

# Pablo Arzu

Software Tester · Guatemala



+502 55168049



jptomas38@gmail.com



github.com/jocpa/portafolio



pablo-arzu-2a5712203

## Sobre mi

Soy un apasionado Tester QA con una sólida base en pruebas de software y un deseo genuino de crecer en esta emocionante industria. Mi enfoque meticuloso y mi atención a los detalles me permiten identificar y resolver problemas de manera efectiva. Poseo una mentalidad analítica y una pasión por garantizar la calidad del producto. Con un enfoque colaborativo, disfruto trabajando en equipo y comunicándome claramente con los miembros del equipo de desarrollo. Estoy emocionado por aprender y aplicar nuevas técnicas de prueba, así como por adquirir experiencia práctica en entornos ágiles. Mi objetivo es crecer profesionalmente como un Tester QA confiable y altamente competente, aportando valor a los proyectos y asegurando la satisfacción del cliente.

Ahora, deseo aprovechar mis habilidades de investigación y análisis en pruebas de software. Actualmente, estoy estudiando intensivamente técnicas y herramientas asistiendo a cursos en línea y probando aplicaciones web creadas con fines educativos.

Me alegraría enormemente aplicar todos los conocimientos adquiridos y contribuir a garantizar el éxito de una empresa.

## Habilidades

### ✓ Testing Manual

- Puedo realizar pruebas funcionales y de usabilidad de aplicaciones web
- He adquirido experiencia práctica probando aplicaciones con fines educativos

### ✓ Diseño y análisis de casos

- Familiarizado con el diseño de casos de prueba, creando diagramas de transición de estado, escribiendo casos de uso y capacidad de generar datos de entrada

### ✓ Testing a API

- Conozco la diferencia entre SOAP API y REST API, cuento con experiencia la cual adquiri realizando pruebas a API públicas creadas con fines educativos
- Conozco muy bien la herramienta Postman y se como trabajar con las distintas solicitudes get, post, patch, put, delete, update

### ✓ Testing de rendimiento

- Puedo realizar pruebas de carga y estrés con Jmeter & Blazemeter

### ✓ Testing exploratorio

- Capaz de realizar exhaustivas pruebas exploratorias a aplicaciones web

### ✓ Documentación de test

- Puedo crear casos de pruebas y listas de verificación así como saber en qué situaciones usarlos de manera efectiva
- Capaz de realizar informes completos sobre errores y proporcionar informes detallados

### ✓ Bases de datos SQL

- Conocimiento intermedio sobre bases de datos, puedo realizar consultas complejas utilizando subconsultas y joins

### ✓ Testing automatizado

- Conozco bien el uso de diferentes herramientas de automatización como cypress y selenium WebDriver
- Puedo utilizar patrones de diseño en mis pruebas

## Herramientas

- Playwright
- Jira
- Postman
- HTML & CSS
- Cypress
- Selenium
- Browser developer tools
- SQL
- Git & github
- JavaScript

## Habilidades Blandas

- Comunicación Efectiva
- Resolución de problemas
- Gestión del tiempo
- Iniciativa
- adaptabilidad
- Creatividad

## Experiencia profesional

### ✓ Agente telefonico en Allied Global 2021 *Guatemala, Guatemala*

Encargado de tomar llamadas telefónicas en las cuales realizaba diferentes tipos de actividades para teléfonos celulares, desde reactivación de plan telefónico, desbloqueo, recargas de saldo, así mismo resolviendo los inconvenientes de los clientes

### ✓ Software developer freelance 2022 *Guatemala, Guatemala*

Desarrollo, venta e instalación de software relacionado con sistemas contables

### ✓ QA Automation Tester en Tribal Worldwide 2023 *Guatemala, Guatemala*

- Diseñé y desarrollé scripts de pruebas automatizadas utilizando Playwright, Cypress y Selenium, reduciendo el tiempo de pruebas.
- Realicé pruebas manuales exhaustivas para identificar problemas y asegurar la funcionalidad óptima del software.
- Ejecuté pruebas en dispositivos móviles y plataformas diversas, garantizando la compatibilidad y experiencia del usuario.
- Colaboré con el equipo de desarrollo para identificar y resolver problemas, mejorando la calidad del software entregado.
- Contribuí al diseño de flujos de trabajo de automatización de procesos utilizando UiPath y metodología BPMN.

