отказ и восстановление (например на сбой связи, так как подразумевается потоковое воспроизведение, где качество связи является критичным)
- Нефункциональные тесты
 - Удобство пользования (привычное расположение кнопок их размер и читаемость)
 - Безопасность (так как плеер воспроизводит файлы с сервера, проверить на возможность скачать файл, например)

1. Команда разработки систем оплаты сервиса, в котором мы работаем, вместе с новым провайдером интернета сделала новую фишку - при покупке месяца интернета пользователь получает полгода подписки в нашем сервисе в подарок. Наша задача - применить подходящий вид или уровень тестирования для данной ситуации.

Ситуация описана в общих чертах и не ясно как будет осуществляться выдача подписки. Будет ли дополнительная авторизация или же будут просто выдавать промокод. Поэтому предположу, что необходимо задействовать интеграционный уровень тестирования так как необходимо проверить взаимодействие между двумя системами - нашей и провайдера. И приемочное тестирование если заказчиком был провайдер.

1. Наш банк решил сделать приложение для детей, которые учатся пользоваться банковскими картами. Мы целый год делали приложение, старались и вот, наконец, сборка готова, интеграционные тесты пройдены,

все, казалось бы, работает и мы почти готовы к настоящему первому релизу в прод. Но перед этим осталось провести самую большую серьезную проверку. Что же мы применим?

2.

Так как приложение прошло интеграционные тесты, значит ранее были и компонентные. Для первого релиза нам необходимо выполнить системное тестирование - протестировать общие требования, узнать как видит пользователь полностью реализованное приложение. И хотя мы сделали приложение для себя, но наверняка есть и внутренний заказчик для кого мы должны провести приемочное тестирование.

4

1. Наша компания делает экстеншн для браузера, который помогает переводить слова на странице. Но некоторые пользователи почему-то жалуются, что при обновлении версии экстеншна со старой на новую, он перестает переводить. Что же применить?

Так как у нас есть причина - обновление, то проведем тестирование установки. Но проблема проявляется только у некоторых, значит необходимо совместить с конфигурационным тестированием.

5

1. Дизайнеры решили, что наш дизайн устарел и вот, прошло пара месяцев и мы зарелизили совершенно новый дизайн управления банковскими переводами. Но после этого в техническую поддержку начали писать разозленные пользователи: говорят, что невозможно найти кнопку создания нового перевода, а если и получается найти, ткнуть в нее совершенно невозможно. Но как так, все было по тз! Придется протестировать сервис нам еще раз с этим видом тестирования, чтобы понять, почему юзерам неудобно.

В данном случае нам необходимо провести тестирование удобства пользования (usability), чтобы просто было найти кнопку нового перевода и тестирование пользовательского

интерфейса (GUI) для того чтобы “ткнуть” было в нее легко (быть может был мелкий шрифт или сливающийся цвет)

6

1. Мы узнали, что через неделю наш отдел маркетинга будет делать обширную пиар-кампанию сервиса, который мы тестируем. Так что наш руководитель сказал, что нужно провести тестирование, которое покажет, что наш сайт справится с нагрузкой, которая, предположительно, будет больше нашей обычной, в 10 раз. Какой же вид тестирования мы будем проводить?

Тут точно нужен тест на отказ и восстановление

7

1. Представим, что мы делаем новостной сайт и зарабатываем на рекламе. Но наши аналитики говорят, что не все пользователи видят рекламу. После проверки нашего функционала, мы поняли, что в некоторых браузерах встроено отключение рекламы, но мы не знаем точно в каких и как она отключается так, что не видно и наши баннеры. Какое тестирование мы проведем чтобы понять, где именно не работает функционал?

Для того чтобы узнать в каких браузерах не показывается наша реклама, надо провести конфигурационное тестирование

8

1. Разработчику поступила задача добавить события аналитики к основному функционалу программы. Перед тем, как отдать программу на проверку тестировщику, после изменений разработчик проверяет весь основной функционал на работоспособность. Какой вид тестирования выполняет в данном случае разработчик?

Для проверки основного функционала используется дымовое тестирование или тест сборки (build verification)

9

1. Представим, что мы релизим наш сайт с новым функционалом. Он уже протестирован, все новинки работают, но перед тем, как выпускать наш сайт на всех пользователей, нам нужно проверить, не сломался ли старый функционал - вдруг новые изменения затронули старое?

