

**"Стандарт" өнімі бойынша микрокредит беру
және заттарды кепілге қою туралы шарт**

1. Шарт жасасу

1.1. Осы "Стандарт" өнімі бойынша микрокредит беру және заттарды кепілге қою туралы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптары осы стандартты нысанда айқындалған (бұдан әрі - Шарт) және «Мульти Ломбард» ЖШС, оның филиалдары/бөлімшелері (бұдан әрі - Ломбард) және Қарыз алушы, Кепіл беруші (бұдан әрі – Қарыз алушы және / немесе Кепіл беруші) арасындағы қарым-қатынасты реттейді.

1.2. Шарт Ломбард пен Қарыз алушы/Кепіл беруші арасында шартқа №1 қосымша Кепіл билетіне (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қою арқылы жасалады.

1.3. Шарттың талаптары микрокредит алуға Ломбардқа өтініш берген барлық Қарыз алушылар, жеке тұлғалар үшін бірдей және Қарыз алушы шартқа тұтастай, толық көлемде қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін, онымен Қарыз алушы сөзсіз келіседі. Қарыз алушының шарттарды қабылдауы (шартқа қосылу) Қарыз алушының Кепіл билетіне қол қоюы және ұсынуы, оны Ломбардпен қабылдауы арқылы көрсетіледі – осыдан кейін осы Шарт, сөзсіз, Ломбард пен Қарыз алушы/Кепіл беруші арасында жасалған болып есептеледі.

1.4. Егер Ломбардта Шартқа сілтеме жасай отырып, Қарыз алушы қол қойған Кепіл билеті болса, Қарыз алушы Шартта өзінің қолының жоқтығына Шарт оқылмағанының/түсінілмегенінің/қабылданбағанының дәлелі ретінде сілтеме жасай алмайды.

1.5. Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары интернет желісіндегі ломбардтың ресми веб-сайтында <https://mlras01.github.io/multiLombard/> мекенжайы бойынша орналастырылады.

1.6. Шартқа барлық қосымшалар, Ломбард қабылдаған Кепіл билеттері және оның қосымшалары, Шарттың ажырамас бөлігі және шарт жасасу фактісін растайтын құжаттар болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

2. Шарттың жалпы талаптары

2.1. Шарт жасалған күн Тараптардың Кепіл билетіне қол қойған күні болып табылады.

2.2. Ломбард – "Мульти Ломбард" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН: 190840012237.

2.3. Қарыз алушы/Кепіл беруші - Ломбардпен Шарт жасасқан, жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүліктің кепілімен микрокредит алған, бір мезгілде Шарт бойынша Кепіл беруші болып табылатын және алынған ақшаны, оның ішінде сыйақыны және микрокредит бойынша басқа да төлемдерді қайтару жөніндегі міндеттемелерді өзіне қабылдайтын жеке тұлға. Қарыз алушының/Кепіл берушінің Аты-жөні, ЖСН, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері Кепіл билетінде көрсетіледі.

2.4. Микрокредит сомасы (микрокредит нысанасы), микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер (бар болса), Қарыз алушы көрсеткен Кепіл билеті негізінде Ломбард айқындайды.

2.5. Микрокредитті өтеу мерзімі Қарыз алушының Кепіл билетінде айқындалады.

2.6. Микрокредит бойынша сыйақы мөлшері, сондай-ақ жылдық тиімді сыйақы (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері Шарт жасалған күнге есептеледі және Қарыз алушының Кепіл билетінде айқындалады.

2.7. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы немесе бөліп, қолма – қол ақшамен Ломбард бөлімшелерінің кассасы арқылы не электрондық терминалдар арқылы, қолма-қол ақшасыз тәсілмен, Кепіл билетінде көрсетілген банк шотының деректемелеріне аудару арқылы.

Қолма-қол ақшасыз тәсілмен Ломбардтың банктік шоттарына аудару арқылы Шарт бойынша төлем күні Ломбард, шотына ақша түскен күн болып есептеледі. Егер ақша Астана қаласының уақыты бойынша сағат 18.00-ге дейін, дүйсенбіден жұмаға дейін Ломбард шотына түссе, мереке күндерінен басқа, мұндай төлем ағымдағы күні Қарыз алушы жасаған болып есептеледі.

Егер Шарт бойынша төлем Астана қаласының уақыты бойынша сағат 18.00-ден кейін Ломбард шотына түссе, мұндай төлем келесі жұмыс күні жасалды деп танылады.

2.8. Микрокредитті өтеу әдісі: аннуитеттік, сараланған әдіс немесе басқа әдіс, Қарыз алушы таңдаған Кепіл билеті негізінде анықталады.

2.9. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) Шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) % - нан аспауға тиіс.

