

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Санкт – Петербургский государственный университет телекоммуникаций  
им. проф. М.А. Бонч-Бруевича»

Отделение: Информационных технологий и управления в телекоммуникациях  
Специальность: 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах»

**МДК.03.03 ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ**  
**Раздел ПМ 3. Разработка программной документации**

**Преподаватель**

**Рожков А.И.**

**Санкт-Петербург 2020**

**СПб ГУТ)))**

# ТЕМА 3.1. Документирование и сертификация

## **Лекция. Сущность и проведение сертификации часть2**

План занятия:

1. Организационно-методические принципы сертификации.
2. Деятельность ИСО в области сертификации.
3. Деятельность МЭК в сертификации.

# 1. Организационно-методические принципы сертификации.

## Организационно –методические принципы сертификации:

- доступность информации о порядке осуществления подтверждения соответствия заинтересованным лицам;
- недопустимость применения обязательного подтверждения соответствия к объектам, в отношении которых не установлены требования технических регламентов;
- установление перечня форм и схем обязательного подтверждения соответствия в отношении определенных видов продукции в соответствующем техническом регламенте;
- уменьшение сроков осуществления обязательного подтверждения соответствия и затрат заявителя;
- недопустимость принуждения к осуществлению добровольного подтверждения соответствия, в том числе в определенной системе добровольной сертификации;

- защита имущественных интересов заявителей, соблюдения коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при осуществлении подтверждения соответствия;
- недопустимость подмены обязательного подтверждения соответствия добровольной сертификацией.

**Подтверждение соответствия на территории РФ может носить добровольный и обязательный характер:**

**Добровольное подтверждение соответствия осуществляется в форме добровольной сертификации.**

**Обязательное подтверждение соответствия — в форме декларирования соответствия (принятия декларации о соответствии) или обязательной сертификации .**

Сертификация как одна из форм подтверждения соответствия представляет собой определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции и иных объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров. Конкретный перечень действий при сертификации определяется схемой сертификации.



Сертификация завершается выдачей сертификата соответствия. Слово «сертификат» французское (certificat), произошло от латинского «certifico» — «удостоверяю». Выдача сертификата соответствия — это один из способов информирования потребителя о соответствии продукции или иного объекта установленным в техническом регламенте, стандарте, своде правил или в договоре требованиям.

**Сертификат соответствия** — документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров (№ 184-ФЗ «О техническом регулировании»), т.е. сертификат соответствия — это название документа, выдачей которого завершается сертификация.

**В общем случае сертификат соответствия должен содержать:**


- наименование и местонахождение заявителя;
- наименование и местонахождение изготовителя продукции, прошедшего сертификацию;



- наименование и местонахождение органа по сертификации, выдавшего сертификат соответствия;
- информацию об объекте сертификации, позволяющую идентифицировать этот объект;
- наименование документа, на соответствие требованиям которого проводилась сертификация;
- информацию о документах, представленных заявителем в орган по сертификации в качестве доказательств соответствия продукции требованиям этих документов;
- срок действия сертификата соответствия.

## Сущность и проведение сертификации часть 2

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р ГОССТАНДАРТ РОССИИ	
 <b>СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ</b>	
№ РОСС RU номер сертификата	
Срок действия с "___" ___ 20__ г. по "___" ___ 20__ г.	
номер бланка	
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ	
Наименование органа по сертификации, юридический адрес, № аккредитации	
ПРОДУКЦИЯ	
Наименование продукции, т.м. "_____"	
серийный выпуск / партия / контракт	
нормативный документ (№ ТУ или ГОСТ)	
код ОК 005 (ОКП): 00 0000	
СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ	
Основной(ые) нормативный(ые) документы, которому должна соответствовать выпускаемая продукция	
код ТН ВЭД: 0000 000 000	
ИЗГОТОВИТЕЛЬ	
Наименование организации производителя, юридический адрес, телефон, адрес производства, ИНН	
СЕРТИФИКАТ ВЫДАН	
Наименование организации заявителя, юридический адрес, телефон, ИНН	
НА ОСНОВАНИИ	
№ протоколов испытаний, наименование испытательной лаборатории, № аккредитации лаборатории	
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Схема сертификации: _____	
иная информация	
Руководитель органа _____	
М.П. _____	
Эксперт _____	
Сертификат не применяется при обязательной сертификации	

