



## Información general

### Nombre de la aplicación:

Generación de tickets

### Categoría:

Productividad

### Plataforma:

Android

### Versión:

1.0.0

## Descripción corta

Gestión y seguimiento de incidencias mediante una aplicación móvil.

## Descripción completa

Generación de tickets es una aplicación móvil orientada a apoyar el registro y seguimiento de incidencias en contextos operativos. La aplicación permite acceder de forma controlada, navegar entre distintas secciones y visualizar el detalle de cada incidencia, facilitando la organización y consulta de la información.

El proyecto fue desarrollado utilizando Ionic y Angular, con integración a Android mediante Capacitor, priorizando una estructura clara, navegación protegida y una base técnica preparada para procesos de validación y publicación.

## Funcionalidades principales

- Inicio de sesión con control de acceso.
- Navegación protegida entre vistas.
- Visualización de incidencias registradas.
- Acceso al detalle de cada incidencia.
- Persistencia local de datos.

## Versión 1.0.0

- Implementación del flujo principal de la aplicación.
- Incorporación de pruebas unitarias y pruebas E2E.
- Preparación para publicación en Android mediante APK y AAB firmados.

\* La presente ficha corresponde a una simulación académica del contenido requerido para la publicación de una aplicación en Google Play. No implica una publicación real en la tienda.

FICHA DE PLAY STORE  
Aplicación: Generación de tickets**Público objetivo**

Usuarios que requieran una solución simple para registrar y dar seguimiento a incidencias o tickets operativos.

**Compatibilidad**

Aplicación preparada para dispositivos Android.

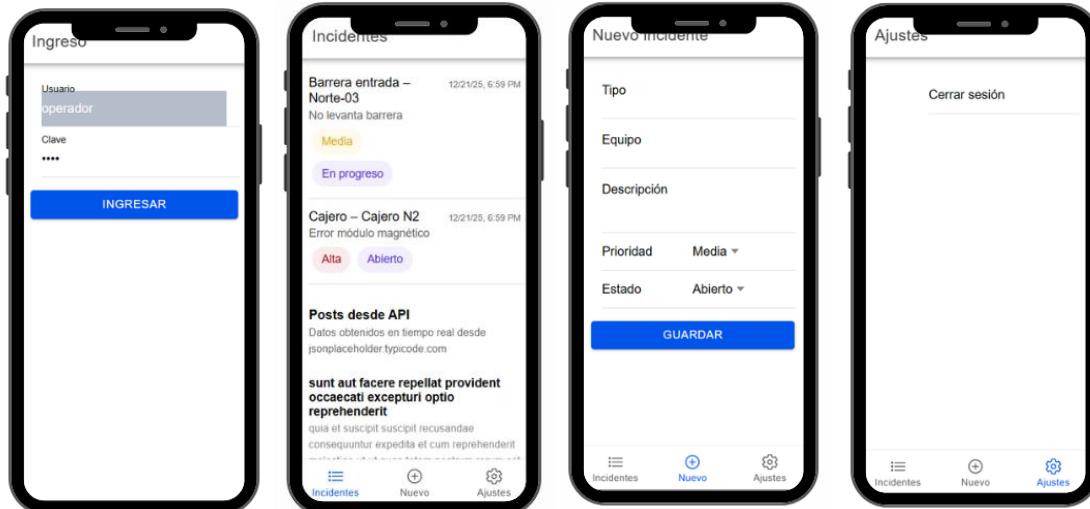
La compatibilidad específica depende de la configuración del entorno de compilación utilizado.

**Permisos**

La aplicación no requiere permisos especiales para su funcionamiento actual. La incorporación de permisos adicionales se evaluará en futuras versiones, según los requerimientos del sistema.

**Mejoras futuras**

- Sincronización con servicios externos.
- Gestión de estados y prioridades de incidencias.
- Historial de cambios y seguimiento ampliado.
- Integración opcional de funcionalidades del dispositivo.

**Imágenes**

\* La presente ficha corresponde a una simulación académica del contenido requerido para la publicación de una aplicación en Google Play. No implica una publicación real en la tienda.



Google Play

FICHA DE PLAY STORE  
Aplicación: Generación de tickets

### Información del desarrollador

**Autor:**

Matías Ureta Zúñiga

**Contacto:**

Repositorio GitHub del proyecto

[https://github.com/m123m0/programacion\\_de\\_aplicaciones](https://github.com/m123m0/programacion_de_aplicaciones)

**Contexto:**

Proyecto académico desarrollado para el curso Programación de Aplicaciones Móviles.