2.10. Шарт бойынша Қарыз алушы жүргізген төлемнің сомасы, егер ол Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін өтеуге мынадай кезектілікпен жіберіледі: 1) Ломбардтың орындауды алу бойынша шығындары; 2) Шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл); 3) сыйақы бойынша берешек; 4) негізгі қарыз бойынша берешек; 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы; 6) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыштың сомасы.

2.11. Қарыз алушы, Шартқа сәйкес микрокредитті қайтару жөніндегі міндеттемелерді, микрокредит бойынша сыйақыны, Ломбардтың шығындары мен басқа да шығыстарын өтеу бойынша, сондай-ақ өзге де міндеттемелерді орындау үшін кепілмен қамтамасыз ету ретінде қабылдау үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзіне меншік құқығымен тиесілі жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – Кепіл нысанасы) береді.

2.12. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар:

- микрокредитті өтеу мерзімі өткен күннен кейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кейін кепіл мүлкін соттан тыс өткізуді жүргізу;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес кепіл мүлкін өндіріп алу;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген өзге де шараларды қабылдау.

2.12.1. Төлем мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) Шарт шеңберінде Ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау мынадай талаптарды қамтиды:

1) жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес телефонмен сөйлесу арқылы, оның ішінде Ломбардтың бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, өзара іс-қимыл жасау;

2) әрбір өзара іс-қимыл жасау кезінде хабарлау қамтиды:

- Ломбардтың атауын;
- Ломбардтың орналасқан жерін;
- өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын;

- берешектің, шартта көзделген негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, айыпақының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомалары қалдығының құрылымдарын;

- Қарыз алушының Шартта, Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңда (бұдан әрі – Заң) көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ Шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

2.12.2. Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасаған кезде Ломбард келесі шектеулерді сақтайды:

- Шарттың 2.12.1 тармағы 1) және 2) тармақшасында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асырмайды;

- Шарттың 2.12.1 тармағы 1) және 2) тармақшасында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ Ломбардтың атауын, оның орналасқан жерін, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын хабарлаған кезде, Шарт шеңберінде Ломбардпен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасамайды;

- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға Ломбард қызметкерінің шындыққа сәйкес келмейтін, анық емес тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (ол болған кезде), сондай-ақ жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы мәліметтерді хабарламайды;

- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) Шарт шеңберіндегі Ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және пайда болу негіздеріне қатысты жаңылыстырмайды;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді таратуға не осы адамның мүдделеріне мүлкітік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария етпейді.

2.13. Шарттың қолданылу мерзімі. Шарт Тараптардың Қарыз алушының кепіл билетіне қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

2.14. Қарыз алушы Ломбардтың Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннің ішінде немесе Заңның 9-2-бабы 3-тармағының үшінші бөлігінде көзделген мерзімде шарт талаптарының өзгергені туралы өзара тиімді шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, бірмезгілде Ломбардқа хабарлай отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

2.15. Ломбардтың пошталық мекенжайы: 080803, Жамбыл облысы, Талас ауданы, Каратау қаласы, Әлия Молдағұлова көшесі, 33 үй, 13 пәтер

2.16. Ломбардтың электрондық поштасы: Abdugalieva-a.k@mail.ru

2.17. Ломбардтың ресми интернет-ресурсы: <https://mlras01.github.io/multiLombard/>

2.18. Қарыз алушының тіркелген жерінің не тұрғылықты жерінің мекенжайы Кепіл билетінде көрсетіледі.

2.19. Ломбард Шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылатынын көздейтін талапты қамтиды.

3. Қарыз алушының құқықтары

3.1. Микрокредиттер беру Қағидаларымен, микрокредиттер беру жөніндегі Ломбард тарифтерімен танысу.

3.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету.

3.3. Ломбардқа Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын немесе ішінара қайтаруға, микрокредитті мерзімінен бұрын немесе ішінара өтегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемеуге.

3.4. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуге.

3.5. Шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған және (немесе) жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішіне негіз болатын, оның ішінде төменде көрсетілгендерге байланысты басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтер бар өтініш берген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Ломбардқа бару:

- Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;

-ай сайынғы төлем мөлшерін микрокредитті өтеу графигінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына азайту жағына қарай өзгертуге;

- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы;

- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу;

- микрокредит мерзімін өзгерту арқылы;

- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) кешіру арқылы;

- кепілге қойылған мүлікті Ломбардқа беру жолымен Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініспен ұсыну арқылы жүзеге асырылады.

3.6. Ломбардтың Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннің ішінде немесе Заңның 9-2-бабы 3-тармағының үшінші бөлігінде көзделген мерзімде шарт талаптарының өзгергені туралы өзара тиімді шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, бірізгілікте Ломбардқа хабарлай отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге.

3.7. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгінуге болады.

3.8. Өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға.

3.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

4. Ломбард Құқықтары

4.1. Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай бір жақты тәртіппен өзгерту.

4.2. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету.

