



取扱説明書 エントランスポール アーキッシュポール (LED タイプ)

このたびは、エントランスポール アーキッシュポールをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意 人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。

!**警告**

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

!**注意**

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

!**警告**



- 分解、改造および仕様変更はしない
事故、故障の原因となります。



- 必ず守る
- 異常を感じた場合、速やかに電源を切り、使用を中止する
販売店、工事店、または最寄りの弊社修理ご相談センターにご相談ください。

● 指定のランプを使用する

火災のおそれがあります。

- 点灯中や消灯直後はランプやその周りを触らない
やけどのおそれがあります。

!**注意**



- 商品にぶら下がらない
特に子様にご注意ください。けが・故障の原因となります。
- 火気を近づけない
火災、延焼または変形の原因となります。
- ランプを直視しない
目の痛みの原因となることがあります。



- 必ず守る
- 照明器具のガラスグローブはしっかりと取り付ける
雨水の浸入による漏電、感電や故障の原因となります。
 - 照明のランプの取り替えは主電源を切って行う
感電のおそれがあります。

● 強い衝撃をあたえない

故障の原因となります。

● ホースによる直接の散水はしない

各機能に障害が生じるおそれがあります。特にガラスグローブを使用した照明器具ではガラス割れのおそれがあります。

● 照明器具は定期的に点検・交換する

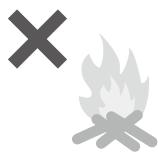
照明器具には寿命があります。設置して10年経つと、外観に異常がなくても内部の劣化は進行しています。点検せずに長時間使用し続けるとまれに、火災、感電、落下などに至る場合があります。

お手入れ

- 商品のアルミ部の汚れは中性洗剤で行ってください。シンナーなどの石油系溶剤は、絶対に使用しないでください。
塗装のはげ、傷、変色などの原因となります。



- ポールの近くにて、たき火など火を使用しないでください。
熱変形の原因になります。



- 布やぞうきんなどのやわらかいもので、行ってください。
たわしやブラシでこすると傷の原因となります。



- 明るく安全に使用していただくため、定期的（6か月に1回程度）に清掃してください。

- 汚れがひどい場合は、石けん水に浸した布をよく絞つてふき取り、乾いた布で仕上げてください。

ランプ交換

電源を切って、ランプやその周辺が冷めてから行ってください。

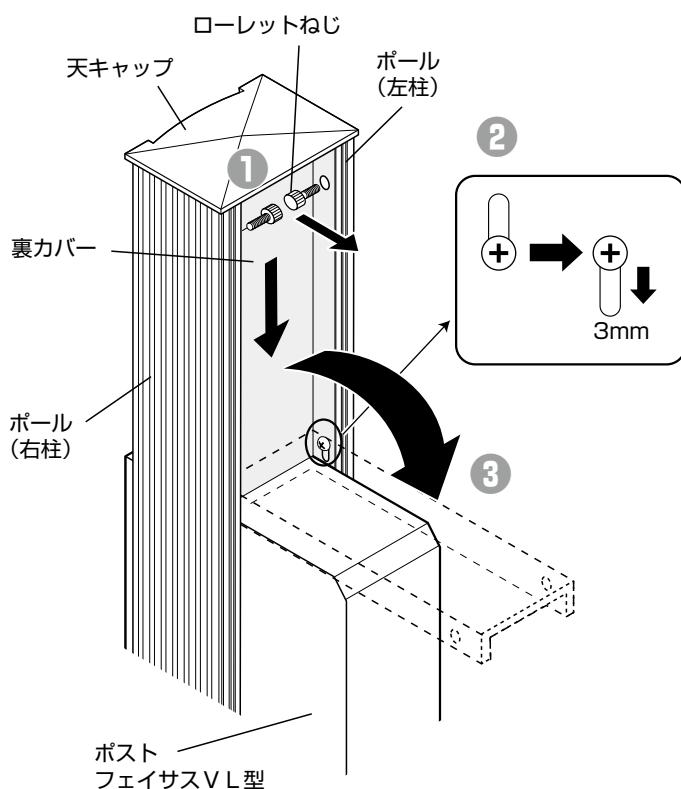
①ローレットねじ2本を取り外す

取り付ける時に使用しますので大切に保管してください。

②裏カバーを下げる(3mm)