### ✓ Software QA Engineer en Osigu 2023 *Guatemala, Guatemala*

1. *Pruebas Manuales:*
  - *Planificación y ejecución de pruebas manuales exhaustivas para garantizar la calidad del software.*
  - *Identificación y documentación de defectos, colaborando estrechamente con el equipo de desarrollo para su resolución.*
  - *Creación y mantenimiento de casos de prueba detallados para diversas funcionalidades del software.*
2. *Configuración de Microservicios:*
  - *Participación en la configuración y despliegue de microservicios para mejorar la eficiencia y escalabilidad del sistema.*
  - *Colaboración con el equipo de desarrollo para garantizar la coherencia y funcionalidad adecuada de los microservicios.*
3. *Uso de DBeaver como Base de Datos:*
  - *Gestión de bases de datos utilizando DBeaver para realizar consultas, actualizaciones y asegurar la integridad de los datos.*
  - *Colaboración con el equipo de desarrollo para optimizar consultas y mejorar el rendimiento de la base de datos.*
4. *Liderazgo en Proyecto Marketplace:*
  - *Encabezamiento de un proyecto tipo marketplace, supervisando el ciclo de vida completo de calidad del software.*
  - *Implementación de mejores prácticas de QA para mejorar la eficiencia y la efectividad del proceso de desarrollo.*
5. *Automatización de Pruebas:*
  - *Desarrollo y mantenimiento de scripts de automatización de pruebas para agilizar el proceso de prueba.*
  - *Integración de herramientas de automatización en el flujo de trabajo para mejorar la eficiencia del equipo de QA.*
6. *Documentación:*
  - *Creación de documentación detallada de los procedimientos de prueba, casos de uso y resultados para garantizar la trazabilidad y la transferencia de conocimientos.*
  - *Colaboración con el equipo de desarrollo en la elaboración de documentación técnica.*
7. *Colaboración Interfuncional:*
  - *Participación activa en reuniones de equipo, revisiones de código y sesiones de lluvia de ideas para mejorar la colaboración y la calidad del producto.*
  - *Colaboración con equipos de desarrollo, product management y otros departamentos para comprender y satisfacer los requisitos del cliente.*
8. *Liderazgo en la Automatización de APIs:*
  - *Dirigí y lideré la iniciativa de automatización de APIs para la empresa, implementando soluciones innovadoras para optimizar la eficiencia y la confiabilidad de las integraciones.*
  - *Trabajé en estrecha colaboración con el equipo de desarrollo para identificar oportunidades de automatización, desarrollar scripts y asegurar la integración adecuada de las API en el flujo de trabajo general del equipo de QA.*
  - *Esta experiencia no solo mejoró significativamente la velocidad de entrega, sino que también fortaleció la robustez y consistencia de nuestras soluciones de software.*



## Educación

2018 – 2020

- ✓ Ingeniería Electrónica *Universidad Galileo · Guatemala, Guatemala*

2020 - 2023

- ✓ Ingeniería Industrial *Universidad Galileo · Guatemala, Guatemala*

## Educación Adicional

- ✓ JavaScript · Udemy *curso online · curso intensivo de (50 h) para desarrollo web*
- ✓ Master SQL · Udemy *curso online · curso intensivo de (16 h) para diseño de bases de datos*
- ✓ Testing Masterclass · Udemy *curso online · curso de (8 h) para software testing*
- ✓ Selenium · Udemy *curso online · curso intensivo de (21 h) para software testing*
- ✓ Jira · Udemy *curso online · curso de (6 h) para gestión de proyectos*