4.3. Микрокредит бойынша берешекті, нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде өндіріп алу.

4.4. Қарыз алушының келісімінсіз Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаға микрокредит беру туралы Шарт бойынша құқықты (талапты) беру;

4.5. Ломбард ғимараттарында Қарыз алушыны және оның құжаттарын, соның ішінде, жеке басын куәландыратын құжаттарды, кепілмен қамтамасыз етуді, кепілмен қамтамасыз етуге құқық белгілейтін құжаттарды (бар болған жағдайда), Қарыз алушының жеке деректерін жинау мен өңдеуді жүзеге асыру үшін, сондай-ақ микрокредитті рәсімдеу және кредиттік досье қалыптастыру үшін фото және бейнетіркеуін жүргізу.

4.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

5. Қарыз Алушының міндеттемелері

5.1. Алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша Шартта белгіленген мерзімде және тәртіпте сыйақы төлеу.

5.2. Заңға сәйкес Ломбард сұраған құжаттар мен ақпаратты ұсыну.

5.3. Шарт бойынша Ломбард алдындағы қаржылық міндеттемелерді, барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қарағанда, бірінші кезектегі тәртіппен орындау.

5.4. Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару жөніндегі шығындарды өтеу.

5.5. Кепіл билетінде көрсетілген Тегі, Аты, Әкесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе), жеке басын куәландыратын құжаттардың, тұрғылықты жерінің, заңды мекенжайының, жұмысының, телефон нөмірінің, электрондық пошта мекенжайының өзгергені туралы Ломбардқа алдын ала немесе өзгерістерден кейін күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде жазбаша хабарлау.

5.6. Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында және Ломбардпен жасалған Шартта көзделген өзге де міндеттерді орындау.

6. Ломбард міндеттемелері

6.1. Шарт бойынша Ломбард құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) қамтылған Шартты жасасу кезінде, Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:

- басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға берудің жоспарланып отырғаны туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы осы Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етуге;

- осы Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға Шарт бойынша одан әрі төлемдерді не шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға - сервистік компанияға берілген жағдайда жүзеге асыру қажеттілігін, Шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борышты, сыйақыны, комиссияларды, айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) және төленуге жататын басқа да сомаларды көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде талап ету құқықтарының (талаптарының) өтуі туралы.

6.2. Қарыз алушыны борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар ету.

6.3. Шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, бірақ кешіктірілген күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей Қарыз алушыны хабардар етуге:

- Шарт бойынша міндеттемені орындаудың кешіктірілгендігі туралы және хабарламада көрсетілген күнге, мерзімі өткен берешек сомасын көрсете отырып, төлемдерді жүзеге асыру қажеттілігі туралы;

- Қарыз алушының шарт бойынша Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген өтінішпен Ломбардқа жүгіну құқығы туралы;

- Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы;

Хабарлама, егер ол Шартта көзделген келесі әдістердің бірімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыға жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған жағдайда;

- ақпараттандыру объектілері арқылы;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы

6.4. Қарыз алушының өтініші алынған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не Шартта көзделген тәсілмен қарау және Қарыз алушыға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлау:

- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

- шарт талаптарын өзгерту бойынша өзінің ұсынысы туралы;

- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

Ломбард микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешімді қарыз алушы – жеке тұлға микрокредит беру туралы шарттың талаптарына: ай сайынғы төлем мөлшерін микрокредитті өтеу графигінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына азайту жағына қарай өзгерту және (немесе) негізгі борыш пен (немесе) сыйақы төлемін кейінге қалдыру туралы өтініш берген жағдайда, мына санаттағы қарыз алушы – жеке тұлғаға қатысты кемінде үш ай мерзімге қабылдайды:

- 1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататындар;

2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендер.

Осы тармақтың екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген қарыз алушы – жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім, қарыз алушы өтінішпен жүгінген айдың алдындағы екі айда есептелген қарыз алушының орташа айлық кірісі қарыз алушының өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі айда есептелген қарыз алушының орташа айлық кірісімен салыстырғанда отыз пайыздан астамға төмендеген жағдайда қабылданады.

Қарыз алушы – жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде Ломбард микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

6.5. Ломбард Шартта белгіленген тәртіппен, жақсарту шарттарын қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету.

6.6. Шартқа, Тараптар қол қойған микрокредитке өтеу кестесін қоса беру.

6.7. Микрокредит беру құпиясын сақтау.

6.8. Заңның 7-бабының 2-тармағында белгіленген өзге де талаптар мен міндеттерді сақтауға.

7. Ломбард үшін шектеулер

7.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредит өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

7.2. Микрокредит сомасын қайтару және кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит бойынша сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақыны және (немесе) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемді белгілеуге және қарыз алушыдан (өтініш берушіден) алуға;

Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты микрокредит бойынша сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемді белгілеуге және қарыз алушыдан (өтініш берушіден) алуға.

