

### **Buchhandlung**

Es handelt sich um ein Unternehmen mit einem Hauptstandort (Zentrale) und 50 regionale Filialen unterschiedlicher Größe. 20 Shops sind nur für den Verkauf ausgelegt, 30 Shops sind erweitert um dezentrale Lager und Verwaltung. Aus diesen Lagern werden die Shops beliefert.

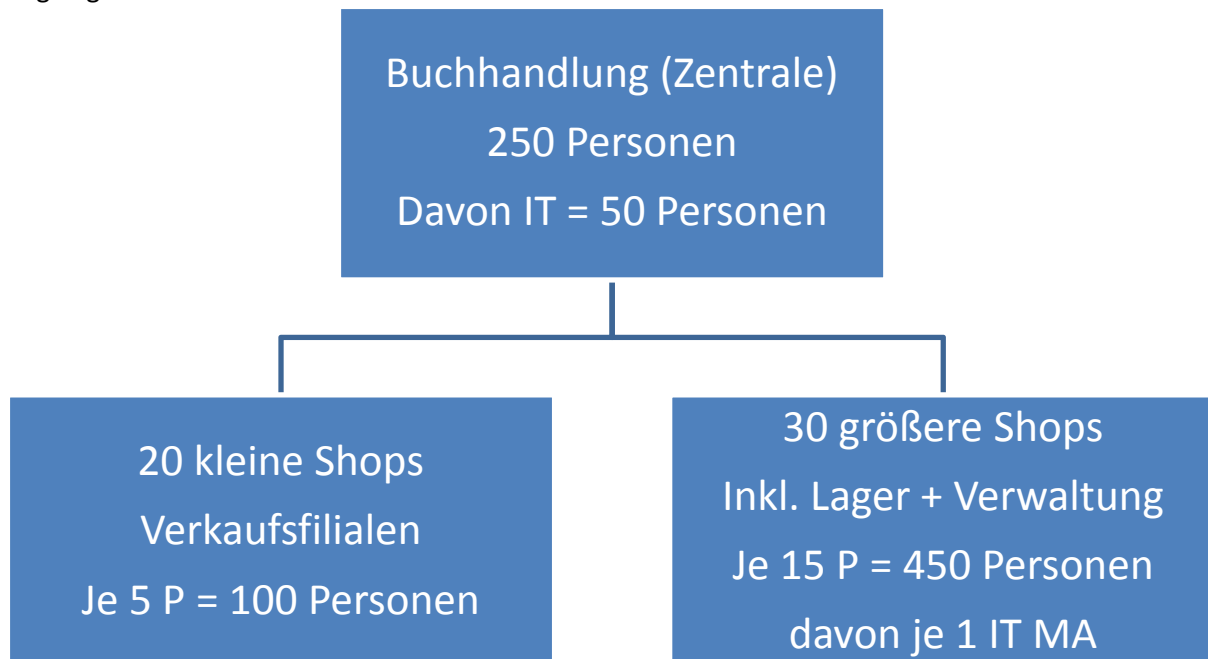
Anzahl MA gesamt: 800 Personen

5 Personen jeweils in den kleinen Verkaufsfilialen (gesamt 100), 15 Personen in jeweils in den größeren Filialen (gesamt 450), 250 Personen in der Zentrale.

Davon MA gesamt im IT-Bereich: 50 Personen

30 Personen in den größeren Filialen (je Filiale ein IT-Verantwortlicher), 20 Personen in der Zentrale

Organigramm:



Aufgaben in der IT:

Unterstützt werden alle internen Mitarbeiter mit ihren unterschiedlichen Applikationen.

Es gibt Standard-Arbeitsplätze und Standard-Kassenplätze mit einer Basis-Ausstattung, zusätzlich spezielle SW für die einzelnen Bereiche (Controlling, Vertrieb, ...) einen zentralen Support sowie lokal Mitarbeiter, die (zentral gesteuert) den vor-Ort-Support in den größeren Filialen übernehmen.

Der Verkauf erfolgt bisher nur über die Verkaufsfilialen bzw. über die Zentrale direkt an den Kunden. Bücher, die nicht sofort verfügbar sind, werden bestellt und können dann vom Kunden abgeholt werden oder werden dem Kunden gebracht (als besonderer Service für gute Kunden).

### **Auftrag der GF:**

Das Unternehmen baut einen Online-Shop auf.

Bücher können online komfortabel ausgewählt, bestellt, bezahlt und storniert werden. Die Lieferzeit wird direkt angegeben, die Ware kann im Internet verfolgt werden. Geschenkversand (inkl. Verpackung des Geschenks) sowie ein „Einblick“ in das ausgewählte Buch werden ebenfalls angeboten.