

Carlos Javier Carmona Carreño

carmonacarreo@gmail.com
991 348 247
CIP: 314782
Santiago de Surco, Lima – Perú



Titulado, colegiado y habilitado de la carrera de Ingeniería Informática de la Universidad Ricardo Palma, miembro de la comunidad académica Microsoft de la Universidad Ricardo Palma, con gran sentido de responsabilidad social y emprendimiento. Aspiro a desarrollar mis actitudes, así como extender mis competencias en el área de Tecnologías de la Información aplicando mis conocimientos a efectos de contribuir en el crecimiento de la empresa.

Educación

Bachiller en Ingeniería Informática ago. 2011 – dic. 2018
Universidad Ricardo Palma

Titulo Ingeniería Informática - dic. 2021
Universidad Ricardo Palma

Experiencia Laboral

Analista de Sistemas – SIGMA (set. 2020 – presente)

Desempeño en el Área de Tecnologías de la Información de la empresa SUPEMSA-SIGMA, en calidad de Analista de Sistemas. Las principales funciones encomendadas son las de:

- Desarrollo de Proyectos de Negocio de mejora para la organización.
- Desempeño de rol de Scrum Master en diferentes proyectos de agilidad a nivel nacional.
- Levantamiento y mejora de procesos en base a prácticas ITIL.
- Solicitud de creación de Maestros en SAP.
- Desarrollo de Proyectos de negocio utilizando las herramientas de Microsoft como Bizagi, Visio, Power BI, Power Apps y Power Automate para la mejora de procesos de la empresa.
- Gestión con proveedores para realizar trabajos de mejora continua.
- Creación y gestión de Solicitudes de Pedido en SAP.
- Coordinaciones semanales a nivel LATAM realizando proyectos que ayuden a la mejora de servicios de TI.
- Creación de programa para carga masiva en SAP (LSMW).
- Mejora de servicios de TI en Perú generando mejores beneficios y ahorro de costos para la organización.
- Reportes en SAP.
- Creación de Querys para Reportes Gerenciales en SQL Server.

Logros:

- ✓ Renovación de Impresoras a nivel nacional optimizando costos y generando ahorro para la empresa de un 30% con respecto al contrato anterior.
- ✓ Renovación de servicios de TI a nivel nacional generando un ahorro del 40% con respecto al año interior.
- ✓ Focal Point de Infraestructura en Sigma Perú.
- ✓ Scrum Master en proyecto de agilidad Plan 100 Otto Kunz y Plan 100 Braedt.
- ✓ Desarrollo de proyecto de negocio BI Comercial que beneficia a los trabajadores disminuyendo el tiempo de tareas hasta en 3 horas.
- ✓ Desarrollo de Dashboard que ayuda a los usuarios a optimizar el tiempo que emplean para crear sus reportes hasta en 4 horas.
- ✓ Creación de Sharepoint para la difusión de información, eventos, actividades en Sigma Perú.
- ✓ Responsable de Iniciativa OCV: Optimización de Líneas Móviles – Eficiencia anual 2022: S/. 42,250. Optimizar enlaces, líneas y licencias – Eficiencia anual 2022: S/. 268,00.

- ✓ Reconocimiento: Colaborar Efectivamente 2021.
- ✓ Reconocimiento: Proceso de Implementación SAP-PP para planta Chancay.
- ✓ Reconocimiento: Protagonista 2022.

Practicante Profesional de TI – BRAEDT S.A – SIGMA (Mar. 2019 – mar. 2020)

Desempeño en el Área de Tecnologías de la Información de la empresa Braedt S.A., en calidad de Practicante Profesional de TI. Las principales funciones encomendadas fueron:

- Coordinar y gestionar con proveedores para realizar trabajos de mejora de Telecomunicaciones e Infraestructura en todas las sedes de la organización. Realizar instalación y configuración de equipos de cómputo
- Levantamiento y mejora de procesos en base a prácticas ITIL.
- Realizar mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de cómputo. Implementación de proyecto de impresoras tales como despliegue, instalación, configuración de impresoras a nivel nacional.
- Brindar soporte técnico a los usuarios, tanto administrativos como operarios de las diferentes sedes de la organización a nivel nacional.
- Administración de Servidores Windows que se cuentan en la organización.
- Verificación del correcto funcionamiento de equipos de cómputo tanto PC's como Servidores.
- Actualización de información de Base de Datos de productos mediante SQL Server.

Logros:

- ✓ Apoyo en renovación de Impresoras a nacional.
- ✓ Apoyo en renovación de Equipos móviles a nivel nacional.

Practicante Pre-Profesional de Soporte Técnico – Universidad Ricardo Palma (Ene. 2018 – dic. 2018)

Desempeño en el Área de Laboratorio de Computación e Informática de la Facultad de Ingeniería, en calidad de Practicante Preprofesional de Soporte Técnico. Las principales funciones encomendadas fueron:

- Realizar instalación, actualización de software, verificar el correcto funcionamiento de PC's.
- Realizar cableado estructurado para los diferentes laboratorios de cómputo.
- Realizar inventarios de equipos de laboratorio.
- Realizar reporte de los inventarios obtenidos, así como también ayudar a los alumnos, docentes en incidentes reportados.
- Velar por el correcto funcionamiento de los equipos de Cómputo de la Facultad de Ingeniería.

Logros:

- ✓ Apoyo en brindar soporte a usuarios.

Lenguajes de Programación y Base de Datos

- C#
- PHP
- Base de Datos
- SQL Server
- MySQL

Herramientas y Metodologías de Desarrollo de Software

- Bizagi Modeler (Business Process Management)
- Power BI
- ERWin
- Rational Enterprise Architect • Rational Rose.
- Balsamiq
- Compiere ERP
- SAP R3
- Active Directory
- Sharepoint
- Power Apps
- Power Automate
- Project

- Smartsheet
 - LucidChart
-

Certificaciones y Cursos

- Scrum Master Professional Certificate (SMPC) – CertiProf
- Six Sigma Yellow Belt – 6Sigma Study
- Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles y Enfoques Lean – Fundación Telefónica
- Curso de ITIL 4 Foundation - PeopleCert
- Design Thinking - IEP
- Desarrollo de Apps Móviles - Google
- Introducción al Machine Learning - Fundación Telefónica
- Machine Learning for Business Professionals - Google Cloud
- Contabilidad para no Contadores – CERSEU
- SAP S4 HANA Modulo MM– En Proceso

Habilidades

- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Manejo de personas
- Adaptabilidad

Referencias

- Coordinador de Laboratorios de Cómputo: Carlos Robles- 999984221
- Técnico de Laboratorios de Cómputo: Ángel Díaz – 994343734
- Jefe de Tecnologías de la Información: Victor Sarazu – 942264204
- Supervisor de Arquitectura Negocio: Luis Marin – 942791118