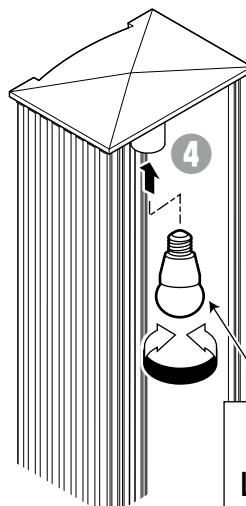
裏カバーが下げづらい時はねじをゆるめてください。

③裏カバーを開く



④ランプ(LED電球)を交換する

⑤裏カバーを閉めて、少し(3mm)上に持ち上げてローレットねじを2本に取り付ける。



※照明器具の取付ねじに緩みがないことをご確認ください。
緩みがある場合は、しっかりとねじ締めし、固定してください。

- ランプの明るさが低下するとランプの寿命です。ランプを交換してください。
- 指定のパナソニック製ランプをお買い求めください。
- 白熱灯、電球形蛍光灯は使用できません。

警告



必ず守る

- 指定のランプを使用する
火災のおそれがあります。
- 点灯中や消灯直後はランプやその周りを
触らない
やけどのおそれがあります。

注意



必ず守る

- 照明のランプの取り替えは主電源を切って行う
感電のおそれがあります。

エントランスポール保証書

*お 客 様	お名前 ご住所 電話番号	様	*お引き渡し日	年 月 日
*販 売 店	取扱販売店名・住所・電話番号		シリーズ・品番	
			保 証 期 間	お引き渡し日より 本体2年間 (但し、電装部品については1年間)

ご販売店様へ 上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

- (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
- (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご連絡ください。
- (ハ) この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。

2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

3. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。

- (イ) 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
- (ロ) 消耗部品の取替えや修理
- (ハ) お引渡し後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
- (二) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）などによる故障および損傷
- (ホ) 車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
- (ヘ) 仕上げの傷などで、お引き渡し時に申し出がなかったもの
- (ト) 異常によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
- (チ) 維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
- (リ) 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
- (ヌ) 犬・猫・鳥・鼠などの小動物や虫などの行為に起因する故障および損傷
- (ル) 施工説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
- (ヲ) 建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷
- (ワ) 異常電圧や指定外の燃料・電源（電圧、周波数）・ランプの使用および異常水質による故障および損傷
- (カ) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
- (ヨ) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
- (タ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
- (レ) 本書のご提示がない場合
- (ソ) 保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えた場合
- (ツ) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
- (ネ) タバコの火、商品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤など）の使用により発生した損傷
- (ナ) パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社が定めたエクステリア商品の使用地域制限を守れなかった場合の故障や損傷
- (ラ) 環境が特に悪い地域（温泉地など）や場所に取り付けたもの（例えば、塩害や大気中の砂塵や煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、給湯器の排気ガスなどの反応物質が付着して起きる腐食、高温、低温、多湿による故障や損傷）
- (ム) 木製品の場合は、天然木に起因する欠点（さざくれ、ひび割れ、色褪せ、変色節欠け、反り、曲がり、ねじれなど）及びカビ、苔の発生、白蟻による被害

4. 無料修理により取り外された部品・製品は、弊社の所有になります。

5. 本書は日本国内においてのみ有効です。

6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7. お客様ご相談窓口は次頁をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社 外廻りシステム事業部

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地 TEL（代表）06-6909-7676

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・
修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付け
ください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名

電話

お引き渡し日 年 月 日

■保証書（3ページ）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い
上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体2年間
(但し、電装部品は1年間)

■補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部
品を、製造打ち切り後7年保有しています。

ライセンス契約対象品について

ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社とのライセンス契約が終了した場合は、
同部品での代替品の提供はできなくなります。あらかじめご了承ください。

修理を
依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。 ●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理を
させていただきます。

■ご連絡いただきたい内容

- ①品名
- ②品番
- ③お引き渡し日
- ④異常の状況（できるだけ具体的に）

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる
場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。

【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。

【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページをご確認ください。 [パナソニック 住まい] 検索 <https://sumai.panasonic.jp/>

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・
後付パーツの
ご用命は

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

【受付時間】月～金 / 9:00～18:00 土・日・祝日 / 9:00～17:00

 0120-055-802
携帯OK

ゴーゴー パーツ
※携帯電話からもご利用になれます。

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。

※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

●左記番号をご利用いただけない場合は… 06-6906-1224



修理のご用命は

修理ご相談窓口 ※インターネットでのご依頼も可能です。

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

【受付時間】月～土 / 9:00～19:00 日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00

 0120-872-150
携帯OK

バナニイコー

●左記番号をご利用いただけない場合は… 06-6906-1090



商品の
お問い合わせは

住宅設備・建材商品ご相談窓口

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

【受付時間】365日 / 9:00～18:00

 0120-878-093
携帯OK

個人のお客様

法人のお客様

●左記番号をご利用いただけない場合は… 06-6780-5779

●左記番号をご利用いただけない場合は… 06-6904-7270

●FAX …  0120-872-460

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)



※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における
お客様の個人情報の
お取り扱いについて

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたします。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社
外廻りシステム事業部

〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Housing Solutions Co., Ltd. 2022

214-EP147T

B0419-1042