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ	
 <b>СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ</b>	
1. №	
2. Срок действия с	
по	
3. №	
4. ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ	
5. ПРОДУКЦИЯ	
6. код ОК 005 (ОКП):	
8. СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ	
7. код ТН ВЭД России:	
9. ИЗГОТОВИТЕЛЬ	
10. СЕРТИФИКАТ ВЫДАН	
11. НА ОСНОВАНИИ	
12. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
13. Руководитель органа _____	
М.П. _____	
Эксперт _____	
Сертификат имеет юридическую силу на всей территории Российской Федерации	



Позиции:	Заполняемые сведения:	Пояснения:
1	Регистрационный номер сертификата	<ul style="list-style-type: none"> <li>• РОСС - знак регистрации в реестре Росстандарта;</li> <li>• ХХ - код страны расположения организации-изготовителя данной продукции (оказывающей данную услугу) в виде буквенного кода из двух символов (по ОК 025-95) латинского алфавита (например, Россия – RU, Беларусь - BY, Украина - UA);</li> <li>• ХХХХ - код органа по сертификации (последние четыре знака регистрационного номера);</li> <li>• Х - код типа объекта сертификации: “А” – партия (единичное изделие), сертифицированная на соответствие обязательным требованиям; “В” – серийно выпускаемая продукция;</li> <li>• ХХХХХХХ - номер объекта регистрации (цифровой код)</li> </ul>
2	Срок действия сертификата	Устанавливается органом по сертификации (максимальный срок до 5 лет). Дата пишется арабскими цифрами, а месяц — прописью

Позиции:	Заполняемые сведения:	Пояснения:
3	Наименование и код органа по сертификации, выдавшего сертификат	В соответствии с аттестатом аккредитации
4	Орган по сертификации	Сведения об органе, который выдал сертификат: название, юридический адрес, телефон, факс и т. д.
5	Наименование, тип, вид, выпуск продукции	По нормативным документам на продукцию
6	Код ОКП	Для отечественных товаров отмечается код по общероссийскому классификатору продукции

Позиции:	Заполняемые сведения:	Пояснения:
7	Код ТН ВЭД	Для импортной или экспортируемой продукции - 9-разрядный код продукции по классификатору товарной номенклатуры внешней экономической деятельности
8	Нормативные документы	Свойства на соответствие, которым проводилась оценка соответствия. Далее приводятся нормативные документы, по требованиям которых осуществлялась сертификация
9	Наименование и адрес организации изготовителя	В соответствии с заявкой (в случае, если сертификат получает продавец, то это подчеркивается)
10	Сертификат выдан	Сведения о компании, получившей сертификат: юридический адрес, ИНН, телефон, факс

Позиции:	Заполняемые сведения:	Пояснения:
11	Основание выдачи сертификата	Приводятся документы об испытаниях, которые использовались при выдаче сертификата: номер протокола испытаний, регистрационный номер
12	Дополнительная информация	Сведения об инспекционном контроле, сертификате на СМК, применяемая схема сертификации и т. д.
13	Фамилия, инициалы и подпись руководителя (заместителя) органа, выдавшего сертификат, печать органа или организации, на базе которой образован орган	Заполняется на обеих сторонах сертификата



Продукция, соответствие которой требованиям технического регламента будет подтверждено, с целью информирования потребителя будет маркироваться **знаком обращения на рынке**. При отсутствии принятого технического регламента для продукции, подлежащей обязательной сертификации, применяется маркирование **знаком соответствия**.

Изображение знака обращения на рынке устанавливается Правительством Российской Федерации. Данный знак не является специальным защищенным знаком и наносится в информационных целях.

Маркировка знаком обращения на рынке осуществляется заявителем самостоятельно любым удобным для него способом. Особенности маркировки продукции знаком обращения на рынке устанавливаются техническими регламентами.

