



Google Play

FICHA DE PLAY STORE

Aplicación: Generación de tickets

Información general**Nombre de la aplicación:**

Generación de tickets

Categoría:

Productividad

Plataforma:

Android

Versión:

1.0.0

Descripción corta

Gestión y seguimiento de incidencias mediante una aplicación móvil.

Descripción completa

Generación de tickets es una aplicación móvil orientada a apoyar el registro y seguimiento de incidencias en contextos operativos. La aplicación permite acceder de forma controlada, navegar entre distintas secciones y visualizar el detalle de cada incidencia, facilitando la organización y consulta de la información.

El proyecto fue desarrollado utilizando Ionic y Angular, con integración a Android mediante Capacitor, priorizando una estructura clara, navegación protegida y una base técnica preparada para procesos de validación y publicación.

Funcionalidades principales

- Inicio de sesión con control de acceso.
- Navegación protegida entre vistas.
- Visualización de incidencias registradas.
- Acceso al detalle de cada incidencia.
- Persistencia local de datos.

Versión 1.0.0

- Implementación del flujo principal de la aplicación.
- Incorporación de pruebas unitarias y pruebas E2E.
- Preparación para publicación en Android mediante APK y AAB firmados.



Público objetivo

Usuarios que requieran una solución simple para registrar y dar seguimiento a incidencias o tickets operativos.

Compatibilidad

Aplicación preparada para dispositivos Android.

La compatibilidad específica depende de la configuración del entorno de compilación utilizado.

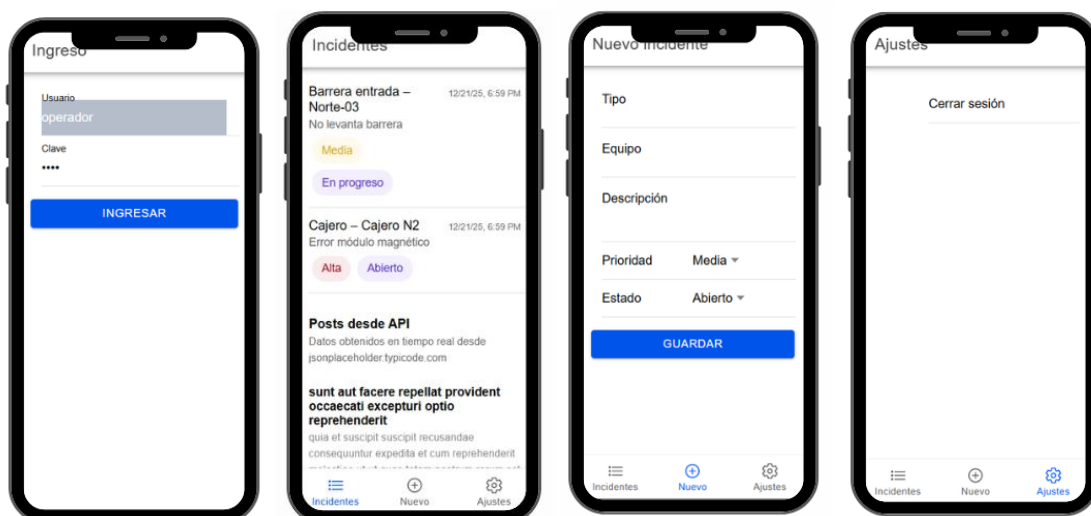
Permisos

La aplicación no requiere permisos especiales para su funcionamiento actual. La incorporación de permisos adicionales se evaluará en futuras versiones, según los requerimientos del sistema.

Mejoras futuras

- Sincronización con servicios externos.
- Gestión de estados y prioridades de incidencias.
- Historial de cambios y seguimiento ampliado.
- Integración opcional de funcionalidades del dispositivo.

Imágenes



* La presente ficha corresponde a una simulación académica del contenido requerido para la publicación de una aplicación en Google Play. No implica una publicación real en la tienda.

**Google Play**

FICHA DE PLAY STORE

Aplicación: Generación de tickets

Información del desarrollador**Autor:**

Matías Ureta Zúñiga

Contacto:

Repositorio GitHub del proyecto

https://github.com/m123m0/programacion_de_aplicaciones**Contexto:**

Proyecto académico desarrollado para el curso Programación de Aplicaciones Móviles.