МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  директор  (подпись) Р.А.Байбиков  30.10.23 |

NISSANAUTOHUB  
ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

Электронный

Представители

предприятия-

разработчика

Начальник отдела

(подпись)Д. А. Соколов

31.10.23

Исполнитель

(подпись) С. А. Кольченко

31.10.23

Нормоконтролер

(подпись) Д.В. Иванова

31.10.23

2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

NISSANAUTOHUB  
РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА

Электронный

5 листов

2023

АННОТАЦИЯ

Программа создана в сентябре 2023 года компанией «NissanAutoHub» в городе Санкт-Петербург. Документ предназначен для пользователей автомобильного агентства «NissanAutoHub» , в документе представлена информация о том, как пользоваться сайтом агентства «NissanAutoHub».

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение программы 4](#_Toc150421803)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc150421804)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc150421805)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc150421806)

[2. Условия выполнения программы 4](#_Toc150421807)

[2.1. Минимальный состав программных средств 4](#_Toc150421808)

[2.2. Минимальный состав технических средств 4](#_Toc150421809)

[2.3. Требования к оператору 4](#_Toc150421810)

[3. Выполнение программы 4](#_Toc150421811)

[3.1. Для перехода на сайт перейти по ссылке https://nissanautohub.ru посредством любого браузера. 4](#_Toc150421812)

[3.2. Запись на тест драйв 4](#_Toc150421813)

[3.3. Запись через главную страницу 4](#_Toc150421814)

[3.4. Покупка через страницу «Покупателям» 4](#_Toc150421815)

[3.5. Связь с поддержкой 5](#_Toc150421816)

[3.5.1. Начало онлайн-чата со специалистом 5](#_Toc150421817)

[3.6. Получение ответа посредством E-mail 5](#_Toc150421818)

[3.7. Живой диалог со специалистом 5](#_Toc150421819)

[3.8. Для закрытия программы нажать «ALT + F4» для закрытия браузера или закрыть конкретную вкладку 5](#_Toc150421820)

[4. Сообщения оператору 5](#_Toc150421821)

[4.1. Выбор модели на тест драйв 5](#_Toc150421822)

[4.2. Не введён номер телефона 5](#_Toc150421823)

# НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

## Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является предоставление пользователю возможности оставления заявки на покупку, тест драйв автомобиля.

## Эксплуатационное назначение

Программа должна эксплуатироваться как в профильных подразделениях, так и на личных компьютерах пользователей.

Пользователями программы могут быть как профильные, так и обычные пользователи.

## Состав функций:

1. Функция просмотра параметров автомобилей,
2. Функция быстрой оставления заявки,
3. Функция выбора моделей,
4. Функция оставления заявки на тест драйв.

# УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

* 1. Минимальный состав программных средств Браузер Google Chrome

## Минимальный состав технических средств

* + 1. Процессор Intel Core i3-6400.
    2. Видеокарта NVIDIA GTX 660 2GB.
    3. ОС Windows 8 или macOS.
    4. 2GB ОЗУ.
    5. SSD 128 GB.
    6. Доступ к интернету.

## Требования к оператору

Оператор должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

# ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

## Для перехода на сайт перейти по ссылке <https://nissanautohub.ru> посредством любого браузера

## Запись на тест драйв через главную страницу

* + 1. Нажать на кнопку “Записаться на тест драйв”.
    2. После нажатия дождаться всплытия окно.
    3. Ввести имя, номер телефона и модель автомобиля.
    4. Нажать на кнопку «Записаться сейчас».
    5. Пользователь получит сообщение на телефон об успешной записи на тест драйв.

## Покупка через страницу «Покупателям»

* + 1. Открыть страницу «Покупателям».
    2. Ввести имя, номер телефона и модель автомобиля.
    3. Нажать на кнопку «Записаться сейчас».

## Связь с поддержкой

* + 1. Нажать на кнопку «Онлайн-чат».
    2. В текстовом поле «Ваше имя» ввести имя.
    3. Подтвердить имя.
    4. В текстовом поле «Ваш вопрос» ввести интересующий вопрос.
    5. Дождаться ответа от специалиста и завершить или продолжить диалог.

## Получение ответа посредством E-mail

* + 1. Скопировать адрес электронной почты, указанный на сайте посредством нажатия на текст.
    2. Отправить письмо с вопросом на скопированный адрес электронной почты, посредством любого почтового клиента.
    3. Дождаться ответа.

## Живой диалог со специалистом

* + 1. Скопировать телефон, указанный на сайте посредством нажатия на текст.
    2. Позвонить по скопированному номеру и дождаться ответа.
    3. Задать вопрос специалисту.

## Для закрытия программы нужно

* + 1. нажать «ALT + F4» для закрытия браузера или закрыть конкретную вкладку.

# СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

## Выбор модели на тест драйв

При выборе модели автомобиля, после нажатия кнопки «Записаться сейчас», пользователь увидит окно, в котором написано: «Вы уверенны что это та марка?»

Для продолжения оставления заявки на тест драйв, нажать кнопку «Да».

Для изменения марки автомобиля или отмены записи, нажать кнопку «Нет».

## Не введён номер телефона

При отправке заявки с незаполненными полями пользователь увидит окно, в котором написано: «Заполнены не все поля, заполните пустые поля».

Для заполнения полей, нажать кнопку «ОК».