7.3. Қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, айыпақыны (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету.

7.4. Қарыз алушыдан Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау талаптары туралы келісім (шарт) жасасу.

7.5. Қарыз алушының келісімінсіз Шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптарда жасалған Шарттың қолданыс мерзімін ұлғайту.

7.6. Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап ету.

7.7. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

7.8. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі.

7.9. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу.

7.10. Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазба жасау туралы өтінішті Қарыз алушының шартта көрсетілген мекенжайы бойынша нотариус қызмет ететін аумаққа сәйкес емес нотариусқа, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа беру.

8. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі

8.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.

8.2. Өсімнен басқа, Ломбард Қарыз алушыдан осы Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін орындамауынан және/немесе тиісінше орындамауынан туындаған барлық келтірілген шығыстарды және/немесе келтірілген залалдарды толық көлемде өтеуді талап етуге құқылы.

8.3. Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда осы Шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) ауысады.

8.4. Осы Шарттың талаптарында көзделмеген жауапкершілік шаралары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

8.5. Тараптардың өсімпұлды төлеуі оларды осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісінше орындаудан босатпайды.

9. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

9.1. Ломбард Шартқа, егер оларда өзгеше көзделмесе, Ломбард сайтында жарияланған күннен бастап күшіне енетін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

9.2. Қарыз алушының акшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкелетін микрокредит талаптарының өзгеруі жағдайында Ломбард жаңа талаптарды ескерумен жаңа қосымша келісім және микрокредиті өтеудің жаңа кестесін жасап, Қарыз алушыға береді.

9.2.1. Микрокредиттің негізгі талаптарын (микрокредитті пайдалану мерзімін, сыйақы мөлшерлемесін, өтеу тәсілін) өзгертуге әкеп соқпайтын микрокредит бойынша негізгі борышты ішінара, мерзімінен бұрын өтеу кезінде Ломбард Қарыз алушыға жаңа талаптарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін береді, бұл ретте қосымша келісім жасалмайды.

9.3. Кепілмен қамтамасыз ету құрамы өзгерген кезде Ломбард жаңа шарттарды ескере отырып, қосымша келісім жасайды.

9.4. Микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара/толық өтеу Кепіл билеті бойынша микрокредитті өтеу күніне Ломбардқа тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда және Қарыз алушы жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасын көрсеткен кезде жүргізіледі.

9.5. Микрокредит бойынша кепілмен қамтамасыз етуді ішінара/толық сатып алу жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасын көрсеткен кезде Қарыз алушыға микрокредит берілген Ломбард бөлімшелері арқылы жүргізіледі. Ішінара сатып алу микрокредит бойынша ішінара сатып алуды жүргізу күніне Ломбардқа тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Ішінара сатып алу кезінде Қарыз алушы сатып алынатын кепілді қамтамасыз ету кепілімен берілген негізгі борыш сомасын өтейді.

9.6. Осы Шартты, Кепіл билетін орындаудан біржақты бас тартуға және осы Шартты, Кепіл билетін біржақты өзгертуге және/немесе толықтыруға жол берілмейді.

10. Кепіл Заты

10.1. Толық сипаттамасы бар және Кепіл берушімен келісілген бағалау құны бар кепіл заты Қарыз алушының кепіл билетінде көрсетілген және Ломбардта қалады.

10.2. Кепіл беруші кепіл затына кепілдік береді және жауап береді:

- кепіл берушінің жеке мүлкі болып табылатынына;
- тыйым салынбағандығына, үшінші тұлғалардың талап-арызының нысанасы болып табылмайтындығына, ұрланбағандығына, іздестірілмегеніне.

10.3. Кепіл беруші Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді қамтамасыз ететін кепіл нысанасын соттан тыс сатуға келісім береді.

10.4. Кепіл беруші міндетті:

- кепіл затын Ломбардқа сақтауға беруге.

- Кепіл берушіге қандай да бір үшінші тараппен тапсырылған, Ломбардқа кез келген өкімді, нұсқауды, жазбаша талапты немесе кепіл нысанасына тиетін немесе тиіп кетуі мүмкін кез келген басқа құжатты дереу ұсынуға;

- кепіл нысанасына немесе оның кез келген бөлігіне қатысты барлық міндеттемелерді сақтауға, Ломбардқа олардың орындалуын және сақталуын растаудың бірінші талабы бойынша ұсынуға.

- үшінші тұлғалар тарапынан кепіл нысанасына қол сұғушылыққа жол бермеуге және мұндай қол сұғушылықтардың алдын алу мен тоқтатуға тиісті шаралар қолдануға.

- кепіл заты Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес алынған жағдайда, алынғаннан бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірілмейтін мерзімде баламалы мүлік беруге.

- мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге салынған мүлікті алып қоюы және/немесе алып тастауы нәтижесінде туындаған залалды Ломбардқа даусыз тәртіппен өтеуге.

10.5. Кепіл берушінің құқығы:

- кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені орындау арқылы оны іске асырғанға дейін кез келген уақытта соттан тыс тәртіппен кепіл нысанын өндіріп алуды тоқтатуға.

10.6. Ломбардтың құқығы бар:

- Кепіл берушіден кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шараларды қабылдауға талап етуге;

- кез келген адамнан (оның ішінде кепіл берушіден де) оның жоғалуына немесе бүлінуіне қауіп төндіретін кепіл нысанасына кез келген қол сұғушылықты тоқтатуды талап етуге;

- кепілмен қамтамасыз етілген негізгі борышты және ол бойынша сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемені орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, сондай-ақ Кепіл беруші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған өзге де жағдайлар туындаған кезде кепіл нысанасын өз бетінше соттан тыс өткізу жолымен өз талаптарын қанағаттандыруға.

- микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес сауда-саттық өткізбей, Кепіл билеті бойынша кепіл затын ломбардтың меншігіне өткізуге және (немесе) ауыстыруға;

10.7. Ломбард міндетті:

- кепіл нысанын, Кепіл беруші оған сақтауға берген түрінде, барлық міндеттемелерді толық орындағанға дейін сақтауға міндетті.

- Ломбард алдындағы міндеттемелерін орындағаннан кейін кепіл затын Кепіл берушіге дереу қайтару.

- егер жоғалту немесе зақымдау еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдемесе, кепілге қойылған заттардың жоғалуы мен зақымдануы үшін жауапты болу.

11. Қосымша шарттар

11.1. Шартта көзделген талаптармен қатар, оларды орындау кезінде Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

11.2. "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңына, "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілеріне сәйкес Қарыз алушы Ломбардтың қызмет көрсетуі, Қарыз алушының дербес деректерін жинау және өңдеу қажеттілігімен ұштасатындығымен келіседі. Осыған байланысты, Қарыз алушы Ломбардқа дербес деректерді, жинауға, өңдеуге сөзсіз жазбаша келісім береді, яғни ломбардқа оның қызметі процесінде және/немесе шарт шеңберінде туындаған (туындайтын) Тараптар арасындағы азаматтық-құқықтық және өзге де қатынастар шеңберінде белгілі болған немесе белгілі болатын Қарыз алушыға қатысты электронды, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште болатын барлық ақпараттарды.

Тараптар қол жеткізген келісімдерді және Ломбардтың "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" заң талаптарын сақтаған жағдайда, Қарыз алушы дербес деректерді жинауға және өңдеуге қатысты Ломбардқа қандай да бір талаптардың болмайтынын растайды.

11.3. Қарыз алушы, Ломбардпен ақпаратты беру туралы шарт жасасқан кредиттік бюроға Қарыз алушы туралы ақпарат беруге, кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге және кредиттік бюродан кредиттік есепті, оның ішінде болашақта келіп түсетін деректерді Ломбардқа және ішкі істер органдарына беруге сөзсіз келісім береді.

11.4. Қазақстан Республикасының қолданылатын заңнамасында айрықша соттылық белгіленген даулар мен келіспеушіліктер Кепіл нысанының тұрған жері бойынша соттарда қаралады. Қалған барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының Азаматтық іс жүргізу кодексінде белгіленген тәртіппен Ломбардтың орналасқан жеріндегі (Қаратау қ.) соттарда қаралуға жатады. Тараптардың келісімі бойынша даулардың жекелеген санаттары Қазақстан Республикасының «Төрелік туралы» Заңында көзделген тәртіппен төрелік сотқа берілуі мүмкін.

11.5. Ломбард пен Қарыз алушы Шартта Ломбард пен Қарыз алушы өз мүдделерін негізге ала отырып, өзгерткісі немесе жойғысы келетін қандай да бір шарттар жоқ екенін растайды, сондай-ақ Шарт жасасқан кезде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.

11.6. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын ескере отырып, мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.

11.7. Шарт және Кепіл билеті бірдей заңды күші бар 2 данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан жасалады.

11.8. Шарттың қандай да бір талаптарының жарамсыздығы басқа Шарттардың жарамсыздығына әкеп соқпайды.

Договор о предоставлении микрокредита и залоге вещей по продукту «Стандарт»

1. Заключение Договора

1.1. Настоящий Договор о предоставлении микрокредита и залоге вещей по продукту «Стандарт» является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого определены данной стандартной формой (далее – Договор) и регулируют отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью «Мульти Ломбард», его филиалы/подразделения (далее – Ломбард) и Заемщиком, являющимся также Залогодателем (далее – Заемщик и/или Залогодатель).

1.2. Договор заключается путем подписания Залогового билета (далее – Залоговый билет) приложение №1 к Договору, между Ломбардом и Заемщиком/Залогодателем.