Для того чтобы проверить не сломался ли старый функционал проведём регрессионное тестирование

10

1. Мы работаем в компании, которая делает мобильное приложение. Поздний вечер, все разошлись, и разработчик перед уходом прислал нам сборку с новым функционалом, который он только что сделал, на тест. Нам хочется понять, готова ли сборка к полноценному тестированию функционала сегодня, или пока нет. Мы ставим ее на телефон, приложение запускается, но нужного нам нового функционала почему-то нет в приложении. Что ж, сегодня мы уже не сможем протестировать его задачу. Какое тестирование помогло нам понять, что пора и нам уже домой?

Мысль верная, но все же не совсем про то - санитарное проверило бы готовность конкретной части на соответствие тз, а у нас задача была - проверить на готовность к дальнейшему тестированию. А это другой вид.

Так как в приложении были доработки - новый функционал, то необходимо применить вид тестирования связанный с изменениями. ~~Так как нет именно нового функционала, то применим санитарное тестирование для доказательства того, что конкретная функция не работает и пойдём домой.~~ Да теперь понимаю, что ключевое в условии - сборка, а не новый функционал. По этому нам необходимо провести тест сборки (build verification).

11

1. Разработчик добавил новый функционал на сервере и теперь сервер умеет отвечать на три новых запроса к нему. Чтобы понять, надо ли приступить к полной проверке с негативными, позитивными и прочими сценариями, мы

проверили, что сервер действительно отвечает на эти три запроса, если все сделать как в ТЗ. Какое тестирование мы провели?

А тут как раз наоборот - в данном случае будет более верно применить более узкий вид тестирования, который помогает нам понять, что конкретная функция работает согласно заявленным в спецификации требованиям. Какой же это вид?

Мы провели тестирование на компонентном уровне функционального вида
Это санитарное (sanity) тестирование.

*

Есть реальная ситуация из опыта лектора, на основе которой надо сделать выводы на 2-3 предложения. Идеального правильного ответа нет, важно, чтобы вы задумались над тем, как вообще можно применять то, что вы прошли на первом занятии.

Мы работаем в компании, которая делает сервис для чтения книг в приложении. Мы можем добавлять книги в свою библиотеку, читать и слушать несколько книг по очереди и так далее: в общем-то стандартный набор. Но к нам стали поступать жалобы на то, что пользователь не может выйти из текста книги назад, на ее описание. Мы удивились, провели проверки, посмотрели на разных устройствах, но у нас все работает.

Но, увидев эти отзывы в AppStore и GooglePlay мы поняли, что возможно проблема в чем-то еще! В чем же?

Отзывы из сторов:

Вопрос к функционалу приложения К подписке вопросов нет, интересующие книги вроде бы есть, однако есть одно НО - функционал данного приложения. Дорогие разработчики, как мне закрыть книгу, чтобы, например, посмотреть что-то другое? Справляюсь следующим образом: удаляю приложение и устанавливаю его заново.

Премиум подписка не стоит своей цены! ужасное приложение! находясь в книге нереально выйти в головное меню и подобрать и читать другие книги или сделать что-то ещё.

Баг Очень интересная проблема возникла, после открытия книги, нет возможности из неё выйти, даже когда перезагружаю приложение, всегда открывается книга которую я не хочу читать, выйти из чтения никак не могу

Сложности с выходом из книги даже перезапуск приложения не помогает .

Какие методики из пройденного материала стоило бы использовать более продуктивно, чтобы так не подвести своих пользователей? Опишите эти виды и поясните, почему бы вы выбрали именно их. Если есть какие-то идеи помимо описанных в лекции, расскажите и их тоже. Помните, что наша цель - не только проверить усвоился ли материал, но и попробовать представить себя в типичной для специалиста по качеству ситуации.

По отзывам мы видим, что пользователи даже не подразумевают как выйти из режима чтения. Их решения - переустановка, перезагрузка. Они не видят кнопки или не знают необходимого действия для закрытия книги. Думаю необходимо провести нефункциональное тестирование на удобство пользования. И взять "тестировщика" который в первый раз пользуется этим приложением. Чтобы он оценил простоту пользования. У вас всё работало, так как вы досконально знаете функциональность приложения, а функция возможно была неявной как например долгое нажатие на экран.

Дополнительной идеей будет предложение ввести режим обучения основному функционалу для новых пользователей или после обновления и получения этой новой функциональности