

**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS SESSION 2024**

**ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)**

**Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>N° réalisation : 1</b>
--	---------------------------

<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>N° réalisation : 1</b>
--	---------------------------

Nom, prénom : COSSUTTI Maxime

N° candidat :
---------------

	<b>Contrôle en cours de formation</b>	<input type="checkbox"/>
--	---------------------------------------	--------------------------

<b>Date :</b> 22/ 04/ 2024
----------------------------

<p><b>Organisation support de la réalisation professionnelle</b></p>
--

Intitulé de la réalisation professionnelle	Mise En place d'un service de supervision
--	---

**Période de réalisation : 8 au 12 avril 2024** Lieu : Labo 6209

Modalité : ☐ Seul

<b>Compétences travaillées</b>	
--------------------------------	--

- ☐ Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- ☐ Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- ☐ Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

<b>Conditions de réalisation<sup>1</sup> (ressources fournies, résultats attendus)</b>					

Poste Windows serveur 2022

Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées<sup>2</sup>

<sup>1</sup> En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

<sup>2</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

### **Modalités d'accès aux productions<sup>3</sup> et à leur documentation<sup>4</sup>**

Sur le poste en salle 6209

Mots de passe pour le compte admin du domaine Moustache57

Pour l'accès au vm linux nom d'utilisateur : user et Mots de passe 310303

Pour l'interface prtg prtgadmin et Moustache57

---

<sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>4</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

## Fiche de Réalisation Mise En place d'un service de supervision

### Objectif

Pourquoi : Un temps de réaction élevé de l'équipe technique lors d'une panne d'un service, Il est important pour les utilisateurs d'avoir accès à tous les services et que l'équipe technique soit rapidement au courant lors d'une panne

Que faire : Mise En place d'un Serveur de supervision PRTG

Comment : Mise en place d'un Serveur de supervisons PRTG et Paramétrage des différentes sondes et vérifier de la bonne remonter des informations

### Compétences Principales

2.1.2 Etude de l'impact d'une évolution d'un élément d'infrastructure sur le système informatique

2.1.5 Choix des éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d'un service

2.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

2.2.5 Test d'intégration et d'acceptation d'une solution d'infrastructure

2.3. Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau

#### 1. Définition et Normes

Utilisation des protocoles de supervision SNMP / SSH / WMI

### Description du contexte

Cubique est une association spécialisée dans l'hébergement de petites entreprises innovantes et écologiques à travers le monde. Cubique comprend de nombreux bureaux répartis dans le monde.

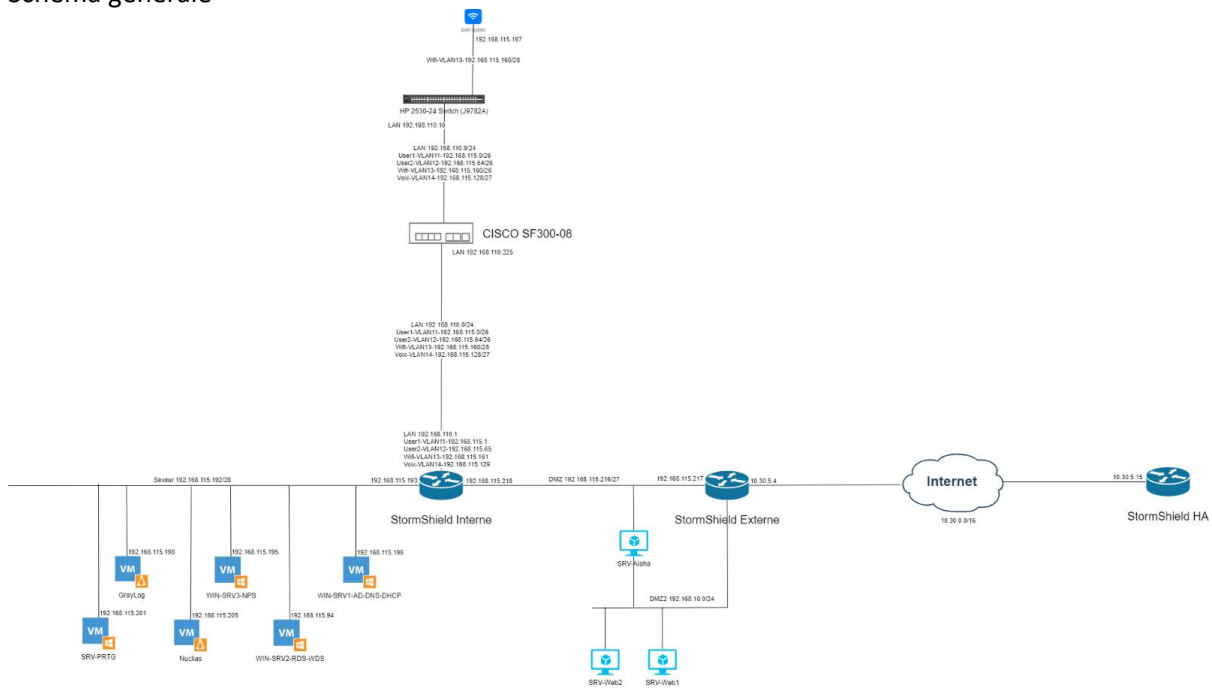
Les bureaux de l'association louent des locaux - des containers spécialement aménagés - à des équipes de moins de 10 de personnes.

L'association propose aussi un hébergement sécurisé pour les sites Web ainsi que la gestion de l'infrastructure IT : gestion des comptes et domaines des TPE, accès sécurisés, maintien du parc, outils collaboratifs, portail captif, accès wifi. L'association supervise l'ensemble de l'infrastructure.

Il s'agit ici du bureau de Tokyo Situer dans un ancien château

4.1. Schémas et maquet

## Schéma générale



## Planification

Tâches effectuées pour mettre en œuvre complètement la réalisation

Lundi 8 avril mise en place de la vm PRTG mise en place de la découverte automatique

Mercredi 10 avril Trie des capteurs découverts automatiquement et ajout du matériel non détecté

Jeudi 11 avril Test du bon fonctionnement des différent capteur ainsi que leur cohérence avec les services actifs

Vendredi 12 avril Rédaction de la fiche de réalisation

## Doc Technique

<https://www.paessler.com/manuals/prtg>

<https://blog.paessler.com/monitoring-stormshield-network-security-sns-with-prtg>

## Résultats - Conclusion

Résultat de test de fonctionnement



--