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 19 ноября 2003 г. № 696

ИЗОБРАЖЕНИЕ  
знака обращения на рынке

Вариант 1



Вариант 2



Вариант 3



Вариант 4



Знак обращения на рынке



## Единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза



рис. 1

рис. 2




УТВЕРЖДЕНО  
Решением Комиссии Таможенного союза  
от 15 июля 2011г. № 711  
(с учетом изменений, утвержденных Решением  
Комиссии Таможенного союза от 23 сентября  
2011 года № 800)

Описание изображения единого знака обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза

- Изображение единого знака обращения продукции ЕАС представляет собой сочетание трех стилизованных букв «Е», «А» и «С», графически исполненных с применением прямых углов, имеет одинаковые высоту и ширину, составляет точные пропорции квадрата на светлом (рис. 1) или на контрастном фоне (рис. 2).
- ЕАС расшифровывается как Евразийское соответствие (EurAsian Conformity)



## Знаки соответствия

	<p>Знак соответствия при добровольной сертификации на соответствие национальному стандарту (код органа по сертификации под знаком не отражается)</p>
	<p>Знак соответствия при декларировании соответствия информационный код органа по сертификации под знаком не проставляется</p>
	<p>Знак соответствия при обязательной сертификации под знаком указывается информационный код органа по сертификации, осуществлявшего работы по сертификации продукции(товара)</p>





## **2. Деятельность ИСО в области сертификации.**

**Основная деятельность ИСО по сертификации – это организационно-методическое обеспечение.** До 1985 г. этими вопросами занимался Комитет сертификации (СЕРТИКО), а в 1985 г. в связи с расширением его области деятельности он был переименован в Комитет по качеству и сертификации (КАСКО).

**Основным итогом работы СЕРТИКО было издание** совместно с МЭК, Международным торговым центром, Конференцией ООН по торговле и развитию (КАСКО) и ГАТТ/ВТО **материалов специального исследования «Сертификация. Принципы и практика».** Этим фактом было закреплено возрастание роли сертификации в международной торговле. Единые организационно-методические документы по сертификации, которые разработаны и разрабатываются ИСО, содействуют гармонизации процедуры сертификации, что, в свою очередь, делает возможным взаимное признание результатов сертификации даже при различиях в национальных законодательных положениях.

ИСО содействует в методическом плане также созданию систем сертификации в тех странах, где они пока отсутствуют.

**В работе КАСКО участвуют около 50 стран. Россию представляет Госстандарт РФ, около 20 стран состоят наблюдателями. Основные направления деятельности Комитета:**

- изучение методов оценки соответствия продукции и систем обеспечения качества установленным требованиям в различных странах;
- подготовка руководств по испытаниям, инспекционному контролю и сертификации продукции, процессов, служб, а также по деятельности и оценке испытательных лабораторий, органов по сертификации и систем обеспечения качества;
- содействие взаимному признанию и принятию национальных и региональных систем обеспечения качества, а также использованию международных стандартов на испытания, контроль, сертификацию, системы качества и др.

В области сертификации ИСО сотрудничает с МЭК, о чем говорят многие совместные руководства. **Основополагающим руководством в области сертификации считается Руководство 28 ИСО/МЭК «Общие правила типовой системы сертификации продукции третьей стороной», содержащее рекомендации по созданию национальных систем сертификации.**

В развитие этого документа были приняты Руководства 38-40, в которых изложены общие требования к органам сертификации и надзора, а также к испытательным лабораториям. Одно из серьезных требований к лаборатории – наличие системы обеспечения качества работы.

**Составляющие системы обеспечения качества работы лаборатории изложены в форме руководства для персонала лаборатории и включают:**

- организационную схему лаборатории;
- перечень функциональных обязанностей подразделений и услуг, оказываемых лабораторией;

- общие процедуры обеспечения качества работы;
- меры обеспечения качества каждого вида испытаний;
- наличие стандартов, справочников, методических разработок, инструкций и т.п.;
- организацию получения информации от клиентов;
- документ о порядке рассмотрения рекламаций;
- общую программу проверки оборудования;
- инструкции по каждому виду приборов и оборудования;
- правила идентификации образцов;
- наличие должным образом оформленных протоколов испытаний.

