

---

## Firmencharakteristik der Firma Smart-Catering GmbH

### *Produkte, Leistungen (Eigendarstellung):*

#### Verpflegungsmanagement

Seit 25 Jahren sind wir Ihr IT-Spezialist für die Softwareentwicklung im Verpflegungsmanagement.

Wir bieten Branchensoftware für den Bereich Ernährungsberatung und Verpflegungsmanagement in der Gemeinschaftsverpflegung an.

#### Ihr Workflow–Management–System für den Bereich Verpflegung und Ernährung

Mit der Workflow–Struktur des Food–Control–Management–Systems (FCMS) sind Sie fit für die Zukunft und können Ihr Unternehmen nach modernsten Gesichtspunkten führen.

FCMS bietet Ihnen Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung, Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen, Dokumentation, Überwachung und Optimierung des Ernährungs–, Preis– und Einkaufsmanagements.

Optimierte und schnelle Prozesse sind heute ein wesentlicher Wettbewerbsvorteil und führen zu erheblichen Kosten– und Zeiteinsparungen. Die Anschaffung unserer FCMS Software hat sich für Sie in Kürze amortisiert.

#### Enterprise Resource Planning

Food-Control-Management-System inklusive Diät-2020 ist ein ERP (Enterprise Resource Planning) hierbei werden Personaleinsatz, Kosten, Wareneinsatz, Lieferanten, Hygiene und ernährungswissenschaftliche Aspekte bis hin zur Diätetik optimiert.

### *Strategie (Eigendarstellung):*

Mit dem **Food- Control- Management- System** (FCMS 7.1, inkl. Diät-2020) decken wir den kompletten Verpflegungsbereich mit einem vorbildlich optimierten Datendesign durch unsere Software ab. Eine modulare Steuerung erfolgt durch Freigabe der Benutzerrechte, d.h. der Benutzer kann einzelne Programmmodule frei geschaltet bekommen. Die Software wächst mit den Möglichkeiten und Bedürfnissen des Benutzers bis hin zu einem prozessorientierten Verpflegungsmanagement.

Alle Daten liegen zentral auf einem Server. Die verschiedenen Berufsgruppen greifen auf diesen zentralen Datenpool zu. Der Leistungsumfang des **Food- Control- Management- System** umfasst:

- Küchenorganisation,
- Essensmeldung und Diätüberwachung
- Ernährungsberatung
- Lager, Materialwirtschaft, Kostenstellenrechnung
- Lieferanten Service, Einkaufsmanagement
- Rechtsicherheit (Hygienedokumentation, Diätverordnungen, Rückverfolgbarkeit, Dokumentation kennzeichnungspflichtiger Zusatzstoffe, Auswertungen, Allergene)

---

## Unsere Kunden:

- Krankenhäuser/ Unikliniken
- Seniorenheime
- Altenheime,
- Reha-Zentren
- Betriebsgastronomie
- Systemgastronomie
- Fremdversorger
- Lebensmittelindustrie
- Ernährungsberatungen
- 150 Schulen

## Unsere Dienstleistungen:

- Auftragsprogrammierung
- Softwareanpassungen
- Seminare
- Beratung/Organisationsberatung
- Vertrieb Soft & Hardware
- Schnittstellen-Programmierungen
- Schulungen

## *Unternehmensdaten:*

Smart-Catering wurde 1985 als Software-Entwicklungshaus gegründet und hat derzeit ca. 900 Installationen. Smart-Catering bietet als Systemhaus Dienstleistungen und Softwareentwicklung an. Schon früh hat es sich in der Softwareentwicklung für den Food-Control Bereich einen Namen gemacht. Auftragsprogrammierungen wurden bereits für Lebensmittel Lieferanten, die Lebensmittelindustrie, Einkaufsmanagement und in der Forschung durchgeführt.

Neben der Entwicklung von kundenspezifischen Lösungen bietet Smart-Catering eigene Software Produkte an. Viele der Kunden schätzen die umfangreiche Leistung dieser Software in Verbindung mit der Möglichkeit zusätzlich kundenspezifische Features in Auftrag zu geben. Somit erreichen Smart-Catering einen hohen Standard, in Verbindung mit Ihrer Individualität, bei geringen Kosten.

Derzeit beschäftigt Smart-Catering 470 MitarbeiterInnen an 5 Standorten in Europa (Zentrale in Düsseldorf – 150 MA, Außenstellen Hamburg 75 MA, München 65 MA, Berlin 35 MA, Timisoara 145 MA).

Smart-Catering befindet sich seit 4 Jahren im Eigentum eines global agierenden Lebensmittelkonzerns.

Der Umsatz konnte in den letzten drei Jahren um jeweils ca. 3% gesteigert werden und liegt 2013 bei 83 M€. Auf Grund von Restrukturierungsmaßnahmen (die Softwareentwicklung wurde teilweise nach Rumänien ausgelagert) konnte der Gewinn 2013 gegenüber 2012 um 6% gesteigert werden.

IT – Betrieb intern (excl. Service Desk und SW-Entwicklung): insges. 12 Personen  
Office IT, Netzwerk / Firewall  
Anwendungsbetrieb (betrieb der Eigenentwicklungen)

IT-Betrieb extern (auszugsweise):  
SAP (HR, Financial Services,...) Fa. SAP-Solutions Enterprises  
Internetzugang Fa. Conn24.de

## Organigramm Smart-Catering GmbH

