**HF-INTRODUCCIÓN**

La misión de HEIRLOOM FARMS S. de R.L. de C.V., es “deleitar a nuestros consumidores, manteniendo igualmente la equidad y balance de las relaciones con nuestros clientes y productores”. Dicha misión no está constituida por simples palabras: es el espíritu de nuestra diaria labor, y es la razón de nuestra marca y guía todas nuestras actividades y objetivos.

No podemos hablar de deleitar al consumidor a menos que hagamos de su salud y bienestar una prioridad. No podemos ser equitativos y alinearnos con nuestros clientes si no cumplimos con sus justificadas demandas en materia de higiene, uso cuidadoso de agroquímicos y protección ambiental. Y Ciertamente, no es posible ser justos y honestos con los productores si no cuidamos su mercado y les ayudamos a cumplir con un importante imperativo del mismo mercado: la inocuidad alimentaria.

La cultura, prácticas y programas que abarcan la inocuidad alimentaria también son una muestra de los valores de HEIRLOOM FARMS S. DE R.L. DE C.V. puestos en Acción. Mostramos pasión para prevenir la contaminación de nuestros productos. Buscamos que la humildad nos ayude a estar alerta a nuevos conocimientos y mejores prácticas. Buscamos desarrollar y reflejar confianza, hacia nuestros productores, clientes y consumidores.

Este manual busca ser una guía y una herramienta de utilidad para nuestros productores. Tiene la aspiración de que, al igual que la misión y los valores de HEIRLOOM FARMS S. DE R.L. DE C.V., se convierta en un documento vivo al ser puesto en práctica todo el tiempo.

Queremos que la misión del Departamento de Inocuidad Alimentaria de HEIRLOOM FARMS S. DE R.L. DE C.V. también se convierta en una realidad: “Promover la adopción de una cultura de Inocuidad Alimentaria, através de toda la empresa; protegiendo al consumidor, cumpliendo las demandas del mercado, aportando un valor optimo, y al mismo tiempo, proveyendo el mejor de los servicios a nuestros productores”.