В области сертификации ИСО занимается исключительно методологическими проблемами, в то время как МЭК разработала международные системы сертификации и разрабатывает стандарты, в частности, по безопасности, которые применяются как нормативная база при испытаниях и сертификации соответствующей продукции.



Общим в деятельности ИСО и МЭК является направленность на содействие заключению двух- и многосторонних соглашений о взаимном признании в целях развития международной торговли. **На основании созданных ИСО и МЭК принципов гармонизация национальных систем сертификации может быть достигнута двумя путями:**

- присоединением страны к международным системам сертификации МЭК либо
- широким использованием единых организационно-методических принципов сертификации, предлагаемых ИСО.

### **3. Деятельность МЭК в сертификации.**

**Международная электротехническая комиссия создана в 1906 г. на международной конференции, в которой участвовали 13 стран, в наибольшей степени заинтересованных в такой организации. Датой начала международного сотрудничества по электротехнике считается 1881 г., когда состоялся первый Международный конгресс по электричеству. Позже, в 1904 г., правительственные делегаты конгресса решили, что необходима специальная организация, которая бы занималась стандартизацией параметров электрических машин и терминологией в этой области.**

**МЭК принято более 2 тыс. стандартов. По содержанию они отличаются от стандартов ИСО большей конкретикой: в них изложены технические требования к продукции и методам ее испытаний, а также требования по безопасности, что актуально не только для объектов стандартизации МЭК, но и для важнейшего аспекта подтверждения соответствия – сертификации на соответствие требованиям стандартов по безопасности. Для обеспечения этой области, имеющей актуальное значение в международной торговле, МЭК разрабатывает специальные международные стандарты на безопасность конкретных товаров.**

**Основная цель организации, которая определена ее Уставом — содействие международному сотрудничеству по стандартизации и смежным с ней проблемам в области электротехники и радиотехники путем разработки международных стандартов и других документов.**

Национальные комитеты всех стран образуют Совет — высший руководящий орган МЭК. Ежегодные заседания Совета, которые проводятся поочередно в разных странах—членах МЭК, посвящаются решению всего комплекса вопросов деятельности организации. Решения принимаются простым большинством голосов, а президент имеет право решающего голоса, которое он реализует в случае равного распределения голосов.

**Основной координирующий орган МЭК — Комитет действий. Кроме главной своей задачи — координации работы технических комитетов — Комитет действий выявляет необходимость новых направлений работ, разрабатывает методические документы, обеспечивающие техническую работу, участвует в решении вопросов сотрудничества с другими организациями, выполняет все задания Совета.**

В подчинении Комитета действий работают консультативные группы, которые Комитет вправе создавать, если возникает необходимость координации по конкретным проблемам деятельности ТК.

Так, две консультативные группы разделили между собой разработку норм безопасности: Консультативный комитет по вопросам электробезопасности (АКОС) координирует действия около 20 ТК и ПК по электробытовым приборам, радиоэлектронной аппаратуре, высоковольтному оборудованию и др., а Консультативный комитет по вопросам электроники и связи (АСЕТ) занимается другими объектами стандартизации. Кроме того, Комитет действий счел целесообразным для более эффективной координации работы по созданию международных стандартов организовать Координационную группу по электромагнитной совместимости (КГЭМС), Координационную группу по технике информации (КГИТ) и Рабочую группу по координации размеров.

**Главной целью стандартизации в области безопасности является поиск защиты от различных видов опасностей. В сферу деятельности МЭК входят: травмоопасность, опасность поражения электротоком, техническая опасность, пожароопасность, взрывоопасность, химическая опасность, биологическая опасность, опасность излучений оборудования (звуковых, инфракрасных, радиочастотных, ультрафиолетовых, ионизирующих, радиационных и др.).**

Кроме стандартизации МЭК занимается сертификацией изделий по своему профилю деятельности.