1.3. Условия Договора едины для всех Заемщиков, физических лиц, подавших заявление в Ломбард на получение микрокредита и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем присоединения к Договору в целом, в полном объеме, с чем Заемщик безусловно согласен. Принятие Заемщиком условий (присоединение к Договору) выражается путем подписания Заемщиком и подачи Залогового билета, приема его Ломбардом – после чего настоящий Договор, безусловно, считается заключенным между Ломбардом и Заемщиком/Залогодателем.

1.4. Заемщик не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Ломбарда имеется Залоговый билет, подписанный Заемщиком с отсылкой на Договор.

1.5. Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: <https://mlras01.github.io/multiLombard/>

1.6. Все приложения к Договору, Залоговые билеты и приложения к ним, принятые Ломбардом, являются неотъемлемой частью Договора и документами, подтверждающими факт заключения Договора и составляют единый документ.

2. Общие условия договора

2.1. Датой заключения Договора является дата подписания Сторонами Залогового билета.

2.2. Ломбард – Товарищество с ограниченной ответственностью «Мульти Ломбард», БИН: 190840012237.

2.3. Заемщик/Залогодатель - физическое лицо, заключившее с Ломбардом Договор, получившее микрокредит под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, одновременно, являющееся Залогодателем по Договору и принимающее на себя обязательства по возврату полученных денег, в том числе вознаграждения и других платежей по микрокредиту. Ф.И.О, ИИН, данные документа, удостоверяющего личность Заемщика/Залогодателя, указываются в Залоговом билете.

2.4. Сумма микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту, сведения о цели использования микрокредита (при наличии) определяются Ломбардом на основании Залогового билета указанные Заемщиком.

2.5. Срок погашения микрокредита определяется в Залоговом билете Заемщика.

2.6. Размер ставки вознаграждения по микрокредиту, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитываются на дату заключения Договора и определяются в Залоговом билете Заемщика.

2.7. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами – через кассу отделений Ломбарда либо посредством электронных терминалов, при безналичном

способе перечислением на реквизиты банковского счета указанных в Залоговом билете.

При безналичном способе перечислением на банковские счета Ломбарда, датой платежа по Договору считается дата поступления денег на счет Ломбарда. Если деньги поступили на счет Ломбарда до 18.00 часов по времени города Астана, с понедельника по пятницу, кроме праздничных дней, то такой платеж считается совершенным Заемщиком в текущий день.

Если платеж по Договору поступит на счет Ломбарда после 18.00 часов по времени города Астана, такой платеж будет признаваться совершенным на следующий рабочий день.

2.8. Метод погашения микрокредита: аннуитетный, дифференцированный метод или другой метод, определяется на основании Залогового билета выбранный Заемщиком.

2.9. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может превышать 0,5 (ноль целых пять десятых) % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

2.10. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, направляется на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности: 1) издержки Ломбарда по получению исполнения; 2) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором; 3) задолженность по вознаграждению; 4) задолженность по основному долгу; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) сумма основного долга за текущий период платежей.

2.11. Заемщик предоставляет принадлежащее ему на праве собственности движимое имущество (далее – Предмет залога), не запрещенное законодательством Республики Казахстан для принятия в качестве залогового обеспечения для своевременного исполнения обязательств по возврату микрокредита в соответствии с Договором, вознаграждения по микрокредиту, возмещению издержек и других расходов Ломбарда, а также во исполнение иных обязательств.

2.12. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

- проведение внесудебной реализации залогового имущества через 30 (тридцать) календарных дней после дня истечения срока погашения микрокредита;
- взыскание залогового имущества в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- принятие иных мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

2.12.1. Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Договора, предусматривают:

1) взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Ломбарда, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

2) при каждом взаимодействии сообщение содержит:

- наименование Ломбарда;
- места нахождения Ломбарда;
- фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность лица, которое осуществляет взаимодействие;
- структура задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором;
- об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных Договором, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее – Закон), а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

2.12.2. При взаимодействии в рамках указанных мер Ломбард соблюдает следующие ограничения:

- не осуществляют взаимодействия способами и в период, не предусмотренный подпунктами 1) и 2) пункта 2.12.1 Договора;

- не взаимодействуют с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными подпунктами 1) и 2) пункта 2.12.1 Договора, а также при сообщении наименования Ломбарда, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- не сообщают Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;

- не вводят Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом в рамках Договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- не распространяют сведения, порочащие честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо не разглашают сведения, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

2.13. Срок действия Договора. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Залогового билета Заемщика и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств.

2.14. Заемщик вправе в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 Закона обратиться в микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

2.15. Почтовый адрес Ломбарда: 080803, Республика Казахстан, Жамбылская область, Таласский район, город Каратау, улица Алия Молдагулова, дом 33, кв.13.

2.16. Электронная почта Ломбарда: Abdugalieva-a.k@mail.ru

2.17. Официальный интернет-ресурс Ломбарда: <https://mlras01.github.io/multiLombard/>

2.18. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указываются в Залоговом билете.

2.19. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

3. Права Заемщика

3.1. Ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов.

3.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором.

3.3. Досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени) за досрочное или частичное погашение микрокредита.

3.4. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).

3.5. Посетить Ломбард в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации, либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают заявление Заемщика о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;
- изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества.

3.6. Обратиться в микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда в течении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 Закона.

3.7. Письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.8. Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

3.9. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

4. Права Ломбарда

4.1. Изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.2. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней.

4.3. Взыскивать задолженность по микрокредиту на основании исполнительной надписи.

4.4. Без согласия Заемщика уступить право (требование) по Договору лицам, указанных в [пунктах 4 и 5 статьи 9-1](#) Закона.

4.5. Производить в помещениях Ломбарда фото и видеofиксацию Заемщика, его документов, включая документы, удостоверяющие личность, залоговое обеспечение, правоустанавливающие документы на залоговое обеспечение (при наличии), для осуществления сбора и обработки персональных данных Заемщика, а также для оформления микрокредита и формирования кредитного досье.

4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5. Обязанности Заемщика

5.1. Возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым Билетом.

5.2. Представлять документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с Законом.

5.3. Исполнить финансовые обязательства перед Ломбардом по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам.

5.4. Возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита.

5.5. Письменно уведомить Ломбард об изменении фамилии, имени, отчества (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), документов, удостоверяющих личность, места жительства, юридического адреса, работы, номера телефона, адреса электронной почты указанных в Залоговом билете заблаговременно или в течении 5 (пяти) календарных дней после изменений.

5.6. Выполнять иные требования, установленные Законом, иным законодательством Республики Казахстан и Договорами, заключенными с Ломбардом.

6. Обязанности Ломбарда

6.1. Уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки о планируемой уступке прав (требований) третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным настоящим Договором, а также через объекты информатизации;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным настоящим Договором, а также через объекты информатизации в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Договору третьему лицу, либо в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление – сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.

6.2. Уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

6.3. Уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в Договоре, а также через объекты информатизации, но не позднее 10 (десяти) календарных дней, с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- о праве Заемщика по Договору обратиться в Ломбард с заявлением, предусмотренным пунктом 2 статьи 9-2 Закона;

- о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;
- по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

- через объекты информатизации

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

6.4. Рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

- встречном предложении по изменению условий Договора;

- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

Ломбард принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия Договора предусматривающих: изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита и (или) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению, заемщиком – физическим лицом:

- 1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан "О жилищных отношениях";

- 2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком – физическим лицом, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

6.5. Уведомить заемщика об изменении условий Договора при применении Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре.

6.6. Приложить к Договору подписанный сторонами График погашения микрокредита.

6.7. Соблюдать тайну предоставления микрокредита.

6.8. Соблюдать иные требования, обязанности, установленные пунктом 2 статьи 7 Закона.

7. Ограничения для Ломбарда

7.1. Изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.

п.7.2 Устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

Устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту, связанному с осуществлением предпринимательской деятельности

7.3. Требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика.

7.4. Заключать договора, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан "О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью" и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан "Об акционерных обществах".

7.5. Увеличивать срок действия Договора без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора.

7.6. Требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

7.7. Увеличивать суммы микрокредита по Договору.

7.8. Взимать неустойку (штраф, пеню) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день.

7.9. Индексировать обязательства и платежи по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

7.10. Подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом заемщика, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан "О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью" и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан "Об акционерных обществах".

8. Ответственность сторон за нарушение обязательств

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Помимо пени, Ломбард вправе требовать от Заемщика возмещения в полном объеме всех понесенных расходов и/или причиненных убытков, вызванных неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

8.3. В случае смерти Заемщика обязательства по настоящему Договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.4. Меры ответственности, не предусмотренные условиями настоящего Договора, определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.5. Уплата Сторонами пени не освобождает их от полного и надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9. Порядок внесения изменений в условия договора

9.1. Ломбард вправе вносить в Договор изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня опубликования на сайте Ломбарда, если в них не будет предусмотрено иное.

9.2. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет дополнительное соглашение и выдает Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

9.2.1. При частичном, досрочном погашении основного долга по микрокредиту не влекущих изменения основных условий микрокредита (срока пользования микрокредитом, ставки вознаграждения, способа погашения), Ломбард выдает Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий, при этом дополнительное соглашение не составляется.

9.3. При изменении состава залогового обеспечения, Ломбард составляет дополнительное соглашение с учетом новых условий.

9.4. Досрочное частичное/полное погашение микрокредита, производится при условии полной оплаты вознаграждения, причитающегося Ломбарду на дату погашения микрокредита по Залоговому билету и при предъявлении Заемщиком оригинала документа, удостоверяющего личность.

9.5. Частичный/полный выкуп залогового обеспечения по микрокредиту, производится через отделения Ломбарда, в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность. Частичный выкуп осуществляется при условии полной оплаты вознаграждения, причитающегося Ломбарду на дату проведения частичного выкупа по микрокредиту. При частичном выкупе Заемщик погашает сумму основного долга, предоставленную под залог выкупаемого залогового обеспечения.

9.6. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора, Залогового билета и одностороннее изменение и/или дополнение настоящего Договора, Залогового билета не допускается.

10. Предмет Залога

10.1. Предмет залога с подробным описанием и согласованной с Залогодателем оценочной стоимостью указаны в Залоговом билете Заемщика и остается у Ломбарда.

10.2. Залогодатель гарантирует и несет ответственность, что Предмет залога:

- является личным имуществом Залогодателя;
- не находится под арестом, не является предметом исков третьих лиц, не украдено, не находится в розыске.

10.3. Залогодатель дает согласие на внесудебную реализацию предмета залога, обеспечивающего обязательства по Залоговому билету.

10.4. Залогодатель обязан:

- передать на хранение Ломбарду Предмета залога;
- немедленно предъявить Ломбарду любое распоряжение, указание, письменное требование, либо любой другой документ, который касается или может коснуться Предмета

залога, и вручен Залогодателю какой-либо третьей стороной;

- соблюдать все обязательства, касающиеся Предмета залога или любой его части, предъявлять Залогодержателю по первому требованию подтверждения их выполнения и соблюдения;

- не допускать посягательств на Предмет залога со стороны третьих лиц и принимать соответствующие меры к предупреждению и прекращению таких посягательств;

- предоставить равноценное имущество, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней, в случае выемки Предмета залога в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с момента изъятия;

- в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки Предмета залога государственными, в том числе правоохранными и иными органами;

10.5. Залогодатель вправе:

- прекратить обращение взыскания на Предмет залога во внесудебном порядке в любое время до его реализации посредством исполнения, обеспеченного залогом обязательства;

10.6. Ломбард имеет право:

- требовать от Залогодателя принятия мер, необходимых для сохранности Предмета залога;
- требовать от любого лица (в том числе и от Залогодателя) прекращения любого посягательства на Предмет залога, угрожающего его утратой или повреждением;

- случае неисполнения или ненадлежащего исполнения, обеспеченного залогом обязательства по возврату основного долга и вознаграждения по нему, а также при наступлении иных случаев неисполнения или ненадлежащего исполнения Залогодателем своих обязательств по Договору удовлетворить свои требования путем самостоятельной внесудебной реализации Предмета залога.

- реализовать и (или) перевести в собственность Ломбарда предмет залога по Залоговому билету, без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита.

10.7. Ломбард обязан:

- сохранить Предмет залога в том виде, в каком он был передан ему на хранение Залогодателем, до полного выполнения им всех обязательств.

- немедленно вернуть Предмет залога Залогодателю после выполнения им своих обязательств перед Ломбардом.

- нести ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

11. Дополнительные Условия

11.1. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при их исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11.2. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными законодательными актами Республики Казахстан, Заемщик соглашается с тем, что оказание Ломбардом услуг сопряжено с необходимостью сбора и обработки персональных данных Заемщика, в связи с чем, Заемщик предоставляет Ломбарду безусловное письменное согласие на сбор и обработку персональных данных, то есть всех сведений, относящихся к Заемщику и зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые будут или стали известны Ломбарду в процессе его деятельности и/или в рамках гражданско-правовых и иных отношений между Сторонами, возникших (возникающих) в рамках Договора.

Заемщик подтверждает, что каких-либо претензий к Ломбарду касательно сбора и обработки персональных данных в дальнейшем иметь не будет, при условии соблюдения Ломбардом требований Закона «О персональных данных и их защите» и/или достигнутых Сторонами договоренностей.

11.3. Заёмщик дает безусловное согласие Ломбарду на предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации, выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

11.4. Споры и разногласия между Сторонами, для которых применимым законодательством Республики Казахстан установлена исключительная подсудность, рассматриваются судами по месту нахождения Предмета залога. Все остальные споры и разногласия между Сторонами подлежат рассмотрению в судах по месту нахождения Ломбарда (г. Каратау), в порядке, установленном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан. По соглашению Сторон отдельные категории споров могут быть переданы на рассмотрение арбитражного суда в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «Об арбитраже»

11.5. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

11.6. Договор составлен на государственном и русском языках с учетом требований законодательства Республики Казахстан.

11.7. Договор и Залоговый билет составляется в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

11.8. Недействительность какого-либо условия Договора не влечет за собой недействительность прочих условий.